

从「不敢招呼朋友上门」到「家的味道越来越浓」

陕西西安长安安区创新「末梢治理」调查

新华社西安8月3日电(记者刘书云、姜辰春)住在陕西省西安市长安安区华富园小区的房敏最近走路都带着几分轻松。“过去住在垃圾堆里，生活没盼头。现在小区干净整洁环境美，出来进去心情咋能不好!”房敏盈盈地说，“我们这个曾经让当地人摇头的脏乱差小区，现在成了业主的舒心家园。”

“问题小区”华丽变身

近日，记者走进长安安区华富园小区，看到这里道路干净，机动车停放整齐，路灯监控一应俱全。然而一年前这里还是远近闻名的“问题小区”。小区业委会主任张亚明告诉记者，长期以来这个老旧小区没监控、没路灯、没大门。“机动车随意停放，几次电动车飞线充电出现火情，消防车根本进不来。盗窃案更是时有发生，有一户一个月内被偷了3次。”

在这里住了15年的房敏向记者展示了十几张小区过去的照片，只见住宅楼周围的空地上、绿化带内，堆满了废旧家具、装修垃圾和生活垃圾，仅有窄道供人勉强出入。她说：“那时真是大绝望了。住在垃圾堆里，夏天不敢开窗，晚上不敢出门。物业是个70多岁的老人，只收费不管事。我们都不好意思告诉别人住这儿，更不敢招呼朋友串门。”

现在的华富园小区换了新物业，改了旧面貌，不少搬走的住户又回来了。“以前我们的房价是整条街最低的，根本没人敢接手。现在环境好了，每平方米涨了近2000元，我们感到了实实在在的益处，住着越来越舒坦。”房敏说。

“上级围着下级转，条条围着块块转”

“我们在基层工作中发现，随着城市化进程加快，社区管理难题日益凸显。辖区34个社区内，平均1名街办干部需服务4000名群众，1名社区工作人员需服务1900名群众。由于人员不足、渠道不畅、手段有限，加上一些老旧小区无物业管理、无人防物防、无主管部门，导致小区垃圾乱倒、车辆乱放、业主乱搭等问题成堆。”长安安区区长李娟说。为此，他们从去年9月份开始在全区400个城市小区中创新开展“末梢治理，为民服务”行动，探索建立“2+4”工作机制，机关党员干部深入小区一线，打通基层治理、服务群众“最后一米”。

李娟介绍，“2+4”工作机制，主要是选派396名科级及以上优秀党员干部为小区服务长，服务长为小区第一责任人，街道联系长为第二责任人，社区民警、法律顾问、物业企业、自治组织协同配合，协商解决小区居民实际问题。截至目前，396名服务长共组织召开“2+4”工作会3000余次，走访群众10万余人次，解决问题5000余件，全区上下形成了“上级围着下级转，条条围着块块转”的工作机制。服务长成为名副其实的小区第一责任人，在城市末梢为民解忧。

以华富园为代表的许多老旧小区，就是在服务长、包抓单位、社区、街办和小区住户的共同配合下，一步步脱胎换骨。据不完全统计，全区共拆除私搭乱建2127处，清运垃圾6031车，清理楼道杂物9390处，400个城市小区基本达到清洁小区标准。许多老旧小区实施了拆墙并院，打通了生命通道，减少了安全隐患，挪腾了有效空间，共享了小区资源。记者走访发现，得益于生活环境改善和一批老大难问题的化解，“末梢治理、为民服务”行动获得小区业主普遍点赞。

干部“接地气、长本领”

记者调研发现，“2+4”工作机制在疫情防控中发挥了积极作用。长安安区在西安提前两天启动防控工作，全区党员干部迅速集结，精准下沉，弥补了街道和社区人员不足、防疫力量薄弱等难题。每个小区有人管，每个门口有人守。服务长们还在业主群里“接单”，为居民跑腿、购物、送货。

长安区委书记王青峰说，“2+4”工作机制不仅帮群众解了难题，也成为锻炼和培养干部的舞台。“过去，一些机关干部不了解群众诉求，协调能力不足。我们以机制倒逼干部到社会治理的最末梢，让他们到基层换脑子。到一线改作风，创造性地开展工作，在提升基层治理实践中提升干部的综合能力。”

32岁的阮超是一名小区服务长，刚“下派”时，想入户了解情况，结果群众的门都敲不开。他就从扫小区院子、拖小区楼道开始干起，一周后住户们逐渐接受了他，有人开始主动找他反映小区难题，他则想方设法一一解决。现在小区住户已经把他当成了自家人，时常找他拉家常。

上海：社区“数字驾驶舱”让为民服务主动“报到”

新华社上海电(记者郭敬丹)当民生数据有了应用场景，社区治理怎样变得更加“聪明”?记者近日在上海市静安区临汾路街道看到了一个“数字驾驶舱”，1000万条民生数据在社会动员、服务找人、应急救援等8个领域拓展出57类应用，使“站在数字上治理社区”成为可能。

临汾路街道党工委副书记厉蕾介绍，“数字驾驶舱”是街道与同济大学经济与管理学院智慧城市研究所一起打造的社区治理智能系统，集深度分析、智能应用、辅助决策等功能为一体。随着上海“一网通办”和“一网统管”建设逐渐深入，街道主动对接上海“社区云”平台，打通街道层面的11个应用系统，超过1000万条民生数据形成了民生“数据湖泊”。“有了数据还要应用，不能让这么多有价值的‘数据’躺着睡觉，要让数据自己‘开口说话’。”厉蕾说。

汾西路261弄居民区党总支书记施丽菊就因此第一时间关心到了生病的居民——近日，黄阿婆在临汾路社区事务受理服务中心办理了“门诊大病事项登记”，以往，此类信息往往要靠社区干部走访才能得知，而“数字驾驶舱”后台则能在第一时间向社区干部推送提醒短信。第二天，施丽菊就上门探望黄阿婆，了解居民需求，继而有针对性地提供帮助，让社区温度“主动覆盖”。

从“群众跑腿找人服务”到“数据跑腿服务找人”，数字技术在社区的应用也就此带来服务能力的进一步提升。厉蕾举例说，妇女“两病”筛查服务即将开展，传统做法是由社区干部张贴通知，居民到社区登记，社区干部汇总信息后再挨个电话通知服务时间。“居民来回跑，等待时间长，一些人户分离的居民还可能因没有及时看到通知而错过政府提供的福利。”厉蕾说，今年，临汾路街道将由数据系统自动筛查符合条件的人员，并通过智能外呼系统向居民推送短信通知，主动告知服务内容。

“数字驾驶舱”还能让社区动员变得更加精准。以老公房加装电梯为例，临汾路街道将成功加梯的40个楼组信息导入“数字驾驶舱”，系统描绘出楼组画像，在入、房、户数据库中进行比对，智能推荐出最为相似的楼组。这样，社区干部根据系统推荐开展群众工作，社区动员更加精准高效。据统计，今年6月以来，临汾路街道又有16个楼组签约加梯，其中有11个楼组来自“数字驾驶舱”的智能推荐。

形成共建共治共享的社区治理格局也将更有效率。据介绍，以往，居委会、区域化党建单位的需求与资源都是依靠人工匹配，效率不高，还容易遗漏。如今依托“数字驾驶舱”的“资源链接”场景，能让需求与资源“一键搜索匹配”，帮助社区干部即时知道“人在哪里、需求在哪里、资源在哪里”；通过智能大屏显示的公共服务点位分布地图，街道工作人员还能直观分析各类公共服务空间的辐射半径、服务人群等信息，不断提高科学决策能力。

“最美第三极”：筑起生态文明高地

新华社拉萨8月4日电(记者田金文、唐强、曹鹏远)雪域高原的8月，绿草如茵，山川竞秀。党的十八大以来，西藏高度重视保护生态环境，多措并举保护冰天雪地、绿水青山。如今，雪域高原成为美丽绿色高地，谱写着经济社会发展崭新篇章。

林进沙退 碧水青山塑造高原美

“只要你说话，沙子就会掉下来”——这是西藏山南市隆子县过去的一句谚语。上世纪中叶，因为天气干旱，隆子河谷风沙肆虐，庄稼难以成活。

“当年河谷里全是沙子，几乎看不到绿色。”73岁的隆子县隆子镇芒措村老书记拉杰回忆说。为了改善恶劣的自然环境，1964年起，隆子县开始试种生命力顽强的沙棘。

经过几代人的努力，如今，隆子县的人工沙棘种植面积达50.33平方千米，森林覆盖率超过40%，形成了一条长40千米的绿色“长廊”，曾经的荒凉河谷“焕颜”宜人景色。

“经过不断的植树造林和退耕还林，隆子县自然环境有了较大改善。现在我们还

推行林草共生的新模式，在沙棘树下种植苜蓿草，不但有生态价值，还有经济效益。”58岁的护林员索朗仁增说，他已经在这个岗位上坚持了20余年。

为筑牢国家生态安全屏障，近年来，西藏以“两江四河”(雅鲁藏布江、怒江、拉萨河、年楚河、狮泉河、尼洋河)流域造林绿化工程为重点，实施退耕还林、防沙治沙等林业重点工程，西藏雅江流域早已告别“举目远望一片沙，大风一起不见家”的历史，高原披上了“绿色哈达”。

西藏自治区第五次荒漠化和沙化监测结果显示，西藏各类沙化土地面积较前期减少了3.5万公顷，年均减少面积0.7万公顷，防沙治沙工作成效逐步显现。

和谐共处 森林草原成动物乐园

驱车从羌塘大草原经过，不时就会和藏羚羊群“不期而遇”，并可见到野牦牛、藏羚羊和三五成群的藏野驴漫步草原，悠然自得。随着西藏野生动物保护力度的增加，青藏高原特有的蹄类动物种群在逐步恢复。

嘎玛边久住在山南市双湖县城附近，

他成为一名野生动物保护员已经14年了，每年都要在外巡逻近半年，独自巡查方圆上百公里的无人区。每次出发前，他都要戴上红袖套，挂上工作证，震慑盗猎分子。

双湖县境内的自然保护区核心区约有1.7万平方公里，处于无人区，大部分地区不通公路，嘎玛边久常常是骑着摩托车巡逻。

因为野生动物随季节迁徙，嘎玛边久需要在野外仔细寻找它们的踪迹。每当嘎玛边久发现野生动物的时候，都要停下来，仔细观察它们的分布情况，统计它们的数量，上报给林业部门。

在双湖县，像嘎玛边久这样的野保员共有74名。

美丽西藏 实现环境与发展双赢

西藏，因湛蓝和纯净，吸引着八方游客。良好的生态环境、丰富的生物多样性和自然资源，是西藏推进绿色发展、全面建成小康社会的基础和条件。

拉萨市曲水县才纳乡依托地域优势，大力发展特色种植业、净土健康产业，

从昔日的贫困乡变成闻名遐迩的富裕乡。

“以前乡里条件差，环境乱，现在这里道路宽阔，村里干净整洁，环保理念深入人心，来这里旅游的人也多了，有的村民还开起了农家乐，吃上了‘旅游饭’。”才纳乡党委书记达瓦说。

近年来，西藏陆续实施了消除“无树村”“无树户”“无树单位”以及“绿色围城”“树上山”等大规模国土绿化行动，并通过实施极高海拔生态搬迁项目，把大自然留给野生动物、恢复原生态。2019年，西藏有4058人搬出极高海拔生态保护区。

那曲市委书记刘全表示，极高海拔生态搬迁既减轻了人类活动对草原的干扰破坏，有效保护了草原生态；同时，通过统筹做好搬迁群众的管理引导、群众安居、转移就业等工作，使搬迁群众生产生活水平明显提高。

良好的生态环境是西藏最好的名片。《2019年西藏自治区生态环境状况公报》显示，2019年西藏生物多样性与生态系统总体稳定，仍是世界上生态环境质量最好的地区之一。



北京援藏医生和她的徒弟们

“师傅，您能来看看吗?这个孩子血氧一直上不来。”拉萨市人民医院儿科的德吉玉珍医生在抢救室给韩同英打电话“求救”。放下电话，韩同英穿上防护服，赶往抢救现场。“检查气囊是否漏气，调高呼吸机参数。”韩同英一步一步指导，告诉德吉玉珍为什么这样做。韩同英是北京首都儿科研究所儿科医生，作为北京市第九批援藏第一期医疗队员于2019年7月来到拉萨市人民医院儿科工作。

这样的场景几乎每天都在拉萨市人民医院发生，北京援藏医疗队以“师傅带徒弟”的形式组织援藏专家与当地医务人员、管理人才签订帮带协议，确保了“徒弟”学习的针对性和实操性。

分给韩同英的徒弟虽然只有三人，但整个儿内科室20多个住院医生、主治医师都把这位北京来的专家当成师傅。

今年4月30日，韩同英带领拉萨市人民医院儿科同事与眼科合作，共同首次开展早产儿视网膜病变(ROP)筛查新技术。之后的“五一”假期，韩同英也没有休息，加班加点教徒弟如何操作新设备。

“我们舍不得你走。”韩同英8月即将结束援藏回京，住院医生田洪伟表达不舍之情。“你们随时可以微信问我。”韩同英微笑着说，接替她工作的北京医生马上到岗。

▲8月3日，拉萨市人民医院内，韩同英(手持胸片者)进行教学查房时，与“徒弟们”一起研究入院新生儿胸片。

▼8月3日，拉萨市人民医院内，中午休息时，韩同英在办公室和女儿视频。

▼8月3日，拉萨市人民医院内，韩同英(左)在给新生儿做黄疸检测。



深挖祁连山非法“黑金”背后的监管“黑洞”

每日一评

《经济参考报》记者历时两年调查发现，青海一家民营企业打着修复治理的名义，在祁连山麓腹地煤矿进行掠夺式采挖。从2006年开始，该企业从木里煤田非法采煤2500多万吨，获利约150亿元，公司董事长甚至被人称为青海“隐形首富”。

习近平总书记高度重视祁连山生态环境保护问题，曾多次作出重要批示。然而，这篇报道恰恰揭开了祁连山生态保护“隐秘的角落”：尽管3年前曾被中央通报批评，尽管曾开启史上最大规模的生态保卫战，仍

有企业堂而皇之地非法开采，甚至在两轮中央环保督察期间仍不收手。

如此大规模顶风非法开采，很难相信这家企业有“隐身大法”。那么，是谁在给问题企业一路绿灯、通风报信?有没有人阳奉阴违?“隐形首富”的“黑金神话”背后是否存在失职渎职?所有这些问题，都应该彻底算一明白账，进而深挖非法“黑金”背后的监管“黑洞”。

从媒体报道看，追问并非凭空猜想。比如，该公司内部人士透露，“每次有领导和执法人员前来矿区，公司都能事先得知消息”，实质上是一条反侦察线索；比如，将矿体和挖出的煤炭用土掩盖、用绿色盖土网覆盖，竟能躲过检查；比如，“上级领导、执法人员前脚刚离开，后脚就恢复生

产”，持续多年不被发现和追究，也极为蹊跷。

据最新报道，海西州国土资源局已经注意到相关问题，已赴煤矿现场督导检查，核实是否存在非法采矿情况。但滋事体大，如果潦草出具一份自查自纠的通报，怕是难以让公众信服。彻查祁连山非法采矿问题，需要更高级别的力量强势介入，在调查中不遮丑、不护短，并依法严厉问责。

14年间从未停止的“开膛破肚”式采挖，在高原湿地上劈出一道巨大伤口，打着修复治理的名义进行掠夺式采挖，是明目张胆的只要“金山银山”不要绿水青山。生态旧债未还又添新账的祁连山，是时候彻底清算了。(本报评论员)

「哞叭」走入西藏平常百姓家

据新华社拉萨8月2日电(记者李健、曹鹏远、李妹莲、张汝锋)对边宗而言，西藏民主改革前，“遍身罗绮者，不是养蚕人”是对她职业和手艺的最好写照。今年88岁的边宗，是西藏山南市的一名“哞叭”手艺人。

“哞叭”是氍毹(羊毛织品)中最高级的产品，相传是文成公主把内地的纺织工艺融入藏族传统氍毹纺织技术而派生出来，以生产技术难度大、面料柔软精细、做工复杂著称，过去只有高僧和达官贵人才能使用。由于山南市乃东区泽当镇尚存这门手艺，因此当地的“哞叭”又被称为“泽帖尔”(意为泽当的氍毹)。

“我从15岁就开始从事‘哞叭’纺织，每年从寺庙拿到羊脖子上的细羊毛后，便和其他艺人日夜不停地纺织，每天只能织出10厘米长的布料，靠着这门手艺换点青稞。”边宗说，“哞叭”纺织费时费力，全程需要18道工序，包括羊毛清洗、捻线、染色、纺织、绣花等。十多年间，她从最初的捻线工变成了全能手，掌握了整套手艺，不过最擅长的还是捻线。

与她同样掌握这门手艺的还有5位老人，分别是阿旺拉姆、查斯、索朗曲珍、阿乃和群培。当这门一度尘封了数十年的技艺重新进入大众视野时，年纪最小的手艺人已进入古稀之年，抢救保护迫在眉睫。

山南市的绘画艺人巴桑接过了这一历史使命。巴桑聘请这些老人到新成立的“哞叭”手工编织专业合作社任职，自己则担任理事长。

在老人们的大力支持下，羊毛选料、加工、染色、纺织等流程逐渐从脑海中浮现出来，编织工具也打造出来。

古老手艺开始重新焕发活力，并于2010年入选西藏自治区非物质文化遗产名录。

“在我们的努力下，以前只有贵族才能穿的这种服饰，现在已经走入平常百姓家。”巴桑说，考虑到传承保护，“哞叭”手工编织专业合作社决定免费向大家传授这门技艺。

从2007年开始，260余人先后报名参加了培训。“哞叭”得到保护传承的同时，也带动了老百姓的增收致富，其中贫困户就达100多户，还有不少残疾人在这找到了工作。

45岁的普布旺久，是山南市乃东区亚堆乡的一名建档立卡贫困户，2016年来到“哞叭”手工编织专业合作社工作，主要从事羊毛编织，每月收入有3000元。他说，自己腿脚不方便，无法到远处工作，合作社管吃管住，每年还有定期的技能培训，在家门口就能有稳定收入。

目前，“哞叭”手工编织专业合作社主要生产传统的藏装、披肩、围巾等产品，年产值900多万元。他们还“哞叭”的原材料，纺织工艺进行改进创新，产品先后参加了北京、武汉、深圳、成都等地的博览会。

看到自己的手艺在巴桑的带领下延续着“生命”，边宗老人很欣慰。目前她还定期去合作社指导工人的工作，每年能从合作社拿到一笔教学费。边宗说，在旧社会，像她这样的手艺人生活在社会的底层，现在才真正感觉到自己手艺的价值。