

杨蓉代表：线上线下一体化听民声，真心实意解民忧

■采访手记

关心百姓小事，才能赢得群众信任

新华社太原电(记者王菲菲)着一身警服，口罩遮不住满脸的热情，全国人大代表杨蓉走在金刚里社区内，不时有居民和她打招呼，“小杨，你的腰又疼了吧，要注意休息！”也有居民拦住她反映问题，“杨姐，楼下邻居因为养狗又闹了，你快给调解一下吧。”“小杨，我们老年公寓的问题你一定要反映上去！”……

“放心，我一定解决！”杨蓉耐心地询问，并把这些事儿一一记下。

49岁的杨蓉是山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长兼金刚里社区民警。金刚里社区总面积0.24平方公里，是20世纪80年代建成的一个开放型社区。这里出租房屋集中，人口流动频繁，素有难干、难管、难防“三难”之称。

杨蓉自1992年参加工作，就一直在这里担任社区民警。她扎根社区，把居民多小的事都当成大事来办。在她的努力下，辖区内多数小区都实现了三类可防性案件的零发案。

回到警务室，杨蓉打开手机，登录了一款名为“杨蓉掌上警务室”的微信小程序。记者看到，“杨蓉掌上警务室”分为党建文化、阳光警务、警民家园、社区通知、自助登记、个人中心等多个模块。这是2017年，杨蓉将互联网与传统警务相结合，进行的一次探索和创新。群众登录小程序，可以了解警务动态，方便证件办理，也可以反映问题、建言献策。

“过去，这是我开展社区警务工作的好帮手，如今，又成了履行人大代表职责的一个法宝。”杨蓉说。

“身份证怎么办？”“金刚里北二巷高层对面的高音喇叭扰民”……群众的留言，杨蓉每天都要看，并一一进行回复。对于一些普遍性问题，她会整理出来，进一步调研，征求意见，形成建议和议案。

在去年，不少群众留言，反映一些老旧小区居民楼一层破墙开店，改为商用，因这些房屋老旧，管线老化，存在诸多安全隐患，希望有关部门予以重视。对此，杨蓉和一些代表进行调研，将群众的意见向有关部门进行了反映，在去年太原市的一些老旧小区改造中，这一问题逐步

见到杨蓉时，她一直站着，一只手不时扶腰，由于久坐久站，腰疼的老毛病又犯了。但她却并不闲着，电话铃声不时响起。

“杨警官，你一定要给我反映……”电话那头，是一家老年公寓负责人，向她反映一些政策不落实的问题。

自从她当选全国人大代表以来，这样的电话越来越多。

49岁的杨蓉是山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长兼金刚里社区民警。从1992年大学毕业，她就一直在这里当社区民警，社区里的大爷大妈叫她“小杨”，年轻人喊她“杨姐”。

不论是作为社区民警还是作为全国人大代表，杨蓉都深知，只有把百姓的点滴小事都放在心上，才能赢得群众信任。

杨蓉所在的社区原是一个治安较乱的地方，她将社区当家，把群众当成亲人，创新工作方法，关心解决他们的每一件小事，使得社区面貌焕然一新。杨蓉的警务室就设在小区内，群众有事随时可以上门。她还推出了“杨蓉掌上警务室”，让群众足不出户就能办理证件、咨询问题等。“身份证丢了怎么办”“高音喇叭扰民”等，每一则留言，她都会在下面认真回复，并一一解决。

点滴的付出，最终赢得了群众的信任和支持。

在疫情防控期间，杨蓉作为社区民警，工作在第一线。正月初三上班第一天，她就接到社区菜市场一名商贩的电话，说自己存了10个口

得到了解决。

“掌上警务室和实体警务室一样，不仅是警民互动的桥梁和纽带，更是老百姓反映问题、建言献策的窗口和平台。”杨蓉说。

杨蓉的不少建议和议案都源于日常工作的积累。今年全国两会，她重点关注家庭教育立法和社交软件治理等问题。“利用社交软件侵害未成年人案件频发，尽管我们经常宣传，但还是有

不少，一定要送过来；一家药店的负责人送来了防护服；也有从湖北回来的群众，最初没有上报行程，后来觉得躺着不合适，主动给杨蓉打来了电话……

从社区民警成长为全国人大代表，杨蓉为民办事有了更大的平台。“我们日常工作要接触大量群众，我从中发现具有普遍性的诉求，将其整理成建议和议案，为制定政策、完善法律提供真实依据，而这些政策、法律将进一步保障老百姓生活。”杨蓉说。

投我以木桃，报之以琼瑶。“平时真正为老百姓办事，关键时候他们才会‘挺你’。”杨蓉说，不论对于社区民警还是全国人大代表而言，都是如此。

(记者王菲菲)
新华社太原电

不少人受骗，希望能够整合各方力量，加大监管力度。”杨蓉说。

从一名社区民警成长为全国人大代表，杨蓉到现在都觉得有些不可思议。但她认为，人大代表和社区民警这两个角色在一定程度上是相互融合、相互促进的。“不论是社区民警还是全国人大代表，都要走到群众中去，真心实意为老百姓办事。”

不久前，一些地区发生的家庭暴力事件引起社会广泛关注。彭静为此专门进行了调研，她前往妇联、法院等地，与长期关注这一话题的人士座谈交流，了解《中华人民共和国反家庭暴力法》的实施情况，调研中她发现，推进这部法律实施过程中还存在着家暴认定难、举证难、人身安全保护令执行难等多个“堵点”。

于是，彭静决定在今年的全国两会上就推进《中华人民共和国反家庭暴力法》实施，加强受害者权益保障提出提案，建议国家有关方面加快完善反家庭暴力法律制度内容、倡导建立机构间多元合作机制、建立专门的家暴救助机构和家暴信息预警反馈平台，充分发挥法治对家暴的震慑作用。

工作中，有服务团的律师向彭静反馈，妥善解决农村困境儿童的生活、就医、就学保障等问题，是打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会必须解决的问题之一，但我国困境儿童保护在立法、监护制度和资金保障等方面仍需完善。

彭静意识到，这件事非同小可。她带着问题深入一线，形成了大量调研成果，最终浓缩成一份千字左右的提案，呼吁建立困境儿童保护专门法律体系、健全困境儿童权利保障措施，通过政府购买服务、项目合作等方式支持困境儿童集中育养，积极引导规范社会资源参与对困境儿童的支持。

“维护妇女儿童合法权益，是我努力的方向。”彭静说，今年自己共准备了15个提案，目前正在进行的修改完善。

新华社重庆电(周闻韬、黄佳艺)履职8年来，维护妇女儿童合法权益始终是全国政协委员彭静每年“雷打不动”的关注重点。

这与她的本职工作不无关系。作为重庆市一家律师事务所的创始人，彭静在工作中会接触到一些前来寻求法律援助的妇女儿童群体。接触得多了，她渐渐发现，许多人往往由于缺乏法律知识而无法有效维护自身权益。彭静认为，自己有义务帮助他们解决好这一“痛点”。

2012年，彭静联合重庆妇联与女律师协会发起成立了“重庆妇女儿童维权律师团”，并出任团长，15名律师受聘成为首批成员，无偿为需要帮助的妇女儿童提供法治宣传、专业咨询、法律援助等服务。8年来，越来越多的志愿者律师陆续加入这一团体，针对权益受损的贫困妇女提供“一对一”法律援助、免费代理法律诉讼、调解家庭矛盾、与未成年人保护法律志愿者合作……如今，服务团成员已达400多人，足迹遍布重庆20多个区县。

连续两届担任全国政协委员，给彭静坚持的这份事业带来了更大的舞台。她开始更多从制度层面思考问题。

不久前，一些地区发生的家庭暴力事件引起社会广泛关注。彭静为此专门进行了调研，她前往妇联、法院等地，与长期关注这一话题的人士座谈交流，了解《中华人民共和国反家庭暴力法》的实施情况，调研中她发现，推进这部法律实施过程中还存在着家暴认定难、举证难、人身安全保护令执行难等多个“堵点”。

于是，彭静决定在今年的全国两会上就推进《中华人民共和国反家庭暴力法》实施，加强受害者权益保障提出提案，建议国家有关方面加快完善反家庭暴力法律制度内容、倡导建立机构间多元合作机制、建立专门的家暴救助机构和家暴信息预警反馈平台，充分发挥法治对家暴的震慑作用。

工作中，有服务团的律师向彭静反馈，妥善解决农村困境儿童的生活、就医、就学保障等问题，是打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会必须解决的问题之一，但我国困境儿童保护在立法、监护制度和资金保障等方面仍需完善。

彭静意识到，这件事非同小可。她带着问题深入一线，形成了大量调研成果，最终浓缩成一份千字左右的提案，呼吁建立困境儿童保护专门法律体系、健全困境儿童权利保障措施，通过政府购买服务、项目合作等方式支持困境儿童集中育养，积极引导规范社会资源参与对困境儿童的支持。

“维护妇女儿童合法权益，是我努力的方向。”彭静说，今年自己共准备了15个提案，目前正在进行的修改完善。

连续两届担任全国政协委员，彭静笔耕不辍，累计提交提案50余件。这些提案大多源自其在日常工作中发现的问题，与老百姓生活息息相关。其中，她提交的《关于切实落实离婚家庭未成年人被探视权利的提案》，被全国政协提案委员会评选为60件2018年度好提案。

作为一名律师，执业20多年来，彭静立志运用所学法律专业知识，带领自己的团队为国家、社会和广大人民群众服务。

作为一名妇联界别的全国政协委员，运用法律武器依法维护妇女儿童合法权益，是她为之努力的方向。

她发起成立了“重庆妇女儿童维权律师团”，几年来10多次带领维权律师团成员奔赴偏远山区和贫困乡村，就妇女儿童人身权益保护、妇女财产权益保护等问题进行调研，并对困难人员进行结对帮扶。

为兼顾好本职工作和政协履职。生活中，彭静几乎从不午休，也很少休假，她的时间都花在学习和工作上，但始终精力充沛。

记者曾多次采访彭静，一次遇到一个有关家庭暴力的话题，彭静一直忙到深夜才接受采访，但一聊到这个话题，她又打开了话匣子，侃侃而谈。

彭静告诉记者，她的信念是当好一个负责任的建言者，因为政协委员这份沉甸甸的使命值得被尊重、珍惜且热爱。

(记者周闻韬)
新华社重庆电

彭静委员：「雷打不动」关注妇女儿童维权

何菲代表：

传承「梦桃精神」做新时代产业工人



▲5月13日，何菲(左二)在活动室与同事们交流。全国人大代表何菲是陕西省咸阳纺织集团有限公司一分厂的纺织工人。她2005年参加工作，现为“梦桃小组”第十三任组长。在抗击新冠肺炎疫情过程中，何菲带领工友坚守在复工复产一线，抢抓工时完成生产任务。她表示，要在新时代继续传承发扬好“梦桃精神”，为纺织行业高质量发展贡献力量。
新华社记者张博文摄

鲁曼代表：风风火火搞调研，征集富农好主意

■采访手记

“集思广益，才能反映群众心声”

新华社南京5月18日电(记者沈汝发)5月12日下午，全国人大代表、江苏鲁曼农业科技总经理鲁曼来到共青团建湖县委员会，与几位企业代表座谈。

“你们公司销售，线上多还是线下多？”鲁曼问。“还是线下多。”盐城市弘森生态农林科技有限公司办公室主任张如龙实话实说。

“想不想做电商呢？”鲁曼问。“想，但公司缺人才。”张如龙说，公司员工基本都在50岁以上。

鲁曼一边仔细聆听，一边认真做笔记，不时插话询问。座谈会结束时，她留下联系方式，“有好的建议，欢迎随时和我联系。”

当日上午，鲁曼刚刚在建湖县恒东村开展调研，征求大家对乡村振兴的意见。如何吸引人才，利用电商更好地服务乡村振兴是鲁曼一直关注的话题。今年全国两会，她将就提出相关建议。

“马上就要开全国两会了，恨不得一天掰成两天用。”鲁曼说，“全国人大代表是荣誉，更是一份沉甸甸的责任。”

作为返乡创业大学生，鲁曼2011年和爱人一起从事火鸡养殖，当年的火鸡养殖场如今已成为年销售额8000万元的现代智慧农业企业。她不仅自己在农村闯出一片天地，而且带动许多群众致富。

“80后”的鲁曼，2018年当选全国人大代表。近日，记者采访时，她正风风火火地调研，“集思广益，才能精准反映群众心声。作为人大代表，就是要多跑、多听，在走访调研的基础上建言献策。”鲁曼说。

2011年，鲁曼和爱人廖正军在江苏省建湖县创办了一家火鸡养殖场。她运用科技发展绿色、有机、生态农业，还带领大家共同致富，获得了农业农村部授予的“全国农村创新创业优秀带头人”称号。如今，鲁曼的公司已成长为年销售额8000万元的现代智慧农业企业。

为了不辜负群众的希望，当好全国人大代表，鲁曼更是深耕农村，问计于民。“产业兴旺才是乡村振兴的‘里子’，如何让年轻人愿意留在乡村，如何依靠现代智慧农业促进乡村振兴？”鲁曼希望在调研中寻找答案。

表，鲁曼花了不少时间去学习、调研。她给记者“展示”了2019年她“积攒”的56张机票、132张高铁票。“不在学习、调研，就在调研的路上。”她笑着说，到各地调研，向其他代表学习；到中央团校充电……她的笔记记了厚厚一摞。

为了了解年轻人，鲁曼还关注了“95后”“00后”喜爱的微信公众号，开展线上调研。“一定要了解他们的想法，才能精准反映他们的心声，有针对性地建言献策。”

在建言献策的同时，鲁曼还走进社区、田间地头、高校等，结合自己的实践，深入浅出地向广大干部群众宣讲中央精神。记者在一个现场

2019年全国两会上，她提出《关于进一步推动农村电商高质量发展，助力乡村振兴的建议》《关于推进农村创新创业助力乡村振兴战略的建议》等。

今年全国两会上，鲁曼还将提出建议，希

看到，鲁曼正在征求意见，并讲解有关精神，不时有热烈的互动。“要吃透中央精神，再用他们听得懂的语言讲给他们听，这样才能入脑入心。”鲁曼颇有“经验”地说。

马上去北京开会了，近段时间，鲁曼在为进一步完善乡村振兴的具体建议多方征求意见。“希望通过自己的建言献策，能推动国家出台相关政策。”鲁曼说。

“做‘新农人’，要做一个优秀的‘新农人’；当人大代表，更要做一个称职的人大代表。”鲁曼说。

(记者沈汝发)
新华社南京5月18日电

望推动国企助力乡村振兴，为乡村振兴培养造血功能；加强村集体组织建设，破解村集体组织薄弱、资源浪费等难题，更好服务乡村振兴。

“路虽远，行则将至。”鲁曼说，“我有信心履行好自己的职责。”