

中国正瞄准普通工薪群体发力普惠养老

解开“成本之锁”，普惠养老才能真“普惠”

新华社北京10月8日电(记者安蓓、曹典、王雨萧、季小波)高端养老服务价格高昂,政府兜底、支持特困群体的养老机构又住不进去,对于占老年人口绝大多数的普通工薪收入老年人来说,能否获得价格合理、方便可及、质量有保障的养老服务,成为当前中国养老面临的一大课题。

新华社记者近日采访权威部门、专家及多地养老机构了解到,通过更好发挥政府和市场的作用,中国正努力探索一条中国式普惠养老之路,让亿万老年人能够获得“买得起、买得到、买得好、买得安”的养老服务。

买得起、买得到:

“政府+市场”能否解开养老服务供需失衡之困

“我们看了好几家,最终选定这里。排了大半年队,终于住进来了。”81岁的刘荣英告诉记者,她和老伴去年入住北京西四环某养老中心,这里离家不太远,附近有医院,每月费用约9000元,凭两人退休工资尚可承担。

该养老机构负责人介绍,目前这里居住了约400位老人,按照递交的申请表统计,常年有约百位老人等候入住。

与这家养老机构的“火爆”相比,同在北京、距离延庆区城区3公里左右的一家养老院却是另一番景象。

这里每个月人均收费2000多元,远低于市区很多养老机构。然而,该养老院院长告诉记者,或许是因为地理位置偏远、护理人员不足、宣传力度不够等原因,目前全院只入住29位老人,入住率不到三成。

一面是一些养老机构因离城市中心较近、收费合理、服务质量高而“一床难求”,一面是一些养老机构入住率严重不足,“冰火两重天”背后,折射出当前中国养老服务供需失衡的现实问题。

“大城市养老难是当前群众反映强烈的突出问题,主要难在一些核心城区养老机构‘一床难求’,难在老年人需要的安全可靠、质优价廉、就近就便的养老服务紧缺。”民政部养老服务司副司长黄胜伟坦言,这背后反映出养老服务供给与需求不匹配,也与社区养老设施不足、专业人才紧缺、服务质量不高、养老服务机构可持续发展环境不完善等密切相关。

江苏省常州市,前不久刚刚开业的一家养老院吸引了人们的关注。

地处常州市钟楼区龙江中路,距离市中心只有15分钟车程,医疗配套齐全,这家养老院中,一张普惠养老床位的价格大约每月4000元。2018年,常州市城镇居民可支配收入约54000元,月均4500元,与之相当。

“开业两个多月,入住20多位老人。”国投健康(常州)养老服务有限公司总经理芦涛说,这家养老机构参与了国家有关部门启动的普惠养老老城企联动专项行动,院内部分床位提供普惠价格,同时享受地方政府一系列优惠政策。

“在项目建设阶段获得每张床位2万元的中央预算内资金支持,常州市政府提供闲置物业,并在租金方面给予较大优惠,有效降低了企业运营的长期负担,打破了行业瓶颈,使养老服务在保证质量的同时价格下探到普通收入群体可以接受的范围;同时政府在机构设立、消防、竣工验收等方面的行政审批手续也大大简化。”芦涛说。

记者在调研多家养老机构后了解到,土地或房屋租金费用,是养老机构运营最大的成本开支。“大城市房租成本一般要占30%至40%。”民营养

▶在浙江省杭州市余杭区瓶窑镇港东村,76岁的王嘉宝在院子里把吃剩的菜用来喂狗(3月29日摄)。该村有十多位“抱团养老”的老人,每天一起逛街买菜、跳舞、打麻将,如同多年老友。

新华社记者
翁忻昶摄



老机构寸草春晖创始人王小龙告诉记者,如果这部分成本明显下降,对降低养老服务价格将发挥关键作用。

今年初,国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委联合启动实施普惠养老老城企联动专项行动。通过中央预算内投资提供一定建设补贴支持,吸引城市政府和企业自愿参与。在这个过程中,城市政府提供包括土地、金融、财税等优惠政策,大幅降低企业运营成本;企业则承诺提供有质量保障的养老服务,价格与当地城镇居民可支配收入、退休金等相适应,让普通工薪阶层老年人买得到、买得起。

“政府主要职能是保基本,但对于覆盖面最广的普通工薪阶层来说,政府要通过政策引导激发市场主体积极性和社会力量广泛参与,满足广大老年人的养老服务需求。”国家发改委社会发展司司长欧晓理说。

突破养老服务业面临的成本制约,企业也在探索。

上海长宁区区属国企万宏集团投资的一家养老院位于长宁区茅台路。每到下午两点,几十位老人就齐坐在一楼大厅,开启“红歌KTV”模式;其他时段还有绘画、钢琴等活动,欢声笑语不断。

这家养老院共80张床位,入住率长期保持在90%至95%。万宏集团董事长、董事长祝华说,床位价格维持在每月3000元至5000元,由于价格合理,地段位置好,长期供不应求。

“国资国企拥有物业资源优势,发力健康养老产业既是责任使然、优势所在,也是发展之需。”上海国有资产运营研究院院长罗新宇说,进入养老服务业可以充分发挥国有资本的引导带动作用,在改善养老产业结构性失衡、探索市场化经营之路等方面作出有益尝试。

记者在调研中了解到,当前既有国有资本稳扎稳打、不断布局,也有国企和民企合作、优势互补,还有民企逐步做大,向品牌化、连锁化发

展。通过政府、市场多方努力,有效降低运营成本,解开困扰中国养老发展的“成本之锁”,一条有效对接供需的中国式普惠养老之路日渐清晰。

买得方便:

从居家、社区到机构养老,深度融合中让老年人获得方便可及的服务

北京市朝阳区安慧里社区,一栋四层小楼安静低调,不时有护理人员推着坐在轮椅上的老人在院中散步。

首开寸草亚运村养老院是一家以融合式养老为特色的养老机构,院区能为50余位失能、半失能、失智及高龄等需要长期照护的老人提供入院护理服务,同时可为周边老人提供日间照料服务和助餐、助浴、助医、助洁等居家上门服务。

“以社区养老为中心,辐射周边3至5公里内13个社区约万名老人,为他们组织活动、提供日间照料、心理照护等,同时连接机构养老和居家养老,实现融合养老的功能。”王小龙说。

数量众多的老龄人口、多样化的养老需求,使得融合居家社区养老和机构养老的模式应运而生。

王小龙对记者说,对绝大多数生活基本能够自理的老年人来说,最主要的生活、心理和社会交往需求可以通过社区和居家养老满足,但对于失能、半失能、失智及高龄老人来说,社区附近的专业照护机构是比较理想的选择。

77岁的张贵敏住在附近社区,患有糖尿病、心血管病等慢性病。每隔一段时间,她和老伴儿就会请这家机构的助医人员陪同去医院看病。“一个是打车困难,一个是到医院后要排队、划价、取药,使用助医服务解决了大问题。”说起每一位助医人员的姓名,张贵敏如数家珍。

记者在这家养老机构看到,一层是日间照料中心,为附近居家老年人提供就餐、公共文化活、心理慰藉以及上门助洁、助浴等服务。二层以上是机构,为需要护理的老人提供专业化照护服务。从公共空间到居住房间,小到一把座椅、大到卫浴设施,都配备有专业的适老设施,几乎每一处都是无障碍设计。这家养老机构同时与社区卫生服务中心连接,并和中日友好医院医联体建立绿色通道。

欧晓理说,党中央、国务院高度重视居家社区养老和医养结合。“为此,我们提出支持养老服务骨干网建设。重点是发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化养老服务设施和护理型床位的日间照料中心,增加家庭服务功能模块,强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力。同时支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构建设,强化对失能、失智老年人的长期照护服务。”他说。

据了解,在最近修订的《普惠养老老城企联动专项行动实施方案》中,将社区养老服务税费优惠等最新政策纳入“地方政府支持政策清单”。同时按每张养老床位2万元的最高标准支持居家社区型和医养结合型机构建设。

买得好:

“我们一直在努力了解老年人真正需要的是什么”

伴随着舒缓优美的音乐,身穿艳丽民族服饰的老年人翩翩起舞……在青海省老年大学,老年舞蹈班学员们正在排练,班长王跃花告诉记者,老年人更加需要社会交往,在这里既锻炼了身体,也愉悦了心灵,精神头一天比一天好。

“退休人群逐步向‘60后’老人转移,他们

中不少受过高等教育,对精神文化的需求更多元。为此,老年大学增加了手工、素描、萨克斯等专业课程,下一步还打算开设摄影课、康复护理班等。”青海省老年大学专职副校长曹正国说。

居家社区养老、医养结合型养老、旅居型养老、学习型养老……伴随人民生活水平的提高,老年人养老需求呈现多样化、多层次的特点。

“不同类型的养老服务应有不同发展重点,同时都要与医疗、便民等服务紧密结合。”国投健康产业投资有限公司业务发展部总经理高婕说,对于具有一定规模的专业化养老机构,可有效利用其设备、仪器、器材等资源,为老龄居民提供专业康复训练;学习型养老机构可扩大服务范围,为周边老龄居民提供文化服务;旅居养老服务机构,可以为旅居养老群体提供健康管理、慢病管理等服务实现医养结合……

让亿万老年人获得支付得起、方便可及、使用满意的养老服务,是一项需要从政府到企业、从机构到个人都努力探索的事业。

记者在采访中看到,一些养老机构将公共活动区域装修得富丽堂皇,但光亮的瓷砖和炫目的灯光并不适合老年人腿脚不便、不适应强光的特点;不少养老机构起居室设计得如同高档酒店客房,但专业性适老化设施却严重不足;在针对失智老人的康复训练场所,由于专业性脑力复健器械不足,一些养老机构不得不用幼儿智力开发产品代替;由于缺乏专业人员,有的社区养老机构提供的助洁、助医等服务只能委托第三方公司派遣人员,难以保障服务质量……

在北京大学人口研究所教授乔晓春看来,从专业护理人员,到专业的适老设备,从对老年人的心理关爱,到整个社会对老年人的接纳和关注度,迎接老龄化社会,中国还有很长一段路要走。

首开寸草亚运村养老院有一个屋顶花园,一个个小型花圃中,老人们亲手种植的植物蓬勃生长。花园一角,一个公交站牌和一个邮筒吸引了记者的注意。工作人员介绍说,一些失智老人会有情绪焦躁的时候,这时看护人员会陪着他们到站牌前等等公交车,或是给家人寄一封信,来安抚老人的情绪。

92岁的陈振德奶奶和比她大两岁的老伴儿一起住在这里。陈奶奶告诉记者,她喜欢弹钢琴,这几年一只眼睛看不清楚了,院长就给她找了一盏很亮的灯放在养老院的钢琴旁。

细微之处的设计、人性化的关怀,对于步入暮年的老年人来说,如同春风细雨,融化人心。

“我们还没有老,很难完全体会老年人的感受,但我们要一直努力下去探索了解他们的需求,因为我们都将老去。”高婕说。

在欧晓理看来,一个社会的发展进步一定程度上取决于对儿童和老年人的态度。“从老年人的眼睛、儿童的眼睛来看一个城市,他们的需求是否能在城市中得到足够的关注和满足。我们正努力推动,使之成为衡量城市治理水平的一个标准。”他说。(参与采写:罗争光、邵思聪、何欣荣、陆华东、王基金)

<<新媒接入>>

▶▶更多资讯请

扫新华社客户端“民生直通车”专题二维码。

“以房养老”试点5年,只有186位老人参保

受养儿防老、资产后传传统观念的束缚,“以房养老”推广难

新华社北京10月8日电(记者王优玲、季小波、李延霞、董博婷)随着我国人口老龄化程度加深,我国的养老模式也在不断创新。我国老年人住房反向抵押养老保险试点已经5年,但市场反应较为“清淡”。“以房养老”为什么不叫座?遇到了什么问题?新华社记者进行了广泛的走访调研。

“以房养老”是什么?

港澳游、德国游、北欧四国游,结束了几场“说走就走看世界”的旅行后,75岁的康锡雄和老伴去年搬进了北京市第五社会福利院。

“生活变化是天翻地覆,现在睁开眼就想着怎么花钱。”作为国内保险版“以房养老”首单客户,老两口在福利院的一居室里,说起了2014年参加“以房养老”后的生活。

康老向记者出示了保险合同,合同显示,近85平方米住房的有效保险价值约为274.4万元,两位老人每月共同领取养老金9118.12元。

幸福人寿反向抵押养老保险试点工作负责人赵水龙针对康老的合同介绍,这单业务基本流程是,拥有房屋完全产权的老年人,将其房屋抵押给保险公司,继续拥有房屋居住权,并按照约定条件领取养老金直至身故;老人身故,继承人向保险公司偿还老人所领取的给付本金及其5%复利,就不影响房屋的合法继承。

2014年,北京、上海、广州和武汉4个城市启动老年人住房反向抵押养老保险试点;2018年7月,银保监会将反向抵押保险扩大到全国范围开展。

银保监会有关部门负责人说,反向抵押保险业务总体运行平稳,为老年人提供了存量资产转换为养老资源的选择,让投保老人得到了实惠,是我国首个形成一定规模的“以房养老”金融产品。

银保监会数据显示,截至2019年8月末,反

向抵押保险期末有效保单126件,共有126户家庭186位老人参保,参保老人平均年龄71岁;人均月领7000余元,最高一户月领养老金超过3万元。目前,共有幸福人寿、人民人寿2家公司开展反向抵押保险业务。

赵水龙说,幸福人寿“以房养老”试点以来,投保人中有一半是无子女家庭或失独老人,这项业务解决了老年人居家养老、增加收入、终身年金三大核心问题。

“以房养老”为什么不叫座?

老年人住房反向抵押养老保险试点5年,只有126件有效保单,市场反应“清淡”的原因是什么?

“以房养老”推广“难”,首先难在传统观念的束缚。赵水龙说,中国老年人缺乏主动改善养老的意识,养儿防老,资产后传,改变这个观念需要一个过程。

“中国的传统文化根深蒂固,这决定住房反向抵押养老更多体现为一种养老选择。”银保监会有关部门负责人说。

中房集团理事长、幸福人寿监事长孟晓苏2003年最先提出“以房养老”课题。他认为,“反向抵押养老保险”规模不够大,主要问题出在供给侧,许多保险公司担心风险而不敢进入,但试点表明这项业务的风险是可控的。

“以房养老”业务复杂,跨了很多行业,存续时间长,需要承担很多风险。除传统的长寿风险和利率风险以外,还增加了房地产市场波动风险、房产处置风险、法律风险等,风险因素更为复杂,风险管控难度较大。“试点中要过许多‘坎’,做得慢一点、稳一点,趟路子,摸规矩,酸甜苦辣都尝了。”赵水龙说。

经济社会环境也是一大挑战。银保监会有关

部门负责人说,反向抵押保险业务环节复杂,涉及房地产管理、金融、财税等多个领域,需要多部门协作推进相关配套政策的制定和落地。反向抵押保险业务发展走在了前面,而相关法律法规还存在空白或是一些不适应业务发展的规定。

如何“破难前行”有益老人养老?

安享老有所乐、老有所为的晚年是每一位老年人期望的生活状态。“以房养老”有没有发展潜力?如何“破难前行”帮助老人颐养天年?

赵水龙说,面对养老压力,许多老年人对“以房养老”是有需求的,比如幸福人寿就有3000至5000位潜在客户。目前银保监会慢慢把政策放开了,由企业决定如何开展业务。幸福人寿已在8个省市开展了“以房养老”业务,有些地方政府比较积极,希望在当地落地,南京等地还出台文件鼓励开展这项业务。

专家建议,从供给侧加强对保险产品服务潜力的发掘,帮助他们认识这个产品的社会意义与经济价值;从需求端加大对“以房养老”的流程讲解和涵义讲解。同时,从立法层面完善制度对接;由民政部、人社部、司法部、国土资源部、住房和城乡建设部、金融和保险等部门进行会商,通力合作针对试点发现的问题清查政策“堵点”,制定相应的配套措施。

银保监会有关部门负责人说,要守住风险底线,推动业务创新。保险公司需加强风险预判和管控,在产品设计中合理平衡消费者预期和房产增值潜力,有效管控房价波动风险和定价风险,确保业务持续健康发展。同时支持商业保险机构积极探索创新,将反向抵押保险的养老金给付与医疗、护理、家政等服务需求相衔接,提升客户体验。

(参与采写:邵思聪)

『老漂族』的地图人生

下午4点,厦门首开领翔国际小区,林立的楼宇间陆续走出老人。今年67岁的张秀梅推着婴儿车,将刚刚睡醒的小孙子送到小区的滑梯上玩耍。同一时刻,老伴老靳正疾步朝外走去,他要去附近的小学接上孙女回家吃饭。

老靳两口子的生活是整个小区大部分老人的缩影。身处寸土寸金的城市,几乎没有哪个年轻人能赋闲在家,照顾孩子的重担便落到远道而来的老人身上。

买菜、做饭、带孩子……这些被人们称为“老漂族”的随迁老人来自五湖四海。他们为支持儿女事业,照顾第三代而离乡背井,来到子女工作的大城市,做着几乎一样的工作。根据国家卫生健康委发布的数据,我国现有随迁老人近1800万。

老靳的家乡在河南周口,7年前,为了照顾刚刚出生的孙女,退休的老两口决定,到厦门给孩子当个家庭保姆。

与退休前相比,老靳如今的生活纯粹而又繁琐。早上6点起床,7点吃饭,7点半送孙子上学,顺道买菜,中午和下午继续接送……如果说这个家是台昼夜运转的机器,他就是其中必不可少的齿轮。

“没办法,现在年轻夫妻中只要有一个人不上班,家庭经济就紧张。”老靳说,请保姆又贵又不放心,由老人来带孩子似乎是最好的选择。

而齿轮的运转必然有摩擦,如何迅速融入儿女的生活是这些老人面临的首要课题。“我的原则是只照顾他们的生活,其他的一律不掺和,慢慢磨合。”这些年,老靳摸索出了一套“生存法则”,以前烟瘾犯了常一根接一根地抽,现在为了不影响子女,他把烟也戒了。

融入家庭只是第一步,对于一些农村老人而言,更为艰难的是融入这座城市和现代化的生活。

出生于1949年的老秦,老家在安徽宿州农村,今年初他和老伴到厦门帮忙带孙子。刚到一个月,他就因为把电磁炉放在煤气灶上烧,险些酿成大祸。

虽然高铁已将许多城市的距离拉近到数小时即可到达,但对“老漂族”而言,“时差”却客观存在。

从家中分不清的洗衣液、洁厕液、洗洁精,到出门认不准的地铁、BRT,城市生活在年轻人看来是新奇和活力,对于老秦来说,却处处是障碍。

“不识字,哪儿也不敢去。”平时除了出门买菜,老两口鲜少出门,活动半径仅限于小区内。在宿州时,老秦是个不着家的人,成天走家串户,如今突然被“禁锢”在“钢铁丛林”里,常闹生回老家的念头。

许多“老漂族”期待着回老家,除了因为对生活感到不适外,更多的则是不想给子女添累赘。今年以来,老靳见证了小区同乡伙伴的“大撤离”,有的不到两个月就走了。老靳说,虽然回去后养老只能靠自己,但在大城市,受限于异地医保等原因,老人们担心给孩子留下过重的负担。

希望融入城市又止不住乡愁,渴望得到子女养老又怕成为累赘……离开大半辈子生活的地方,“老漂族”身上往往交织着矛盾的情绪。

“中国人口流动正经历着从家庭成员分离到家庭成员团聚的转变,由此造成的农村随迁老人需要引起关注。”福建江夏学院副教授陈盛淦说。

陈盛淦建议,子女在提供老人必要的经济、生活照料的同时,也应给予情感支持,理解老人在隔代照料上的付出,包容他们的生活方式与理念。同时政府应打破社会福利属地化管理的藩篱,解决随迁老人遇到的具体难题。(记者吴剑锋、屈婷)新华社福州10月8日电