

一件事一次办理，关切事件件有回应

青海交出主题教育民生成成绩单

新华社记者王大千

青海黄河源国际旅行社有限公司法定代表人陈生志这几天忙并快乐着，因为公司比原计划提前开张了。

8月28日，在青海省市场监督管理局办证服务大厅，陈生志拿到了旅行社的营业执照。他说，在浙江开拉面馆多年积累了不少客源，今年6月份就动了开旅行社的念头，因户籍在青海，担心从杭州往返西宁办理各种手续不方便，他提前做了不少准备。“没想到，现场登记现场拿照，一下午全部搞定，旅行社即将盈利，忙得来不及睡觉。”

陈生志的“没想到”，正是在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，青海聚焦经济社会发展薄弱环节和人民群众反映迫切的民生需求，立查立改、即知即改，实现“为民服务解难题”目标的一个小片段。

主题教育开展以来，青海省把当前改革发展稳定各项任务“熔于一炉”，以“奔着问题去、奔着困难去、奔着落实去、奔着服务去”统揽调查研究，以“聚焦专项整治、聚焦全面整改、聚焦建章立制、聚焦当前工作”统揽整改落实，切实将主题教育成效转化为为民服务的生动实践。

用脚步丈量出来的调研才真实，有群众声音的结论才有说服力。青海省委对机构改革后新成立部门的完善职能配置和理顺体制机制提出要求。相关部门党员干部纷纷“沉入”农村牧区、厂矿企业，听取群众对构建上下贯通、运行顺畅的工作体系的意见和建议。

中秋假期，走进青海省市场监督管理局12315投诉举报中心，8名值班员正在接听热线电话。不到十分钟，工作人员周成顺就完成一起食品安全投诉案例的接处：“过去只负责受理消费维权，经过集中强化培训，现在，处理质监、价格等更多专业领域的案例也能游刃有余。”

“机构改革中，工商、质监、食药监、价格监督、知识产权等部门功能整合到我局，调研中发现此前的五个热线电话服务内容多头交叉，群众意见很大。最近把‘五线合一’作为检视整改的‘硬骨头’啃下来，一个号码一条热线高效率转办，不到一个月接线业务量超过5500条。”12315投诉举报办公室主任马秀梅说。

在青海省主题教育领导小组主要负责人看来，改革是为了实现高质量发展，

发展是为了人民，人民的获得感来自每一件关切事的有效回应。“作为全国生态文明改革、医改、司法体制改革的试点省，青海在先行先试中也先遇到了堵点、痛点，如果不尽快探索解决，试点的意义就会大打折扣。”

青海省医疗保障局对具体问题“真”破解，求实效，为推动医改持续深化打牢基础。局党组书记、局长吕刚介绍，过去几个月，全体处级干部当了一回“患者”，深入医疗卫生机构体验群众就医环境，并梳理共性问题22条，落实整改。

针对藏区面积广、藏族群众多，许多患者喜用藏药的实际需求，青海及时跟进新版国家医保药品目录调整动态，与上级部门沟通对接，最近，新增3种常用藏药进医保的申请获批。

“听到藏药安神丸、六味明目丸进医保的消息，全家都连连叫好。”62岁的藏族老人多杰和老伴患有高血压、失眠等多种慢性病，长期使用这两种藏药，每年药费超过5000元，“以后就能刷社保卡买这两种药了，这是实实在在的改革红利。”

不仅如此，针对群众意见集中的“退休了、下岗了，住院还要找原单位开

结算单”的问题，医保部门印发通知，取消这一环节，参保人员就医结算少跑腿，得到最大限度的方便，受到患者及家属普遍好评。

围绕民生实事，青海各级各部门不遮不掩查问题，真刀真枪解难题。主题教育开展以来，分布在72万平方公里大地上的第一批82家单位2700余个党支部，在调研中列出了193项重点整改任务，青海省委、省政府主要领导负总责，省委常委、副省长分工负责、归口认领。

青海省委组织部副部长朱治国说，整改落实的关键在于干部担当作为，解决复杂的民生难题最能检验“到底有几把刷子”“掌握了哪项基本硬功夫”，尤其是一批年轻干部“在游泳中学会游泳”，得到了实打实的锻炼。

主题教育开展以来，青海抽调36人组建12个巡回指导组。省委第四巡回指导组组长葛培军说，多次不打招呼、不预设路线的抽查暗访发现，惠民生的成绩切实得到了群众认可。下一步，青海将把专项整治贯穿于两批主题教育，让整改成果为高质量发展增加新动能。

新华社西宁9月15日电



▲乡村教师袁艳敏在给学生们上课（资料照片）。
新华社发

新华社记者杨思琪

13年，4700多个日日夜夜。黑龙江乡村女教师袁艳敏，用13年青春书写了一名共产党员的执着与坚守。

当老师，是袁艳敏儿时的梦。2006年，袁艳敏从鹤岗师范高等专科学校毕业，正赶上黑龙江省实施“三支一扶”计划，鼓励毕业生面向基层就业。

“农村最缺老师，我就到村小去。”袁艳敏选择到佳木斯市郊区的万发小学支教。作为志愿者，她当时的工资一个月只有600元。

袁艳敏清晰记得，到万发小学报到时，汽车驶过颠簸的土路，尘土飞扬。穿过大片大片的玉米地，万发小学露出了模样。作为城乡接合部的一所小学，万发小学一共有6个班级、100多名学生，大部分都是留守儿童、外来务工子女。

“学校用的是最原始的长条木桌凳，今天掉个腿，明天掉个棍，全靠老师自己修。”尽管对乡村工作早有准备，但眼前的荒凉破败还是让她在城里长大的袁艳敏难免失落。袁艳敏回忆说，刚开始喝的水都是靠压井，自己折腾了一节课都不会。后来，几个学生跑过来，教她怎么先引水、再压出来……孩子们的童真深深打动了她。

白天和孩子们一起学习、吃饭，晚上再送他们回家……两年支教期满后，孩子们都舍不得她，难过得说不出话，家长们也恳求她留下来。但他们不知道，袁艳敏支教签约时间是两年，超期服务是没有工资的。

“孩子们还有一年就毕业了，我走了，他们怎么办？”袁艳敏心里清楚，她离开后自然有新老师接替，但自己还是放心不下，于是，她决定留下来。一年后的毕业典礼上，班级52个孩子和不少家长，团团围住了袁艳敏……一个快言快语的家长开了腔：“袁老师，你带俺家孩子这个班一年没工资，你咋不说？要不是听校长说，俺们都还蒙在鼓里呢。”说着，她就从兜里拿出一百元钱，塞进了袁艳敏手里。其他家长也纷纷掏出钱来，都被她一一还了回去……

就是那一刻，袁艳敏再一次明白，在乡村，教育是孩子们的梦想，也是每个家庭的希望。

2009年11月，袁艳敏选择再次留在乡村，到桦川县横头山镇中心小学担任特岗教师。横头山镇地处大山腹地，虽然距离佳木斯市区只有15公里，但这里山连山、山套山，条件远不如其他乡镇。那时，宿舍里不能生火，她早晚就吃面包、方便面。冬天大雪封路，山里不通车，假期她就留在学校。晚上没水、没电，她不敢多喝水，怕半夜上厕所。

第二年3月，袁艳敏接任了六年级的班主任。班上32个孩子，近一半家境贫寒。有个女孩叫晓雪，长得文静，平时很懂礼貌，但总是形单影只、郁郁寡欢。袁艳敏了解到，她的母亲是聋哑人，和人交流困难，父亲平时给人放牛、打些零工，但经常酗酒，脾气暴躁。

袁艳敏总是有意无意和晓雪谈心，还买来书、本和书包送给她。渐渐地，晓雪变得开朗起来，成绩也上来了，顺利升入了初中。6年后，她以优异的成绩考入东北石油大学。

在横头山从教10年，袁艳敏带了9个毕业班，累计家访400多次。她走遍了横头山的大小山头，像晓雪这样的事例多得数不清。

“袁老师，下学期你还教六年级吗？我家孩子要上六年级了。”“袁老师，你跟班吧，教初一吧……”每送完一届毕业生，袁艳敏都会接到这样的电话。

在乡村工作13年，袁艳敏大部分时间都住在学校，只有周末才回家。每天下班后，她会通过微信辅导孩子们功课，监督孩子们阅读，与在外打工的学生家长通电话……

这些年，市里和县里一些名校都向她抛出橄榄枝，很多和她一样考上特岗教师的同事陆续转行或调转。但袁艳敏说：“教师是一种职业，更是一份信仰，哪里最需要，就要出现在哪里。”

这个9月，袁艳敏再一次作为教师代表，参加了全国优秀教师巡回报告团。不管是在演讲台，还是在山区学校，她都奉献着热情，播撒着希望。

乡村教师袁艳敏：点亮山区孩子的梦

北京：中秋游园，香山革命旧址受欢迎



▲9月13日，人们在香山革命纪念馆中参观《为新中国奠基——中共中央在香山》主题展览。当日起，香山革命纪念馆向社会公众开放。据介绍，香山革命纪念馆包含香山革命旧址和香山革命纪念馆两个部分。
新华社发（任超摄）

新华社北京9月15日电（记者魏梦佳）初秋的林园凉爽宜人。中秋小长假期间，颐和园、天坛公园、北海公园等11家市属公园和中国园林博物馆迎来游园高峰，新近开放的香山革命旧址也成为热门参观地。

记者从北京市公园管理中心获悉，14日，颐和园、天坛公园和北京动物园的游客接待量居北京市属公园前三位，其中颐和园达到10.37万人次，游客量比前一天增加85%。为保障游园安全顺畅，颐和园采取综合措施提高游客通行速率，实时监控游客流动

情况，并派出16支文明引导队加大引导，在游客集中的6个区域采取了单行线措施。

据了解，由于香山革命纪念馆13日向公众开放，位于香山公园内的8处革命旧址在假日期间成为参观热点，很多游客都专程前来瞻仰、缅怀红色历史。据香山公园介绍，双清别墅和来青轩作为香山革命旧址的核心区域最受游客欢迎。

“中秋节我来北京看亲戚，没想到赶上了香山革命旧址开放，真是太幸运了。”一位外地来的游客一大早就赶来参观香山革命旧址，

并写下留言：缅怀老一辈革命家的丰功伟绩，不忘初心、牢记使命，开创新时代的新辉煌！

此外，节日期间，各大公园独具特色的文创产品也成为新亮点。今年中秋节，陶然亭公园新开了3家文创店，集中展示文创产品、绿植花卉和手工艺品，并将部分区域布置成老北京街头店铺情境，摆满造型可爱的“兔儿爷”，供游客欣赏选购；天坛公园则推出瑞兽明信片、祈福团扇、福神摆件等系列中秋文创产品，蕴含中秋团圆的吉祥寓意，受到游客欢迎。

大家庭同心 石榴籽紧抱

新疆汇聚民族团结磅礴力量建设美好家园

新华社记者于涛

在新疆，民族团结的光荣传统源远流长，一则动人故事在天山南北广为流传：“当代雷锋”庄仕华医生真情奉献各族群众；“新疆十大杰出母亲”之一阿尼帕·阿力马洪老人抚养不同民族的十个孤儿；“最美支边人物”河南民工陈耀平多年无私帮助维吾尔族兄弟脱贫致富。不断涌现的民族团结进步事迹，展现了新疆各族群众团结友爱的深厚情谊以及并肩携手建设美好家园的真挚情感。

中秋节期间，阿克苏地区拜城县米吉克乡亚图坦村举办了“做月饼话团圆”的联谊活动。饼香四溢，“结亲”干部武银花给大家讲起了月饼的起源和中秋节的故事，他的结对亲戚吐拉汗·肉孜说：“大家一起做月饼，增进了感情，也加深了对中华民族传统节日的认识。”

如今，无论是在社区、校园，还是在工厂、村庄，这种各族群众在一起其乐融融的场景随处可见。民族团结、携手奋进的精神追求融入人们的日常生活，各族群众像爱护自己的眼睛一样

爱护民族团结，像珍视自己的生命一样珍视民族团结，像石榴籽那样紧紧抱在一起。

在乌鲁木齐市沙依巴克区平顶山片区管委会平顶山社区，多年来，各族居民养成了共度传统节日的习惯，不管是中秋、除夕，还是古尔邦节、肉孜节，“你到我家吃月饼、我到你家做抓饭”成为生活常态。居民阿布杜·许库尔说：“社区邻里相处和睦，生活上也轻松愉快。”

近年来，通过开展驻村扶贫、结对帮扶等活动，党员干部与各族群众融为一体讲团结、谋发展、求进步，进一步增强各民族交往交流交融，让各族群众感受到了党和政府的关怀，坚定了维护民族团结的决心和获得感、听党话、跟党走信念。

“我们上世纪70年代初搬到新疆，在维吾尔族邻居帮助下度过了那段困难时期，我和周围维吾尔族小伙伴一起长大，现在还是好朋友。”库尔勒市和什力克乡下和什力克村驻村干部秦栓说，我会用自己的扶贫经验，竭尽全力帮助身边的维吾尔族老乡脱贫

致富。

阿克苏地区乌什县依麻木镇国语小学校长库尔班·尼亚孜办学16年来，不断增强校园里中国传统文化氛围，在各族孩子心里播下民族团结的种子，用教育为孩子们搭建起一座通向广阔世界的桥梁。

每年5月，花开似锦，每逢这个民族团结教育月期间，新疆各地各部门都会集中开展民族团结教育活动，深化守望相助、携手共进的民族团结教育，促进各族居民交往交流交融。

今年，新疆职业院校举办了教职工民族团结教育月知识竞赛活动，竞赛内容包括《新疆维吾尔自治区民族团结教育条例》、新疆历史以及民族宗教政策等内容，参赛选手积极投入，台下观众纷纷响应。

在脱贫攻坚不断获得重大成果的同时，新疆把民族团结进步创建活动与扶贫工作有效结合起来，持续增强各族群众的获得感、幸福感。

走进和田地区和和田县和谐新村，柏油马路干净宽敞，一排排红顶黄墙的抗震安居房

整齐划一，不同民族的村民在这里生产生活、交往交流，慢慢地大家成了一家人。新村不仅是脱贫致富的基地，也是民族团结的示范点，易新儒和艾山·买买提是邻居，平日里你教我种大棚蔬菜，我帮你培植葡萄。艾山·买买提说，“大家的关系特别好，互相帮助让田里产量更高、更挣钱。”

多年来，新疆生产建设兵团第一师13团11连职工尤良英无私帮助贫困户买买提图如普·穆萨克一家，不但借钱帮买买提图如普·穆萨克的爱人看病，而且主动提供资金和技术，帮助他们渡过难关、发展农业生产。如今，买买提图如普·穆萨克也成为当地的致富带头人，他希望带动更多家庭勤劳致富，共同进步好美好家园。

当前，在同步奔小康、携手建设大美新疆的进程中，各族群众同心同德、守望相助的故事层出不穷。天山南北，人们共居、共学、共事、共乐，汇成民族团结的磅礴伟力，书写着中华民族大团结的新时代答卷。

新华社乌鲁木齐9月15日电