

# 从报几十页材料到只需线上提交 300 字

## 贵阳探索建设“数智督查”云平台,减轻基层干部负担,回应民生关切

新华社贵阳8月15日电(记者向定杰)一分部署,九分落实。记者近日在贵州省贵阳市调研了解到,当地积极探索建设“数智督查”云平台,在减轻基层干部负担的同时,也提高了工作精准度,更好回应了民生关切。

### 材料“瘦身”报送更简便

“第一感受就是减负。”谈起近段时间的工作,贵阳市教育局办公室副主任徐畅如释重负。今年4月,她开始用“数智督查”云平台辅助办公。

“以前从区县收集数据,形成报表要3到5天,现在整个流程一天就可以完成。”徐畅说,因为有模板,数据导入基本可以自动生成,而且能改变过去依赖人工统计的不足,出现错漏还有提示。

以教育局负责的2019年贵阳市“十件民生实事”之一、实施教育供给提升工程为例,这个任务被量化分解成了一个具体项目,变成了一张直观展示的图表。

“过去是‘全面报’‘多头收’,写了几十页,可能需要的就几句话。”贵阳市督办督查局目标办

主任刘成告诉记者,如今,厚厚的一大摞迎检材料已经浓缩为线上提交的300字描述和几张现场照片,虽然简短,但它包含资金到位、手续办理、征地拆迁等5个要素,能把项目进度讲清楚。

“涉及我们区的省市重点项目特别多,督查的每一个事项,往往牵扯多个部门和单位,需要收集汇总大量数据。过去发通知、电话催,费时费力,很多时候收到的资料还要花时间逐一去核实。”观山湖区督办督查局局长黄卫民说,目前通过平台,项目立项、建设、施工和验收各个阶段的办理情况一目了然,督查干部也从繁杂的文来文往中解放出来。

### 督查压缩“点穴”更精准

“今年是基层减负年,如何解决督查检查名目过多、频次过高等痛点,核心在于转变机关作风。”贵阳市督办督查局局长马晓表示,贵阳在全国率先探索“大数据+督查”实践,为督查督查提质增效。

据介绍,今年贵阳对相关督查事项进行压减整合,全市2019年纳入市本级督促检查

考核计划事项仅有68项,在上年基础上压缩343项,减少83.45%。同时,督查事项全部纳入“数智督查”云平台,让办理的每个环节全程留痕。

“做得好与坏、快与慢,都有一个依据。”刘成告诉记者,此前由于督办督查事项众多,人手紧张,即使每天往点上跑也看不完。而现在,各个主管部门在同一个平台上,各方信息互通有无,有效避免了同一事项、各部门扎堆检查的现象。

数据多跑路,督查在减少。据监测,该平台运行以来,贵阳市级实际开展的督查检查考核事项同比减少62.71%,其中涉及县乡村和厂矿企业学校的督查次数同比减少46.43%。

虽然督查频次少了,但工作开展却更加有的放矢。系统通过设置目标任务、完成时限等指标,自动跟踪重点督查事项完成情况。对推动不力的责任单位,也将自动提醒。

今年4月,平台显示,全市4.8万户棚户区改造工程仅完成年度任务的5.89%,工作进度明显滞后于年度计划,存在资金不到位、区域进度失衡等问题。这一信息预警后,

主管部门很快采取措施,工作明显加快,截至6月底,已完成年度任务的50.2%。

### 数据融通分析有望更智慧

记者调研发现,“数智督查”云平台开发运用基础较好,充分吸收了贵州省电子政务网、贵阳市政府数据共享交换平台、贵阳“数据铁笼”等前期成果。

“比如很多部门的历史数据,都不需要再报,系统里可以提取。”市督办督查局副局长方军祥表示,正是贵州在大数据政务应用方面的良好基础,平台才得以迅速搭建。而历史数据的再使用、再挖掘、再开发,也将为今后工作中的趋势研判、预测提供重要支撑。

“我们是边建设、边完善、边提升,还计划打通一些重大项目的视频监控,可以随时查看施工现场。类似大棚房、黑臭水体整治,可以增加地址定位,有一个地理信息标签,可以直接去实地检查。”方军祥说,借助平台分析研判,督查考核的精准度、时效性提高。下一步,将继续汇聚数据,并开发更符合部门特点的分析模型,更好服务实际工作。

## 每日一评

扬州化学工业园区管委会财政局原科员吴刚,通过收支不记账、变更预算拨款凭证收款人信息、虚列预算、截留缴款凭证、编造退款事由等,侵吞、窃取国有资金9000余万元;长沙市公安局交警支队处罚教育科交通违法处罚系统原操作员肖刚,利用处理车辆现场交通违法行为记录免罚款、免记分权限及错误执法数据修改、撤销等职务便利,收受财物4000余万元……

近来,一些“小吏巨贪”案件刺激公众的敏感神经,也刷新了人们对“小微权力”的惯常认知。“没想到这些平时看起来不起眼的岗位,居然能出现如此惊人的腐败问题!”这是很多人面对此类案件的第一反应。

鼠洞蚁屋,蚁穴溃堤。从系列“小吏巨贪”案件中,我们看到这些“小微权力”运行相对集中、资金相对密集,监管却相对薄弱,以至被一些居心叵测的“小吏”上下其手,大肆揩油,进而形成惊悚世人的“巨贪巨腐”。

近些年,通过持续不断地正风肃纪和各种形式的专项治理,各地各部门政治生态逐步好转。但我们也要注意,对一些处于神经末梢的“小微权力”和关键岗位来说,全面从严治党、治吏的压力和责任还未得到有效传导。在这些地方,“潜规则”依然盛行,“小气候”依然成风,作风和腐败问题依然频发。“吴刚案”和“肖刚案”令人咋舌的贪腐数字和案情,就是最大的提醒和警示。如果不重视这些问题,必然会侵蚀群众的“获得感”,损害百姓对党和政府的信任。

从已披露的消息来看,上述两位贪腐“小吏”均已受到党纪国法严惩。从最大的善意出发,我们愿意相信,涉事的相关责任部门在案发后已采取相应补救措施,堵塞漏洞,避免类案再发。但细究不少“小吏巨贪”案件详情,我们仍然应该追问:为何他们贪腐时间如此之长,却未被及时发现?类似存在高风险的“小微权力”究竟还有多少?少数身处关键岗位的“小吏”是否仍有贪腐机会?有关方面将采取何种措施来消腐败存量,遏腐败增量?

勿让“小微权力”产出大腐败,首先要筛选排查出一批权力集中、资金密集、封闭运行、群众反映强烈的重点领域和关键岗位,并对其权力运行链条进行全流程检视。要找出容易产生腐败问题的关键环节,有针对性地完善权力运行、资金管理、内部监督等机制,织密“制度之网”并狠抓落实。同时,要找出那些处于关键岗位、掌握关键权力的人员,对其行权历史和特定关系人等逐一过筛,以确保其德才配位。对于已出现问题苗头甚至人岗不适的,要采取断然措施,或给予警示或予以调整。对一些长期“把持”关键岗位的人员,要实行定期轮岗。

而对于那些已出现严重问题单位,则要“亮剑”“出招”。严肃查处之后,要在干部职工中开展“以案说法”警示教育,推动问题整改到位;对那些有案不查、瞒案不报甚至袒护包庇致使问题长期存在的,要严肃追究相关人员的监督责任和领导责任。(本报记者陈文广、刘良恒)

# 织网亮剑,阻遏「小吏巨贪」

## 以“十二廉”为抓手 打造廉洁乡村新高地

江苏省泰兴市根思乡是中国人民志愿军特级英雄杨根思的故乡,今年以来,该乡传承红色精神,以“十二廉”为抓手,每月确定一个主题,创新开展“廉政教育月月新”活动,打造廉洁乡村新高地。

根思乡“十二廉”的内容是:送廉联——组织10名书法家协会会员书写廉政春联送乡村,让村民在浓浓的年味中感受廉政春联的熏陶;观廉演——观看廉政文化演出,使群众在喜闻乐见的演出中接受廉政文化洗礼;筑廉家——以庆“三八”为契机,评选10名“贤内助”,筑牢家庭廉政防线;传廉风——开展清明祭扫、传廉洁家风活动,发挥廉洁家风的传承作用;唱廉歌——开展“颂祖国,唱廉歌”歌咏比赛活动,寓教于唱,接受廉政歌曲的陶冶;参廉基——参观警示教育和廉政文化基地,强化廉洁自律意识和遵纪守法观念;上廉课——上“守纪律、讲规矩、促振兴”专题党课,牢记纪律规矩意识,敲响廉洁警钟;读廉书——阅读廉洁元素书籍,保持风清气正的党风;征廉文——围绕建设廉洁乡村,征集评选廉洁自律好作品;展廉画——整理古今中外的反腐倡廉书画,在全乡巡回展览,让党员干部知敬畏、守规矩、存戒惧;示廉榜——评选、公布10户廉洁自律的好家庭,发挥示范引领作用;述廉绩——开展向村民述廉活动,汇报廉洁履职工作。

根思乡通过开展“廉政教育月月新”活动,促进“三个文明”健康发展,工业经济稳中有进,美丽乡村建设如火如荼。(刘吉亚、易慧琪)

## 江西樟树:体验中药加工技艺



▲8月13日,小学生在药工的带领下体验手工制作中药技艺。

江西省樟树市是我国著名的中药材集散地。为了向青少年普及传统中医药知识,樟树市天齐堂中药饮片公司邀请小学生走进工厂,参观传统中药材制作加工演示,让孩子们体验中药文化的博大精深。新华社记者周密摄

# 四季吉祥村的吉祥日子

## 探访西藏首批易地扶贫搬迁点



▲这是从西藏昌都搬迁至四季吉祥村的村民(8月8日摄)。距离拉萨市区24公里的曲水县才纳乡河谷地带,一处由365套、代表春夏秋冬四种颜色的藏式房屋组成的村落格外醒目,这里就是西藏首批易地扶贫搬迁点——四季吉祥村。2016年12月15日,曲水县200多户精准扶贫建档立卡户和近百户仍居住在海拔4500米以上区域的村民,共计1000多人正式迁入安置点。四季吉祥村周边兴建了万亩乡土苗木良种繁育基地、中藏药种植基地、现代化奶牛养殖场等大型项目,探索出“金融+基地+公司+合作社+贫困户”的脱贫模式,帮助易地扶贫搬迁户大步奔小康。2018年底,全村建档立卡贫困户人均纯收入超过11000元。

新华社记者普布扎西摄

一条短信20元、一份快递80元,打印一页10余元

# 办签证时你花过这些冤枉钱吗

新华社上海8月14日电(记者王黔玲、杨洋、何曦悦、何欣荣)暑期不少人选择出境旅游避暑放松。但在一些签证中心办理签证的遭遇却让他们非常“上火”。多项服务价格高出市场价四五倍之多;预约后仍要排队四五个小时但交四五百“插队费”可免;一家三口办同一项目寄材料时却被要求交三份快递费……新华社记者调查了解到,京沪等地一些签证中心已背离“简化签证手续、提高服务效率”的设立初衷。

### 不花钱就得“受罪”

“感觉处处都是坑!”上周董小姐和家人在北京办理签证时遭遇“任性”收费。

临时要求增加翻译文件,收取高价翻译费。“签证中心工作人员要求我提交房产证翻译件,并提出收取110元/页的翻译费。”董小姐告诉记者,她觉得收费太贵,提出自己翻译。工作人员则称,自己翻译也可以,必须重新排号办业务。董小姐想想此前长达数小时的排队时间,只好掏钱。

被无理要求支付3份高额邮寄费。“一站地铁的距离,签证中心索要快递费80元,即便使用网约跑腿服务,这个价格也高出四五倍。”董小姐说,更令她气愤的是,她一家三口办同一业务一起交材料使用同一个收件地址,但却被告

知须交3份快递费。

董小姐还告诉记者,本来是签证中心为避免自取证件的客户白跑一趟的短信提醒服务,价格高达20元一条。如果不交,取件时就可能白跑一趟甚至多趟。

董小姐的遭遇绝非个案。北京居民史女士发现,自己提前在签证中心进行网络预约后,仍要排队四五个小时。此时有工作人员反复劝导她,现场花四五百“插队费”购买VIP服务即可免去排队。史女士发现工作人员收取费用后并未提供正式发票。

多名受访对象向记者表示,他们感觉这些签证中心,心中只有挣钱。

### 忽悠掏钱“三板斧”

记者在北京一家签证中心提供的可选服务费用表上看到:短信通知20元、快递80元、打印10元/页、照相40元、贵宾服务390元、超级快签8421元……不少人向记者反映,这些“天价”服务号称“可选”,但往往“不得不选”。记者发现,工作人员忽悠客户掏钱有其固定套路。

——先“哄”。记者在多地签证中心看到,工作人员会从客户进门开始就向其推销付费排队的VIP服务。一份服务的价格通常在300-600元左右。记者从一些工作人员处得知,他们看准了来办签证业务的大多是经济条件尚可的客户,对几十元数百元的费用痛感不强。于是就反复给客户灌输所谓“花钱买方便”的观念,忽悠客户多掏服务费。

——再“唬”。“不按我说的,签证很可能通不过。”这句话已成为“控制”客户掏钱的“咒语”,十分灵验。董小姐告诉记者,当她考虑不掏高额翻译费用,直接递交材料时,就是这句话唬住了她。几乎所有受访客都表示,自己已不愿按工作人员指令交费时,都听过这句话。

——最后“硬”。对哄不听又唬不住的客户,一些工作人员往往会强硬坚持。上海罗女士在签证中心为自己和儿子办理德国签证时被工作人员要求额外复印一份经济来源证明,但此前她已在相关官网查明并不需要。可在工作人员坚持下,罗女士只能复印了20多页相关材料。还有些工作人员会给不愿付费的客户找些“麻烦”,比如让他们重新排队办业务或长时间等待。

记者从文化和旅游部了解到,2018年中国公民出境旅游人数已达14972万人次,同比增长14.7%。华东师范大学旅游管理学院教授楼嘉军表示,面对人群如此广泛、利益涉及巨大的市场,规制签证中心任性收费问题变得愈发重要。

### 专家:签证中心“任性”收费违法

记者得知,不少消费者曾向12358价格监管平台投诉签证中心“任性”收费问题,但得到回复称:“快递等服务价格问题属于市场调节价,经营者可根据生产经营成本和市场需求状况自行制定价格。”这样的说法成立吗?

“签证中心是介于办理人与使馆之间的一个服务机构,主要进行业务咨询、材料收集

和初审、签证取回等工作。”中国旅游研究院学者杨劲松称,不少国家的使馆会授权一个第三方机构协助签证受理工作,该机构又在中国本土找到合作企业在相应城市设立签证中心。

记者了解到,目前驻华使馆的签证外包服务主要集中在VFS Global、TLS contact和BLS三家服务商。

专家提醒,市场化企业属性,并不意味着签证中心就有权“任性”收费。中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌认为,签证中心因其与特定国家使馆之间的授权关系,具有独占属性,实际形成了市场支配垄断地位。“利用这种垄断地位实施高收费、乱收费,已经违反了反垄断法十七条相关规定,是违法的。”邱宝昌建议,市场监管部门、反垄断执法部门应该对相关违法行为及时进行查处。

中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江认为,使馆作为委托方也应加强管理,定期对负责签证中心实际运营的受托方进行考核。如果在乱收费或设置不合理交易条件等损害签证人权益的行为,应该及时终止其业务委托关系。

杨劲松认为,应让办理者的评价能影响到签证中心资质、绩效的考核,以此形成其改进服务的压力。

针对有网民反映个别欧洲国家在华签证中心出现额外收费等问题。外交部领事司表示,正有关国家驻华使领馆了解情况并沟通意见和看法。“我们希望有关国家驻华使领馆切实保障正常签证申请秩序,为双边人员往来提供便利。”