

架起主动解决群众诉求的“连心桥”

深圳盐田探索基层治理观察

新华社深圳电(记者周科、王丰)深圳市盐田区近年来综合运用收集民意诉求的“三大平台”和构建多方联动解决机制的“四个第一”，架起基层干部主动解决群众诉求的“连心桥”。

“三大平台”打通百姓诉求渠道

位于深圳市东部的盐田区，依托港口、旅游等资源正不断发展成为现代化旅游海港城区。“随着经济社会快速发展，盐田区基层治理也面临一些突出问题，群众有诉求不知道在哪办、谁来办，一些小问题容易演变为大纠纷。”盐田区委常委、组织部长袁虎勇说。

为打通百姓诉求渠道，收集民意诉求，盐田区从2015年开始陆续建设了盐田网“民生盐田”栏目、社区民意表达室和“盐田民意通”三大平台。

“内湖公园15座人工桥中有2座出现断裂痕迹，可能造成桥塌伤人事故，建议公园管理单位组织有关专家进行检测并及时修复或拆除。”今年5月9日，当这条附有照片的建言出现在“盐田民意通”微信公众号上时，当地城管部门工作人员随后赶到公园，检测并封闭了存在安全隐患的人工桥，同时制定了修复方案。

“断裂痕迹位于拱桥底部，要不是及时发

现，后果将不堪设想。”盐田区梅沙街道城管科负责人卢浩说。

记者在“盐田民意通”平台看到，随手拍、民意诉求、困难求助、爱心认领等多项内容设置在显眼位置，操作比较方便。“小到路灯破损、井盖缺失，大到违法违章、治污治水……这些事情老百姓只需动动手指，就能及时传达给我们。”袁虎勇说，目前已有3万余人注册了这个平台，占盐田区常住人口13%，日均收集群众诉求30件。

此外，盐田区还在23个社区居委会建立了民意表达工作室，将全区的“两代表一委员”(党代表、人大代表、政协委员)全部编组挂点社区，并定期到社区开展值班接访等履职活动。

“四个第一”确保件件有部门办

基层治理千头万绪，诉求上达后具体由哪个部门受理，又是一项难题。

为此，盐田区构建区委组织部统筹督办、各职能部门主办、街道党工委和社区党委联办、党员干部带头办机制，充分调动全区各部门资源，发挥党组织在基层治理中总揽全局、统一部署、协调各方的功能。

“接到群众诉求后，我们通过系统自动分

拨、手机签收、限时办理、审核结案四个步骤，确保件件有回应、有落实。”袁虎勇说，盐田区用“四个第一”解决了部门签收和落实的难题。

记者梳理发现，在自动分拨环节，盐田区将诉求事件分为12大类、80项小类，群众点击后就会自动分拨到对应职能部门，确保第一时间受理；在手机签收环节，要求承办部门收到提醒通知后及时签收并在24小时内分办到业务科室，确保第一时间转办；在限时办理环节，一般诉求5个自然日、紧急诉求3个自然日、特急诉求2个自然日，确保第一时间办结；在审核结案环节，要求承办部门将诉求办结情况发送至诉求人，确保第一时间反馈。

据统计，今年上半年，盐田全区共收集群众建议诉求1844件，已办结1785件，办结率96.8%，满意率达97.3%。诉求平均办理时限由10个工作日下降到3个自然日，实现“小事不出社区、大事不出街道”。

“群众打分”不断提升百姓满意度

对于群众反映的诉求，承办部门做得好不好，盐田区实行群众评议打分制度。

“诉求人可通过手机微信端实时了解办理进度，对诉求结果按满意、基本满意、不满意进

(上接1版)“跟随新中国的风风雨雨一路走来，我始终觉得应该在国家最需要的项目上攻坚克难。目前我正率领团队进行防癌食品的研究，这一项目与人们的生活息息相关，也与社会的发展进步密切相连。”郑金贵说。

中国人的饭碗任何时候都要牢牢端在自己手上。中国工程院院士、西北农林科技大学教授康振生的研究聚焦在小麦条锈病上，“我将通过科学研究，为旱区农业、粮食安全、绿色农业多做贡献，提升农业发展潜力，使其更好地服务于国家战略需要。”

渤海之滨，中国艺术研究院中国篆刻艺术院院长骆芃芃挥毫泼墨，写下了“近者悦 远者来”六个大字。

新中国成立70年来，正是无数专家人才的不懈奋斗，引领着不同行业领域经历从无到有、从低水平到高水准的飞跃和精进。

中国石油天然气集团有限公司大庆油田公司首席技术专家伍晓林从事表面活性剂国产化研究，带领团队25年来不懈努力，解决了表面活性剂的国产化问题，推动大庆油田的三次采油技术达到国际领先水平。

“如今谈到‘铁人精神’，不仅仅意味着我们要继续艰苦奋斗和开拓进取，还要我们要有科学精神和创新精神。”伍晓林说，“超越权威、超越前人、超越自我。我们仍然在前行的道路上，希望能够通过科研创造进一步提高油田的采收率。”

国家的强大既需要科技发展带来“硬实力”支撑，也需要坚定文化自信提供“软实力”保障。拥有五千年历史的中华文化，在新时代焕发出新光芒。

“民族的发展离不开文字，文字书写是文化传承的重要基础。”江苏省书法家协会主席孙晓云表示，书法艺术是一个民族最直接的表达方式，也是建立文化自信的重要保障。

孙晓云用小楷抄写“四书”，又用行书抄写30篇赋，面向大众出版发行，“通过这种方式将文字与文化相结合，既传播书法艺术，又传播了传统文化。”孙晓云坚信，在新时代，中华文化必然绽放得更绚烂。

星汉灿烂，若出其里。怀揣建功立业之志，专家人才们收拾行囊再出发，助力伟大祖国走向更辉煌的未来。

师者立人——送别新闻教育家秦珪

新华社北京8月7日电(记者魏梦佳、姜子炜)7日，在北京八宝山殡仪馆竹厅，人们默默送别一位可敬的师者——我国著名新闻教育家、中国人民大学新闻学院原副院长秦珪教授。

作为新中国新闻评论教学研究工作的开创者之一、中国人民大学新闻传播学科与新闻评论教学研究的主要奠基人、马克思主义新闻观教育的重要推动者，秦珪将一生奉献给了新闻教育事业。3日晚，91岁的他永久离开了他所眷恋的校园和学生，但他对师生的恩情和教诲，却永留师生心田。

“新闻评论一定要用事实说话”

盛夏，中国人民大学的校园一片静谧。走进校门，一块石雕映入眼帘，上面镌刻着“实事求是”四个大字。这里是秦珪数十年倾注心血之地。“新闻评论一定要用事实说话，有感而发，不能空话套话满天飞。”原北京晨报社长、秦珪的学生刘顺发，至今仍清晰记得老师生前的教导。这种对新闻评论的高标准、严要求，深刻影响了她此后撰写新闻评论的文风。

秦珪1928年出生于山西，1952年，毕业于燕京大学新闻学系，同年加入中国共产党，进入北大中文系新闻专业任教，1958年随专业并入人大新闻系。在人大任教期间，主要为学生讲授“报纸评论写作”“新闻评论专题研究”“评论写作”等课程。

“师恩难忘，永远怀念”“敬爱的秦老师一路走好！”秦珪逝世的消息传来，在人大师生的多个微信群里，师生们纷纷表达深切缅怀之情。

在刘顺发的记忆里，秦老师为人和蔼，治学严谨，“说话有点山西口音”。

“新闻评论其实很容易讲得枯燥，但秦老师讲课既深刻又不失幽默，经常把大家逗得哈哈大笑，板书特别好，我现在还留着听课笔记。”“秦老师的课内容丰富，知识含量大，历史、人文以及其他学科知识均有涉猎，讲课总是娓娓道来，你很容易被带到他讲述的情境中去，大家都喜欢上他的课。”秦珪的学生、北京大学新闻与传播学院教授程曼丽说。

让程曼丽印象深刻的是，秦老师超强的记忆力——他可以说出任职期间在人大新闻学院读书的每一位学生的姓名、年级和专业。

“是秦老师改变了我的命运。”中国人民大学新闻学院教授涂光晋说。恢复高考的1977年，涂光晋是一家汽车修理厂的汽修工。高考后的一天，她在工厂接到了秦珪的电话，问她是否愿意到新闻专业读书。后来，秦老师对她进行了面试，使她有机会走进新闻领域，毕业后又留校任教，跟随秦老师讲授新闻评论学，逐渐成长为资深教授。

1977年，恢复高考后第一批报考的学生中有的年过三十，有的父母问题还没得到平



▲2018年春秦珪教授在家中(涂光晋提供)。 新华社发

反，为了给国家新闻事业选拔人才，主管招生工作的秦珪唯才是举，敢于担当。77级新闻专业分两批共招收了70人，他们中的不少人日后成长为各大媒体的优秀编辑、记者，许多人走上领导岗位。

除了教学，秦珪论著颇丰。20世纪80年代，他和其他老师合著的《新闻评论学》是新中国成立以來最早的新闻评论教程之一，对该领域课程建设起到了奠基作用，成为当时全国各个新闻院系的指定教材。

严细的教学管理者

他是博学、谦逊、儒雅的师者，同时也是精心细心的管理者——这是人们对秦珪的评价。

在中国人民大学任教期间，秦珪历任中国人民大学新闻系副主任、新闻学院副院长，创立了人大新闻评论教研体系。在院系管理工作中，他从专业设置、教学方案、课程安排，到学生业务实习、论文写作甚至是必读书目，都精心设计、严格把关，探索出一套完整扎实的新闻学科人才培养模式。尤其是对青年教师的严格要求和教诲，让许多教师终身受益。

“专业”“敬业”“懂新闻教育”，是中国人民大学新闻学院教授张征对秦珪的印象。

“他特别爱跟学生聊天，总打听老师教得怎

样，再反馈给老师，给予建议指导。”张征记得，她刚留校教书时，秦老师跟她的学生聊天，回来就鼓励她：“教得不错！学生反映很好！”

“他想尽办法让学院老师再教得好一点。”张征感慨，“一般从事教学管理的人没有细到这个程度，他投入了太多的热情。”新闻学是一门实践的科学，秦珪特别重视教学实践和对学生采访写作基本功的训练。“他派学生到外面实习半年，回来写的实习简报他也盯得很紧，一份一份看，一点都不放松。”张征回忆。

秦珪将教师辅导学生课后的作业量，比如一篇消息、一篇评论的采写都细化成老师的工作量，以此激励教师投入教学，使课上教学和课下训练融为一体。

他还鼓励年轻教师除了原有课程外，再多开一门新课，拓展知识范围，同时尽力营造良好的教学科研环境。“那时的新闻系被大家亲切地称为‘温暖的小家庭’。”程曼丽说。2011年，多年专注于教学的张征荣获教育部高等学校教学名师奖。她说，这得益于秦老师当年给予她的指导和帮助。

最大的教育是“敬业”

多年来，秦珪都有读报的习惯，即便在1994年离休后，他仍然坚持每天读好几种报纸刊物，内容精彩的部分会用笔划出来，做成剪报。

北京大学考古文博学院教授秦大树，回忆起父亲在家读报时的情景说：“读报是他最大的乐趣，后来眼睛看不清报纸了，就让母亲读给他听，还一直坚持看《新闻联播》。”

离休后，秦珪仍坚持研究新闻评论的发展和演变。他主编了全国高等教育自学考试指导教材《新闻评论写作》和《新闻评论写作自学指导书》，还参加国家社科项目《中国新闻评论发展研究》的写作和研究。他还经常为人大新闻学院的学生及多家媒体讲授新闻评论课，一直到80多岁才逐渐减少授课。

逢年过节，学生们来看望他，这是他最幸福的时刻。“秦老师细心和善，像长辈一样跟我们拉家常，同学们都很喜欢他。”程曼丽说。

秦珪的女儿秦玉说，父亲很喜欢鲁迅的作品，小时候，给她读的睡前故事是《从百草园到三味书屋》。“父亲的性格特别温和，说话慢条斯理的，总是面带微笑，心情好的时候喜欢哼唱那首《人说山西好风光》。”

在秦大树儿时的印象中，父亲总是忙于工作，每天回家都很晚，对他也很严格。在父亲的影响下，秦大树现在也成了一名教师。“父亲给我最大的教育就是‘敬业’，这一点深深地影响了我。”秦大树说。

(上接1版)健康中国行动文件里，一组数据清晰描绘健康中国的目标——到2022年和2030年，学校体育场地设施开放率超过70%和90%；人均体育场地面积分别达到1.9平方米及以上和2.3平方米及以上。

行动要求政府努力打造百姓身边“15分钟健身圈”，让想健身的群众有适当的场所。

如今，“健身在身边”成为朋友圈里的热词。在许多城市，绿道、城市公园、公共体育馆都成为群众健身的主场地，一大批比赛项目也成为吸引群众参加运动的“吸铁石”。

在各大城市，“马拉松热”“广场舞热”“自行车热”彰显全民健身理念深入人心。与此同时，广播操和工间操也在各单位、企业员工中不断普及。

在农村地区，“一场两台”等体育设施已经覆盖全国近57万个行政村，解决农村地区健身场所问题……

“群众健身意识增强了，从过去‘要我练’到现在的‘我要练’，人们身体健康水平普遍提高，遍布城乡的全民健身设施和晨晚练站点，以及到处涌动的健身热潮，已经成为一道靓丽的风景线。”吉林省体育局局长张瑞林说。

格子间的“健康达人”、低头族的“保健操”——运动处方让健康数据变“好看”

端着肩膀敲键盘，翘着二郎腿看材料、驼背弯腰吃外卖，不知不觉间让格子间上班族变了样；刷抖音、玩“手游”、看朋友圈，电子产品让不少人成了“低头族”。

29岁的成都市民小李，白天长期伏案工作，晚上回家长时间玩手机游戏，有一天忽然发现自己手脚麻木，发展到后来多站一会儿腰就疼，再后来走路都困难。去医院一看，被医生诊断为腰椎间盘突出。全民健身活动状况调查结果的数据并不太“好看”：我国城乡居民经常参加体育锻炼的比例为33.9%，其中20至69岁居民经常锻炼率仅为14.7%，成人经常锻炼率处于较低水平，缺乏身体活动成为多种慢性病发生的重要原因。

目前，尽管一身短打扮的“健身咖”正越来越多，但不当运动带来的损伤也在悄无声息地侵蚀着人们的健身热情。

健康中国行动文件指出，对于个人，要掌握运动技能，科学运动避免运动风险。

翻开健康中国行动文件，不同人群、不同环境、不同身体状况的人们都能找到适合自己的运动处方。

陕西省西安市红十字会运动医学诊疗中心主任郑江表示，从“要运动”到“会运动”的观念升级，关键要提升大众科学锻炼素养，树立“运动是良医”的理念，根据不同年龄、生活方式、运动能力制定个体化的运动处方。通过指导人们科学合理、适当适量健身锻炼的运动处方，打通健身与健康之间的关键桥梁。

如何让人民的健康数据变得“好看”？郑江建议，要推动形成“体医结合”的疾病管理与健康服务模式，首先通过现有医疗资源，加强运动医疗专业机构的组建，建立一批运动处方门诊。培养运动医疗专业人员，提高其对运动风险及运动能力评估、制定个体化运动处方的能力。

据了解，国家体育总局、中国体育科学学会、北京体育大学等在运动处方建设和推广方面做了大量工作。据北京体育大学教授王正珍介绍，目前已进行12期运动处方师培训，收到了良好效果。

“互联网+”赋能、人人“动起来”——

亿万个健身新动能释放更多健康红利

全民健身，个人受益，家庭受益，国家也受益。

8月6日，乐动运动上海全民健身狂欢节上，近2000位运动健身爱好者来到现场，一起打拳击、举杠铃，开启了一场充满青春荷尔蒙的聚会。

瑜伽、舞蹈、拳击、铃铃……随着健康理念转变、健身消费升级，健身市场正快速发展，“互联网+健身”渐趋火爆。奔跑迈向美好生活的全民健身，还有哪些新“玩法”、需要补上哪些短板？

围绕健康中国行动提出的到2022年和2030年应达成的目标，王正珍指出，健康中国行动明确了政府、社会、家庭、个人分别扮演的角色和应完成的主要指标，既明确责任和分工，又有利于形成“组合拳”。

没有全民健康，就没有全面小康。国家体育总局群体司司长郎维说，作为健康中国行动15个专项行动之一的全民健身行动，十分明确地突出了运动对于健康的促进作用，体现出全民健身是健康中国建设的重要基石。

——个人方面，健康中国行动提出，鼓励每周进行3次以上、每次30分钟以上中等强度运动，或者累计150分钟中等强度或75分钟高强度身体活动。日常生活中要尽量多动，达到每天6000至10000步的身体活动量。

随着城镇化、老龄化进程的加速，我国居民的生产生活方式和疾病谱发生了巨大变化。针对老年人，健康中国行动提出，提倡老年人量力而行，选择与自身体质和健康相适应的运动方式。在重视有氧运动的同时，重视肌肉力量练习和柔韧性锻炼，适当进行平衡能力锻炼，强健骨骼肌肉系统，预防跌倒。提倡老年人参加运动期间定期测量血压和血糖，调整运动量。

——社会方面，健康中国行动提出，建立健全群众身边的健身组织，体育总会在地市、县、乡实现全覆盖，单项体育协会延伸到群众身边，让想健身的群众加入体育组织中。

健康中国，呼唤着质量更高、效果更好、参与更广泛的全民健身风潮。健康中国行动指出，举办各类全民健身赛事，实施群众冬季运动推广普及计划。发展中国特色健身项目，开展民族、民俗、民间体育活。推广普及太极拳、健身气功等传统体育项目。

“下一步健身方式会有更广泛的拓展。”郎维说，比如健身气功是中华民族几千古老的、传统的健身方式，应该和现代健身有机结合起来，把它继承和发扬。据介绍，国家体育总局健身气功管理中心已开发“中国健身气功”APP，将健身气功、功法功理、健康养生等内容融入现代健身活动中。

——政府层面，健康中国行动提出，推进基本公共体育服务体系建设，统筹建设全民健身场地设施，建设一批体育公园、社区健身中心等全民健身场地设施。

推进全民健身进家庭、鼓励开展全民健身志愿服务……郎维说，健康中国行动希望能让老百姓都“动起来”，向着健康、向着运动，让亿万群众能够更好地、更阳光地工作和生活，不断释放健康中国新动能。

每日一评

聚焦资本市场系列评论之一

本报记者孙飞、印朋

暴风集团、*ST康得、新城控股……2019年以来，已有10余位上市公司董事长被刑拘。业绩“变脸”叠加董事长“变脸”，凸显部分A股上市公司的治理困局。

进入7月以来，A股上市公司半年度业绩预告、业绩快报相继披露。一些此前被市场追捧的“白马股”，业绩“变脸”成了“黑天

鹅”。比如东阿阿胶、大族激光等，均因业绩不及预期引发股价下跌。

如果说因为业务经营因素，导致业绩“爆雷”还情有可原，部分上市公司董事长“人设”崩塌“爆雷”，甚至可能触犯刑法，则令人大跌眼镜。新城控股、博信股份、*ST鹏起、暴风集团等多家上市公司，因董事长或实控人被捕而导致股价下跌或承压。

董事长“爆雷”，其中原因各有不同。有的涉嫌绑架被采取强制措施，有的则涉嫌对非国家工作人员行贿，有的公司涉嫌百亿财务造假“天雷”。但究其根源，他们又有相似之处，即缺乏“敬畏”之心。

一些上市公司董事长，上市后失去目标、浑噩度日，对市场缺乏敬畏。公司能从千军万马之中脱颖而出，敲响上市锣鼓，董事长作为带路人自然功不可没。但上市本该是企业事业

发展的“新起点”，一些董事长却将之视为“终点”，缺乏进取心，追逐奢侈享受甚至猎奇趣恶，直至堕入不归路。

一些上市公司董事长，面对困境剑走偏锋，对法治缺乏敬畏。有的不重视内生创新增长，却通过资本运作做大做强，不顾忌商誉减值等风险。更有甚者，为了“拼故事”，通过财务造假、行贿受贿等方式谋求不法利益——等待他们的将是严肃的司法审判。

还有一些董事长尽管没有“爆雷”，但已在“危险边缘试探”。近期，面对媒体针对公众质疑的采访，上市公司大族激光董事长抛出了“灵魂三问”：“你是什么角色”“你有什么资格质问我”“你管我那么多”。随后，大族激光发布公告，就公司董事长接受媒体采访时的不当言论致歉，但社会舆论的一片哗然和众多

股民的广泛质疑，又岂是一纸道歉能化解的？

在董事长“把舵”能力面临考验的同时，上市公司治理体系的完善也刻不容缓。高质量的上市公司不仅应具备较强的价值创造能力，还要形成有效制衡的治理体系，并接受监管部门、中介审计机构、新闻媒体等监督。市场主体要通过更完善的外部规则设计、内部架构调整，将企业“拧成一股绳”“形成一股力”。

大浪淘沙，沉者为金。上市公司是公众公司，在享受“上市”身份的同时，董事长们也不能忽视自己的责任与义务，要保持一颗敬畏之心。毕竟，投资者恐怕并不想在娱乐版看到董事长们的“神操作”，而希望他们掀起一场国际竞争的“市场风云”。