

# 国办：三项举措促进婴幼儿照护服务

新华社北京5月9日电近日，国务院办公厅印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心的发展思想，以需求和问题为导向，推进供给侧结构性改革，建立完善促进婴幼儿照护服务发展的政策法规体系、标准规范体系和服务供给体系，充分调动社会力量的积极性，多种形式开展婴幼儿照护服务，逐步满足人民群众对婴幼儿照护服务的需求。

《意见》强调，发展婴幼儿照护服务的重点是，为家庭提供科学养育指导，并对确有照护困难的婴幼儿提供必要的服务。要强化政策引导和统筹引领，优先支持普惠性婴幼儿照护服务机构。按照儿童优先原则，最大限度地保护婴幼儿的安全和健康。到2020年，婴幼儿照护服务的政策法规体系和标准规范体系初步建立，建成一批具有示范效应的婴幼儿照护服务机构；到2025年，多元化、多样化、覆盖城乡的婴幼儿照护服务体系基本形成，人民群众的婴幼儿照护服务需求得到进一步满足。

《意见》提出了三方面的任务举措。一是加强对家庭婴幼儿照护的支持和指导。全面落实产假政策，支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位，为家长及婴幼儿早期发展提供指导服务。二是加大对社区婴幼儿照护服务的支持力度。按标准和规范建设婴幼儿照护服务设施及配套设施。

鼓励通过市场化方式，采取公办民营、民办公助等多种形式，在就业人群密集的产业集聚区域和用人单位完善婴幼儿照护服务设施。注重发挥城乡社区公共服务设施的婴幼儿照护服务功能，支持和引导社会力量依托社区提供婴幼儿照护服务。三是规范发展多种形式的婴幼儿照护服务机构。支持用人单位在工作场所为职工提供福利性婴幼儿照护服务，鼓励有条件的幼儿园开设托班，支持各类婴幼儿照护服务机构提供多样化、多层次的婴幼儿照护服务。加强婴幼儿照护服务专业化、规范化建设，运用互联网等信息化手段对婴幼儿照护服务机构的服务过程加强监管，依法逐步实行工作人员职业资格准入制度。

## 中国共产党纪律建设历史陈列馆在武汉开馆

新华社武汉5月9日电(廖君、乐文婉)中国共产党纪律建设历史陈列馆9日在武汉开馆，《纪律建设永远在路上——中国共产党纪律建设历史陈列》展览也首次在馆内对外展出。

中国共产党纪律建设历史陈列馆经中央纪委国家监委批准，由武汉市纪委监委承办。据介绍，展览面积近3000平方米，展出文物资料405件(套)，其中珍贵文物38件(套)，分为“创立与探索”“推进与曲折”“恢复与发展”“新时代新征程”四个部分，生动记载和展示了中国共产党在不同历史时期纪律建设的光辉历史和主要成就。

“此次展览基于丰富的理论研究基础，从历史的起点出发，探寻监督执纪的伟大足迹，填补了国内党的纪律建设展览空白。”中国共产党纪律建设历史陈列馆馆长高万娥说，展览梳理了中国共产党成立至今在纪律建设史上的50余个“第一次”。

在展览现场，两张中共五次会议期间的历史照片吸引了众多观众驻足。高万娥说：“这两张照片是仅存不多的早期党代会历史照片，是我们的镇馆之宝，也是首次在国内公开展出。”据悉，照片于2016年从俄罗斯国家社会政治历史档案馆征集而来。

据了解，中国共产党纪律建设历史陈列馆将永久向市民免费开放。陈列馆内还设有中国共产党首届中央监察委员会委员生平展和“领袖风采 人民公仆”老一辈无产阶级革命家风范图片展。

# 解矛盾顺民心，海口打造“人民调解”升级版

新华社海口5月9日电(记者柳昌林、涂超华、刘邓)近年来海口市不断加强和创新基层治理，构建大平台、大联动、大调解的基层社会矛盾化解体系，打造“人民调解”升级版，消解矛盾于未然，化解风险于无形。

近3年海口市调处矛盾纠纷近2万件，成功率达到98%。

### 专职全覆盖 让专业的人干专业事

5月初，海口市龙华区金贸司法所内，33名讨薪农民工在专职人民调解员罗新建的帮助下，结束了与一家装饰公司长达半年的劳务纠纷，拿到约75万元的血汗钱。

“如果是在以前，面对这类时间跨度长、涉及面广的疑难纠纷案件，非专职的人民调解员往往无能为力。”罗新建说，因为之前调解员以兼职为主，很难在时间、精力上全身心投入。

近年来，海口市推进专职人民调解员队伍专业化、专业化建设，着力提升基层治理现代化水平。海口市根据城乡差异化需求，采取公开招聘与组织推荐相结合的方式，全力打造专职人民调解员队伍。

完善的制度是人民调解工作的基础。围绕人民调解员队伍建设、动态管理、绩效考核等内容，海口市先后出台十项制度，并对人民调解员实行持证上岗和退出机制。

此外，每年投入3000万元以政府购买服务的方式，专项保障人民调解员队伍建设。还邀请检察官、律师、医学专家、法学教授等20多个行业领域143名专家，组建人民调解专家咨询库，补足专业短板。

海口市司法局党组书记林明说，通过着力推进人民调解工作的制度化、规范化建设，以及建立专兼结合的机制，海口已实现全市所有镇(街)、村(居)调委会全覆盖，活跃在城乡的人民调解员成为筑牢社会稳定“第一道防线”的重要力量。

### 资源联动共享 构建多元化大调解格局

去年9月，海口市龙华区城西镇一家私立幼儿园因投资人之间的经济纠纷，无法正常开学，上百名家长为拿回已缴纳的学费，与校方僵持到凌晨。

为化解矛盾，城西镇司法所人民调解员与区法院、教育局、信访局等部门密切联动，连夜进行调解，最终促使双方达成调解协议。

近年来海口市不断深化人民调解工作与职能部门的对接，对重大矛盾纠纷法官全程跟踪指导、业务部门全程参与，构建起内部资源联动调处的大调解机制。

海南省司法厅厅长郑学海说，共建共治的大调解机制产生了强大的调解合力，在最大限度实

现矛盾不上交的同时，还提高了司法行政机关的效率。一些矛盾纠纷化解在诉前，缓解了法院案多人少的矛盾；交通事故当事人之间的民事损害赔偿争议的调解，也帮助交警部门提高了道路交通事故处理效率。

海口市美兰区流水坡社区人民调解委员会，法律顾问室设立在调解室内，警务室又与调解室毗邻。只要有纠纷，警察、律师和调解员三人小组随时可以一起开展调解工作。

“调解员的调解优势、社区民警的执法优势、法律顾问的专业优势同时发力，优势互补，大幅提升调解效力。”流水坡社区专职人民调解员陈东洋说。

海口市还先后成立了交通、旅游、医疗、商业等领域专业性人民调解组织16家，大调解的工作机制不断向重点行业拓展。以海口旅游调委会为例，近3年来，旅游调委会受理旅游投诉案件1237件，调解结案率100%，为游客挽回经济损失119.5万元。

### 智慧平台助力筑牢“第一道防线”

位于海口市民游客中心的12345指挥大厅内，巨大的屏幕上数字跳跃。这里不仅是海口市12345政府热线的工作平台，也是海口智慧调解联动系统的中枢。

为加强和创新社会治理，海口市积极运用

信息化手段推动人民调解工作，探索“人民调解+12345”模式，以12345指挥平台为基础，开发构建智慧调解联动系统，从而促进部门间联动协调机制高效运转，实现快速收集矛盾、快速分流联动和快速响应调处。

海口市司法局副调研员唐文琦说，矛盾纠纷通过平台按属地管理原则迅速转派到基层专职人民调解员，这种市级平台“派单”、区级平台“接单”、专职人民调解员及时联动调处解决的方式，大大提高了调解工作的时效，更好地将矛盾纠纷化解在基层。

记者采访看到，通过智慧调解联动系统，可以看到每一件调解案件的办件详情、调解员通过手机App不断上传更新的进展情况，以及市民的反馈信息等。与此同时，系统还能实现移动端指挥和信息协同共享，可以实时了解专职人民调解员现场工作情况，进行在线部署指挥。

“智慧调解联动系统会实时对矛盾纠纷化解情况进行数据集中分析，通过类型占比、地域分析等指标对全市矛盾纠纷动态进行研判。”智慧调解联动平台工作人员刘臻宇说，还在不断完善的系统切实提升了矛盾纠纷排查、收集、研判联动处置能力。

海口市副市长龙卫东说，通过不断打造“人民调解”升级版，全市信访形势也大幅改善，去年信访总量同比下降22.5%。此外，全市刑事案件立案数、治安案件受理数也大幅下降。



## 鄂“组团式”教育援藏

5月7日，在山市第一高级中学，来自湖北省襄樊的援藏老师蔡春亭(中)和本地老师次仁曲旦(右后)指导学生做化学实验。

2016年8月，湖北省首批50名援藏教师进入山市第一高级中学，开展为期三年的“组团式”教育援藏工作。三年来，援藏团队通过引进先进管理理念和教育教学理念，落实各类教育资金，改善了校园面貌，提升了教育教学质量。

新华社记者张汝锋摄

## 武警官兵甘守三峡大坝铸忠诚

新华社武汉5月8日电(刘新、李海林、田健)暮春时节，记者来到三峡坝区。放眼望去，大坝巍然挺立，发电机房一字排开，数十台发电机组轰鸣，负重万吨的升船机缓缓起降，五级船闸仿佛被劈开的“长江第四峡”伫立在坛子岭西侧……

这里是三峡大坝的核心区。从2003年7月10日起，武警湖北总队宜昌支队执勤十一中队官兵就一直守卫在这里。

多年来，一茬茬官兵扎根三峡，以坝为家，谱写出一曲坚守奉献之歌。中队连续10年被评为“基层建设标兵中队”，荣立集体二等功3次、三等功11次。

### 大坝卫士

4月初的一天，下土麦自鹏正在哨位执勤。突然，一辆无证小型罐车径直闯入卡点。按响警报、发出警告、启动装置……20秒内完成十几项处置动作。随后，中队队长向华带领全副武装的应急小组增援到位，成功将冲闯车辆控制在警戒线外。

“我们守卫的每一个地方，都直接关系大坝安危，绝不能有丝毫闪失。”宋向华说，三峡坝区流动人口多、情况复杂，哨兵不能有一刻松懈。

据统计，多年来，官兵查获假证、过期证件1万余张，劝离无证车辆8000余辆，处置冲闯事件1000余起，查获违禁物品300多吨。

官兵站的不仅是战斗哨，也是形象哨。三峡工程以多项世界之最闻名遐迩，每年吸引着上百万

中外游客前来参观，官兵的一言一行、一举一动都代表着中国军人的形象。

一年夏天，某国驻华使馆人员参观大坝，哨兵徐前抗突然被一只蜜蜂蛰伤左脸，他忍住剧痛岿然不动。该国一名武官目睹了这一幕，对随行的中方人员连声称赞：“中国军人真棒！”

### 三峡标准

“一口清、一精明、一看准”是官兵执勤的“三峡标准”。官兵站在哨位上，远看形、近看证、不远近看特征，决不让不明身份的人混入。

可要达到这个标准，并不容易。“既要下苦功，也得研巧功。”士官宋更胜，通过练习辨认限距飞出的纸牌，能够迅速从不同角度准确判断标志和牌号，被官兵称为“鹰眼哨兵”。

官兵的衣柜里都放着三样东西——红花油、护膝、护腰带。据教导员覃涛介绍，长期上坝执勤，不少官兵都患上了关节炎、腰肌劳损等职业病，多亏了这三件宝贝，才得到很大改善。

大坝目标多，哨位分布散，官兵每天用在哨位和上下哨途中的时间，就超过7小时。夏天，热得衣服都拧得出水；冬天，夹着湿气的寒风又冷得刺骨。

“江边湿气重，天气稍微转暖，蚊虫就开始多起来了。”卫生员封自强告诉记者，防范隐翅虫、千足虫、蚊子、蜈蚣、飞蛾这坝区“五毒”，也是每名守坝官兵的必修课。

艰苦的环境，塑造了刚强的士兵。一名守坝老兵在日记里写道：尽管日子很苦，但看三峡的机会

时时都有，守三峡的机会却人人难得。

### 把坝区当成家

“我是一名忠诚卫士，守卫三峡是我的神圣职责。”这是即将上哨的哨兵正在进行岗前宣誓。

他们身后是33间三峡建设者留下的临时板房，自2003年中队进驻，官兵一住就是十几年。

“刚进驻那会儿，板房破烂不堪，经常缺水断电，每天要去1公里外的井里挑水。”讲起过去，望涛记忆犹新。

长期以来，尽管各级都做出很多努力，但受环境限制，如今这里的条件也谈不上好。去年夏天，一场大风袭来，房顶的铁皮棚子转眼就被掀开一大半，官兵只能临时搭建帐篷过了一夜，便开始着手板房的第11次大修。

为何愿住破旧的板房？面对记者的问题，官兵纷纷表示：“住了这么多年，早已把这当成了家。”

进驻之初，官兵得知邻区附近6岁的望苗苗父亲病故，一家人生活困难，便与她家结成了“亲戚”。2016年，苗苗考上大学，却因支付不起高学费面临辍学，中队官兵迅速组织募捐筹集学费，帮她圆了大学梦。

多年来，中队官兵驻守一地、造福一方，先后与周边4个贫困村结成精准扶贫对子，常态化开展“关心孤寡老人，关爱留守儿童”等活动，资助13名贫困学生顺利完成学业。

## 浙江的“一片叶子”帮富了四川的一方百姓

新华社杭州5月9日电(记者方向禹、陈地)头戴草帽、身着茶服、手捧茶篓，采茶人点缀在漫山遍野的垄垄茶树之间……在四川旺苍县木门镇三合茶叶基地，摘茶、制茶、茶艺表演吸引了大量村民与游客围观。

尽管当地茶文化可追溯至汉唐时期，但旺苍县茶叶迸发活力却是这几年的事。作为东西部扶贫协作对口县，旺苍县与浙江仙居县合力攻坚，让仙居黄茶在1700公里之外扎根。

“黄茶正成为旺苍县脱贫致富的‘黄金产业’、第一大富民产业。”在旺苍县挂职县委常委、副县长的仙居县副县长滕新生介绍，通过全产业链培植，去年旺苍县新建黄茶标准化示范基地约6000亩，今年将再发展6000亩，预计投产年后产值超

过10亿元。

一片叶子，富了一方百姓。在千里之外的四川省多个贫困县，来自浙江的茶树扎根抽绿，探索着一条帮扶脱贫与互利共赢的东西部农业扶贫协作道路。

“若不是这茶叶，我六十好几的人还能到哪里去挣个钱嘛！”四川平昌县委岩口乡方山村村民罗儒说，去年家里2.5亩茶园鲜叶卖了1.7万元，他在茶厂当季节工的收入也有1万多元。

茶叶也是平昌县的脱贫利器。平昌县与浙江青田县协作，建成标准化富硒茶基地25.8万亩，覆盖15个乡镇94个村、农户7.2万户22.6万人，惠及贫困村41个贫困户2.85万人。

近年来，浙江省农业部门组织多方面力量，全

方位推进中西部对口扶贫协作，既包括茶叶、药材等特色农业培植，也在品牌宣传、销售渠道共享等方面帮扶。

企业也在行动。阿里巴巴集团数据显示，企业“兴农计划”推进一年来，已经推广至221个“国贫县”，覆盖贫困县人口超过300万，共孵化农产品品牌超2500个，并着力提升农村产品的现代种植、品牌包装、网络销售等能力。

“企业深度参与扶贫茶叶项目，既是履行社会责任，也契合企业转型发展思路。”浙茶集团党委书记、总经理吴晓介绍，由于成本上升，近年国内茶产业链条正在往中西部地区转移，以前多是收购茶鲜叶，现在包括鲜叶加工、萃取、

深加工等，浙茶集团也通过深度参与中西部茶叶扶贫实现转型发展。

东西部农业扶贫协作，不仅是“先富帮后富”的帮扶援助，更是多方共赢的有益探索。对浙江安吉县而言，目前“安吉白茶”品牌响亮，销路畅通，但当地山地资源吃紧，茶叶供不应求，拓展山地资源、扩大种植面积，成为白茶产业做大做强现实需求。

安吉县黄杜村党委书记盛阿伟坦言，通过捐赠白茶实地走访发现，中西部一些地区种植白茶的条件优于越，这为白茶产业提升带来新的发展空间。有关人士指出，相较于对点的帮扶，这种多方参与、各司其职拓展产业的扶贫协作思路能量很大。

# 杭州富阳推进『人生一件事』改革

三十三个事项『一站式』服务

新华社杭州5月9日电(记者马剑)新生儿出生后，父母仅用几分钟时间填写一份登记表，孩子的户口申报、医保、预防接种证、市民卡申领等证件可以一次性办理，后续只需等待证件快递上门即可。杭州市富阳区日前启动的“人生一件事”改革，让百姓办证“磨破嘴、跑断腿”成为历史。

据悉，此次改革项目一期涉及出生、收养、上学、婚姻、殡葬等共33个联办事项，富阳区最多跑一次改革办公室、公安、卫健、教育等部门间搭建起一条共建共享的信息“高速公路”，人生不同阶段的各类事项均可通过“一站式”服务进行“无证明”快速办理。

“通过搭建联办共享平台，凡是市民曾经填写过的资料，都会上传到‘云端’。”杭州市公安局富阳区分局副局长徐学平说，只要是“云端”有过记录，各单位就能直接获取办事群众的各类证照及资料，无须重复提供。

以新生儿出生为例，以往富阳市民要跑至少5个部门、提交14份材料，才能办理出生证、户口申报等10余项事项。通过“人生一件事”改革，富阳从源头采集公民个人信息，实现“证明取消、功能整合、流程再造、共建共享”的“一站式”办。

富阳区行政服务中心副主任钟宏强说，新生儿父母只需在源头地(医院)填写一份材料，各部门第一时间收到共享平台的数据推送，并完成在线办理。据介绍，原本涉及4个部门、核验5份材料的上学报名，如今已实现全流程网上核。

据介绍，“人生一件事”改革项目将覆盖富阳全区，每年直接受益者预计达3.9万人，年均减少群众跑腿10.6万余次，年均精简材料23.7万余份。