

# 金融服务费等应明码标价

## 中消协回应汽车消费维权热点问题

新华社北京4月17日电(记者赵文君)结合奔驰车维权事件及汽车消费领域投诉问题,中消协17日在京举办“推动解决汽车消费维权难座谈会”。对金融服务费等收费项目有没有法律法规约束?以“三包”规定拒绝退货合理吗?汽车消费维权存在哪些问题?中消协有关负责人对此进行了回应。

### 汽车销售金融服务费等应明码标价

在当前汽车销售服务中,存在强制消费者购买保险、缴纳续保押金或续保保证金等问题,有些经销商代办业务在未告知消费者的情况下多收上牌费、金融服务费,还不开发票,引发消费者强烈不满。

中消协有关负责人表示,消费者权益保护法规定,经营者在交易过程中,应对全部收费项目事先向消费者明示,且不得做出不合理限制或者强制交易。汽车销售金融服务费等应明码标价,杜绝强制交易等违法行为。

此外,汽车销售管理办法明确规定,经销商应当在经营场所以适当形式明示销售汽车、配件及其他相关产品的价格和各项服务收费标准,不得在标价之外加价销售或收取额外费用。不得对消费者限定汽车配件、用品、金融、保险、救援等产品的提供商和售后服务商。经销商销售汽车时,不得强制消费者购买保险或者强制为其提供代办车辆注册登记等服务。如有违反有关规定的,由县级以上地方商务主管部门责令改正,并可给予警告或3万元以下罚款。

### 别拿“三包”当不合格挡箭牌

一些经营者向消费者交付质量不合格车辆,却以汽车“三包”规定为由拒绝承担退货责任或相应赔偿责任,有违法律规定。

《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》,即俗称的汽车“三包”规定明确提出,生产者应当严格执行出厂检验制度,未经检验合格的家用汽车产品,不得出厂销售。

根据消费者权益保护法,如果经营者出售的是不合格产品,依法经有关行政部门认定为不合格的商品,消费者要求退货的,经营者应当负责退货。如果经营者存在欺诈行为的,还应承担相应赔偿责任。交付产品六个月内发现瑕疵的,经营者还负有举证



明码标价 新华社发 徐骏 作

责任。中消协有关负责人表示,交付合格产品经营者的合同义务,“三包”规定是后合同义务,两者不应混同。

### 汽车消费维权有五难

2016年至2018年全国消协组织投诉与咨询信息系统数据显示,汽车产品、含零部件的投诉从每年1.5万件上升至每年1.9万件,投诉解决率有所下降。消费者投诉的主要问题有售后服务、合同纠纷、产品质量、金融服务等。

涉及汽车售后问题的投诉主要包括:不履行三包义务、不履行售后承诺、售后在三包期内收费修理以及经营者变动导致无法正常履行售后服务等。涉及汽车合同问题的投诉主要包括:订金纠纷、合同违约、不平等格式条款等。涉及汽车质量问题的投诉主要包括:产品性能问题、不合格商品以及不具备特定使用环境等。

从被投诉的具体问题看,主要汽车品牌被投诉问题集中

在订金、发动机、轮胎、涉嫌欺诈和车漆等方面,其中东风本田机油问题较为突出,奔驰、一汽大众、长安福特、奥迪的油漆问题相对占比较高。

中消协有关负责人表示,汽车消费维权存在五大难点:经营者巧立名目,消费者辨识难;经营者不提供凭证,消费者取证难;产品质量出现纠纷,消费者鉴定难;经营者推诿扯皮,消费者协商难;维权涉及问题复杂,消费者投诉解决难。

### 加强消费维权意识

消费者如何加强维权意识?中消协有关负责人表示,消费者要注意留存购车、维修等相关凭证。保留好车辆购车发票及汽车“三包”凭证,是消费者维权的基本条件。

在购车过程中,消费者对商家有关退还购车定金、保险押金等的口头承诺要格外留心,注意留存定金或押金收据,必要时对商家的口头承诺进行录音,主动争取签订纸质的定金或押金退还协议。

根据汽车“三包”规定,修理者应当建立并执行修理记录存档制度。书面修理记录应当一式两份,一份存档,一份提供给消费者。因此,消费者每次修理后应向4S店或修理厂家要维修发票,作为日后维权的证据。

2017年7月1日全面实行的《汽车销售管理办法》规定,供应商、经销商不得限定消费者户籍所在地,不得对消费者限定汽车、用品、金融、保险、救援等产品的提供商和售后服务商,但家用汽车产品“三包”服务、召回等由供应商承担费用时使用的配件和服务除外。经销商销售汽车时不得强制消费者购买保险或者为其提供代办车辆注册登记等服务。

目前,各大汽车厂商对自己的4S店网络有数据共享平台,但对4S店之外的销售渠道无法共享车辆信息,消费者在其他渠道的汽车销售商购车时具有盲目性。

中消协建议,加快建立全国统一的汽车服务信用信息共享平台,即所有汽车供应商、经销商、售后维修网点的有关违法违规行为录入统一平台,同时接入消费者评价通道,设计相关评价指标,消费者购车后即可根据购车及使用体验自主对相关服务提供商进行评价,并向社会公示,为消费者购车提供参考和依据。

# 癌症早筛时代到来,这些知识你不可不知

新华社北京4月17日电(记者田晓航、陈聪)平均每天超过1万人被确诊患癌,相当于每分钟就有7个。数字的飙升加剧了人们对癌症这类高致死率疾病的恐惧,也让癌症早期筛查逐步走进公众的视野。

癌症早期筛查有多重要?有哪些最新筛查技术?什么人需要筛查?在第25个全国肿瘤防治宣传周来临之际,记者采访了有关专家,为你答疑解惑。

### 将癌症“扼杀在萌芽”

#### 我国筛查项目覆盖范围不断扩大

被称为“健康第一杀手”的癌症,是人类长久以来的噩梦。国家癌症中心最新数据显示,2015年,中国恶性肿瘤发病约392.9万人,死亡233.8万人。我国癌症患者人数逐年增长,每年相关医疗费用超过2200亿元。

“人们谈癌色变”,一个主要的原因就是大多数癌症患者就医时已是中晚期,错过了最佳治疗时机。”国家癌症中心癌症早诊早治办公室主任陈万青说。

肿瘤早期体积小,未发生转移,较易切除,因此,越早发现恶性肿瘤组织,越有利于增加患者存活机会。中国医学科学院肿瘤医院中科主任冯利介绍,以肺癌为例,临床数据表明,早期肺癌的五年平均生存率明显要比晚期高。

世界卫生组织提出,三分之一的癌症可以通过早期发现得到根治。通过规范化筛查早期发现并进行手术治疗,可以有效减轻癌症患者的痛苦和经济负担,因此,医学界格外看重癌症早期筛查。

我国一直高度重视癌症筛查和早诊早治工作。国家卫生健康委员会副主任李斌说,通过中央财政支持,我国开展了农村高发地区、淮河流域、部分城市癌症筛查和早诊早治工作以及农村妇女“两癌”筛查。目前,项目地区癌症早诊早治率超过80%,治疗率达到90%,筛查人群的癌症死亡率降低46%,早期病例诊疗费用较中晚期节省近70%。

记者了解到,农村癌症早诊早治项目已覆盖全国31个省份的234个项目地区,城市癌症早诊早治项目已在20个城市45个城市开展。国家还将逐步扩大高发癌症筛查和早诊早治覆盖范围,创造条件普遍开展癌症机会性筛查。

### 便捷 无创 精准

#### 早筛技术进步带来抗癌新希望

由于胃肠镜、活检等方法不够便捷,甚至带来痛苦,一提到

**常规体检 ≠ 癌症筛查: 掌握筛查知识正确防控癌症**

癌症筛查是重点针对高发癌症的更专业的检查

虽然少数的早期癌症可以通过常规体检发现端倪,但也需要配合癌症筛查项目才能确诊

把癌症筛查的重心放在高危人群,能够更好地提高筛查效率

根据国家卫健委发布的癌症防治信息,规范的防癌体检能够早期发现癌症

目前的技术手段可以早期发现大部分的常见癌症

例如: 使用胸部低剂量螺旋CT可以检查肺癌, 超声结合钼靶可以检查乳腺癌, 胃肠镜可以检查消化道癌等

下一步,国家将对发病率、筛查手段和技术方案比较成熟的上消化道癌、结直肠癌、宫颈癌等重点癌症,制定筛查与早诊早治指南,加大推广力度

新华社发 (李栋制图)

癌症筛查,很多人内心是抗拒的。不过,令人兴奋的是,一些癌种的早筛技术近来出现了突破性进展。

抽一管血,就知道有没有肝癌——一种通过检测血液中的细胞游离DNA突变和蛋白标志物进行肝癌早期筛查的技术方法,可以从无症状的乙肝病毒携带者中发现早期肝癌。

这项由中国医学科学院肿瘤医院研发团队和北京泛生子基因科技有限公司共同研发的技术,经过严格的临床验证后,有望建立更加便捷、无创、标准化的肝癌早筛方案。

“几年前,受技术和成本限制,利用血液中的游离DNA做肝癌早筛,基本上是天文数字。”北京泛生子基因科技有限公司联合创始人兼首席执行官王思振说,近三四年液体活检技术的发展,让这样的“黑科技”已经有望转化为早筛产品,走进千家万户。

一种人工智能云诊断技术已在我国一些地区的宫颈癌筛查中应用。采样机构收集细胞标本图像信息并通过互联网传到云诊断平台,人工智能自动进行诊断,病理医生只需对人工智能诊断为阳性的少数结果进行复审核对,省去了大量的人工劳动。

“这项技术还可以应用于多种上皮来源的肿瘤的筛查。”该技术的研发机构——武汉大学丁人工智能细胞病理学研究中心首席科学家孙小睿说,人工智能在宫颈癌筛查中大样本量的训练,为该技术在其他癌症筛查上的应用和推广打下了良好的基础。

针对细胞游离DNA的液体活检技术,让科学家具备了在血液里进行精确的核酸检测并以此解决临床问题的能力;蛋白、核酸、影像等多种类型标志物的联合运用,增加了癌症筛查的准确度;人工智能和大数据技术的应用,提高了癌症筛查效率。

在王思振看来,有了这三个方面的技术基础,癌症筛查的灵敏度和特异性将不断提高。

### 常规体检 ≠ 癌症筛查

#### 掌握筛查知识正确防控癌症

“癌症离我还远”“体检根本查不出癌症”“查出癌症也治不好,所以没必要筛查”……癌症可怕却也可控,然而许多人对癌症筛查技术了解有限,对癌症筛查的重要性认识不足,甚至将癌症筛查和常规体检混为一谈。

专家表示,癌症筛查是重点针对高发癌症的更专业的检查。虽然少数的早期癌症可以通过常规体检发现端倪,但也需要配合癌症筛查项目才能确诊。

把癌症筛查的重心放在高危人群,能够更好地提高筛查效率。“以肝癌早筛为例,乙肝病毒感染者、丙肝病毒感染者、肝硬化者,有慢性肝病病史等的人群,患肝癌的概率相对较大,因此筛查价值更大、性价比更高。”陈万青说。

根据国家卫健委发布的癌症防治信息,规范的防癌体检能够早期发现癌症。目前的技术手段可以早期发现大部分的常见癌症。例如,使用胸部低剂量螺旋CT可以检查肺癌,超声结合钼靶可以检查乳腺癌,胃肠镜可以检查消化道癌等。

专家建议,做防癌体检,需要根据自身的年龄、生活环境、疾病家族史等情况,在专业的体检机构、选择个性化项目。

“从筛查项目的情况看,老百姓对一些癌种的接受程度不是太高,比如,结肠直肠癌筛查的接受率只有20%。”陈万青认为,通过筛查降低癌症发病率、死亡率和癌症造成的经济负担,根本在于筛查技术的推广和人群的广泛应用。

李斌表示,下一步,国家将对发病率、筛查手段和技术方案比较成熟的上消化道癌、结直肠癌、宫颈癌等重点癌症,制定筛查与早诊早治指南,加大推广力度。

### 无厂商、无检验、无标识、无人查

记者在淘宝等平台上搜索“安全帽”发现,销售价格从10元以下到安全帽的店家超过千家,销售的安全帽广告显示产品为加厚ABS或树脂塑料;拼多多APP上,也有上百家店铺在售卖10元以下适用于建筑工程的安全帽。

在位于管庄地区的另一处建材市场,店家向记者推荐销量较高的安全帽,该款同样售价5元。安全帽没有生产日期,也没有“四项永久性标志”,只贴着一张纸质“安鉴”标签。“无许可证的厂家都批量印刷这种纸质标签,随便贴上去就行。”店家说。记者发现,售价几元钱的安全帽产地大多来自广东、河北等地。

见记者有疑虑,老板称:“其实不用怕,很多包工头都买5元或者8元的,一般没有人检查质量,只会检查工人是否佩戴安全帽。”

“管理现场安全和质量的监理通常也是睁只眼闭只眼”,只要求工人佩戴安全作业,而不会去检查材质、安全性等问题。”西南某大型建筑承包公司的王经理说,“为了追求利润,施工队老板经常在施工工具、劳保产品等方面以次充好,减少成本。”

### 保护一线工人的“头顶”安全需多管齐下

安全无小事,为维护一线工人的合法权益,有关业内人士和法律专家建议,应提高劳动者安全意识,加大打击劳保市场乱象力度,加强行业安全自律。

四川法邦律师事务所李佳泽律师表示,针对当前劳保市场充斥劣质产品的现象,严重危及一线工人生命安全,市场监管部门应加大清理和打击力度,可开通举报专线,鼓励提供违法线索,加重处罚力度。对一些电商平台涉嫌销售的低价劣质产品,要及时关停和下架,从源头上杜绝“脆皮”安全帽等劣质劳保产品的进入渠道。

西南某大型建筑承包公司的王经理等业内人士建议,将工人安全帽的采购统一纳入施工单位管理,施工队负责人只负责派发。“不仅仅只是安全帽,其他消防器材、配电箱等设备也应该加强质量监管。”

针对此事,应急管理部17日通过官方微博表示,根据国家规定,安全帽要符合GB 2811-2007《安全帽》要求,安全帽的选用要符合GB/T 30041-2013《头部防护 安全帽选用规范》要求。

**畅游菏泽牡丹花海 看富贵花如何结出“富裕果”**

4月至5月,正值牡丹盛开之际,2019世界牡丹大会、第28届菏泽国际牡丹文化旅游节在山东菏泽同期举办,众多的国内外客商齐聚菏泽,以花为媒、经贸唱戏、合作共赢,共享牡丹产业发展的丰硕成果。

菏泽市在2012年就被中国花卉协会命名为“中国牡丹之都”。2016年,菏泽牡丹在土耳其安塔利亚世界园艺博览会上展出。2018年,菏泽巨幅牡丹工笔画《花开盛世》《锦绣春光》相继亮相上合青岛峰会和上海进博会。

菏泽古称“曹州”,牡丹栽培历史悠久,始于隋,兴于唐宋,盛于明清,至清代成为中国牡丹栽培中心。目前,菏泽牡丹9大色系、10大花型、1259个栽培品种,获得了原产地注册认证。菏泽先后开发建设了曹州牡丹园、曹州百花园、古今牡丹园、中国牡丹园、尧舜牡丹园、盛华牡丹园等10多个牡丹观赏景区和省级工业旅游示范点。

“一节一会”期间,菏泽共筹划了文化展演、赏花游园、论坛峰会、艺术展览、民俗体验、体育竞技等多个板块的95项活动,活动数量、种类、质量、档次较往年都有很大提升,内容和内涵更为丰富。

近年来,在大力发展牡丹旅游产业的同时,菏泽市委、市政府积极发展新兴牡丹产业,使牡丹从传统的药用、观赏,向食品加工、医药化工、日用化工、营养保健等九大领域纵深发展。目前,菏泽牡丹种植面积达48.6万亩,牡丹籽油年生产能力达2.5万吨,2018年牡丹产业实现总产值80多亿元。根据规划,到2022年,菏泽牡丹种植面积将达100万亩以上。届时,“中国牡丹之都”这朵富贵之花,不仅会开得更美丽,也会结出更多“富裕果”。

广告