

让主流媒体牢牢占领传播制高点

政治局第十二次集体学习侧记

人民日报记者汪晓东、杜尚泽

“我在新年贺词中专门提到了第一书记。我在这里,向全国所有的第一书记、广大基层干部和亿万群众,致以诚挚的问候,祝大家新春愉快,给大家拜个早年!”

1月25日上午,在人民日报社新媒体大厦10层,习近平总书记与在河北省承德市滦平县挂职的人民日报记者视频连线。

这是总书记时隔3年又一次来到人民日报社,又一次走进这幢新媒体大厦。

这一次,围绕全媒体时代和媒体融合发展,总书记主持中央政治局第十二次也是今年首次集体学习。

调研、讲解、讨论,两个多小时的学习内容丰富,气氛热烈,富有成效。

总书记强调,“要运用信息革命成果,推动媒体融合向纵深发展,做大做强主流舆论,巩固全党全国人民团结奋斗的共同思想基础,为实现两个一百年奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供强大精神力量和舆论支持。”

“我以前经过阅报栏也会停一停”

上午9时15分许,习近平总书记带领中央政治局全体同志首先来到位于大厦9层的人民日报数字传播公司。

“总书记好!”公司员工热烈鼓掌,争相向总书记问好,总书记微笑着同大家一一握手。

“以前我经过那里,也会停一停,看看当天的报纸。”走廊上,张挂着不同时期人民日报阅报栏的照片。一张人民日报王府井旧址阅报栏的老照片引起总书记的回忆。

在一张两会代表委员通过驻地人民日报电子阅报栏浏览两会新闻的照片前,总书记停下脚步。

“每个驻地都有吗?”总书记问。“都有,去年两会实现了代表委员驻地全覆盖。”公司董事长徐涛回答。总书记点头表示肯定。

随后,总书记一行走进播控大厅,观看电子阅报栏的功能演示。

作为融合传播的载体,电子阅报栏不仅可阅读当天的人民日报版面,还集纳了求是杂志等主要报刊以及报社旗下媒体的内容,并与中宣部“学习强国”等平台打通,总书记对这一做法表示肯定。

报连着屏,屏连着端。今年1月1日,人民日报实行版面优化调整,图片、图表、提要等视觉元素明显增加,电子阅报栏功能也同步升级,点击一篇报道,就会弹出相关视频、图片、动画等多媒体内容,使报道更加立体,更加生动。总书记认真观看演示并不时询问有关情况。

“以前阅报栏是看报纸,现在还可以听音频、看视频。”人民日报社社长李宝善介绍说。

“侠客岛”是你们办的吧?”总书记问。李宝善回答:“这是人民日报海外版的一个融媒体中心。我们的电子阅报栏也链接了侠客岛的内容。”

看完演示,总书记一行来到播控大厅玻璃幕墙前,了解电子阅报栏的布点设置情况。

党的十八大以来,人民日报社加快在全国建设电子阅报栏,南到海南三沙,北到边防哨所,都有阅报栏的身影,在上海陆家嘴、北京三里屯的高档写字楼内,阅报栏成为一道靓丽风景。目前全国各地共布点投用2万块屏,日均影响受众近千万,



▲1月25日,中共中央政治局在人民日报社就全媒体时代和媒体融合发展举行第十二次集体学习。这是习近平、李克强、栗战书、汪洋、王沪宁、赵乐际、韩正等在人民日报新媒体中心听取报社微博、微信公众号、客户端建设情况汇报,并观看新媒体产品展示。

新华社记者饶爱民摄

成为国内规模最大的楼宇数字新闻媒体。今年1月,人民日报电子阅报栏入驻中国驻乌克兰总领馆,迈出了走向海外的第一步。

近年来,人民日报还推动电子阅报栏进高校、进社区、进楼宇、进农村,提出了“百城万楼百万屏”的计划,为“两新组织”党员提供学习园地和信息服务载体。同时,围绕新时代文明实践中心建设,电子阅报栏正不断拓展布点,扩大容量,增加功能,为乡村提供以电子阅报栏为终端的全方位服务,让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

“什么内容最受欢迎”“谁负责安装”“收不收费”……总书记详细了解电子阅报栏的内容建设、受众兴趣以及运营模式等情况,对人民日报社做大做强户外主流舆论阵地的做法给予充分肯定。

离开播控大厅时,总书记同工作人员一一握手,并致新春祝福。

实现宣传效果最大化和最优化的

9时30分许,习近平总书记一行来到人民日报全媒体新闻平台。

3年前的2月19日,总书记考察人民日报社时,全媒体新闻平台尚在筹建之中,机制探索刚刚起步。而今,它已经成为人民日报社推进媒体深度融合的协调指挥中枢、创新生产平台。

人民网总裁叶素蓁结合重大报道案例,演示

了全媒体新闻平台组织架构、运行情况,总书记看了表示肯定。

党的十九大后,人民日报推出全媒体新闻平台升级版——全国党媒信息公共平台,全国党媒的优质内容,通过“算法推荐”推送到各个平台。同时,全媒体新闻平台运行机制和技术也已推广到全国27个党媒和县级融媒体中心。今年1月,党媒信息平台联合全国200多家党媒开展“2019,我们都是追梦人”大型主题采访活动。

总书记同正在滦平县平坊满族乡于营村采访的人民网记者刘曦进行视频连线,她向总书记报告:“这里是于营村的光伏产业园,村里的荒山都铺设了光伏板,总共6000亩。村民出租土地用于建设光伏电站,最少的出租30亩,年收入达3000元。”

“有一位扶贫女干部,一心扑在工作上,为了方便照顾还在哺乳期的孩子,和母亲在村里租了房子住。”人民日报评论员吕晓勋是于营村的第一书记,到村里挂职已有半年,他向总书记汇报了自己成为扶贫一线干部的切身感受:“响应总书记的号召,到基层来增强‘四力’,我特别受教育。乡亲们非常感谢党的好政策,基层干部工作很投入、很给力!”

总书记仔细听取他们的介绍,勉励广大新闻工作者把基层特别是脱贫攻坚一线作为学习历练

的平台和难得机会。

媒体融合,关键在人的融合。近几年,在全媒体新闻平台机制下,人民日报260多名编辑记者按照“兴趣化组合、项目制施工”模式,组建了45个融媒体工作室,推动实现一体策划、一体采访、一体传播,全媒体新闻生产力和创新力显著提升。

总书记走到融媒体工作室的编辑记者中间,同他们亲切握手。“麻辣财经”工作室记者告诉总书记,围绕“中国的饭碗端在自己手里”,他们做了一系列融合报道;“一本政经”工作室的名字引发大厅里一片欢声笑语;“学习大国”工作室取名于习近平总书记关于“中国要永远做一个学习大国”的殷殷嘱托;“候客岛”向总书记汇报工作室情况时,总书记频频点头:“我经常看。”

总书记勉励编辑记者时强调,党报、党刊、党台、党网等主流媒体必须紧跟时代,大胆运用新技术、新机制、新模式,加快融合发展步伐,实现宣传效果的最大化和最优化的。

离开大厅,总书记一行走到人民日报电子版面墙前,浏览不同时期的人民日报版面,看到1990年5月21日五版通讯《办好一件事 赢得万人心——福建宁德地区查处干部违纪建私房纪实》和评论《锲而不舍无坚不摧》时,总书记说:“这个事情我记得。”

社区院落“脱胎换骨”背后的“治理密码”

各地探索发挥群众智慧群众力量打通城市治理的“最后一公里”



新华社记者黄海波、潘洁、谢俊、马若虎

社区是城市治理的“最后一公里”,也是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。社区安,城市才能安,社会才能安。如何发挥民众无穷的智慧和主观能动性,凝聚起社区治理的新力量,让社区由乱到治,让社区如家,邻里和睦,让居民拥有满满的获得感?记者走访北京、四川、浙江、广东等地,寻找众多社区院落“脱胎换骨”背后的“治理密码”。

居民的呼声,就是集结治理力量的“哨声”

社区被称作党群联系的“神经末梢”。它的灵敏度,其实就是居民诉求的能见度。

上午10点,北京市东城区景山街道大佛寺东街“兆军盛”菜市场里人头攒动。

承办该菜市场至今,曾兆军花钱搞了三次改造,货架从简陋水泥台,升级到整洁的不锈钢。而他仍担心菜市场会在环境整治中“被拿掉”。

幸好遇到北京“街乡吹哨,部门报到”机制。这是北京为破解基层治理“看得见”的管不了,管得了的看不见”而创新的机制,治理重心向基层下沉,街乡和部门合力解决基层难题。

“哨声为谁吹响?社区居民的呼声就是哨声。”北京市东城区景山街道党工委副书记戚家勇说。

2018年,景山街道对“兆军盛”菜市场所在的大佛寺东街进行环境整治。从最开始,街道就耐心开展入户调查,梳理群众需求。

很多老居民提出,虽然菜市场有时影响交通,但是为周围居民提供了便利,希望整治后予以保留。

听到社区居民的呼声,街道吹响了“哨子”,联合相关部门协商,不仅保留了菜市场,还对周边环境提升改造。

居民们多年生活方式得以存续,曾兆军悬着的心也放了回去。

谁不爱自己的街区?“兆军盛”菜市场整治完成后,大佛寺东街的“小巷管家”和社区居民主动接管了菜场出入口的交通秩序维护。共享单车乱停放放少了,物料堆放更加有序,运货车停放时间精确到半小时,大大减少了堵车时间。

社区老住户、“小巷管家”洪永旺激动地说:“告别了脏乱堵,我心里特别舒畅。街坊邻居很珍惜这个整治成果,希望能一直维护下去。”

浙江省桐乡市杨家门社区,开放式老旧小区较多,房屋老旧,缺乏物业管理,一度邻里关系紧张,社区居民要求整治的呼声强烈。

社区听到并回应了居民诉求,通过对社区党员和居民骨干的全面摸排,根据居住分布、年龄特长等,精心挑选了57名楼道“红管家”,希望通过居民自治,解决多年顽疾。

“邻里纠纷,我们能解决的当场解决,无法解决的上报网格长,由网格长协同解决。”“红管家”张建平说,力争“小事不出楼道,大事不出网格”。

在“红管家”带动下,“社情民意气象站”“傅阿姨为老服务站”“老叶法律诊所”等一批有别于政府部门的自治组织,助力这个老旧小区一跃成为当地明星社区。

共治共享,社区治理创造更多“被需要”

在成都正南,是蓬勃发展的四川天府新区成都管委会辖区。

57岁的刘玉玲,尽管在这里的安公社区住了快30年,但是过去社区脏乱差的环境,一直让她难有归属感。直到社区引入了“共治”理念,组建了志愿者团队。

刘玉玲加入这个团队后,连续五年不间断“出勤”,帮助维护交通秩序、清理城市小广告。

“参与社区治理,让我找到了存在感。”即使到隔壁小区遛弯,她也随身带着小铲刀,随时铲除小广告——像刘玉玲一样,不少居民已经把志愿服务融进了生活方式。

目前这个“最美志愿服务社区”,已有超过2000位注册志愿者。

通过志愿者团队这个“支点”,居民积极性被激发出来了,主体作用得到了充分发挥。

除“志愿线”外,安公社区还放射出“党员线”“自治线”“社团线”“服务线”,从不同维度共同激活治理资源。

在成都市“上风上水”的生态西北角,郫都区书院社区一幢幢居民楼中间,点缀着一片片绿油油的共享菜地。32岁的曾君艳是首批共享菜地的“菜农”,隔段时间就骑自行车过来施肥。

共享菜地前身,是堆满垃圾的社区管理死角。社区一改过去生硬的“直管”,选择共治共享的治理模式。社区党总支动员两委干部、社区党员和社工团队组建农耕委员会,制定共享规则,引导社区居民有序“认领”使用共享菜地。

“2017年6月开始分地,当时报名非常火爆,还有人开着宝马来申请菜地。”曾君艳笑着回忆说,共享菜地寄托田园梦想,大家亲近感一下子增强了。

在广东省佛山市禅城区,共享社区建设已经在全区88个社区普及。线下共享物理空间随时发布居民可共享的物品、技能和活动信息;线上共享社区App吸引近4万人注册,“需求清单”和“服务清单”在线精准对接。

“社区治理正在步入智治阶段,共享社区是社区智治的有益尝试。”中央党校党建部副教授雷强说。

共治、共享,带来了居民“被需要”的满足

感,带来了分享的快乐,让社区治理更有温度。

纽带联结在“兴趣上”,广场舞跳出治理合力

桂溪街道永安社区所在的成都高新区,是我国西部经济高速发展的龙头区域。这里没有农迁社区,缺少熟人纽带,缺少中国传统社会关系的“润滑剂”,矛盾容易激化。

一户商家在自己的墙上打洞,其他住户不干;楼上渗水到楼下,物业上门协调搞不定……

“在具体过日子的问题上,政府无法大包大揽。我们迫切感到需要有一股力量,能直透到底!”桂溪街道党工委副书记、街道办主任王怀光分析。

这样的力量,在哪里?

夜幕垂下的永安社区广场,很快便填满了跳广场舞的队伍。

“我们组成了三个广场舞队,足足300多人呢。”77岁的老党员郑韵侠说,“多数老人从老家过来,给孩子煮好晚饭,就下楼跳舞。”

这给街道干部极大启发:“年轻人压力太大,一早出门,深夜才归。基层只有为小孩、老人服务好,居民整体才有获得感。”

很快,永安社区文体总会成立了,分支协会涵盖广场舞、合唱、门球、羽毛球……桂溪街道又开“脑洞”,顺势将支部建在“兴趣上”。

74岁老党员马兴崇担任文体总会党支部书记。他挨个院落打听,发掘出不少能人,如四川清音传人、市级太极比赛获奖者、民间艺术舞蹈达人……他们全都成为社区活动带头人,带动社区居民捧回了一块又一块奖牌,居民参与热情“水涨船高”,凝聚力水到渠成。

御府花都小区多个家庭组成了“亲子会”,因为妈妈多,被大家亲切地叫作“妈妈队”。妈妈们定期组织活动,孩子们不出小区就能得到妥帖的照料。

“三生不如一熟!”永安社区党委书记冷文说,“通过各种组带的传导,我们正在重构熟人社群,从中获取社区治理的团结力量。”

政治局第十二次集体学习侧记

总书记带头鼓掌称赞“做得不错”

“总书记来了,总书记来了!”9时50分许,习近平总书记一行来到位于大厦14层的人民日报社新媒体中心。

2016年2月19日上午,总书记第一次来人民日报社调研,在新媒体中心录制了一段元宵佳节问候音频,成为刷屏产品,当天在微信上转发就超过2000万次,3年来全网点击量2.5亿次以上。

总书记一行走进新媒体发布大厅,通过大屏幕展示和新媒体中心主任丁伟的介绍,详细了解人民日报新媒体的发展情况。

目前,人民日报已经形成涵盖报、网、端、微、屏等10多种载体的媒体方阵,综合覆盖受众7.86亿。人民日报客户端下载量超过2.5亿,微博粉丝量超过1.3亿,微信公众号用户数突破2400万,英文客户端也于党的十九大前正式上线。人民日报“两微两端”影响力和网民活跃度均居主流媒体前列。总书记听后频频点头。

实践中,人民日报新媒体创新开展个性化制作、可视化呈现、互动化传播,产生了不少有较大社会反响的新媒体产品。

2017年建军节前夕,人民日报新媒体制作了一款军装照H5互动产品,实现了裂变式传播,浏览次数累计突破11亿,创下H5产品的传播纪录。

“经历了无数次狂风骤雨,大海依旧在那儿!经历了5000多年的艰难困苦,中国依旧在这儿!面向未来,中国将永远在这儿!”总书记2018年11月5日在首届中国国际进口博览会开幕式主旨演讲中的这一金句,被人民日报新媒体制作成竖屏视频,在抖音平台发布,播放量超过5600万。

“你有多久没对妈妈说心里话?你有多久没吃过妈妈做的饭?你有多久没陪妈妈散步?你有多久没牵过妈妈的手?”一部名为《牵妈妈的手》的短视频,让无数人动容……

总书记驻足大屏前,认真观看这些产品的演示,不时点头称赞。

“五星红旗迎风飘扬,胜利歌声多么响亮……”这首《歌唱祖国》的演唱者是人民日报新媒体中心的年轻编辑记者,去年两会期间,他们在成都的地铁车厢自拍自演了快闪《中国很赞》,让整个车厢沸腾了,不少乘客情不自禁眼唱、拍手,一位中年妇女掏出纸巾,悄悄擦去眼角的泪水。

目前,我国19岁以下青少年网民近1.7亿,超过全国网民的1/5,他们被称为互联网的“原住民”。主流媒体怎样影响青年一代,人民日报新媒体作出了不少有益探索。

“时光是座博物馆,藏着我们思念的她……”庆祝改革开放40周年,人民日报新媒体在北京、上海、深圳等地推出“时光博物馆”主题快闪店,还进入国家博物馆,参加“伟大的变革”展览,参观者从二楼排到了一楼。

看完新媒体产品演示,总书记带头鼓掌,称赞“做得不错”。

离开新媒体中心前,总书记和员工一一握手,他动情地说:“爱国主义是永恒的主题,这方面宣传要加强,你们要持之以恒做下去。”

新华社北京1月25日电

创“1+211”新机制,脏乱差小区“起死回生”

成都市双流区欧城花园建成于2002年,现有住户3000多人。这个小区由于管理不善,环境曾变得脏乱差。第一届业委会无力解决业主诉求,选择集体辞职。第二届业委会因为个别人员办事不公,失去了群众信任。不少业主看不到希望,忍痛卖房离开……陷入困顿的小区被称作“末梢坏死”。

2017年,曾任四川省白玉县委书记的藏族党员泽洛当选为小区党支部书记。他从业主中动员了40多位敢于担当的党员先站出来。他们当中,有退休的县长、法官,还有地方文武部的政委等。

新一届业委会,建立了业主群、业主代表群和党员群。小区大小事项先经党组织审查,再提交业主大会和业主代表大会议事,同步在业主群、业主代表群和党员群里充分征求群众意见,先易后难解决。还由住户代表、街道干部、派出所民警组成小区监事会。小区重大事务,接受群众监督。

安装智能电表、小区修枝、建电瓶车集中充电桩……这些虽是鸡毛蒜皮却往往扯皮不断的事,在新的治理机制面前,很快就得到解决。

成都市双流区是我国西部城市化进程最快县区之一,近5年新增近150个商品房小区,新增占总量的三分之二。欧城花园“起死回生”的做法,被双流区委组织部总结为“党组织+业主大会和业主代表大会+业委会+监事会”的“1+211”机制。在当地区8个脏乱差小区试行之后,2018年,这些传统上访小区的全年上访率全部下降为零!

“神经末梢”从“坏死”到“激活”,牢牢抓住的,是机制改革这个牛鼻子。

成都市曾梳理过老旧小区治理条块,细数下来竟涉及46个职能部门!多头指挥让“末梢”无所适从。2017年9月,成都市委创造性地在市县两级党委设立“城乡社区发展治理委员会”,由常委、组织部长兼任主要负责人,构建起由党组织统一领导的城乡社区发展治理新机制。

成都市委常委、组织部长、社治委主任胡元坤说,通过“找党员、建组织、优机制、抓服务、植文化”,压实“关键少数”的责任,才能发挥群众智慧,真正汇集各类资源,获得疏通城市治理“最后一公里”的蓬勃力量。

(参与记者:孔凡伟、陶虹)
新华社北京1月25日电