

24年“千杯茶”温暖百万“过路人”

新华社长沙1月22日电(记者史卫燕)“新年好!请喝杯热茶。”湖南省中部的娄底火车站每逢春运,都活跃着一支“千杯茶服务队”。他们手拿水壶和水杯在候车室、临时候车棚、进站大厅来往的人群中,为旅客端茶、送热水。从1996年春运期间每天为旅客送茶1000多杯,到现在的每天4000多杯,24年来“千杯茶服务队”已经送出了120余万杯茶水。

21日上午9时,在车站广场上搭建的临时候车棚里,前来候车的旅客越来越多。

“旅客朋友们辛苦了,这里请大家喝杯热茶,祝大家一路平安……”喊话的是娄底火车站66岁的退休职工刘庆香。尽管已从火车站退休十余年,但她每年春运都会回到火车站当志愿者,为旅客送热茶。“在铁路工作了几十年,心里舍不得,对旅客的牵挂还是一如既往,所以在这里我们给大家递一杯茶,觉得心里也是很快乐的。”刘庆香说。

娄底火车站是湖南省中部最大的铁路客运中心,是湖南省“三纵三横”铁路网的轴心。

1996年春运,天气寒冷,为了让出门在外的旅客有口热茶喝,车站成立了“千杯茶服务队”,为候车的旅客送热茶。这一“传统服务”一直延续到了现在。

现在,车站条件越来越好,站内共有3个候车室,也放有直饮热水设备。

但人多时,热水常常供不应求,部分旅客因带小孩、行李多,也不方便起身去打水喝。“我已经连续10年在娄底站乘车了,年年都喝到送到手里来的热茶,虽然只是一杯茶水,但对出行在外的我们而言,这是家乡人的温暖,暖人心脾。”来自湖南省娄底市娄星区大埠桥街道的旅客王新民高兴地说。

这些年,服务队员换了一届又一届,车站一代代的客运人坚持做了下来。

火车站里的“百年时光机”



▲1月21日,体验者穿着不同时期的铁路职工工作服在“绿皮车”造型展板前留影。当日,2019年春运正式启动。郑州火车站在站内开设“百年郑站时光机”,让过往旅客穿上不同时期的铁路职工工作服留影纪念,感受百年老站的发展变迁,为旅途增添回忆和快乐。新华社记者李安摄

辛勤的铁路“医生”



▲中国铁路太原局集团有限公司秦皇岛西工务段职工正在将备用钢轨推运到更换地点,为更换重伤钢轨做准备。近日,为确保春运期间设备安全稳定,该段利用“天窗修”“要点修”组织职工对管内线路设备进行综合整治,重点对重伤钢轨、道岔和曲线等关键处所进行整治。何乃铨摄

温馨的列车春晚



▲1月22日,旅客在G10次列车上一起演唱歌曲。当日,G10次列车上,“谁不说俺家乡好”列车春晚如期举行。旅客们唱起家乡歌谣,乘务员送上各地土特产,一起度过温馨的旅程。新华社记者陈飞摄

忙碌的临客餐车



▲1月21日,在福建福州开往四川广安的K4186次临客列车上,炊事员郑祥军在拥挤的硬座车厢内为旅客送餐。春运期间,一些平时作为备用的绿皮临客列车重新登场,平日里难得一见的煤炉餐车发挥了重要作用。新华社记者宋为伟摄

扶贫火车开到了蔡家崖

据新华社太原1月22日电(记者吕梦琦、许雄)《十送红军》在车厢里回响,车窗上贴满“福”字剪纸。扶贫火车“蔡家崖”号21日满载旅客驶向吕梁山,迎来开通后的第一个春运。哭声传来,一个婴儿饿了。小家伙才40天,闭着眼。母亲起身哺乳,两名路过的女列车员忙用奶勺给围住。这是从太原回兴县老家过年的一家人,母亲叫王丹丹。“要不是通火车,我们今年回不了家,汽车太颠,孩子受不了。”王丹丹说。

2018年6月21日开通的“蔡家崖”号东连太原,西接兴县蔡家崖,双向对开,共12节车厢。这条铁路全长224公里,行程4个小时,途经娄烦、岚县、临县、兴县4个贫困县,覆盖老区100多万人。

吕梁山,山大沟深,很多县都不通客运列车。为了老区脱贫,山西在货运线路上开通了旅客列车。

火车一路向西,手机信号时有时无。列车员边给旅客发宣

传材料,边吆喝:“娄烦的筱面,岚县的土豆,临县的红枣,兴县的小米,走时请带点老区特产。”“蔡家崖”号,为吕梁山代言。

一路上,火车穿过62个隧道,绕了一个细长的“S”。12点18分,最后一批旅客下车,火车到达终点站蔡家崖。这里是晋绥边区政府所在地,也曾是贫困村,2015年整村脱贫,2017年建成红色旅游一条街。

“2018年,游客量达到40万人,比上年多10万人,很多都是坐火车来的。”解说员康彦红说,精准扶贫以来,蔡家崖的游客量已翻了近4倍,500米的旅游街最多1天来了1万多人,2500平方米的纪念馆最多1天涌进7000人。

开通216天,“蔡家崖”号已累计发送旅客10万多人次。数九天寒,仍有游客前来。

“2018年全村人均收入7000元,今后将靠红色旅游实现乡村振兴。”蔡家崖第一书记贺建军说,火车通了,人会更多。

列车上的「幸福照相馆」定格回家的喜悦

新华社杭州1月21日电(记者许舜达)每一次回家团聚,对在外奋斗的人来说,都是幸福的时刻。20日,春运大幕拉开前一天,杭州开往兰州的T112次列车上挤满了旅客,而列车上的工作人员已经为回家的旅客们准备了一份特殊的礼物……

喜庆的背景墙前,随着相机的快门按下,旅客陈玉琴和她的爱人手中拿着春联和中国结、微笑着依偎在一起的温馨画面,在列车上的“幸福照相馆”中定格。

“这是第一次在回家的火车上拍照,而且还打印了出来,很开心。”陈玉琴说,她从老家甘肃天水来到杭州打工,一年到头忙着工作,平时也没时间跟爱人一起好好拍张照片,这次的经历很特别,给了她一个意外惊喜。

据了解,为了给旅客留下一份独特的春运记忆,上海铁路局杭州客运段在杭州开往兰州的T112次特快列车的餐车上临时搭建了一个“幸福照相馆”,请了专业摄影师为来往的旅客免费拍摄照片,用一张张打印出来的照片,记录下他们回家路上的幸福瞬间。

同时,列车上还还为旅客提供了个性手牌、春联、猪年吉祥物等各式各样的拍照道具,配合红色、喜庆的背景墙,拍出的照片也充满了年味。只要几分钟,旅客就能收到打印好的照片。

为什么会想到在列车上搭建一个“幸福照相馆”?

车上的列车长俞浩告诉记者:“一年一度的春节就要到了,在外奔波的旅客们都忙碌了一整年,我们想让列车上的乘客可以在即将到家的时刻,记录下回家路上最开心、最幸福的瞬间。”

另外,在“照相馆”旁边,还准备了专门印制的春运特色明信片,旅客可以在上面写上祝福语和地址。只要投进车厢里特别设立的“幸福邮筒”,列车乘务员就会在退乘后,及时将明信片寄往全国各地,把旅客的思念也一起寄回家。

随着春运的到来,T112次列车客流也迎来大幅增长,据俞浩介绍:“近期,杭兰列车上的客流以在外打工返乡的旅客和学生旅客为主,长途的旅客比较多。针对不同的旅客,列车上还推出了一系列便民服务,让乘客们可以在回家路上感到舒心 and 放心。”

比如,针对儿童旅客,乘务员会向家长发放“安全提示卡”,宣传儿童乘车的安全知识,列车长还随身携带儿童喜欢的卡通贴纸,奖励给儿童旅客,鼓励小旅客安全乘坐火车;针对老人、病人、孕妇旅客,列车把他们列为重点关注和关爱的旅客,会为他们提供优先补卧、送餐到位、提拿行李等服务。

此外,列车长还在全列车公布列车长服务热线,只要旅客有什么困难麻烦、意见建议就可以拨打电话,列车长第一时间就能回应。

上海铁路局杭州客运段杭兰车队党总支书记高艳说:“在外辛苦打拼了一年的旅客回家过年,这是他们最轻松和开心的时刻,我们希望用一张照片、一张明信片,也能让旅客感受到温暖。”

河南鹿邑:“厕所革命”让乡村旧貌新颜

新华社郑州1月22日电(记者王林园)在河南鹿邑县高集乡王屯村贫困户王士民的家中,一间上带顶棚的厕所格外显眼,满小屋贴着瓷砖,抽水马桶干净无味。王士民说:“以前的厕所是铁锹挖几下,石棉瓦随意一搭,到了夏天蚊蝇乱飞,漏点雨水,让人进不了脚。”

“小康不小康,厕所算一桩”。鹿邑县积极响应群众对改厕的强烈呼声,采取试点先行举措,启动一场深刻的“厕所革命”,以高集乡为试点,从贫困户旱厕改造入手,逐步推向全县各乡镇,由政府提供洁具、化粪池,群众出工出劳,确保全部整改到位。

鹿邑县住建局局长朱明说:“改厕工作是新农村建设的突破口,消除露天及简陋旱厕,破除农民传统生活陋习,推动农村卫生基础设施建设,带动农村人居环境综合整治,使改厕工作由点到面、抓线连片不断扩大外

延,能够强有力推动农村人居环境改善。”

在村民孙玉华的家中,更有一番喜人变化。温馨的庭院中,碧绿的菜畦一片生机,门前的中国结鲜艳夺目,一张方桌、几把折叠椅子在院内摆放着,生活的幸福感随处可见。走进美观雅致的卫生间,一种城市的现代感更是让人惊叹,热水器、浴霸、淋浴、梳妆台样样齐全。“现在上厕所,干净卫生,冬天不冷夏天不臭,还能洗热水澡,孩子们放假回来都很高兴。”孙玉华说,“厕所不脏不臭了,家里其他地方也想收拾改善了,这不,我们家现在既有田园气息又有现代新农村风貌。”

王士民、孙玉华生活环境的改变源于鹿邑县“厕所革命”的大力兴起。鹿邑县十分重视这一民生实事工程,首先完成试点高集乡16000户农户及全县4752户未脱贫建档立卡贫困户改厕工作,稳步推进直至消除旱厕;同时,统筹考虑节约水资源、保护水环境等因素,合理确定农村户用无害化卫生厕

所改造模式。

农厕改造“三分在建,七分在管”。宋明介绍,为了让改厕工作全面深化,标本兼治,一劳永逸,鹿邑县建立了长效管护机制,结合本地实际,进行改厕后的检查检修、定期清理、粪液粪渣资源化利用等后续管理工作,做到有制度、有标准、有队伍、有经费、有督查,确保形成建、管、修、用并重的长效管护机制。

“现在不少农户的厕所已经实现了进院、进院,下一步,针对有条件的农户实行厕所入室,真正解决影响老百姓生活质量的重大问题。”高集乡乡长付强说。

“农村改厕工作是改观念、改设施、改行为的综合体系,我们将其作为解决三农问题和为民办实事的工程来抓,大力推进厕所革命”,也就能够实现农村深刻变革。”鹿邑县委书记梁建松说。

据新华社济南1月22日电(记者吴书光)一元钱能买到什么?山东东营广饶县李鹊镇黄东村的答案是:一元钱,一顿饭。在黄东村,只需一元钱,年满70岁的老人就能在工作日吃上可口的午餐,而且天天不重样。

从2017年重阳节起,黄东村“一元餐厅”正式开业,这个一元钱只为统计人数,早上交了钱就确定了用餐人数,避免人来了多不够吃,人少了又浪费。只提供工作日午餐,是因为周末可以让子女尽孝心。

常言说:吃饭问题是最大的事。但在农村,年轻人多外出务工,老人们“空巢”“留守”早已不新鲜。为了图省事,老人们吃饭往往是将就、应付,有的炒一次菜吃三顿,有的馒头就着咸菜也算一餐,饥一顿饱一顿不说,更谈不上营养健康。

“炖鸡”“土豆炖肉”“蒸包”“白菜肉水饺”“蘑菇炖丸子”,配上馒头、花卷、稀饭等,这是“一元餐厅”14日至18日的菜单。“在这里吃饭,天天不重样,荤素搭配,考虑得很周到。”76岁的韩克礼说起“一元餐厅”赞不绝口,他的老伴腿脚行动不便,子女又不在身边,照顾老伴生活起居就累得够呛,做饭就只能应付,“一元餐厅”解决了他的吃饭大问题。

黄东村历来有敬老爱老的传统,从2004年到现在,每到春节和重阳节,年满60周岁的老人都会领到福利,有米面油、鸡蛋、棉衣等,村里还给这些老人买了银龄安康保险。2015年,村里投资15万元建起了幸福院,老人们读书看报、打牌下棋、健身娱乐都不耽误。

据了解,黄东村有村民近600人,一年村集体收入20多万元,每年花在老人们身上的有10多万元。黄东村党支部书记韩浩祥说:“敬老孝老是中华民族的传统美德,老人们的今天就是我们的明天,只要老人们过好,这钱花得值!”

近年来,黄东村因乡村文明、村民道德建设成就突出,先后被山东省评为省级文明村、四德工程建设示范村等。李鹊镇干部告诉记者,黄东村敬老爱老是出了名的,村风民风非常好,尊老爱幼、邻里和睦,是装不出来的。

记者了解到,如今,黄东村耿春香、王玉霞、李翠莲、李素兰等16人加入了巾帼志愿者队伍,她们忙完家里田里后,有时间就到“一元餐厅”帮厨、做饭,陪老人聊天,点滴小事折射出孝善文化的永续传承。

除了吃得好,老人们还普遍在意“人多热闹”,黄东村70周岁以上的老人有68位,平常就餐老人少则40人,多则60人,聚在一块,说说家长里短,高高兴兴来吃饭,开开心心回家去。

每天六块钱 老人笑开颜

江西高安为农村独居老人建食堂

新华社南昌1月22日电(记者秦宏)以往儿女外出打工,留守独居老人成了不少农村家庭的之忧。去年以来,江西高安市近百个村建了“幸福食堂”,给这些老人和家庭带来了笑脸。

“每天6块钱,顿顿有现做的饭菜”,64岁的老人刘小元指着餐桌餐具说,在这里就餐又干净又舒心。“早上有粥、面条和包子等,中晚餐两菜一汤,你问这哪里不好?去年5月份过来后,我吃胖了4斤。”88岁的袁菱角老人接过话茬笑着说。

高安市黄沙岗镇卢溪村,12位老人对“幸福食堂”齐声称赞。“一个人的饭难做,以前做一顿吃两三顿,单调又不卫生。”卢溪村干部蔡志升说。

去年,高安市以政府购买服务支持一点,乡镇财政解决一点,社会爱心捐助一点,村集体和老人承担一点的方式,开办起面向农村独居老人和留守儿童的“幸福食堂”。目前,当地93个验收合格的食堂可解决1300多人就餐。

“这解决了老人吃饭的问题,解除1000多个家庭的后顾之忧。”高安市委工部副部长张细莲说。

记者走访发现,因为对“幸福食堂”满意,有的老人和家属觉得餐费收得少,甚至主动捐款支持食堂。

“一顿才两元钱,老人说在食堂吃得饱,我们在外心路踏实,政府这事办得真好。”高安市祥符镇枫树村村民何圆圆告诉记者。

“一个月才交100多块钱,我和儿子觉得占了便宜,都捐了钱。”黄沙岗镇铁团黄家村88岁的老人黄洪澄说。

记者了解到,根据“不盈利”原则,“幸福食堂”收费为每人每天6元以内。目前高安市给予每个食堂每月2000元用于厨师和管理员工资;乡镇提供冰箱、消毒柜、桌椅餐具等;村里负责解决其余支出,食堂能否持续运行?

面对疑问,一些村干部和群众说“不担心”。“去年超支1万元左右,但村里募集的捐款就有8万多元。”祥符镇西湖村村干部罗小兵说,“不担心”来自两方面的底气,一是大部分村民和社会爱心人士都支持这个事;二是随着乡村振兴建设,村集体经济将会越来越好。

当地灰埠镇卢家村挂点干部梁峰表示,办法还有很多。例如,村里通过老人从自家菜地帮青菜,身兼厨师和管理员的村民在自家办食堂,既保证了饭菜质量,又节省了开支。

“今年市里考虑加大投入,鼓励各地进行更多探索。”张细莲说,政府和群众一起努力,没有解决不了的问题。

东营黄东村:「一元餐厅」吃出幸福范