

东莞旗峰山优美的生态环境与极具活力的城市面貌相互映衬



# 东莞

## 推动改革持续走向深入 全力打造营商环境高地

《东莞市营商环境综合改革试点方案》(以下简称《方案》)正式印发。作为广东省4个营商环境综合改革试点城市之一,东莞从八大方面提出了38项改革任务措施,力争用3年时间,打造成为审批流程最优、开办企业最快、收费项目最少、经营成本最低、服务效率最高、企业群众办事最方便的营商环境高地。

近年来,东莞致力于高标准构建国际化法治化营商环境,通过积极探索推动商事登记制度、项目投资建设直接落地、通关监管模式、“互联网+政务服务”等重点改革,构建起政府服务“加一”、综合成本“减一”的优势。

截至2018年11月底,东莞实有市场主体总量达到113.9万户,总量位居广东省地级市前茅,拥有全球40多个国家的1.4万多家外资企业。东莞外贸综合竞争力在全国外贸百强城市中排名第三位,开办企业便利度蝉联广东省地级市前列。

东莞市委书记梁维东表示,东莞要以广东省部署的营商环境综合改革试点为契机,以更大的决心、更加开放的姿态对标国际化高标准,建设稳定公平透明、可预期的营商环境,全面融入粤港澳大湾区建设,推动形成全面开放新格局。

### “企业开办时间再减少一半”

在2018年7月举行的莞澳两地经贸合作论坛上,东莞市场监管部门为3家企业颁发了1日内办理的营业执照。位于东莞市东城街道的省商事制度改革综合试验基地再次刷新“东莞速度”,实现1个工作日

完成企业执照及银行开户。

2018年,东莞以“企业开办时间再减少一半”为目标,提出将开办企业全流程时间压缩至5个工作日内,商事制度改革综合试验基地内力争压缩到3个工作日内、1个工作日完成商事登记等改革目标。

而对于东莞的企业来说,今后不仅开办的速度更快了,商事登记也更方便了。按照《方案》的部署和市场监管部门的实践,多证合一、刷脸办照、文书简化、全程电子化登记等各类便民措施正在涌来。最近,东莞还被国家市场监督管理总局确定为“企业开办全程网上办”改革全国试点地区,接下来将从企业登记全程电子化向企业开办全程电子化拓展,从提交申请材料到领取营业执照,从工商登记到刻章和申领发票全程网上办,营造更加公开便利的企业开办环境,进一步压缩企业开办时间。

改革推动了市场活力和社会创造力释放。截至2018年11月底,东莞实有市场主体总量突破110万户,占全省实有市场主体总量的十分之一,占全国实有市场主体总量的百分之一,比商改前(2012年末的54.13万户)增加了59.77万户,增幅达110.4%。每千人拥有企业数接近发达国家经济水平。

### 解决企业“成长的烦恼”

商改解决了企业“出生的障碍”,东莞又着力推行项目投资建设审批制度改革,以解决企业“成长的烦恼”。

2018年,东莞出台了《优化建设工程项目审批流程实施办法》等文件,将建设工程项目办理事项和全流程审批时间双双减少50%以上。2018年8月,建设工程项目审批制度改革松山湖市级试点专区实体审批大厅正式对外开放。

东莞市政务服务办有关负责人介绍,审批大厅通过“一区集中,集成服务”“一个窗口,全面收件”“一次申报,并联审批”“一次踏勘,联合验收”这四个“一”,力争打造珠三角最快最好的建设工程审批服务。

此次《方案》还提出全面实施“告知承诺+负面清单+信用监管”建设工程项目审批管理服务新模式,推动审批事项全流程网上办理,实施技术审查和行政审批相分离等,实现行政确认类备案事项办结时限原则上不得超过1个工作日。

改革实施两个多月,东莞企业投资建设项目涉及的办理事项从162项精简为60项,压减了63%;企业从立项到取得施工许可的审批时限最快压减至26个工作日,压减了71%。

### 打造政府服务“加一”,综合成本“减一”新优势

位于东莞市中心区的会展中心,正在进行着紧张的内部空间设计完善,这里将被改造成东莞市民服务中心,预计2019年3月将对外开放。服务中心一期将进驻58个部门,将原来分散在各单位部门涉及的政务服务事项“一门囊括”。

中心设置259个窗口,除公安、税务专业化程度较高的事项外,其余90%的政务服务事项将实行全

综合窗口,也就意味着东莞政务服务将率先实现“一窗通办”。据介绍,一般部门专业窗口平均每天的业务受理量是12-15件,综合窗口可配置的业务量将达到50件,效率是专业窗口的4倍,将大大减少企业和市民的等待时间。

企业跑行政审批事项,最怕跑很多局、盖很多章、重复提交材料,而且因为不熟悉流程或提供的材料不全,往往无法一次办结。

在行政审批流程上,东莞“以公众为中心”实行审批流程优化,大胆削“繁”、治“拖”、破“堵”:取消无法定理由和不必要的材料,取消不必要的层层把关、逐级审批的环节,合力确定和压缩审批时限,使各部门事项办理比法定时限至少缩短50%以上,涉及多部门的审批事项100%实行并联、协同审批。

东莞还加快推进“数字政府”改革,打造覆盖全市的一体化政务服务平台,逐步实现企业群众办事“一网通办”和“零跑腿”。2018年年底前完成了200项企业、群众经常办理的高频事项进驻平台。到2020年年底,除特殊情况外,实现所有政务服务事项使用一体化平台进行全过程流转。

在构建政府服务“加一”的同时,东莞着力推进综合成本“减一”新优势,不遗余力地为企业降低成本。2018年1-8月份,东莞共为企业减负346.82亿元,其中降低税费成本264.96亿元、融资成本6.03亿元、制度性交易成本0.64亿元、人工成本24.3亿元、用能用地成本31.85亿元、物流成本18.38亿元。

## 延伸阅读 >>>>>

### 东莞营商环境改革之路:从早期“一条龙”服务到“商改东莞样本”

在改革开放初期,东莞便开始探索简政放权、简化办事程序,可以说优化营商环境是东莞发展的法宝。譬如,东莞率先在全国成立了对外加工装配办公室,对洽谈、签约、办证等业务实行“一条龙”“一站式”服务,小企业从签约到投产仅需一周,从而吸引了大量外资企业来东莞投资,助推东莞从传统农业县快速腾飞发展为工业大市。

进入2000年以后,东莞营商环境建设更加注重于城市硬件设施的提升和完善,启动“一网(高标准基础设施网)两区(城市新区和松山湖科技产业园区)三张牌(城市牌、外资牌、民营牌)”发展战略,高标准基础设施建设相继启动,“三位一体”大城区初步形成,依山傍水格局基本成型,投资创业环境显著改善。

2008年面对传统要素资源劣势弱化等制约,东

莞积极应对,主动创新,进一步优化营商环境,多项改革成果突出。譬如,2012年,东莞成为全国商事制度改革试点城市之一,其后率先开展了“先照后证”、注册资本认缴登记制、企业集群注册改革等开创性改革,成为全国商事制度改革的“东莞样本”。

2015年,东莞入选广东省构建开放型经济新体制综合试点试验城市,其后在质量导向外贸促进体

系、加工贸易便利化流程再造等改革上积极探索,试点经验获得国家13个部委联合发文在全国复制推广。

2017年,东莞部署实施重点企业规模与效益“倍增计划”,支持企业科技创新、发展总部经济、推进兼并重组、开展服务型制造、加强产业链整合、强化资本运作等,部分经验也被“广东省实体经济十条”吸收。



东莞营商环境综合改革试点专区



东莞一审批大厅内多个办事服务窗口为群众提供快捷的业务办理



企业工作人员通过人脸识别等自助终端办理营业执照