

大事小情都找“高户籍”，满意度 100%

重庆市渝中区上清寺派出所户籍警高万禄，用 25 年深情诠释“有困难找警察”

“社区民警的工作大多都是为民解困的小事、琐事，25 年来高万禄不知解决了多少。“虽然是小事，但却都是群众家里一件件具体的难事。”正因为高万禄对群众的每一件事都认真办、尽力办，群众才那么信任他、喜欢他

本报记者陈国洲

有居民“偷走”他公示栏里的照片，贴在自己墙上教育孩子；突发疾病的老奶奶掏出积攒多年的 20 多万元存折，毫不犹豫交给他保管……

他没有破过什么大案要案，也没有沉甸甸的奖章，却用 25 年的琐碎工作，获得了一份任何奖章都换不来的特殊“荣誉”：走在社区梯坎上，几乎人人认得他“高户籍”；他所在的社区群众安全感、满意度 100% ……

他，就是高万禄，重庆市渝中区上清寺派出所嘉西村社区的一名普通社区民警。

七旬老人执意让他保管 20 万养老钱

高万禄今年 57 岁，1993 年从部队退伍后就在上清寺派出所当上了户籍警。“当时总听岳母夸社区里的一个民警，说对人多么和蔼，帮了多少人忙。我就想我的工作也应该让人记住。”高万禄说。

25 年后，高万禄的愿望实现了。走在上清寺街道嘉西村社区坡坡坎坎的巷道里，不断有人跟高万禄打招呼，好像所有人都认识他。

“高户籍来啦！嗨！我都没搞清楚，你给我妈吃了啥，她连我都不信，就信你这把 药。”社区居民瞿德全看见高万禄走来，远远就喊。

“说明什么？说明你和你妈聊天少了！”高万禄拉着瞿德全哈哈大笑，提醒他多陪老人说说话。

25 年间，这条不长的街巷高万禄不知走了多少遍，“时间稍长点没见面，再见到我时很多人都拉着我的手问去哪儿了呀，怎么好久没见啦？感觉就像一家人。我休假的时候，反而总觉得心里空荡荡的。”高万禄说。

就是在东家长、西家短的问候下，高万禄记住了社区 2300 多户人家每一户的情况，也得到了居民们的信任。

2011 年 5 月的一天，高万禄正在社区警务室值班，他的“情报员”田阿姨打电话告诉他，70 多岁的独居老人王子淑不小心摔了一跤，被周围群众送到了医院了。放下电话，高万禄买了些营养品，立即跑到医院看望并照顾了王婆婆 3 天。

一天午饭后后，王婆婆让正在倒水的高万禄坐到她病床前。“高户籍，我这么大了，谁都不信，就信你。这是我这些年攒的钱，你一定要帮我保管。”说着王婆婆从近身的衣兜里小心翼翼地拿出一个红色存折。

高万禄打开一看，存折上竟然有 20 多万元。摔了一跤后，王婆婆摔怕了，生怕自己“走”后存折无人知晓，才托自己最信任的人来保管。

高万禄知道，王婆婆退休工资不高，生活特别节俭，每天都要上街去捡废品换钱。这 20 多万就是她一个瓶子、一个纸箱存起来的，这得多



▲ 高万禄（左二）与同事在社区巡逻。

信任自己啊。

“王婆婆，你不是有个儿子吗，还是交给他保管稳妥些。”高万禄想起王婆婆还有一个养子。谁知王婆婆坚决地说：“高户籍，我只相信你！”

原来，多年前王婆婆老伴去世后，她的性格就变得十分孤僻，几乎没人能进得了她的家。王婆婆养了一只大黄狗，经常深夜吠叫，邻居意见很大，就找高万禄管一管。

一开始，高万禄和别人一样，连王婆婆家的门都进不了。后来，他收集空饮料瓶、废纸箱送到王婆婆家，一点点打开了王婆婆的心门。

王婆婆一开家门，高万禄的眼睛红了。原来王婆婆捡的废品太多，把大门都堵了三分之二，她每天都要从废品堆上爬进爬出。

此后，高万禄定期来王婆婆家，帮她及时卖掉废品，并帮着她和邻居沟通。家门打开了，邻居走动多了，大家也都理解了王婆婆的孤独，对黄狗也容忍了。

面对群众 20 多万元存折的信任，高万禄非常感激，但是自己保管也不是最好的办法。他和王婆婆商量，最终还是将存折交由王婆婆的养子保管，只不过养子在王婆婆有生之年必须好好赡养她，而高万禄则负责监督。

“他对群众的事不仅当真，而且较真”

上清寺派出所教导员何松键当初来履新时，对高万禄一点印象都没有。“老高这人憨厚随和，平时很低调，我们派出所当时有 200 多民警，我还真没怎么记住他。”何松键说。

但不久后的一件事让何松键对高万禄充满了敬意。

2014 年 5 月的一天，何松键接到报告：有人把嘉西村社区公示栏里的民警照片“偷走”了！

偷社区民警的照片干什么？何松键很好奇，派人到社区走访。很快，社区副主任徐红利揭开了事情真相。那天她到社区田良萍婆婆家做客，一进门就看到高万禄的照片贴在田婆婆家自制的光荣榜上，一同贴上的还有孙女的学习成绩，下面写着一行字：向高叔叔学习！

原来，田婆婆那天在公示栏附近地上看到一张照片，捡起来一看，是自己非常熟悉的

社区民警高万禄的警服照，田婆婆就把照片带回了家。她专门在墙上制作了光荣榜，贴上照片，写上字，鼓励孙女勤奋学习，做像高警官那样的人。

“高户籍对人热心、做事认真，我就想让我孙女学他身上的这股子认真劲！”田婆婆说。

对于社区群众的事，不管大小，高万禄都是认认真真，兢兢业业去做。“老百姓其实很容易满足，他跟你反映的事情，你把它当回事，认认真真去落实，最后无论落实得了，落实不了都告诉他，他就满意了。”高万禄说。

有一年大年初四，正在社区警务室值班的高万禄迎来了满脸愁容的居民李光福。“高户籍，楼上漏水，我厨房和卫生间的墙面都渗湿了。”一见面，李光福就忍不住吐槽起来。

原来李光福的楼上是租赁户，春节回了老家，家里没人，但不知为何出现漏水，让楼下的李光福遭了殃。

了解情况后，高万禄一边询问，一边翻出住户登记表，查找楼上租赁户的电话。

电话打通了，但问题却没有得到解决。登记的住户电话是原户主的，由于房屋出租了很长时间，连户主也记不得租户的电话。这下可把李光福急坏了。

“放心，一定帮你解决，我们先去你家看看。”随即，高万禄来到李光福家，检查完家里情况后，他又走访了附近居民，询问是否有人知道楼上租户的电话，但由于春节很多居民都不在家。

当天下午，高万禄又来到李光福家所在的四新路再次走访，并通过户主得到了租房中介的电话，结果中介记录的电话也联系不上租户。

事情发展到这里，好像已经无计可施，高万禄也尽了自己的努力。连李光福都说：“老高你别忙活了，等人回来了，我们自己去解决。”

可高万禄却不这么想。“群众找你是因为信任你，不能辜负这份信任啊。”在他心里，工作目标只有一个——解决问题。

此后，高万禄又先后 4 次到四新路附近走访群众，最终联系上了租户刘先生，并让他及时回来，解决了漏水问题。

社区民警的工作大多都是这些为民解困的小事、琐事，像这样的事，25 年来高万禄不知解决了多少。“虽然是小事，但却都是群众

家里一件件具体的难事。”何松键说，正因为高万禄对群众的每一件事都认真办、尽力办，群众才那么信任他、喜欢他。

发动、依靠群众，共享社区和谐平安

“高户籍说的话，大家都听。”嘉西村社区居民杜明华说，社区里 7000 多人，大部分都是高万禄的“粉丝”。良好的群众基础让高万禄的社区警务室工作得心应手。在他的带领下，嘉西村社区连续 4 年各类案件发案率为零，群众的社会满意度和社会安全感调查都为 100%。

其实，嘉西村社区并不是一开始就这样平安和谐。这里地处重庆主城区核心片区，商业网点多、流动人口多、重点单位多，社区治安状况动态复杂，因为是老旧小区，过去很长一段时间里，背街小巷路灯等基础设施很不完善，人防物防几乎为零，治安顽症突出。

一个普通的社区民警，浑身是铁能打几根钉？高万禄学习借鉴浙江“枫桥经验”，充分发动和依靠群众，率先在社区探索建立“联勤联控巡逻防范警务新模式”。借社区成立自治物管队契机，着手整合社区治安防范力量资源，把治安防范职能赋予自治物管队，成立了多家成员单位组成的“联勤联控”领导小组，组成了一支近 60 人的联勤联控队伍。每周 3 次，由高万禄带领自治物管和社区巡防队等开展社区巡逻，了解掌握治安情况，并指导开展巡防工作。

高万禄的这支巡逻队本领可大了，因为社区里到处都是高万禄的“情报员”，有点风吹草动，巡逻队都能第一时间到达。

2013 年 4 月的一天，高万禄接到“情报”：辖区环球广场有一形迹可疑的男子，似乎是想伺机行窃。高万禄知道，环球广场是高层建筑，里面大小数十家公司，有的安全意识比较淡薄，必须引起重视。

高万禄打开对讲机一方面呼叫环球广场的保安队加强防控，一方面立即启动“联勤联控”机制，调派社区巡逻队、社区自治物管队、企业保安等立即赶到环球广场。

指令发出后，被调派的几路“大军”快速反应，各路联勤联控力量在最短时间内集结到环球广场，并对大楼进行地毯式搜查。

同时，高万禄来到保安室查看监控录像，在 22 层发现一个年轻人的可疑身影：他不去找单位，就在过道上来，转了一层又一层。高万禄迅速指示队员们向 22 层逼近，终于在大楼 19 层将正准备行窃的可疑青年抓获，时间仅用了 5 分钟。

通过盘查发现，这名青年曾因盗窃被拘留过，这天他原本是想潜入环球广场内，寻找适合盗窃的目标，可还没有得逞，就被联勤联控人员抓了个正着。

近年来，随着重庆市社会治安天网工程的不断完善，越来越多小区都安装了视频监控摄像头，一些有条件的老旧小区居民楼也安装上了门禁系统，高万禄的这套“联勤联控”机制发挥的作用越来越大，社区民警只要发现可疑目标，就能发动各种社会治安力量第一时间有效防范犯罪。目前，“联勤联控”机制已在重庆市渝中区普遍推行。

从警 25 年，高万禄先后荣立二等功一次，三等功三次；获“情满万家·2017 全国公安派出所好民警”荣誉称号、重庆市“我心中的人民警察”荣誉称号等，在最平凡的岗位上干出了不平凡的成绩。

“乡间小路波浪金黄远看不见你，乡里乡亲大街小巷夜夜等不到你，你把呼吸给了你的兄弟，把自己埋在了中牟土地，朴实笑容、朴素言语，我们怎能忘记……”一首充满温暖深情的新歌《阳光里有你的呼吸》，12 月 6 日由空军青年词作家、作曲家在北京完成创作，礼赞 71 岁的河南省中牟县农民英雄李有才。

11 月 22 日，河南省中牟县黄店镇打车李村 69 岁的村民李圆伦，晕倒在自家的红薯窖中。71 岁的李有才路过遇到，只身下到 3 米深窖中救人，李圆伦醒了过来，而李有才却永远停止了呼吸。乡里乡亲追起这位农民英雄时，都打心里竖起大拇指：在别人有困难时伸出援手帮一把，是李有才多年的习惯。

12 月 4 日，中牟县委、县政府领导带着全县人民群众的深情厚谊，看望慰问李有才家属时，他的老伴黄丽对县委宣传部长任大同说，救人危难应当是人的本能，希望能在农村宣传一些安全常识，这样或许能救更多人的生命。

“可敬的凡人善举，可敬的大爷大娘，老两口都是崇德向善一盏灯！”空军 80 后词作家李庆文、空军 70 后作曲家章荣强，不约而同从互联网上看到李有才的故事后，感动在心底、感念在笔端，携手创作歌曲《阳光里有你的呼吸》，致敬农民英雄。他们俩表示，金杯银杯不如崇德向善的好口碑，要用文艺的力量，传颂农民英雄李有才的崇德向善。

“崇德向善是文化自信的基石！”北京大学文化学者闫雨解析“李有才现象”时表示，李有才一生朴素厚道、乐于助人、心如明镜，“积德行善”是根植于他内心的文化品德。他用生命与善行表达了深植于中华民族最深层、最根本的文化基因，以高尚本色彰显传统文化、农耕文化的时代价值。

农耕文化是中华文化延绵不绝的基底。闫雨说，如何更好地坚守情怀、弘扬文明而鲜活的乡村文化，创新华夏文明形态，加强乡村道德建设，是重要的现实课题。李有才朴实、坚韧、担当，树立起普通人的好榜样，点亮了弘扬社会主义核心价值观的一盏明灯。

心存善念，崇德向善。闫雨表示，李有才与乡邻守望相助，最终选择舍生取义，折射出在改革开放大潮中依然传承的淳朴民风、良好家风、文明乡风。他的事迹释放出人性向善的永恒光明，提升了乡村社会文明道德建设的高度，点燃了现代人内心深处对中华传统美德的向往与信仰的火种。（郑生）

崇德向善 一盏灯

文化界人士礼赞河南农民英雄李有才

“乡间小路波浪金黄远看不见你，乡里乡亲大街小巷夜夜等不到你，你把呼吸给了你的兄弟，把自己埋在了中牟土地，朴实笑容、朴素言语，我们怎能忘记……”一首充满温暖深情的新歌《阳光里有你的呼吸》，12 月 6 日由空军青年词作家、作曲家在北京完成创作，礼赞 71 岁的河南省中牟县农民英雄李有才。

11 月 22 日，河南省中牟县黄店镇打车李村 69 岁的村民李圆伦，晕倒在自家的红薯窖中。71 岁的李有才路过遇到，只身下到 3 米深窖中救人，李圆伦醒了过来，而李有才却永远停止了呼吸。乡里乡亲追起这位农民英雄时，都打心里竖起大拇指：在别人有困难时伸出援手帮一把，是李有才多年的习惯。

12 月 4 日，中牟县委、县政府领导带着全县人民群众的深情厚谊，看望慰问李有才家属时，他的老伴黄丽对县委宣传部长任大同说，救人危难应当是人的本能，希望能在农村宣传一些安全常识，这样或许能救更多人的生命。

“可敬的凡人善举，可敬的大爷大娘，老两口都是崇德向善一盏灯！”空军 80 后词作家李庆文、空军 70 后作曲家章荣强，不约而同从互联网上看到李有才的故事后，感动在心底、感念在笔端，携手创作歌曲《阳光里有你的呼吸》，致敬农民英雄。他们俩表示，金杯银杯不如崇德向善的好口碑，要用文艺的力量，传颂农民英雄李有才的崇德向善。

“崇德向善是文化自信的基石！”北京大学文化学者闫雨解析“李有才现象”时表示，李有才一生朴素厚道、乐于助人、心如明镜，“积德行善”是根植于他内心的文化品德。他用生命与善行表达了深植于中华民族最深层、最根本的文化基因，以高尚本色彰显传统文化、农耕文化的时代价值。

农耕文化是中华文化延绵不绝的基底。闫雨说，如何更好地坚守情怀、弘扬文明而鲜活的乡村文化，创新华夏文明形态，加强乡村道德建设，是重要的现实课题。李有才朴实、坚韧、担当，树立起普通人的好榜样，点亮了弘扬社会主义核心价值观的一盏明灯。

心存善念，崇德向善。闫雨表示，李有才与乡邻守望相助，最终选择舍生取义，折射出在改革开放大潮中依然传承的淳朴民风、良好家风、文明乡风。他的事迹释放出人性向善的永恒光明，提升了乡村社会文明道德建设的高度，点燃了现代人内心深处对中华传统美德的向往与信仰的火种。（郑生）

你是我的手 我是你的腿

内蒙古一对残疾夫妇的“手足情”

新华社记者魏婧宇、达日罕、刘磊

刘海、李美文夫妇，两个人只有一双手和一双脚，但他们从不觉觉得比其他夫妻少些什么。他们说：“只有不把自己当残疾人，才能像正常人一样生活。”

结婚 11 年来，这对内蒙古自治区库伦旗扣河子镇的残疾夫妇早已形成默契，用一双手和一双脚配合完成所有家务活，还将养鸡种菜等农活打理得井井有条。

李美文用灵巧有力的双手操持着家务，虽然行动缓慢，但干起活来麻利得很。刘海干活时帮不了妻子太多，却一点点将家改造成适宜妻子活动的环境。他说：“家里以前的大灶台有媳妇胸口那么高，她每次做饭都要爬上灶台，太危险了，我就把灶台拆了，换上电磁炉。”他还将炉子和橱柜都改成不到半米高，方便李美文使用。

刘海、李美文辛苦却温馨的生活，在 2018 年春天遭遇了变故。一天早上，李美文突然头疼呕吐，刘海赶忙将她背到炕上休息。医生告诉刘海，她是由于重体力劳动，损伤了颈椎。刘海心疼地说：“怕是提水伤着了。”

李美文受伤后，刘海开始接手对自己来说很困难的家务活。7 月底，刘海听说库伦旗一家医院能治颈椎病，背着妻子登上前往医院的汽车。入院时，医院决定不收取这对残疾夫妇的医药费，但刘海坚持将身上仅有的 300 元交给了医院。

12 天后，李美文康复出院，刘海又能和妻子配合着做家务活了。李美文洗衣服时，他用左上臂勾住烧水壶为她加热水；李美文擦玻璃时，他站在身后用胸膛护住妻子。他感慨地说：“两个人在一起就有了手和脚，生活中啥都不怕。”

刘海家有许多物件是夫妻俩手工制作的：擀面杖是一根 PVC 管，泥瓦匠用的铲子被拿来烙饼。李美文说：“我们夫妇都丧失了劳动能力，靠着低保、残疾人补助和刘海的退休金生活，能自己做的东西就不出去买。”

十几年来，亲戚邻居做了好吃的，都会给他们送来一份，家中需要换灯泡、修水管的时候，邻居和朋友也会主动帮忙。亲戚还筹钱帮他们买房子，朋友帮忙改装了电路和水泵。

当地残联和妇联逢节假日都会到刘海家探望，为他们送上生活必需品。刘海一家三口要看病住院、外出探亲时，镇政府考虑到他们行动不便，会安排汽车和工作人员接送。当地政府还帮他们解决就医和女儿上学的困难……刘海夫妇感受着社会的关爱，同时婉拒了很多爱心人士的帮助。刘海说：“我们不能用别人的善意作为自己的财路，也想给女儿做个榜样，教给她什么是自立自强。”

身体的残疾改变不了对生活的乐观，他们彼此填补了对方的人生：妻子是丈夫的手，替他操持日常的琐碎；丈夫是妻子的腿，为她踏平生活的坎坷。

新华社呼和浩特电

▲ 12 月 1 日，李美文（右）洗完衣服后，刘海准备出门晾晒。

新华社记者刘磊摄

本报记者王朝

14 岁留学英国，大学毕业后玩了两年，找不到方向的沈宗贤猛然觉醒。“睡醒一觉，感到自己已经长大，我要做出点成绩。”于是，这个台湾青年离开英国，来到大陆，翻开了人生新的一页。

对他来说，做出到大陆的决定是“再自然不过的事情”了。“在英国，大家都说大陆是未来世界经济发展的中心。”沈宗贤说，自己没有考虑回台湾，“北京、上海、成都、重庆、厦门……大陆的选择太丰富了。”

结束漂泊，从英国到了重庆

今年 35 岁的沈宗贤，看起来仍像一个大男孩。白净的面孔上，架着一副黑框眼镜，言语间，露出些许腼腆的笑容。“在国外，我身边有很多大陆的朋友，我会和他们一起玩、一起学习。反而我身边的台湾人没那么多，蛮神奇！”沈宗贤说。

沈宗贤的母亲是一名室内设计师，在台南也运营着酒店。从小在家中耳濡目染，沈宗贤喜欢上了室内设计。虽然在英国学的是服装设计，他骨子里还是更喜欢室内设计。

2011 年来到大陆，他便投身到重庆的室内设计行业中。重庆之于他，是前女友长大的城市，但更重要的是，重庆的文艺气息和设计产业的发展潜力吸引了他。在重庆一家台资设计公司开始工作，他一直做到设计总监，2015 年到上海发展。

“重庆的生活气息很浓，我现在依然很想念朝天门、解放碑这些地方，想念我的重庆朋友。”沈宗贤说。现在，他是个不折不扣的串串火锅爱

好者。

在厦门动了创业的念头

随着年龄的增长，沈宗贤不断拓展事业版图，国际化、有生活情调、海鲜美食、台胞优惠政策……一系列的原因让沈宗贤对台湾海峡西岸的厦门动心了。

“之前我对厦门真的一无所知。”沈宗贤说，“但家人一直跟我说厦门节奏慢、城市发达、离家又很近，所以我就来了。”

2017 年，沈宗贤辞掉上海的工作，在厦门一家陆资室内设计公司上班。“在同事的介绍下，我发现公司楼上竟然是思明区的台胞创业孵化基地。”几个月后，他通过思明台胞驿站认识了一大帮台湾创业团队。

“我也想闯出点名堂，光宗耀祖，于是动了创业的念头。”在大陆同事鼓励下，沈宗贤悄悄筹划起自己的创业团队。“了解厦门本地的惠台福利后，我真的是被‘忽悠’着创业了。”沈宗贤打趣道。

三个台南人，两个大陆人，从筹备、辞职到注册、开张公司，今年 2 月，这家由五位设计师组成的室内设计公司正式开张。在沈宗贤眼里，团队是个扁平化的结构，麻雀虽小，但五脏俱全。团队最年轻的设计师项颀萱今年刚从南台科技大学毕业，“图纸绘制、施工落实、业务拓展等都各由一名成员负责，我主要辅助他们四位。”项颀萱说。

危机中，微信群里的大陆朋友拉了我一把

“公司虽然启动了，但没有项目做。”沈宗

贤说，公司刚成立问题就大爆发——不能和之前公司的施工班子合作、新团队人手紧张、所有的业务线索似乎都一下子消失了。“那一阵子，真是难熬，还好我们团队五个人互相支持，要不然我真的压力大到‘爆肝’。”

“我也没想过，微信群帮了他。因为爱狗，他刚来厦门的时候就在小区组建了一个爱犬人士交流群，慢慢地，沈宗贤认识了各行各业的大陆朋友。

某晚，沈宗贤翻来覆去睡不着，在微信群里问：“有没有人有室内装修设计需求？”次日，群里的厦门朋友就给他发来有装修需求的客户微信名片。就这样，沈宗贤开始在厦门本地的海归交流群、台湾同乡群里面发布业务需求。“从一个项目到十个项目、一个群到二十个群，公司‘活下来了’。”沈宗贤笑言，“谢天谢地，峰回路转了。”

有了项目，公司解了燃眉之急，新的施工团队也和沈宗贤的设计公司达成了长期协议，公司运营走上可持续发展的轨道。

“沈宗贤做事对己、对人要求都很高，我们相信他的能力和态度，他总是最晚离开单位、最晚离开工地的人。”团队中的大陆成员李佳洲说。在他看来，正是沈宗贤的拼劲和“精品意识”让团队迅速在厦门设计圈中赢得了口碑。

“即使苦点累点，在工地上多琢磨几次也没有关系。”在沈宗贤眼里，做项目不仅要交差，更要对业主负责。“这是良心活。项目多、完工快的前提是质量好、设计优，我不会让赚钱成为我们团队唯一的目标。”

“虽然今年没有达到完成 12 个项目的目标，但我们基本上每月能顺利完成一个项目，明年我们决心扩大业务规模。”沈宗贤说。