

# “绣花针”织就群众幸福线

## 上海普陀打造社会治理新格局

本报记者吴振东

弄堂小巷,事关人心;家长里短,皆是民情。近年来,上海市普陀区从人民群众关心、让人民群众满意的事情做起,不断创新城市管理服务模式,完善社区自治共治机制,逐步构建起井然有序又充满活力的社会治理新格局。

### 打通老房加装电梯“最后一公里”

上海城市老龄化问题日益加剧,而兴建于上世纪八九十年代的多层住宅大多没有安装电梯,使行动不便的老年住户面临出行难题。近年来,上海各职能部门已出台相关指导意见和补贴政策,为老房加装电梯一路“开绿灯”,但这一工程本身繁琐复杂,加之居民需求多元,政策支持与实际操作之间仍有着“最后一公里”。

“加装电梯要征询居民意愿,就挡光、通风等问题与居民反复协商,有了加装电梯的意愿,如果对加装政策和流程不熟悉,很多居民小区还是无从下手。”普陀区曹杨新村街道花溪园居民区业委会主任王萍说。

曹杨新村街道62个小区中,有43个属于老式多层住宅小区。今年7月,该街道在上海率先成立加装电梯指导办公室,建立“职能部门指导+社会组织辅导”双导机制,旨在促进居民自治加装电梯的流程更规范、程序更便捷、指导更有力。

在职能部门指导方面,加装电梯指导办公室由街道管理办、自治办、平安办、党群办等相关职能科室抽调有关人员负责专业指导;在社会组织辅导方面,邀请诸如王萍等在

实践中成长起的“半个专家”进行经验分享和辅导。

“我们会协助业主与加装公司对接,在整个项目中给予的是陪伴式辅导。”加装电梯指导办公室相关负责人介绍,办公室首先是为有加装需求的居民搭建自治协商、经验分享的平台,健全征询会、恳谈会、协调会、评议会等居民协商会议制度。此外,办公室还负责相关政策的解释,与区相关委办局沟通协调,优化居民办理的程序。

在由加装电梯指导办公室制作并发布的《曹杨新村街道既有多层住宅加装电梯指南2018版》中,几乎以一揽子为加装电梯工程中的各个难点环节找到解答。例如,梳理了加装电梯立项前的各项工作流程,提供了新增电梯各楼层居民费用分摊的协议模板,为居民提供了各项政府补贴款的申请单等。

今年内,位于花溪园居民区的美源公寓就将加装完成3部电梯。“住进来二十几年了,现在有了电梯,买油买菜就再也不用拎着爬楼了。”居民王老伯说。

### “绿色行动”如火如荼

要成为全球卓越城市,生活垃圾分类是上海生态文明建设的必然要求。上海提出,到2020年,所有区实现生活垃圾分类全覆盖,实行垃圾投放的定时定点。

今年4月,普陀区甘泉路街道开始探索生活垃圾“二次分类、就地减量”新模式,试点至今,这项工作受到居民普遍认可,垃圾分类习惯在居民中逐渐形成。

走进甘泉路街道长富大厦小区生活垃圾投放点,这里不再是过去胡堆乱放、蚊虫苍蝇满天的景象。洁净的玻璃门后,红、蓝、黑、棕四色垃圾桶分别标注着“有害垃圾”“可回收物”“干垃圾”“湿垃圾”,整齐地排列在厢房内,哪怕走进厢房,也几乎闻不到异味。

甘泉路街道相关负责人介绍,目前居民普遍尚未熟悉垃圾分类的具体规则,因此,现阶段只要求居民在家简单按照“干湿两类”进行分类,再由分拣员对垃圾进行二次分类。在这一环节,湿垃圾将被进一步细分,易粉碎的投入粉碎机,就地减量,不易粉碎的单独挑出来,集中后由绿化市容部门运走处置。

“我们是分拣员,更是宣传员,负责对居民错误的分类进行纠正和指导。”长富大厦小区分拣员高景说,“城市白领工作忙,反而是老人和孩子对垃圾分类的积极性高,他们在家里身体力行,教育了更多年轻人,促进了全民意识的提高。”

目前,甘泉路街道已投入使用的新模式厢房覆盖12个居民区,总户数8616户,试点以来,日均粉碎减量161.95公斤,湿垃圾户均减量达4.26公斤。

### “城市大脑”助推精细化管理

凭借城市交通历史数据,准确预判某个区域未来10分钟至1小时的交通态势,帮助政府部门提前制定应急预案和疏导措施;全区布设10万个小型传感器,实时感知社区状态,一旦发现异常,可实现自动派

### 人大代表和选民代表“面对面”

## 履职好不好,现场来投票

展的建议”,争取推动相关配套政策尽快出台。

“村里的河道整治什么时候能搞好?乡村道路能不能拓宽?请你一一回答。”村民李昌林紧接着拿起话筒提问。他开办了一个农家乐,迫切希望村里的交通、环境得到改善,这样可以吸引更多游客。

对此,杨志强也详细做了解答。“这些都是老百姓最关心的问题。”杨志强说,他作为人大代表,将尽力建言献策,反映选民们的所急所需。对于他的回复,选民代表们基本认可,并多次报以掌声。

最后一个环节是“民主测评”,履职好不好,现场来投票。每名选民代表拿到一张测评票,上面有“称职”“基本称职”“不称职”三个选项,当场“画钩”。

投票结果随即公开宣读:选民代表50名,收回有效票49张,其中“称职”40张,“基本称职”6张,“不称职”3张。

对于“不称职”票,杨志强表示虚心接受,“这是一份鞭策,说明工作中还需要完善的地方,今后要做得更好”。9月19日以来,像岳林村这样的履

职报告会,在南岳各选区一场接着一场召开。今年,南岳区第八届人大代表述职工作全面启动,计划安排13名代表通过会议形式,向选民代表报告履职情况,另外有40名代表进行书面述职。

根据要求,每次履职报告会,参会选民人数至少达到30人。选民代表由各选区公开征集,选民可自愿报名,或由村组推荐,名单提前张榜公示。

南岳区人大常委会研究室主任王岳伟说,以往区人大代表述职,社会关注度不高,有种“自说自话”的感觉。今年这一活动从6月份开始启动,通过广泛宣传扩大了影响力,组织得更规范、更扎实。

“人民选我当代表,我当代表为人民。”这样面对面的对话,让人大代表和选民之间形成了良性互动,人大代表履职意识和能力不断增强,选民的参与意愿也大幅提高。

刚开完履职报告会,杨志强立马投入日常村务工作。他告诉记者,整治河道、建设游步道、完善安保措施、改造升级电网,这些年初对选民的承诺,都要逐个兑现。

## 与孩子一起听曹文轩讲“疯狗浪”

国庆长假,武汉沐浴在凉爽秋风与丹桂飘香之中。6日,众多翘首以盼的小读者和家长们相聚在武汉长江文明馆,聆听国际安徒生奖获得者、著名作家曹文轩讲述新书《疯狗浪》的创作心得。

“这个故事更加凝重一点,更具有想象力一些。读者在阅读的时候一定会有惊讶,会看到《草房子》里不曾显示的另外一种风格。”身着灰白色细纹衬衫的曹文轩向在场数百名读者缓缓道来。

“在写《疯狗浪》的时候,我整个写作的感觉都不一样。这部作品在我的个人写作史上,是非常有特点、非常重要的作品。”他说,《疯狗浪》有着不一样的叙述口吻,但是依然是在他的美学平台上完成,依然看得出来是他的“孩子”。

曹文轩的新书《疯狗浪》由长江少年儿童出版社出版发行,是一部感人至深的动物小说,讲述小狗沫沫与主人船花、大公狗黑风之间的故事,作品以动物的名义重新诠释“爱”,带给孩子们直击心灵的感动。

在新书首发分享会现场,一名老师和小学生代表,在舒缓的配乐中朗读了《疯狗浪》的最末章节——“别了,船花”。

在分享会之后,曹文轩接受了新华社记者专访。“写了几十年的作品,我总提醒自己不要安于现状,不要陷入一种无形的、驾轻就熟的写作模式。《疯狗浪》显然不完全像传统意义上的儿童文学。但我安心,因为我知道,它会像我以前写的那些看上去不十分典型的儿童文学作品一样,会让读到它的读者喜欢。”曹文轩说。

在曹文轩惯常的“乡村图景”中,大河、芦苇荡、村庄这些意象不断出现,勾勒出一位苏北少年生长在“油麻地”的童年轶事。其代表作《草房子》出版21年以来已印刷500次,被译成多国文字在海外发行。

“从前我写了很多在油麻地发生的故事,而在以后相当长的时间里,我将告别油麻地、走出油麻地,去一个更加广阔的地方。”曹文轩说,他已经60多岁了,个人生活经验早就局限于几时的记忆,他还有很多非常有价值的、有质量的故事,希望写给孩子们。

谈及缘何命名“疯狗浪”,曹文轩说,这个故事在他的心中其实已经存在了很多年,但是他却迟迟不肯动手。一天晚上看电视,电视节目介绍“疯狗浪”是一种凶险异常的海浪,来势汹涌,就像一群疯狗一样。那一刻他感觉到,这部小说可以动手了。

新书一亮相,就受到了活动现场的小朋友们的喜爱。正在读小学三年级的高馨语说:“我家也有一只小狗叫琪琪,我非常粘人,总跟在我后面。可是书中的小狗沫沫非常有主见,能够从一只什么都不懂的小狗,逐渐成长为一只坚强而独立的狗妈妈,她的故事教会了我独立和勇敢。”

“创造的自由是无边无际的。”曹文轩希望小朋友们重视阅读与写作,不仅关注第一世界,也需要通过笔触去创造第二世界,这就是作文的“使命”。

他说,创意需要建立在写实的基础上,目前中国儿童文学仍需要加强对现实的记忆。“儿童文学最重要的品质,一个是记忆力,一个是想象力。当我们说到鲁迅,说到托尔斯泰的时候,我们都是赞赏他们对当下现实的记忆特别好。”(记者喻瑜)

新华社武汉10月7日电

### 新华社银川10月7日电(记者赵倩、马丽娟)

国庆假期接近尾声,一场小雪降临宁夏贺兰山国家森林公园。来自甘肃的游客千云霞在一睹“贺兰晴雪”胜景之后,带着好心情下了山,同时还带下来满满一袋垃圾存进山脚下的“垃圾银行”。

这个“垃圾银行”设在景区内一处停车场的显眼位置,由四个大型垃圾箱组成。游客把垃圾投入箱内,便可换取枸杞、扇子、非遗手工制品等景区纪念品。

“这么漂亮的景色,不应该污染它。这个袋子里有我自己的垃圾,也有捡别人的,我换回的不仅是个小礼品,而是一份大自然的美。”千云霞说。

横跨宁夏和内蒙古两省区的贺兰山,是我国西北地区重要的生态屏障。宁夏贺兰山国家森林公园位于贺兰山国家级自然保护区内,其巍峨的峰峦、茂密的森林、灵动的岩羊等每年吸引大量游客前来游玩。

和许多山峰类景区一样,贺兰山国家森林公园地势险峻,垃圾丢入山中清理难度大,且非常危险。在景区环卫工人白玉印的记忆中,以前垃圾扔得哪里都是,明明垃圾桶就在附近,还有游客故意把啤酒瓶扔下山“听个响声”。

“环保是第一位的,把贺兰山搞脏了、搞乱了,一切都等于零。”宁夏贺兰山国家森林公园副总经理王安平说。

为了鼓励游客文明出游,今年7月28日,“系上蓝丝带”美丽公约环保志愿者活动在宁夏贺兰山国家森林公园拉开序幕,“垃圾银行”也正式“开业”。

“活动开展以来,游客乱扔垃圾的现象明显减少了,量不在多少,主要是这种



▲在宁夏贺兰山国家森林公园,游客将垃圾投入“垃圾银行”(10月6日摄)。新华社发(冯开华摄)

行为能起到很好的表率作用。”看到越来越多的游客带着环保袋上山,白玉印心里很高兴。

“垃圾银行”活动负责人薛艳告诉记者,“十一”长假期间,志愿者每天给上山游客发放垃圾袋两千个左右,四个垃圾箱每天都满满当当,至少要清倒好几次。据了解,景区还为“垃圾银行”的

“储户”建立了档案,将每年从中评选出“环保大使”,获选者可在3年内无限次免景区门票,同行的朋友可享受门票半价优惠。

“提高游客的环保意识,倡导文明旅游的理念,是个长期的过程,我们也会将这项活动长期开展下去。”王安平说。

(上接1版)“我们在年初编制预算时已经预料到,今年上半年财政收入会保持一定增速,但下半年增速将回落。”刘昆说。

对于舆论关切,他认为,一方面从国际口径数据看,我国宏观税负并不高。“按照国际货币基金组织数据,2015年我国宏观税负为29%,世界各國平均水平为36.8%;2016年我国宏观税负为28.2%,2017年为27.2%,连续两年下降。”

另一方面,要看到GDP和财政收入增幅计算口径不同。刘昆说,GDP增速以不变价计算,财政收入增速以现价计算,不能直接对比。比如,2017年GDP增速为6.9%,按现价计算为11.2%,比7.4%的财政收入增速高近4个百分点。2018年上半年,GDP增速为6.8%,按现价计算为10%,而财政收入增速为10.6%,七八月份财政收入增幅已回落至6.1%、4%,预计全年财政收入增速会低于以现价计算的GDP增速。

他强调,减税政策效应显现需要一定的时间。如部分行业增值税税率从5月1日起下调,国内增值税前5个月平均增速为19.5%,自6月份以来逐渐下降,8月份已降至2.1%。“随着时间推移,企业对减税降费获得感会有所增强。”

“我们还在研究更大规模的减税、更加明显的降费措施。”他表示,随着相关政策落地实施,后几个月财政收入增速将在低位徘徊。但在税负进一步降低情况下,预计全年收入能够完成年度预算,可能还会略有超收。

### 加大对重点领域和关键环节投入力度

减税和增支,是积极财政政策发力的两大工具。刘昆表示,今年以来,中央财政积极调整优化支出结构,严格控制一般性支出,加强“三公”经费管理,加大对重点领域和关键环节的投入力度。

在推动区域均衡发展方面,今年中央对地方一般性转移支付3.9万亿元,增长10.9%,是近年来增幅最高的一年。在资金分配中,重点向中西部等财政困难地区倾斜,增强这些地方的财政保障能力,促进基本公共服务均等化。

在支持打好三大攻坚战方面,今年大幅度增加中央专项扶贫资金,安排了1061亿元,同比增长23.2%,增加部分重点用于“三区三州”等深度贫困地区;安排大气、水、土壤三项污染防治资金405亿元,投入力度为近年来最大。

在加强基本民生经费保障方面,今年中央财政安排就业补助资金469亿元,安排基本养老保险转移支付6697亿元,安排困难群众救助补助资金1396亿元等,提高保障和改善民生水平。

在加大重点领域投入力度方面,刘昆表示,截至目前中央财政已累计下达地方基建支出4094亿元,占年初预算的94.2%,重点用于支持创新驱动、生态环保等领域基础设施建设,推动经济持续健康发展。

加大支出力度的同时,如何把钱花到实处,也关系着积极财政政策的效果。日前,《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》对外公布,明确了今后一段时间全面实施预算绩效管理的目标和方向。

“财政收入取之于民,用之于民,每一分每一厘都应该花到刀刃上,必须做到花钱要问效,无效要问责。”刘昆说,财政部将会同有关方面认真落实中央要求,努力做到“五个全”,即全覆盖、全方位、全过程、全周期、全监督,让绩效管理覆盖所有财政资金。

### 中国有能力克服中美经贸摩擦带来的冲击

美国新政府上任以来,奉行单边主义、保护主义,不断升级对华经贸摩擦。刘昆表示,美方的做法,损害了中国企业的利益,也损害外国在华企业的利益;同时扰乱了世界经济秩序,动摇了各国对未来经济发展的信心。国际货币基金组织已将全球经济预期增长率调低了0.7个百分点。

“我们一再强调,中国不想打贸易战,但也不怕打贸易战。”他说,根据世贸组织规则,为捍卫自身贸易和多边体制,捍卫自身合法权益,中方已采取了有针对性的反制措施。

刘昆坦言,有局部地区、部分企业受到一定冲击,但中国有能力把冲击的影响缩小到最小。对于受影响企业,财政部门已经制定了帮扶措施,包括协调解决企业在出口方面的问题,支持受影响企业内部转岗和技能培训等,帮助企业渡过难关。

此外,9月26日召开的国务院常务会议提出,将从今年11月1日起降低1585个税目工业品等商品进口关税税率,再次展现我国主动扩大开放的决心。

刘昆表示,今年通过四次主动降关税,我国关税总水平将从去年的9.8%降至7.5%,这是我国兑现加入世贸组织承诺以后采取的主动扩大开放的行为,将惠及自身以及世界经济。

“从目前看,我国宏观经济指标保持平稳,GDP增速连续12个季度保持在6.7到6.9%之间,营商环境也有较大改善。我相信中国的企业包括外国在华企业会渡过这一难关,发展得越来越好。”刘昆说。

## 保护原生态 再塑新长岛

3万多年前,北京曾是沿海城市。这是记者近日从长山列岛地质博物馆了解到的。山东省烟台市长岛县所在的长岛(长山列岛的简称),是在长期的海退海退即地壳运动的过程中,经过海水的无数次冲刷堆积而逐步形成的。长岛距蓬莱7公里,也是海市蜃楼出没之地。

据博物馆的讲解员介绍,在3万多年前的一次海侵过程中,海水向西蔓延,曾淹没到北京周围,让北京成为沿海城市。这是长岛形成过程中,海水向西淹没最远的地方。如今,长岛离北京700多公里。

长岛中的砮砮岛是山东省唯一的海岛镇所在地,国家非遗产品“渔家号子”和山东省非遗产品“手工木帆船”都起源于这个镇。砮砮岛还有“救命岛”之称。岛上居民以打鱼为生,碰到有海上事故,他们都在村党支部的带领下,积极施救,为遇险者提供衣食住。时间久了,就有了“救命岛”的称号。

值得一提的是这个岛出产砮砮石。用这种石头制作的砚台叫砮砮砚,因其表面晶体发光,还有雪浪纹,所以也叫金星雪浪砚,十分有名。走进砮砮磨石嘴村石头巷,当地人还会介绍说,路上和墙上,看到发黑发亮的石头,就可能是砮砮石。

随着经济发展的逐渐转型,现在长岛居民的主要精力放在了保护生态和发展旅游上,旅游发展方兴未艾。在10个有居民的岛屿中,常住居民有4万多人,而每年的游客已超3万人。海岛民宿很火爆,价格上涨也没能阻挡游客的涌入。长岛县委县政府顺势而为,践行绿水青山就是金山银山理念,既做加法也做减法,保护原生态,拯救挖掘民俗民风,结合流行文化时尚,再塑新长岛。目前,长岛海洋生态文明综合实验区已获省批复。

国庆期间,刮起大风,当地居民担心出行受限,影响旅游收入,但游客热情不减,国庆头三天,民宿民俗游仍然爆满。未来基础设施更加完善,长岛大发展指日可待。(黄国清)



▲砮砮岛上一间民宿的管理人员在房间里打扫卫生。新华社记者卢焯摄