

便民利企再升级 蓄势储能再深化

## 浙江“最多跑一次”改革步入快车道

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新作为新篇章

新华社杭州9月4日电(记者方向禹、顾小立)项目审批“承诺制”、打造“移动办事之城”、镇村业务“代办制”……浙江“最多跑一次”改革如火如荼,便民利企举措不断出新。两年多来,这场从理念、制度到作风的全方位深层次变革,已经充分蓄势储能,即将步入快车道。

## 改革方向:凡事以群众视角界定

前些日子,杭州市余杭区不动产登记中心两位身穿制服的工作人员拿着档案袋匆匆向外奔去。他们是为一名刚刚分娩、但急于房产过户的产妇提供上门服务。

这位冯姓产妇回忆,工作人员直接来到余杭区第二人民医院住院部,热心细致地将受理材料一页页地传递解读,整个签字手续全程不到半小时。

“最多跑一次”改革是践行以人民为中心发展思想的浙江探索。近两年来,浙江多地政府部门自觉以群众视角审视界定“一件事”,确立改革方向,推动改革不断深化。

“这两年最直观的改变,是服务意识和主动

性的提升。”余杭区不动产登记中心副主任马美芬介绍,从现场取号到微信预约,从办完手头业务再下班到提供上门服务,各部门想方设法提升服务,收获了市民的点赞。

从“最多跑一次”到“一次都不用跑”,杭州市今年提出全力打造“移动办事之城”,积极推行“简化办、网上办、就近办、移动办”,推动改革由物理集成向系统集成转变、数据归集向数据应用转变、人工服务向智能服务转变,将“只进一扇门”“最多跑一次”向“只上一张网”“能办所有事”升级。

## 审批攻坚:打造“最优”营商环境

“我们做过对比,改革之前审批手续办下来至少1个多月时间,现在一个项目从图审到最后拿到施工许可证,算下来只要15天左右。”衢州华友钴新材料有限公司工程项目中心副部长周思平说。

他坦言,改革后,办件时间缩短、流程顺畅,政府服务态度明显好转,企业有实实在在的获得感。

在树立“最多跑一次”改革标杆基础上,浙江衢州市提出打造“中国最优营商环境城市”,在投资项目审批改革方面攻坚突破,驱动当地高质量发展步入快车道。

记者了解到,以往当地企业办理施工许可证前,须分别先办质量、安全监管手续,现在衢州将质量、安全监管手续与施工许可证申请合并为一个事项办理,实行一次申请同步办结。此外,优化申办条件,取消部分前置条件,同时试行“承诺制”。

目前建设单位可通过衢州市住建局开发的“衢州市建筑工程施工许可信息化管理系统”实现建筑工程施工许可在线办理,只需提交施工、监理合同(协议书部分)和“承诺书”两项材料,其余材料系统通过数据互通共享方式从各省市平台提取。

作为工程建设项目审批制度改革试点,通过精简审批环节、创新审批机制、分类优化审批流程、加强中介分类管理等手段,杭州市迭代升级投资项目在线审批监管平台2.0版,实现“100%应用平台、100%网上申报、100%网上审批、100%批文回传”等四个常态化应用,实现投资项目“一网受理和一网通办”。

## 重要转变:触及“最后一公里”

“最多跑一次”改革推出后,浙江各级政府部门实现了从被动到主动、从政务机制改

革到信息系统支撑、从单兵突进到全局协同的重要转变。

浙江省工业和信息研究院院长兰建平说,作为一场从理念、制度到作风的全方位深层次变革,浙江“最多跑一次”改革经历充分蓄势储能,即将步入快车道,各地多项便民利企改革接连突破,得以推广应用。

浙江德清县探索开展“事先做评价、事前提标准、事中做承诺、事后强监管”的企业投资项目“标准地”试点,将国有建设用地带着建设规划、能耗、环境和亩产税收等标准进行出让,企业拿到“标准地”后通过“一窗服务”即可开工,建成投产后按照法定条件和既定标准进行验收复核,并根据情况按约定予以奖惩。

记者了解到,目前德清县已成“标准地”11宗,面积489.2亩。从实践来看,企业从拿地到开工最短仅用时2个多月,环评、能评、水保3项主要制度性交易成本合计降低95%。

诸暨市“最多跑一次”改革已经触及行政服务“最后一公里”。对照《“不用跑”自助服务指南》,当地村民不出镇,在镇行政服务中心和村级便民中心就可办理90余项业务,其中“零跑腿”服务8项。

为服务农村偏远地区部分群众,诸暨全面推行镇村“代办制”,培训一支“全科型”村级代办员队伍,每个村安排村文书、村干部担任代办员,协助群众代办计生、残疾、社保等相关民生事项。



## 深圳颁发首张外籍人才永久居留身份证

9月4日,澳大利亚籍华人张威(右)获发外籍人才永久居留身份证。

当日,深圳市公安局举行广东自贸区前海蛇口自贸片区外籍人才永久居留身份证首发证仪式,澳大利亚籍华人张威获发首张证件。

新华社记者毛思倩摄

## 庆祝改革开放四十周年 短视频征集展示活动启动

新华社北京9月4日电日前,由中央网信办网络评论工作局指导、中国互联网发展基金会主办的庆祝改革开放40周年短视频征集展示活动启动。本次活动以“我家的故事”为主题,包括“幸福是奋斗出来的”“爸妈的青春很精彩”“老物件唤醒一串怀念”“网聚线上正能量”等四个分主题。活动主办方负责人表示:“这次活动是中国互联网发展基金会今年的一个重点项目,希望广大网友积极参与,讲述发展变化的故事,分享感受感悟,诠释我们祖国取得的历史性成就。”

此前,中国互联网发展基金会公开征集并遴选出6家承办单位,分别为光明网、央视网、腾讯微视、梨视频、秒拍和趣头条。届时,承办单位将在各自网站、平台的突出位置开设专区专栏,推荐、展示网友的短视频作品。

据介绍,本次活动分为征集筛选、入围评审、集中展示等阶段,作品征集截止时间为2018年10月31日,优秀作品将由中国互联网发展基金会颁发正能量创作荣誉证书并给予稿费支持。

## 教育部:严禁在校园推介非法集资活动

新华社北京9月4日电又是一年开学季,为进一步加强防范非法集资,教育部办公厅日前印发通知,要求加强宣传教育提高风险防范意识,加强日常监控完善风险防范机制,加强沟通协调确保校园安全稳定。

通知要求,各地各高校要在秋季开学一

段时间内,集中开展防范非法集资宣传教育进校园活动,教育引导广大师生树立合理的理财观念,提高广大师生对非法集资风险防范意识。要加强校园秩序管理,严禁任何人、任何组织通过任何形式在校内推介非法集资活动。定期开展非法集资活动排查,密切关注非法集资入侵校园的形式,警惕通过

校园课堂、传单、微信朋友圈、微博、信息推送、熟人推荐等形式吸引学生参与非法集资活动。

通知提出,各地各高校要在当地政府领导下,积极配合做好教育领域防范和处置非法集资的风险排查、监测预警、案件查处、善后处置、维护稳定等工作。

没完没了的录音推销,屡禁不绝的小额诈骗……

## 谁在操纵952开头的骚扰电话

新华社厦门9月4日电(记者颜之宏)“前一阵是一个叫汤妈的老外反复怂恿我免费学英语,后来有个姑娘叫我去买便宜的茅台酒,再后来有人打电话来说我买东西被抽中旅游大礼包。”说起最近接到的952开头的骚扰电话,厦门的何先生十分烦恼。

近来,不少手机用户吐槽:接到以952开头的8位电话号码,或者没完没了地放录音推销,或自称公司客服告知你中奖了……即使把这个号码拉入“黑名单”,但不久又有同类电话不断打入。究竟是谁在操控这些骚扰电话?对方为何能精确知晓手机用户个人信息?

## 精准掌握信息的“神奇”号码

近来,不少手机用户向“新华视点”记者反映,经常能收到9521或9520开头的骚扰诈骗电话,少则一周三四个,多则一天四五个。

蹊跷的是,这些骚扰诈骗电话掌握了精准的个人身份信息。记者接到一个号码为95211613的

来电,对方自称“京东酒水客服”,说茅台酒厂正在进行“酒水试喝”活动,邀请记者试喝一瓶价值298元的白酒,仅需在签收快递时支付10元的快递费和29元的“酒水保价费”即可。随后,对方在电话中精确地报出了记者所在单位的总部地址。

记者与京东官方核实后得知,该号码并非京东客服电话,京东也不会通过客服电话进行商品推销。

根据腾讯手机管家提供的统计数据显示,今年4月以来,以9520、9521开头的骚扰诈骗电话号码数从800余个激增至8500余个,影响人群从每日24万余人升至410万余人。

据腾讯手机管家安全专家杨启波介绍,由于部分知名企业客服电话也以95开头,所以,这类骚扰诈骗电话具有较强迷惑性。

## 小额诈骗屡屡发生

记者发现,不少网友反映曾接到过952开头的骚扰诈骗电话,部分网友表示,快递寄来的“礼品”大多是“废品”,但由于受骗金额不高,也懒得报警了。

厦门市反诈骗中心民警洪恒亮介绍,由于此类电话诈骗通常涉及金额较小,即便受骗,多数受害者并不会向相关部门报案,导致这些诈骗电话持续作案。“收39元快递费和保价费,但这瓶酒的成本一般只有几元钱,对方仍然能获利20多元。”洪恒亮说。

记者从一些从事外呼业务的企业了解到,1万个号码外呼最快仅需半小时,接通率为40%至60%。如按以上数据计算,相关外呼电话每小时可被8000至12000名手机用户接听,若每百人中有一人上当,每单获利10元,一小时可获得千元左右的“收益”。

不少手机用户表示,这类电话诈骗虽然金额不大,但烦不胜烦,而且,最让人担心的是,如此精准的个人信息是如何到这些不法分子手里的?

警方介绍,电话诈骗团伙一般会通过各种渠道购买大量个人信息。据记者调查,由于个人信息泄露的渠道越来越广,“黑市”中每条个人信息“交易成本”也在下降,仅需花费几元钱就能在黑市上买到搜索对象精确的个人信息,其中包含近半年以来通话记录、出行信息、账单消费以及人脉关系等,甚至还有针对搜索对象详细的量化评分。

“除基本身份信息外,涉及衣食住行的其他信息一旦泄露,骚扰和诈骗成功率会大大增加。”警方表示,不法分子和机构会根据搜集到的个人信息分门别类做“用户画像”,然后根据不同人群的现实需求对骚扰诈骗活动进行“定制操作”。

## 如何加强监管?

2017年开始,9521和9520开头的骚扰电话问题就曾被多次曝光,然而一年多过去,

更多信息精准的诈骗电话加入了“952”行列。能否全线停止952号段呢?据中国电信厦门分公司相关负责人介绍,由于不少企业的正规服务也使用了952号段电话,如果全号段屏蔽,有可能影响相关用户的正常使用。

记者就“运营商是否有针对952开头的骚扰诈骗电话的措施”咨询了中国移动和联通客服,对方均建议“自行下载手机软件进行终端屏蔽”,中国移动客服还表示,“移动运营商提供的是公共服务平台,无权干涉通信自由”。

杨启波建议,加强对952号段的骚扰诈骗监管,可充分利用大数据和人工智能算法等互联网监管技术,建立预警熔断机制,对于频繁使用录音方式呼出的号段进行限制,对于将号段违法分租给他人企业纳入失信名单,从源头端规范企业行为。

杨启波还建议,手机用户可通过下载专门安全软件用以识别和屏蔽952开头的号码来电,在接到骚扰诈骗电话时对其进行标记,由后台专业团队进行甄别处置。

此外,专家建议,应成立个人信息保护的专门平台,不仅打击涉及违法犯罪的公民个人信息泄露倒卖行为,还应将尚未达到犯罪标准的买卖行为纳入社会信用体系,让公民个人信息成为谁都不敢碰触的“高压线”。

“只要电话里跟你谈话,不是熟人一律挂断。”长期从事反诈骗工作的洪恒亮建议,不要轻信任何陌生来电,如已经发现涉及电信诈骗的相关线索,应及时报警。

## 警惕手机游戏占据农村学校课间

新华社郑州9月4日电(史林静、冯元柳)农村学校课间10分钟渐渐被手机游戏所占据令人心忧。记者近日在农村中小学走访发现,课间进行打球等锻炼的少了,学生们逮住机会就凑成一局联机游戏,“吃鸡”“打野”“双杀”……大家互相交流着游戏体验。

手机游戏进入农村校园带来一系列不良影响,很多学校纷纷出台手机“禁令”。尽管有的学校明令禁止学生带手机进学校,宿舍也并没有设置充电宝,但学生们总有法子跟老师和学校“斗智斗勇”。

由于普遍缺乏来自家庭的监督,农村留守儿童更容易沉溺手机游戏。中国社会科学院副教授周华珍就青少年游戏成瘾行为的一项调查显示,在玩游戏的时间上,留守儿童要明显高于非留守儿童,尤其是在“每天玩4-5小时”以及每天玩“6小时以上”这两个时间段。

如何破解这一难题?从企业社会责任上讲,要在防沉迷制度设计上真正起到作用。《王者荣耀》去年推出防沉迷的“三板斧”——限制登录时间、父母一键禁玩、加强实名认证等措施,但这些防沉迷措施起到的作用微乎其微。多数年轻父母在外打工,很难监督子女;学生用爷爷奶奶的身份信息注册游戏账号也不是难事。

农村家长对孩子手机沉溺的问题意识淡薄、监管缺位,也增加了学校管理的难度。一位县城中学的老师对记者说,虽然学校禁止学生带手机,但他所在的学校主要以农村寄宿生为主,基本上每个家长都会给孩子配手机,学校发现暂时收管之后有些家长会再买新的。

“现在学生的权利意识比较强,又不能随意搜身和搜行李,只能通过询问、察言观色来约束孩子。”这位老师说,老师的管理与学生权利边界如何划分界定,也让他们不知所措。他表示,增强学生自我管理意识和能力,关键还在于家庭与学校的配合。

有关人士认为,无论是从企业、家庭还是学校,都应更充分地尽到责任,更加重视解决农村儿童手机游戏沉溺问题。

## ■新华时评

## 不能让农村青少年成网游成瘾“重灾区”

“你指尖跃动的电光,是我此生不变的信仰。”网络流行的这条弹幕,被某网络游戏公司刷在农村的一面墙上,从一个侧面反映出近年来面对网络游戏公司的“狂轰滥炸”,农村青少年群体正成为网游成瘾的“重灾区”。

调查显示,青少年已成为游戏主力用户之一,而农村留守儿童沉迷游戏的时间则更长。相对简单的社交生活让农村青少年更容易被屏幕里的奇幻世界吸引;隔代监管的家庭结构又让他们能够轻易找到机会接触游戏;再加上游戏运营公司投其所好的游戏设计与不遗余力的推广引诱,农村青少年成了网游更容易捕获的“猎物”。曾经充满野趣的乡村生活,正被对游戏世界里“吃鸡”和“抢大龙”的沉迷异化。

“网瘾少年”赢了游戏,却输了未来,家庭和社会也会为之付出沉重代价。专家指出,网络游戏成瘾的危害绝不仅仅是荒废学业,大量游戏以错误导向构建的世界观会对青少年形成误导和畸形塑造,从而埋下社会隐患。

鉴于此,国家多次出台相关规定,规范网络游戏市场。2017年年底,多部门联合印发《关于严格规范网络游戏市场管理的意见》,部署对网络游戏违法违规行为和不良内容进行集中整治,要求网游企业不能片面追求经济效益,低俗营销,诱导消费。近日,教育部等八部门联合印发《综合防控儿童青少年近视实施方案》要求,实施网络游戏总量调控,控制新增网络游戏上网运营数量,探索符合国情的适龄提示制度,采取措施限制未成年人使用时间。

然而,很多网游仍以隐蔽的方式“渗透”青少年的身心健康和未来,“新英雄”“新道具”“新玩法”层出不穷,煞费苦心地把青少年培养成“忠实玩家”。还令人担忧的是,目前很多游戏的身份验证系统和防沉迷系统总会被玩家用虚假身份证注册、换号游戏等方式绕过,对青少年的防护作用大打折扣。

沉迷网络游戏危害巨大,全社会都应行动起来,为青少年建立起“防护网”“保护墙”。家庭和学校应努力为他们营造丰富多彩的生活氛围,加强教育引导;监管部门需进一步从内容、形式到游戏种类等各方面强化游戏监管,加大整治力度;对游戏运营公司来说,社会责任不是可有可无给“脸上贴金”的表面文章,而应成为关系企业存亡的根本所在。事关民族未来,绝不能放任游戏企业靠诱导青少年成瘾来猎取财富。

(记者季小波)新华社北京9月4日电

## 福州火车站:热情服务迎新生



▲福州火车站工作人员(右)为到站的大学新生送水。近日,铁路运输迎来学生流。福州火车站和当地大专院校联合在出站口设立新生接待处,以热情周到的服务迎接新生入学。

新华社记者张国俊摄

新华视点  
中国新闻专栏  
诚信建设万里行