

医保异地结算：堵在哪里痛在何处？

国务院督查组走访直击



新华社西安9月3日电(记者张斌、方向禹、张华迎)日前,全国异地就医住院费用直接结算工作不断推进,定点医疗机构覆盖范围进一步扩大。不过,国务院督查组近期在多地走访调查时发现,部分地区仍存在系统不畅、手续繁琐等问题,给患者报销带来不便。

系统卡、制约多,结算既要“跑腿”还要“垫钱”

督查组走访调查时发现,基层群众普遍对异地就医直接结算表示满意,但也有部分群众反映,因系统建设滞后等原因,他们在结算时既要“跑腿”还要“垫钱”。

国务院第十一督查组在浙江省督查中发现,医保结算信息系统网络卡顿、中断、差错频繁发生,患者结算排队过长、无法办结等成为投诉热点,甚至因系统故障,有患者遭遇6个月还未办结的情况。

青海参保人杨崇芳告诉督查组,2018年2月18日,她自嘉兴市第二医院出院并完成刷卡直接结算。按照流程,该信息应通过嘉兴市社保中心、浙江省医保中心、国家医保中心三级信息平台逐级上传,随后反馈至青海省医保中心信息系统,待该中心清算确认病人自付金额后,再将数据经浙江省医保中心传输至病人所在医院,完成费用结算。

正常情况整个过程可在几秒内完成,但因系统故障,青海省社保系统未显示相关数据,青海省医保中心无法给浙江省支付相关费用。多次沟通无果后,医疗机构只好协调病人家属到医院办理退费后,再现金结算,拿回青海以纸质

材料报销。本来结算系统可以让群众少跑路,结果患者还是得跑一趟。

督查组发现,因为异地医保结算过程中的一些限制,部分群众还是得先垫钱。天津市民刘女士的父亲是河北涪源人,退休后一直跟着她在天津居住和生活。去年10月1日,她的父亲因为突发心律失常送到天津市胸科医院进行手术治疗,但由于在当地做的异地就医登记备案登记表上没有勾选天津市胸科医院,刘女士只能自己先行垫付11万元的手术费用,然后拿着票据回父亲户口所在地报销。

刘女士说:“异地医保结算政策特别好,但还是希望执行过程能更加人性化,少些制约。”

证明多、手续繁,有患者为报销前后跑6趟

国务院督查组走访中发现,有的医保经办机构在群众报销时,要么不一次性告知所需材料,要么要求提供的证明材料强人所难,一些群众说“想要顺利报销不容易”。

在贵州省安顺市普定县参加新农合、但常住在省会城市贵阳的张女士说,今年5月至6月,因生孩子她在贵阳市妇幼保健院住院产生了一笔费用。由于贵州省规定,新农合群众跨市州就医时,只有省级医疗机构才能直接结算,贵阳市妇幼保健院等市级医院不在直接结算范围,她只好从贵阳回到参保地安顺市普定县报销。

但报销过程之曲折让张女士始料未及。负责经办医保的乡镇卫生院工作人员说,需要先办一张新农合的存折用于打报销款;办好存折后第二次去,又说缺一张张女士的证件照;照片弄好后第三次去,因前两次办事的工作人员不在,值班的人员说不管这事;第四次再去,虽然材料被接收了,但被告知缺一个“就医医院是否为医保定点”的证明;第五次



“添堵” 新华社发 徐骏 作

去不仅没给报销,反而又要开一个“就医医院是否为三甲医院”的证明。最后,患者又去医保经办机构问了一次,因为没有上述两个证明,依然无法报销。“前后跑了6趟,一直被卡着。”张女士的丈夫说,督查组发现问题后,很多部门打电话催他去报销,甚至说直接把卡号打过去就行了。

国务院第十一督查组在浙江督查发现,异地就医群众报销时,多个经办机构都需要同一发票原件,给群众报销造成困扰。

重庆市的曹先生反映,在浙江省玉环市打工的妻子今年4月在市人民医院急诊手术产生费用,由于妻子同时是中国人寿保险投保人、无偿献血者、异地就医患者,报销时保险公司、献血办、医保办均需要提供原始发票,这让只有一张发票的曹先生十分为难。经过反复协调,有两个经办机构说可以提供发票复印件,但要求在复印件上由发票留存单位加盖公章。因为手续繁琐,截至目前,曹先

生的报销仍未办结。

急需解决:部门设置和资金管理不统一,政策宣传不够

近年来,我国异地就医住院医疗费用直接结算工作稳步推进,备案人数和直接结算量正持续快速增长。据国家医疗保障局发布数据显示,截至2018年6月底,在国家平台的备案人数超过267万,定点医疗机构达到10015家,全国95%以上的三级医院已经接入平台,二级及以下定点医疗机构达7575家。

天津市人社局医保制度处处长蔡若菁坦言,尽管异地就医联网结算工作成效初显,但也存在一些痛点和堵点需要进一步研究解决。

一方面,部门设置不统一。目前,各省市负责异地联网结算的管理部门各不相同,在职能分工、层级划分、岗位设置等存在差异,致使异地间工作沟通较为困难。建议国家指导各省市建立统一的工作机构,明确相关职责和标准,确保全国一盘棋。另一方面,资金管理不统一。目前,各省市资金清算在31个统筹区进行,每个月工作量较大,且存在资金核算管理风险。建议国家建立统一的资金管理系统,统一管理各省市的预付金及资金清算。

督查组在调查走访中还发现,由于对医保异地结算等相关政策的宣传力度不够,仍有大部分基层镇村新农合参保人员不了解异地就医和结算手续。如办理住院手续时,需出示医保卡或表明医保身份,但一些患者并不了解,医院也未作相应提示,结算时发现用了许多自费药品,无法报销,有的群众为此多支付数万元医药费,甚至“因病致贫”“因病返贫”。一些专家表示,医保异地结算还需打通最后一公里,才能让基层群众真正得到实惠。

(参与记者张泉、林晖、汪军)

别让跨省就医刷社保卡结账的好政策“悬空”

■记者手记

“社保卡发没发不知道”“社保卡怎么用不清楚”“对跨省就医可刷社保卡结账更不了解”——国务院第十六督查组在河南进村入户暗访社保卡跨省异地就医直接结算情况时发现,这一惠民政策最大的堵点是农村群众对社保卡知晓率低、不会用。社保卡不能发完就算完了,政府服务应多延伸“一公里”,加强宣传让老百姓知道怎么用、用起来。

督查组在河南虞城县毛堂村随机暗访,入户调查了5户群众,4户不知道是否发了社保卡。在商丘市城乡一体化示范区王尧村,被访的

多数群众知道发了社保卡,但对社保卡的用途说不清楚。一些常在外打工的年轻人对督查组成员说,不知道在省外看病可以直接刷社保卡结账,出外打工得了病,一般是“大病回家看,小病掏现金”。

督查组调取的数据显示,2018年上半年,河南省跨省异地就医结算共85447人次,其中在省外刷社保卡直接结账的仅1379人次,占比1.6%。

督查组表示,河南有跨省异地就医刷社保卡结账需求的人很多,仅省外务工人员这一类人群就有近1200万,当前在省外直接刷社保卡结账的人太少,政策惠及的老百姓人数有限。从督查的情况看,最大的原因是老百姓

不知道有这个政策、社保卡有这个功能。

社保卡具备跨省异地就医直接结算功能,能给群众跨省看病带来很多便利,尤其是对外务工人员。首先,在入院之初,有了社保卡,可以少付押金。没有社保卡,可能要多付几倍的押金。其次,在结账时,有社保卡,只需要把自付那部分医疗费结清就行,并且可以刷卡即时结账。没有社保卡,要付清所有医疗费,然后凭票回去报销,来回奔波要付出很高的时间和金钱成本。

跨省异地就医直接结算是中央推出的一项重要惠民政策。各地都在大力推进,尤其在发放社保卡上进度很快。然而,督查组发现的问题则表明,这项工作并不是发了社保卡就

结束了,如果政策宣传不到位,老百姓不知道、不会用,等于惠民政策悬了空、没落地。

督查组表示,各地应综合施策使老百姓尤其是农村群众应知尽知,一方面可以通过媒体、推送手机短信、发放传单、乡村大喇叭以及在村委会、村医室等关键地点张贴海报等方式宣传,让群众知晓政策;另一方面加大对村医、村干部等乡村明白人的政策培训,让他们有意识地引导普通群众享受政策。

民之所需,行之所至。坚持以人民为中心,不断提高服务群众的意识,始终把老百姓不方便、满不满意作为衡量工作成效的标准,才会真正让惠民政策落地结果。

(记者刘怀丕)新华社郑州9月3日电

重庆出口整体通关时间不降反增,督查组寻因促改

据新华社重庆电(记者周闻韬)“今年政府工作报告提出将整体通关时间再压缩三分之一,你们的出口整体通关时间为什么反而比去年慢了5个多小时?”一场国务院第十二督查组和重庆市多个政府部门参加的座谈会上,督查组副组长傅卿抛出一个“尖锐”问题,追问在场人员多出来的5小时“哪儿来的?”

2016年,中央对地处西部的重庆市提出建设“内陆开放高地”的要求,国务院第二十二督查组进驻重庆以来,深入重庆自贸试验区等地,对重庆加快对外开放工作进行实地督查,并与多家外贸企业座谈交流。期间,一组来自国家口岸管理办公室的统计数据引起了督查组的注意。

数据显示,今年1月至7月,重庆口岸进口整体通关时间同比压缩26.75%,但出口整体通关时间较去年全年平均时间多出5.62个小时。

出口整体通关时间变慢的原因在哪?座谈会开完第三天,重庆市相关部门向督查组做出

了情况说明。

重庆市人民政府口岸管理办公室向督查组表示,出口整体通关时间变慢主要体现在水运和铁路方面,一定程度上受到三峡船闸拥堵和外贸企业生产进度安排等客观因素影响。此外,重庆水运、铁路口岸分别实行3天、20天免费堆存的优惠政策,导致部分企业没有及时报关,拉长了整体通关时间。重庆市口岸办同时承认,时间变慢也有部分主观原因。

压缩整体通关时间最有效的措施之一是取消纸质单证,实行电子化、无纸化作业,但重庆口岸通关期间还存在使用纸质单证的情况。主要原因是有关部门数据开放程度低,“信息孤岛”和“系统壁垒”现象仍然存在,加之相关单位投入不足,积极性不高。重庆市口岸办表示,将加大改进力度,进一步提升口岸作业单证电子化水平。

此外,重庆口岸人工操作比例较高,作业

环节仍然较多,外贸货物抵离口岸时还不能同步开展场内转运、货物提离等工作,也在一定程度上延长了通关时间。重庆市口岸办表示,口岸基础设施有待改善,“并联作业”推广力度有待加强。

拿到这份情况说明后,督查组进行多次分析研判,决定再次前往重庆自贸试验区,实地查看通关便利化举措,了解外贸企业对压缩通关时间的新期待。

8月29日上午,第二十二督查组部分成员来到重庆国际贸易单一窗口等地,与正在这里办理业务的企业进行交流,询问大家对通关时效的感受和看法。一家笔电企业工作人员向督查组反映,自家公司的产品需要出关通过深圳中转运往东南亚,但重庆与深圳海关使用系统不一致,给企业带来不便,他还希望能尽快补齐货站设施不足的短板,缓解高峰期爆仓现象。

另一家企业的负责人则对通关电子化提出了建议。他告诉督查组,目前重庆除团结村外的其他口岸均不需要纸质文件,希望企业铁路运输能免除纸质文件。此外,重庆机场现阶段凭纸质通知书才能交货出运,希望能实现真正无纸化,凭电子数据放行,切实减轻企业压力。

针对以上问题,第二十二督查组与重庆市有关管理部门进行了沟通。组长沈莹强调,重庆应加强基础设施建设,做好相关部门协调与业务流程对接,打通政策落地的“梗阻”,切实缩短出口通关时间,提高贸易便利化水平。重庆市相关部门表示,将客观分析并进一步优化整体通关流程和时间节点;以智慧口岸建设为契机,提高作业信息化、智能化水平,降低人工操作比例。力争完成2018年压缩整体通关时间三分之一、2020年压缩整体通关时间一半的目标任务。

“白天要上班,想换个工作,没时间参加招聘会怎么办?”“家住得远,参加招聘会得来回跑,太热了。”针对群众在求职就业中的这些困难,国务院第十七督查组日前在湖北督查时发现,湖北创新就业服务模式,结合群众夏夜纳凉的习惯,针对求职者“白天忙,周末累,天气热,路途远”的“新痛点”,将过去在白天举办的招聘会改在夜间举办,收到良好的效果,几乎场场爆棚,成为夏日纳凉求职人新去处。

8月28日晚,黄石市摩尔城广场,千余名求职者从周边县市来到这里“纳凉”。现场人头攒动,每个招聘展台前都有不少求职者驻足查看招聘信息。53家企业带着4800余个岗位,前来抢人觅才。

前来应聘的小赵今年6月份才从湖北理工学院毕业,目前正在一家装饰公司上班,想换一份行政类的工作。幸好有“招聘夜市”,让她下班后还有机会参加招聘会。“原来一直为要请假参加招聘会而烦恼。”小赵笑着说,刚刚与一家培训机构面谈了,应该会有好消息。

不仅是择业的上班族,“招聘夜市”还吸引来外地务工人员。正在江苏找工作的朱培林是湖北黄冈人,通过微信公众号看到“招聘夜市”消息,特意赶回来参加。得知这一情况后,招聘会主办人员针对他的技能特长,给他推荐了多家电子企业,并留下他的详细信息,跟踪推荐就业。

“以前,我们在举办招聘会上也走过一些弯路。”黄石市人社局副局长伍晓松告诉督查员,原来举办招聘都会选择工作大型广场集中举办。但往往只是举办个仪式,领导讲个话,鼓个掌,而参加的求职者并不多,企业招聘效果也不好。

督查员了解到,当晚的招聘会,不仅求职者热情高涨,招聘企业热情也很高,提供的岗位中,普工岗位占八成,也有管理、财务、工程师等热门岗位。现场吸引了约1500人入场应聘,达成就业意向562人。

像黄石这样的“招聘夜市”,在湖北已举办了14场,共为1万多名求职者提供了就业岗位。湖北省人社厅就业处处长张国庆说,“招聘夜市”是为应往届大学毕业生、返乡农民工和有就业意愿的农村贫困劳动对象“量身打造”的。据统计,求职者进场人数是其他同规模招聘会的7倍,求职成功率是其他招聘会的5倍。

“晚饭后散散步,顺便参加招聘,让求职就像谈恋爱,心态放松,容易成功。”第十二督查组民生小组负责人李祥伟表示,希望湖北人社部门未来不仅要继续办好“招聘夜市”,更要结合实际把“招聘夜市”搬出市区,走进工厂,走进社区和农村,让更多的人参与进来,为用人单位和求职者搭建交流供需的“桥梁”。

(记者徐海波)新华社武汉9月3日电

西海固农民扫码提建议 督查组进村入户查实情

新华社银川9月3日电(记者许晋豫)这两个天的一个电话让宁夏西吉县车路湾村村民陈世刚倍感意外,听说国务院督查组要来,原本在外打工的他赶忙返回家中,把庭院打扫得干干净净等待“远客”到来。

西海固地区是宁夏最贫困的地区,“西”指的就是西吉县。西吉县气候干旱,许多山地适合种植马铃薯,是我国的“马铃薯之乡”,今年,全县马铃薯种植面积为81万亩。

陈世刚反映的情况便跟家里的12亩马铃薯有关。今年年初,车路湾村计划打造千亩马铃薯示范基地,为调动农户积极性承诺给予一定种植补贴。现在马铃薯收获在即,年初的补贴却没有兑现。陈世刚偶然看到国务院大督查二维码,便扫码上传了自己的问题。

“当时抱着试试看的心态扫码反映问题,真没想到督查组这么重视。”陈世刚高兴地说。

为了解实情,督查组轻车简从直奔目的地,“关上大门”全面了解陈世刚反映的问题。据了解,千亩马铃薯示范基地共涉及100多农户。反映问题的陈世刚并非贫困户,家中有6口人,共有40多亩土地,通过种地、打工,家庭年收入在3万元左右。

陈世刚希望年初政府承诺的补贴能到位。他说:“我们有一说一,以前的马铃薯补贴都已发放。虽然政府不给补贴我们也照样种,但政府不能忽悠老百姓,答应的事就要说话算数。”督查组从西吉县农牧局获悉,陈世刚所说的千亩马铃薯示范基地是固原市抗旱示范点,也是宁夏农牧厅的三级种薯繁育项目。该项目有完备的前期规划,每亩马铃薯补贴标准为100元,经县级验收、农牧厅最后验收后10月份便可发放到位,目前项目验收已经启动。

听到督查组的反馈,陈世刚心中有了底。他说:“我这点小事让督查组从银川市奔波近千里入户调查,你们辛苦了,现在问题解决了,真是太感谢了!”

南宁市江南区 发展产业富民强村促乡村振兴

区委书记梁开景调研农村特色养殖产业

四季那廊杨梅种植喜获丰收

风景如画的根竹坡生态综合示范村 徐鲁平摄

南宁市江南区根据上级党委、政府关于乡村振兴战略、脱贫攻坚活动的统一部署,精心谋划,精准发力,先后投入2.5亿元资金,集中开展乡村建设和脱贫攻坚活动。经过几年不懈努力,江南区农村的基础设施逐步完善,特色产业不断做大做优,乡风文明得到合理保护和开发,人居环境也得到极大地改善,为实施乡村振兴战略目标奠定了坚实的基础。

田园综合示范村尽显生态宜居景象。江南区江西镇锦江村根竹坡文化娱乐设施一应俱全,群众的业余生活非常丰富。根竹坡每隔一段时间就会举行文明村民评比活动,每家每户都有家训格言,乡风文明日益深厚。根竹坡大力发展高效农业,目前正在向“生态宜居、产村互动、农旅融合、富裕文明”的目标迈出了重要一步。

“江韵扬美休闲农业示范区”不断完善和提升。江南区打造了“江韵扬美休闲农业示范区”,以发展优质水果产业为基础,建成了集水果采摘、休闲娱乐等多功能的四季那廊生态园,面积达19500亩,园内种植有金菠萝、荔枝、杨梅、大青枣等近30种优质水果和近100种国内外名贵花卉苗木,已成为种植优质水果品种全面、一年四季都有水果采摘的农旅示范园,带动了400多个农户,解决了66个贫困村民就业,2017年获评自治区三星星级休闲农业(核心)示范区。江南区将从农业科技源头创新、农业科技成果

转化、农业科技公共服务体系建设入手,运用“互联网+”现代农业技术,进一步建设农业科技信息服务平台,健全和优化良好的生态环境,打造和提升为特色高效农产品生产基地,带动脱贫攻坚,推动乡村振兴发展。

铁皮石斛标准化生产示范基地培育颇具规模。江南区苏圩镇慕村已建设520亩铁皮石斛有机种植示范园,配套建有组培炼苗室、活性基质培养场、初加工车间、产品展示中心和体验馆等。“公司+基地+农户”的农业产业化发展模式带动了700多个农户,帮助贫困户实现就业脱贫,有效拉动地方农业的经济增长,促进农民增收。

(文/郭超前)

·广告·