

探实情“明察暗访”，破梗阻“利器出鞘”

新华社31路记者带你看国务院大督查怎么督怎么查

国务院大督查

新华社记者

8月22日以来，国务院派出的31个督查组分赴各省(区、市)及新疆生产建设兵团，马不停蹄投入实地督查工作。国务院大督查具体怎么督、怎么查?新华社派出31路记者跟随采访，带来督查组一线见闻。

开门搞督查 带着问题来

8月24日，新疆乌鲁木齐新市区商户华纪元经营的五金店里迎来一群“特殊”的客人——国务院第三十一督查组。督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

“我做的是小买卖，反映的只是一个收费标准不一的小问题，没想到督查组亲自来了解情况!”华纪元激动地说。

“我做的不是小买卖，反映的只是一个收费标准不一的小问题，没想到督查组亲自来了解情况!”华纪元激动地说。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

“各督查组坚持问题导向，广泛采取一对一访谈、小范围座谈、明察暗访等多种方式，深入基层一线抓落实、促整改。法律法规明令禁止、人民群众深恶痛绝的，正是国务院大督查的‘重点关注对象’。确保政令畅通、令行禁止，力破‘中梗阻’，是国务院大督查的重要目的。”

24日，第二十四督查组在贵州贵阳召开小范围座谈会。

“相关材料督查组已经收到，座谈会就不一一汇报，直接谈困难问题和意见建议。”督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

“我做的不是小买卖，反映的只是一个收费标准不一的小问题，没想到督查组亲自来了解情况!”华纪元激动地说。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

督查组开门见山、步步追问，参加座谈会的各部门负责人坦诚回答、务实高效。

切身利益的问题线索，督查组责无旁贷、迅速“出击”。

第十督查组刚到江苏南京，担任组长的公安部副部长、国家移民管理局局长许甘露就直奔一线，对某光伏企业拖欠工人工资问题进行暗访督查。

赶到约好的见面地点时已是华灯初上，5名工人代表迫不及待地拿出合同，满肚子苦水一股脑倒了出来。

“厂子拖欠养老保险已经2年多了，今年4月起医保也停了，甚至连工资也不发了。”5名工友你一言我一语，诉说了厂子经营不善、拖欠工资，工人们求助无门、屡次碰壁等情况。

督查组深感事关民生的欠薪问题责任重大，详细记录了5名工友的诉求，并郑重对几位工友表示：“我们一定想办法督促解决!”

核线索顺藤摸瓜，查问题一追到底。有网友在“我为大督查提建议”微信小程序上反映，“江西宜春到南昌200公里，设点查车的有8个点，流动抓车的又有好几个。”

为了把线索核准，督查江西的第十四督查组沿着百里国道线，从晚上八点一直暗访到第二天凌晨一点多，一路蹲点查看货车运输情况和流动执法过程。

一位督查组成员说：“嗓子都聊哑了，但收获很大，听到了很多来自一线的声音，真正把问题核对了、核准了。”

紧盯“中梗阻” 力促大整改

确保政令畅通、令行禁止，力破“中梗阻”，是国务院大督查的重要目的。第二十九督查组在青海省西宁市不动产登记中心房产交易大厅暗访发现，

虽然已是下午4点多，现场仍有50多名办事群众在排队等待，8个办事窗口只对外开放5个，其余3个工位上有工作人员，但竖起了“暂停办理”的牌子。当暗访人员询问“暂停办理”原因时，工作人员冷漠地回答“有别的事在处理”。

同时，督查组发现，当地群众进行二手房转移登记仍需先到房产交易大厅网签备案，再到登记征大厅办理不动产交易登记，存在“两个大厅”“两个窗口”现象。

“我们将把发现的问题及时汇总反馈给当地政府和相关部门，进一步推进‘一窗受理’，方便群众办事，真正实现让数据多跑路，让群众少跑腿。”第二十九督查组成员杨晓辉说。

24日，第十九督查组来到广州市政务服务中心，督查人员随机说出一家广东注册的企业名字，要求工作人员现场进行查询操作，看看系统能否查出这家企业是否失信企业、是否受过行政处罚等诚信信息。

现场人员操作显示，系统并不能提示这家企业的诚信信息。

督查组工作人员表示，目前国家发改委已经会同相关部门建设了全国信用信息共享平台，接下来，将督促加快这个平台在各地政务服务系统中的信息共享。

一些群众反映强烈的问题，已经在督查组的督查督促下得到整改。

第二十七督查组在陕西省彬州市暗访发现，312国道3个路段设冲洗站强制收取过往货车治污降霾车辆冲洗费。洗车过程历时不过5秒钟，司机师傅不用下车，直接从窗口递出20元钱，接过一张收据即可驶离，过往车主对此反映强烈。

25日上午，国务院第二十七督查组组长詹成付请咸阳市分管领导和彬州市主要领导及有关部门负责人说明情况。在听取情况介绍后，詹成付要求相关领导充分认识设站强制洗车收费问题的严重性，要求彬州市政府立即整改，采取得力措施杜绝类似事件，不得以任何名目加重企业负担。

当地主要负责同志表示，将马上拆除洗车收费站，按照要求将收取的费用上缴财政，同时深刻反思，举一反三，对彬州市其他地方进行彻查，由市纪委对涉及的相关责任人拿出处理意见。

新华社北京8月27日电

异地就医患者两月跑六趟还未搞定

督查组暗访贵州落实异地就医直接结算政策问题：

“你们医保参保是在哪里?”
“普定县白岩镇。”
“出院之后去报销一共跑了几趟?”
“6趟。”
“6趟都没有报销，什么原因呢?”
“说是缺证明。”

这是国务院第24督查组在贵州进行明察暗访过程中，同一位患者交流的关于医保报销的情况。督查组发现，贵州存在异地就医直接结算定点医院机构少、医保报销要求“奇葩证明”等问题。

8月25日，国务院第24督查组通过明察暗访方式对贵州省落实异地就医直接结算政策问题进行深入督查，实地走访了贵阳市多家三甲医院，查看了异地就医直接结算系统，用事先准备好的异地医保卡进行了刷卡检验，并到病房与多位异地就医患者进行交流。之后，督查组针对问题线索进行了暗访核查，发现贵州省新农合省内异地就医直接结算定点医院机构范围小、群众异地就医报销不方便，有的医保经办机构在群众报销时不一次性告知所需材料，并要求提供“奇葩证明”。

一个典型的例子就是，一位患者因为“资料不齐、证明缺乏”，反复跑了6趟，一直未能报销。

督查人员经核查了解到，在贵州安顺市普定县参加新农合、但常住在省会贵阳的张女士，今年5月至6月，因生育孩子在贵阳市妇幼保健院住院，产生了一笔费用。由于贵州省规定，新农合群众跨市州就医时，只有省级医疗机构才能直接结算，贵阳市妇幼保健院等市级医院不在直接结算范围，患者只好从贵阳回到参保地安顺市普定县报销，但在出院后的两个月内，患者或其家人前后跑了6趟未能报销。

国务院第24督查组在暗访过程中，将事情的经过进行了还原。

第一次，负责经办医保的乡镇卫生院工作人员告诉他们，需要先办一张新农合的存折用于打报销款；办好存折后第二次去，又说缺一张张女士的证件照；照片弄好后第三次去，因为前两次办事的工作人员不在，值班的工作人员说不管这事，没有接收材料。

过程很曲折，报销路很长。第四次再去，虽然材料被接收了，但又告知他们缺一个“就医医院是否为医保定点医院”的证明；证明没开到，又去了第五次，这一次不仅没给报销，反而又要开一个“就医医院是否为三甲医院”的证明。

督查组同当事人了解情况后得知，贵阳市妇幼保健院认为“自己本来就是医保定点的三级甲等医院”，无需开具证明，也不会开具这样的证明。最后，患者又去医保经办机构问了一次，因为没有这两个证明，依然无法报销。就这样，从6月25日到8月25日，患者张女士跑了两趟，张女士丈夫跑了1趟，张女士的妹妹跑了3趟，三个人前后共跑了6趟，两个月过去了，事情仍没有结果。

“没有严格落实异地直接结算的政策，没有履行一次性告知的义务，让患者前前后后跑了6趟，这是一起由于政策不落实而导致让群众报销难、反复跑路的典型问题。”国务院第24督查组副组长张相国说。

针对发现的问题，督查组督促相关方面抓紧整改落实，按照政策规定报销张女士的就医费用，并举一反三排查问题，按照党中央、国务院的决策部署，严格落实异地就医直接结算政策，优化服务流程，改进工作作风，推动政策落地，真正惠及群众、减轻群众负担。

记者了解到，贵州省有关部门立即进行研究，提出了初步整改意见。此外，计划今年10月底前实现贵阳市、毕节市、铜仁市、黔南布依族苗族自治州新农合异地就医即时结算，年底前实现全省各市州间新农合异地就医即时结算。

(记者汪军)新华社贵阳8月26日电

广西德保县 让贫困户有温暖的家

老乡村园——德保县城南移民安置小区，规划总投资4.64亿元，规划建设27栋安置住宅楼，配套建设社区配套用房、商业用房及幼儿园、小区道路、绿化、给排水、供电、燃气、环保等辅助工程。小区计划安置1845户8527人，目前已有460户1982人选中住房，发放钥匙90把。

德保县按照中央提出的“易地搬迁脱贫一批”的要求，在“十三五”期间，计划建设“12+1”个安置点，以县内建设集中安置点和跨县至百色市安置相结合的方式，搬迁建档立卡贫困户3941户17020人。截至2018年7月，德保县已完成9个安置点的住房建设，搬迁入住建档立卡贫困户1366户5825人。

德保县围绕“搬出来以后怎么办”的问题，通过引进企业及引导当地能人创办“扶贫车间”等模式让贫困户在家门口就能就业，真正做到了照顾家庭、干农活与上班挣钱“三不误”。

深圳吉美菲玩具有限公司入驻老乡村园——德保县城南移民安置小区建设“扶贫生产车间”。计划招工约250人，优先安排贫困户就业，经过培训，熟练工每人每月平均收入可达2200元以上。

目前“扶贫车间”已有员工20人，其中建档立卡贫困户11人，员工每人每月平均收入1800元左右。“暮洞村的产业以烟叶为主，结构单一，村集体经济收入也主要依靠烟叶。如今，就业扶贫车间开到村里，不仅能有效带动贫困户脱贫致富，还增加了村集体经济收入渠道，真正实现了村集体经济和贫困户收入的‘双带动’‘双丰收’。”该镇党委书记农启曼说。

为满足移民搬迁困难群众生产生活的需要，转变基层党组织的职能，德保县还在老乡村园——德保县城南移民安置小区创建了党群服务中心，设置了服务大厅(设置移民局服务窗口和物业服务窗口)、社保业务服务室、民政

业务服务室、党支部办公室、党员活动室、图书阅览室、矛盾纠纷调解室、妇女儿童(青少年)之家等功能室，实现“群众搬到哪里，管理与服务就跟到哪里”。

“我们建设党群服务中心，其目的就是要解决搬迁群众生产生活遇到的重点难点问题，力求管理服务零距离，为搬迁群众营造团结和谐宜居环境，确保贫困群众搬得出、留得住、有发展、能致富。力争把中心建成‘党员经常性教育基地、党员志愿者发挥作用的舞台、流动党员管理的枢纽、困难群众接受帮助的家园、联系群众的纽带、群众教育的阵地、服务群众的窗口、党务干部教育培训的大课堂’。”县委组织部副部长农开兵说。

德保县移民局局长农济铭介绍说，在实施过程中，该县采取集中安置、分散安置、就近安置、兜底安置等形式，通过建立“8+7”工作责任制，确保工作责任“一竿子插到底”。截至2018年8月，德保县已有381户通

过举办移民搬迁户专场招聘会解决了就业问题，有316户通过产业扶持政策发展产业，还通过出台移民搬迁户自主创业优惠政策，使69户搬迁受益户走上了创业的道路。

为了让移民搬迁户享受到优越的综合配套服务，该县还多方筹集2亿多元资金在县城移民搬迁扶贫集中安置点附近建设第二高中、第四小学、文化体育中心等公共服务机构，统筹好搬迁贫困户的就业、就学、就医空间，衔接好搬迁贫困户的低保、医保、养老保险政策，建好经营性场所、农场所、公共服务场所，增强搬迁贫困户的安全感、归属感和幸福感。

以“挖穷根”和“拔穷根”为主要目的的德保移民(脱贫)搬迁工作，注重“搬得出、稳得住”，也重视“能致富”和产业支撑，走出了一条落后地区精准扶贫、精准脱贫的新路子。

文/李荣报



效果图