2018年8月1日

星期三

金

砖

机

为

世

界

经济

多边合

# 源自上合峰会的嬗变 峰会之后青岛新观察

新华社青岛7月31日电(记者余孝忠、徐 冰、张旭东)办好一个会,提升一座城。

新华社客户端

上合组织青岛峰会闭幕以来,"峰会效应" 在这座滨海城市持续扩大。借力国际盛会,青岛 向世界递上城市名片,知名度和美誉度不断攀 升;城市景观品质再次跃升,八方游客纷至沓 来;对外开放实现新跨越,经济发展再添新动 能;文明程度和城市宜居幸福指数迈上新台阶, "峰会气质"滋养城市文明……

#### 一步一景,城市景观获精细化提升

以"红瓦绿树、碧海蓝天"而著称的青岛,因 举办上合峰会变得更加精致和动人。

青岛"滨海城市客厅"亮相石老人浴场,光 秃秃的海滩呈现时尚新面貌:步行道边绿植丛 生,沙滩上儿童嬉戏,球场内激战正酣。入夜,路 面的荧光石在以大海和蓝天为幕的画卷中似点 点星光,如梦如画!

浮山湾畔,"高楼变巨幕"的灯光秀是峰会 给青岛留下的一抹靓丽景观。

流光溢彩的灯光勾勒出蜿蜒曲折的海岸 线,让游人在光影互动中感受青岛"山、海、城、 湾"的浪漫与华丽。位于灯光秀核心区的五四广 场,高低错落的50多栋高层建筑变身影视巨 幕,视频动画在巨幕上营造出幻化的灯光海洋,

青岛市社科院研究员马赓存说:"峰会后, 青岛城市风貌更加美丽,城市交通更加畅通,城 市景观更加怡人。'

#### ■新华时评

坐上高铁日行千里,下了高 铁举步维艰。近日,有媒体报道北 京南站外存在交通拥堵、黑车肆 虐、打车难、上车难、规划设计不 合理等问题,引发热议。

从一座三等小站到现代化的 动车组枢纽车站,北京南站见证 了我国引以为傲的高铁快速发展 史。但与之并存的,是旅客对出行 品质需求的日益提高与南站及其 周边综合服务水平不高之间的矛 盾,致使北京南站屡遭旅客抱怨。

动辄一个多小时的排队候 车、设计不合理的电梯口、通行不 顺畅的候车大厅……小问题长期 不解决,就变成了大矛盾。

作为重要的综合性交通枢 纽,北京南站的功能由多个部门 分头管理,涉及区域主管单位、铁 路部门、交通管理部门、公安部门 等等,这种"九龙治水"的局面是 否异化为"人人管就变成了人人 都不管""怕担责就变成了不担 责"?是否因为协调解决的机制不 完善,导致跨部门联动难以实现? 乱象由来已久,迟迟无法解决,其 结果就是公众的获得感无从体 现,便捷性倒在了最后一公里。

应该看到,随着高速铁路网的 织,多头管理导致矛盾的现象在 全国其他车站乃至其他领域也一

定程度存在,破解这一难题需要相关各方抛弃"一 亩三分地"的观念,深入研究和解决问题。曾经的 "粗放式"已经不适应社会发展的要求,"像绣花一 样精细"的管理才能有效回应公众的最大关切。

面对北京南站所引发的讨论和关注,有关 部门迅速采取了行动,并承诺加强精细化管理, 多措并举提升服务水平。同时,我们也应该清醒 地看到,问题不会瞬间消失,服务的提升需要建 立长效机制,各方同心共向、久久为功。希望北 京南站早日以一流的服务、崭新的形象再度出 现在我们面前。 新华社北京7月31日电

峰会期间接待了多国元首的青岛国际会 议中心和国宴厅,自7月对游人开放,已被纳 入青岛旅游攻略的"打卡"必经地。

青岛是国际知名旅游目的地,上合组织 青岛峰会向世界打开了了解青岛的又一扇 窗,更加精致的城市景观吸引八方游客纷至 沓来。位于市中心的青岛饭店一房难求,客流 量同比增长 20% 以上。

来自北京的游客陶元凯去年出差来过青 岛,峰会后他带家人来这里休假。"峰会给青 岛带来很大变化,更加整洁清爽,优美宜人, 城市的国际范'越来越足。"他说。

2018 世界旅游城市联合会青岛香山旅 游峰会将于9月举办,20余位国家旅游部长 和旅游城市市长确认出席。

青岛市旅发委主任崔德志说,国际盛会 的举办,对整个城市特别是旅游的发展,具有 非常重要的综合带动效应。上合峰会推动青 岛旅游实现整体提升和高质量发展。

#### 对外开放,青岛与上合经贸 渐入佳境

对外开放始终是青岛这座港口城市发展 的优势。上合组织青岛峰会,促使青岛的对外 开放水平迈上新台阶,特别是青岛与上合国 家的经贸往来持续升温,渐入佳境。

在上合组织青岛峰会上,我国提出支持 在青岛建设中国一上海合作组织地方经贸合 作示范区。位于青岛胶州的示范区境内园区 已吸引 21 个总投资 238 亿元新项目签约,境 外在 26 个国家投资建设了 32 个项目,总投 资 48 亿美元。

"我们将聚焦国际物流通道、跨境贸易通 道和双向投资通道三大通道建设,为中国-上合组织地方经贸合作示范区夯实基础,打 造面向上合国家开放新高地。"胶州市委书记 孙永红说。

峰会闭幕不久,上海合作组织国家进口 商品展在青岛举办,进一步加强了青岛与上 合组织国家相关企业间的贸易交流合作。

青岛海关数据显示,今年上半年青岛对 俄罗斯、印度、巴基斯坦、哈萨克斯坦等7个 上合组织成员国进出口总额达 132.2 亿元, 其中进口额 60.3 亿元,增长 26.2%。

来自福建的华祥苑圆满完成上合组织青 岛峰会的用茶接待任务。"我们将以上合峰 会为契机拓展山东市场,下一步争取走出国 门,在上合国家开拓市场。"华祥苑董事长肖

在青岛举行首届上合组织国家电影节 期间,中国同包括部分上合组织国家在内的 20 多个国家和地区签署了合作拍摄电影协

青岛市委党校教授李光全认为,上合组 织青岛峰会为城市注入更多国际化元素,一 方面,帮助青岛集聚国际高端智力资源;另一 方面,为青岛开展国际交流、贸易等活动提供 便利,将极大促进青岛外向型经济和国际化

#### "峰会气质",滋养城市文明

青岛--崇德尚礼;

青岛--热情好客; 青岛--文明友善。

一张张热情洋溢的笑脸,一个个真诚服 务的瞬间……上合组织青岛峰会期间,青岛 市民用良好的素质与风范让中外宾客铭记这

与此同时,上合青岛峰会也改变着市民 行为,提升着市民精气神,"峰会气质"成为市 民素质迈上新台阶的"催化剂"。

青岛市文明办督查处处长徐建民说,广 大市民和志愿者在峰会期间展现的良好素质 与风范,是对青岛多年来精神文明创建活动 的一次检验。峰会的举办进一步激发了市民 的社会责任感和城市荣誉感,将外在的文明 规范内化为内心的自律。

"通过上合组织青岛峰会的检验和提升, 我们有理由期待,青岛志愿服务的认可度将更 高,社会基础将更扎实,志愿者的素质将更上 水平,志愿服务的覆盖面将更广。"徐建民说。

马赓存认为,上合组织青岛峰会极大提 升了市民自豪感、归属感和荣誉感,市民爱 国、爱青岛的情怀更加强烈,对国家富强、民 族振兴、城市发展的责任感、使命感更加具体。

办好一个会,提升一座城。峰会后,青岛 更加仪态万方,神采奕奕。



暑期阅读高峰

▲7月31日,读者在郑州图书馆少儿阅览室内读书。

进入暑期,郑州图书馆迎来读者高峰期,馆内各阅览区每天都座无虚席。图书馆相继采取提前开放、增开入口、增设阅读席位、 开放夜读吧等措施,以满足读者需求。 新华社记者李安摄

13 部门印发《综合整治骚扰电话专项行动方案》并开始综合整治

## 打爆你手机的骚扰电话,这回终于有治了!

新华社北京7月31日电("中国网事"记者 杨思琪、冯松龄)"贷款服务需要吗?""售房租房 了解一下?"……从贷款、炒股到做代购、卖保 险,各类骚扰电话打爆手机,给不少用户带来困

⊟前,工信部、最高人民法院、最高人民检 察院等 13 部门印发《综合整治骚扰电话专项 行动方案》(以下简称《方案》),自今年7月起, 在全国范围内组织开展为期一年半的综合整治 骚扰电话专项行动,着力整治骚扰电话扰民问 题,切实净化通信服务环境。

#### 全面清理网上"呼死你",掐断 骚扰电话传播链

"前段时间我快被骚扰电话搞疯了。"网友 "三体几米"说,自己每天都会接到五六个骚扰 电话,有卖酒的、炒股的、房屋中介、电商代运营 的,让人不胜其烦。

当前营销电话扰民、恶意电话骚扰等问题 日益突出,严重影响人民群众正常生活。按《方 案》要求,自2018年7月起至2019年12月底, 此次专项行动将综合采用法律、行政、经济和技 术等多种手段,重点对商业营销类、恶意骚扰类

和违法犯罪类骚扰电话进行整治。 为严控骚扰电话传播渠道,《方案》要求各 地电信管理机构督促相关基础电信企业、呼叫 中心企业、互联网企业等,加强语音通信业务和 资源管理,防范电话扰民。各基础电信企业要 按照"谁接入谁负责"的原则,严格语音线路 和"95""96""400"等码号资源的用户资质审 查,规范资源使用,严禁为非法经营、超范围 经营提供线路资源和业务接入。

同时,各互联网企业要加强电话用户合 同约束,全面规范营销外呼业务,全面清理网 上"呼死你"等各类骚扰软件和设备信息,切 断相关软硬件推广、销售和使用渠道。

中国人民大学法学院教授刘俊海认为, 骚扰电话严重侵害了消费者的安宁权、休息 权及通讯自由,甚至危害了消费者的财产安 全。多部门联合治理骚扰电话是暖心的民心 工程,也是必要的法治工程,值得点赞。

#### 加强骚扰电话识别和拦截, 筑牢安全防范

《方案》指出,此次治理将全面提升技术 防范能力,强化主叫号码鉴权和通话溯源。基 础电信企业要严格规范企业客户可以使用的 号段范围,严禁利用透传技术虚拟主叫号码 或自行修改主叫号码,对未通过鉴权的呼叫 一律进行拦截。

在骚扰电话拦截配套技术系统建设方 面,基础电信企业应利用云计算、大数据等技 术手段,加强数据共享能力建设,提升骚扰电 话识别和拦截能力。

同时,移动智能终端制造企业应支持手 机终端配备防骚扰电话能力。基础电信企业、 移动转售企业、相关互联网企业应通过短信、 闪信、应用软件等方式为手机提供疑似骚扰 电话标注、拦截和风险防控警示服务。

广西民族大学华南区块链大数据法治战 略研究院院长齐爱民认为,此项治理应该以 技术手段为基础,同时配以相关惩治综合手 段,实现治理效果双管齐下。

《方案》指出,电信管理机构将指导各相关 单位,充分利用现有全国诈骗电话防范系统和 网间互联互通监测系统,增强骚扰电话监测和 标注等相关功能,建立联动工作机制,协同做 好骚扰电话的监测发现等综合整治工作。

刘俊海认为,除了专项整治等行政手段, 针对一些利用垃圾营销方式诈骗钱财的行 为,还应当启用民事赔偿等法律手段,对消费 者造成损害的,应当研究惩罚性赔偿机制,按 照消费者权益保护法承担民事赔偿责任。

#### 遇到骚扰电话,你该怎么办?

针对金融类、售房租房、医疗机构、保健 食品生产经营、人力资源服务、旅游等行业的 电话营销,《方案》要求严格查处商家违规滥 发商业类电子信息的行为,严禁在用户明确 表示拒绝后仍向其拨打营销电话,对违法违 规企业和从业人员依法采取监管措施或予以 行政处罚,从源头上杜绝营销电话扰民。

同时,《方案》要求,开展商业营销外呼 的,应当征得用户同意,建立用户白名单并留 存相关依据资料,规范外呼时段、行为等,不 得对用户正常生活造成影响。用户明确表示 拒绝后,不得继续向其发起呼叫。

为畅通骚扰电话举报渠道,电信主管部 门将提供电话、网站、手机应用等多途径举报 方式,并将群众举报线索通报各相关主管部 门,在依法依规开展处置后及时反馈结果。

"整治骚扰电话是治标,严查用户个人信 息泄露和买卖才能治本。"不少网友表示,要 围堵骚扰电话,必须从根本上取缔非法获取、 买卖、销售、使用公民个人信息的违法犯罪行

对此,《方案》要求集中侦破一批侵犯公 民个人信息犯罪案件,依法严厉打击各行政 机关和电信、金融、医疗、教育、物业、物流、寄 递等重点单位工作人员非法出售或者向他人 提供公民个人信息的违法犯罪行为。

重庆大学法学院副教授、重庆大学国家 网络安全与大数据法治战略研究院院长助理 罗勇认为,此次专项行动具有时间性和阶段 性,为防止骚扰电话死灰复燃,建议在专项行 动期间制定和出台个人信息保护法,并结合 刑法相关规定,从立法层面提高侵犯个人信 息权的违法成本,从而形成立法与行政相结 合的综合治理体系。

新华社约翰内斯堡7月31日 电(记者朱绍斌、赵熙)金砖国家领 导人第十次会晤近日在南非约翰 内斯堡举行。此次会晤中,金砖国 家领导人发出了维护多边主义、反 对保护主义的明确信号,表达了继 续推动金砖合作在第二个"金色十 年"实现更好发展,进而促进世界 经济增长、完善全球治理的坚定决

#### 坚定维护多边主义

此次金砖国家领导人会晤发出了 维护多边主义的响亮声音。在会晤发 表的《金砖国家领导人约翰内斯堡宣 言》中,金砖各国重申支持多边主义, 共同落实 2030 年可持续发展议程,推 动国际政治经济秩序朝着更具代表 性、民主、平等、公平和公正的方向发

中国国家主席习近平在金砖国家 领导人约翰内斯堡会晤大范围会议上 发表讲话时指出,世界经济新旧动能 转换尚未完成,南北失衡等深层次、结 构性问题还未消除。地缘政治冲突此 起彼伏,保护主义和单边主义愈演愈 烈,直接影响到新兴市场国家和发展 中国家发展外部环境。

习近平强调,金砖国家要加强贸 易投资、财金、互联互通等领域合作, 把合作蛋糕做大做实。要在联合国、二 十国集团、世界贸易组织等框架内,坚 定维护基于规则的多边贸易体制,推 动贸易和投资自由化便利化,旗帜鲜 明反对保护主义。

2018年金砖国家主席国南非总 统拉马福萨表示,本次金砖国家领导 人会晤正值多边主义面临空前挑战之 际,金砖各国对当前违背世贸组织规 则的单边主义行为不断加剧表示担 忧,因为单边主义给发展中国家带来 不良影响。

拉马福萨说,金砖国家正成为世 界上颇具影响力的一股力量,应进一 步扩大彼此间的贸易规模,捍卫多边

俄罗斯总统普京、印度总理莫迪 和巴西总统特梅尔均表达了对多边主 义以及加强金砖国家间合作的强烈支 持。

#### 金砖发展增益世界

当前,金砖五国人口约占全球总 人口的 40%, 市场规模庞大, 对现代 产品和服务的消费需求不断增长。

据南非政府提供的数据,过去4年里,金砖国家成为 推动世界经济复苏和增长的重要力量,贸易总量约占全 球贸易总量的17%。目前,金砖国家生产了全球约三分 之一的工业产品以及一半的农产品。在跨境投资领域, 金砖国家也扮演着越来越重要的角色。2009年,金砖国 家吸引外国直接投资占全球外国直接投资总额的 16.9%;如今,这一比重已达20.5%。2009年,金砖国家 对外投资占全球对外投资总额的9.7%;如今,这一比重

南非贸易和工业部长戴维斯表示,金砖国家近年来 为全球经济增长做出了突出贡献,未来几年,金砖国家 将继续成为带动全球经济增长的重要引擎。

#### 相互砥砺共谋发展

《全砖国家领导人约翰内斯保官言》说。全砖国家将自 动新工业革命伙伴关系的全面运作。新工业革命伙伴关系 旨在深化金砖国家在数字化、工业化、创新、包容、投资等领 域合作,最大程度把握第四次工业革命带来的机遇,应对相

对此,特梅尔表示,金砖各国只有更加开放才能让自 身更具竞争力,需要以更开放的姿态迎接更先进的科学 技术和更新的思想理念。他呼吁金砖国家在第四次工业 革命中挖掘合作机遇,给金砖各国人民带来福祉,并表示 巴西将全力支持金砖国家合作。

普京表示,金砖国家在世界经济中扮演着独特角色,目 前金砖国家经济总量已占全球经济总量近四分之一,而且 体量还在不断增长。他表示,当前的数字化革命给金砖国家 合作带来更多机遇,金砖国家应创造良好环境以吸引更多 投资。俄罗斯支持金砖国家在电子商务、中小企业发展及减 少行政壁垒等方面合作。

莫迪说,在第四次工业革命浪潮中,各国间的联系将变 得更紧密,世界也变得更扁平化,只有充分利用好新工业革 命的国家才能收获最多成果。他表示,印度乐于在第四次工 业革命中与金砖各国加强合作。

专家认为,当今全球面临单边主义和保护主义威胁, 需要新的视野和机制来实现可持续发展,金砖国家在维 护多边主义、实现可持续发展中将发挥越来越重要的作

### 全球网络零售交易额 金砖五国占比超五成

网络购物用户数合计超过8.4亿、网络零售交易额 11851 亿美元、跨境网络零售交易额 1296 亿美元……阿 里研究院日前在京发布了2017年金砖国家电子商务发展 报告。相关数据显示, 电子商务正成为金砖国家经济发展 新动力。阿里巴巴集团倡议的 eWTP 平台在助力金砖国 家电商经济跨越式发展的同时, 也为各国中小企业拥抱全 国贸易提供更多机遇。

报告显示, 2017年, 金砖五国网民数合计超过14.5 亿,占全球网民的41.9%,网络购物用户数合计超过 8.4亿,占全球网购用户的50.8%;网络零售交易额 11851 亿美元,约占全球网络零售总额的51.8%;跨境 网络零售交易额 1296 亿美元,占全球跨境网络零售总额

报告指出,金砖国家人口红利带来的潜在消费群体增 长,经济增长带来的可支配收入提升,移动互联网发展带 来的互联网普及率提高,以及支付、物流等配套服务设施 的进一步完善, 都是促进金砖国家电子商务持续较快增长 的重要因素。 (潘祺)