

义乌的老外有时“忘了自己是老外”

社会治理：不分内外，一视同仁，包容与尊重所有“在义乌的人”



▲外国友人在义乌参加龙舟赛。王健明摄

他们交流毫无障碍。阿马尔的汉语很好，经常和中国伙伴搭档，随义乌市曲艺家协会下乡表演相声。

过去，义乌外商看病会请翻译帮忙和中国医生交流。但义乌的大多数翻译并不熟悉医学术语，而且来做生意的外商一般小病也不爱到医院就诊，一旦来医院的常常是大病或者急诊。

“义乌需要有人帮他们解决看病难题。”阿马尔认为，自己在义乌当医生比做生意更有价值。“事实上，义乌很多医院已推广多语种服务，这也和阿马尔等人提出意见和建议分不开。”赵志刚补充说。今年是阿马尔来中国的第21个年头，除了外商旁听代表这个身份，他还是“丝路文化俱乐部”的CEO。

2015年6月，义乌市商务局牵头搭建了世界商人之家，现任理事长就是赵志刚。世界商人之家现有9个外商俱乐部，“丝路文化俱乐部”便是其中之一。也门医生经常组织会员去敬老院看望老人，也组织外商喝茶学茶艺。

待得越久，越有家的感觉

越来越多的外国人，像阿马尔这样，融入了义乌当地人的生活中，这种融合也让义乌越来越有国际范儿。

首批能办理外国人签证和居留许可的县级市，全国唯一设立海关的县级市；充满异域风情的国际社区，街头巷尾随处可见的外国元素……义乌用国际化的管理来匹配国际化的开放格局。

首批能办理外国人签证和居留许可的县级市，全国唯一设立海关的县级市；充满异域风情的国际社区，街头巷尾随处可见的外国元素……义乌用国际化的管理来匹配国际化的开放格局

本报记者刘荒、黄海波、李坤晟

1986年的一天，距离义乌县政府不远的绣湖公园，人群聚集成几圈。很多人以为是在表演什么节目，走近看原来是在围观一名外国人。

一名不同肤色的外国人，足以惊动县城老百姓。彼时的义乌，虽然开放了市场，但和大多数中国县城一样，对外部世界充满了好奇。

30年后的今天，义乌每年签证超过180天的常驻外商就有1.3万人，每年到此采购的外商超过50万人次。“客人是条龙，不来就要穷”，这本是义乌最著名的民谣之一，开放包容的义乌人，为这句谚语注入了新的时代内涵。

让外国人参与社会管理

2018年2月4日，义乌市两会期间，10位外来建设者旁听代表齐聚一堂，为义乌发展献计献策。义乌市宁波商会会长周建强建议，在引导参与企业转型升级的过程中，应更好地发挥商会、行业协会的专业作用。

这次座谈会还公布了2017年度市人大建言献策先进个人名单，周建强和义乌市山东商会会长何建成一起入选。

外来人口两倍于本地人口，其中还有1.3万常驻外商的义乌，每年的人代会，都成为外来建设者参与社会管理的重要舞台。

“从2003年开始，义乌市人大每年都要邀请外来建设者代表旁听人代会。”义乌市人大干部金永林自信地表示，在县级市人大层面，像义乌这样做的不多见。

旁听代表不仅可与市人大代表同场聆听报告，还会受邀参与座谈，直接向义乌市领导建言献策。在义乌工作生活了30年的周建强，今年是第7次参加座谈。

近年来，不仅乡镇街道可以选拔推荐旁听代表，凡在义乌经商、办厂、务工的外来建设者，也可以自己申请成为旁听代表。

在旁听代表当中，也少不了外国人。目前，已经有80多位外商代表，或旁听过人代会，或参加过座谈会。

“义乌国际马拉松比赛，就是在外商的建议下举办的；外商反映子女上学难问题后，义乌所有公办学校，全部向外商子女开放，费用标准和义乌当地人一样。”义乌市涉外服务中心主任赵志刚证实，义乌不少涉外服务，实则由外商代表直接推动。

在义乌稠州医院脑外科诊室，也门医生阿马尔一上班就忙个不停。半个小时之内，他接待了3位前来就诊的病人，分别是中国人、伊拉克人和印度人。阿马尔分别用汉语、阿拉伯语和英语，同

义乌不仅有“洋街长”

还活跃着一支外籍调解员队伍

马利身材不高，但很敦实，说话时总是挂着笑容。他现在是义乌市综合行政执法局福田大队特邀的“洋街长”，虽然没有工资、没有补贴，但福田大队工作人员评价他，“热情可爱，工作积极性高”。采访结束时，这位哥伦比亚人热情地掏出名片，邀请记者去他的餐馆消费。

为增进与外商之间的沟通和交流，抓住外商中的“关键少数”，义乌市综合行政执法局福田大队，在外商聚集较多的工人北路、长春六街等路段，邀请了三位“洋街长”参与日常管理。除了马利，另外两位分别来自阿塞拜疆和哥伦比亚，都在义乌定居经商多年。

马利来自距离哥伦比亚首都波哥大400公里的小地方，18年前来到义乌，自称义乌资历最老的南美商人。现在，大约有1500个南美家庭常住义乌。“我们老乡也有在义乌买房的，都是全款哦。”马利俏皮地说。

马利每个星期执勤一到两次。操一口流利中国话的他，耐心劝导占道经营的小贩，面对一些外商朋友也不留情面。他感慨地告诉记者，中国人脾气好，社会治安更好。马利早就把义乌当成第二故乡，对义乌这座城市有了更多地融入感和归属感。能获得“洋街长”参与到城市管理工作中，他内心感觉很温暖，觉得自己是一名真正的义乌人。

义乌不仅有“洋街长”，还活跃着一支外籍调解员队伍。2013年5月，浙江义乌市成立“涉外纠纷人民调解委员会”。如今在调解委员会的会议室里，除了五星红旗外，还有11面其他国家的国旗。

“我们目前有来自11个国家的12名外籍调解员。”义乌市涉外纠纷人民调解委员会主任、义乌市司法所长陈津颜说。委员会先后聘请19个国家的21名诚实守信和精通调解的外商为外籍调解员。他们做义务调解时凭证据“帮理不帮亲”，成为化解中外贸易纠纷的好帮手。

“我们要求外籍调解员无违法违纪记录，讲诚信，会中文。”陈津颜说。

据了解，外籍调解员的人选由义乌商管委会等有关单位推荐和个人自荐相结合。陈津颜说，外国人首先经过了上岗培训，了解调委会的职责、工作制度，应遵守的保密守则及纪律，熟悉涉外调解的工作流程。

来自阿富汗的商人阿兹兹是目前在岗的一名调解员。他很认同义乌聘请外商担任调解员的方式，“这让市场更有公信力”。

阿兹兹本人为义乌市场秩序做过很多努力。两年前，一位外商从义乌国际商贸城进货后就回国了，在货款没有付的情况下，拒绝回复卖家信息。情急之下，义乌国际商贸城的货主找到了阿兹兹。在朋友的帮助下，阿兹兹终于找到了这位外商。通过阿兹兹的细心开导、多次沟通，那位商人终于付清了所欠货款。

陈津颜希望有一天义乌能成为解决国际贸易纠纷的总部。他的公文包里有一个信封，里面是一面五星红旗。他对记者说，只有对所有市场主体公平公正，市场才有发展。

石阡招商引资资源推介

石阡县位于贵州省东北部，铜仁市西南部，是环梵净山旅游“金三角”的主角，也是贵阳融入“一带一路”、长江经济带、成渝经济圈的重要节点。石阡面积2173平方公里，属中亚热带湿润季风气候带，森林覆盖率62.43%，空气质量优良率100%，年平均气温16.8℃，冬无严寒、夏无酷暑、气候宜人，是国家重点生态功能区、国家生态保护与建设示范区、国家生态文明建设示范区工程试点县和多民族聚居区；也是中国最具投资价值的重点县之一，拥有“国家级温泉群风景名胜区”“中国温泉之乡”“中国长寿之乡”“中国矿泉水之乡”“中国苔茶之乡”等15个国字号品牌。

近年来，石阡县坚定不移把招商引资作为经济发展的主抓手，抢抓西部大开发、内陆经济开放型经济试验区、打造温泉大省的大好机遇，主动融入铜仁“一区五地”建设布局，围绕“温泉之城·长寿石阡”的发展目标定位，深入实施生态立县、产业兴县、旅游活县、工业强县发展战略，全力建设全国重要绿色生态产业基地、



石阡聚凤乡高坪茶场



佛顶山风光



云海中的石阡县全景

国际休闲养生旅游目的地和黔东南地区重要立体交通枢纽，有力促进了县域经济社会的持续跨越发展。

石阡资源丰富，商机无限，是投资兴业的好地方

有与“梵净”同脉的佛顶山。佛顶山是中国五大佛教名山——梵净山的姊妹山，属于国家级自然保护区，被誉为“野生动植物基因库”和“天然氧吧”，极具生态旅游、科考探险开发价值。

有世界稀缺的地热矿泉水。石阡享有“中国泉都”之美誉。境内地热矿泉水分布广、流量大、水质优，系国际饮用、医疗双达标“矿泉水”，是中国少有的优质水源地。石阡县正加足马力利用石阡温泉可饮可浴的得天独厚优势，做足、做活石阡的温泉文章，全面打响长寿品牌。

有品质优良的苔茶资源。享有“中国苔茶之乡”美誉的石阡，是中国历史上知名的“八道十一州”产茶名区。苔茶是世界三大原产茶之一。石阡苔茶历史悠久，唐宋时即为贡茶，现为贵州三大名茶之一，荣获“石阡苔茶地理标志产品”称号。石阡县正积极抓基地建设，着力引进知名品牌、优势企业、专业集团，帮助石阡打造优质的苔茶产业品牌。

有丰富多元的旅游资源。石阡境内有国家4A级旅游景区的夜郎古温泉，有世界大型野生鸳鸯栖息

地、国家级湿地公园鸳鸯湖，有被誉为“动植物基因库”和“天然氧吧”的佛顶山，有中国历史文化名村楼上古寨，有神态各异的溶洞群，有清幽自然的森林公园，被授予“中国营养健康产业示范基地”。近年来，石阡县把铜仁旅游“金三角”的主角定位和铜仁发展南大门的地标定位有机结合起来，建设“夏可养生、冬可避寒、四季休闲”的慢生活体验区。重点开发温泉古城游、生态游、红色文化游、民族民间文化游及民族村寨游，着力把石阡打造成梵净山“金三角”精品旅游环线上的璀璨明珠。

有质优量大的石材资源。石阡大理石储量丰富、品质优、品种多，具有密度大、硬度高、放射性物质超等特点。全县石材储量达15亿立方米，可开采150年。

石阡交通便捷，区位优势，是对外开放的好平台

历史上石阡就是铜仁与贵阳遥相呼应的南大门。在西南版图上，石阡是离周边各大中城市最近的外世外桃源，湘、黔、渝经济辐射周边，也必须经过石阡这个“桥头堡”。如今，在石阡县已形成贵阳、遵义、凯里、凤凰两小时经济圈，很快还将建成“三高两铁一机场”“三省两码头”的高速、高铁、航空、水运立体大交通网络格局，充分发挥其核心枢纽作用，切实让石阡从“边缘”变“前沿”。石阡资源财富快速增值指日可待。

石阡文化多元，魅力无限，是穿越古今的好去处

石阡古称山国，秦嬴政二十八年（公元前219年）置夜郎县；明永乐十一年（公元1413年）建石阡府。长期以来，12个少数民族和谐相处，生生不息，催生了世界非物质文化遗产——石阡说春，国家级非物质文化遗产——木偶戏、仡佬毛龙，以及仡佬敬雀节、石阡花灯、“悄悄年”等9项省级非物质文化遗产。石阡拥有多处国家级文物保护单位。石阡正积极对石阡古城进行全面升级改造，着力把以万寿宫为核心的河上古城区打造成为城市历史文化传承保护区。

勤劳智慧的石阡人民正在用后发赶超的实际行动将“夜郎自大”改写为“夜郎志大”，用多元文化资源演绎好小城“故事”。这片热土蕴藏着巨大投资机会，投资石阡，赚在资源、利在区位、优在服务。



万寿宫



石阡古温泉新貌