

『国际小法庭』调解边民矛盾，边防小学惠及『小留学生』实践



左上：瑞丽市姐相乡银井小学的中缅两国小学生在71号界碑旁(2011年5月31日摄)。右上：瑞丽市姐相乡司法所所长许华(左)和缅方调解人南亮在银井涉外矛盾纠纷联合调处中心门口(5月23日摄)。左下：两名银井小学的缅甸小学生在瑞丽市姐相乡银井“一寨两国”国门书社里看绘本杂志(2015年1月15日摄)。右下：瑞丽市姐相乡银井小学的几名小学生骑着自行车在去学校的路上(2011年5月26日摄)。

新华社记者简以光摄

本报记者周宁、简以光

缅甸农户的牛吃了中国农民的玉米苗，咋办？边境这边的猪拱了那一侧的地，咋整？两国边民通婚生的娃娃，义务教育谁管？……

在云南省德宏州瑞丽市姐相乡银井寨的中华人民共和国71号界碑两侧，中缅边民同街一街、共饮一水、通婚互市、跨境而居、和睦相处，形成“一寨两国”奇观。当地政府有效探索涉外司法和教育的“二小”模式——与缅方共建“国际小法庭”调处边民矛盾纠纷；开办中缅边境第一所边防小学接纳缅甸“小留学生”。为巩固睦邻友好、永葆胞波情谊、服务“一带一路”建设发挥了重要作用。

“国际小法庭”：跨越国境的独特调解

“许所长，有人在边境线上吵起来了！”近日，姐相乡司法所所长许华接报一起纠纷：缅方村民杨某的牛“越境”到中国村民王某的菜地又吃又踩并撞伤王某，双方家人因赔偿问题在71号界碑附近发生争执。接报后，许华马上邀请缅方调解员到现场参与纠纷调处。最终当事双方达成赔偿协议，握手言和。

这样的小纠纷在当地并不鲜见。银井寨是古南方丝绸之路必经之地——瑞丽口岸南部的重要

通道，在这里中缅两国间没有天然屏障，田地犬牙交错、鸡犬相闻。两国边民习俗相近、语言相通，时常串门互动、跨境耕作。“缅方猪牛入境糟蹋庄稼”“中方鸡鸭出国觅食生蛋”等时有发生。

瑞丽市结合人民调解工作的特点，在银井寨成立由司法、公安边防、村委会等组成的中缅边民矛盾纠纷联合调处中心，在需要多方参与调解的情况下邀请缅方村寨头人、族长等一起开展调处。该调处中心被边民誉为边境线上的“国际小法庭”。

翻开《“国际小法庭”纠纷调解卷宗》，调解内容主要涉及中缅边民“经济赔偿”“涉婚婚姻家庭”“子女上学”“赡养老人”“财产分割”等。当事人姓名、国籍、性别、年龄、住址、纠纷简述、调解结果、上诉及复核结果等信息一目了然。

已担任“国际小法庭”调解人五年多的缅方村寨头人南亮，中文流利。“今年，我和中方调解员按照申请、审核、调查、调解的流程，采取现场或庭式调解方式已成功调处10多起边民纠纷。”南亮解释说，“调解是柔性而非刚性的。既遵循两国法律法规、村规民约，又考虑两国边民风俗习惯，让纠纷双方都服气。”

来自缅方的纠纷当事人蝶蝶昂深有感触地说：“原先发生纠纷，双方吵个不停，问题非但没解决，而且闹得很不愉快。自从有了‘国际小法庭’，中缅双方调解员都不偏不倚、公平公正，我们当然希

望促成和解。”

71号界碑见证：“国际小法庭”的中缅调解员五年来共调解矛盾纠纷169起，调解成功率达97%。真正做到“小事不出村、大事不出乡”，换来了边民的笑脸和边境的宁静。体现了“一带一路”共商、共建、共享的原则，为中缅友谊打下坚实的民间基础。

“小留学生”：上学出国、放学回国

13岁的缅甸女孩妹凤每天往来于中缅之间：清晨，她骑着自行车出境到中方上小学，傍晚回到缅甸的家中——和她一样，每天都有不少缅甸籍“小留学生”一边同国门边防官兵打招呼，一边三五成群地骑车从71号界碑旁的银井通道进入中国境内。他们“上学出国、放学回国”的身影，成为中缅边境上一道独特的风景线。

近年来，随着当地教育水平不断提高和涉缅婚姻逐渐增多，越来越多的缅甸家庭选择把孩子送到中国读书。妹凤就读的银井小学，被称为“中缅边境第一所边防小学”，由姐相乡政府、德宏公安边防支队、社会力量三方联创。

教育无国界，大爱无亲疏。“我们实行汉、傣、缅三语教学，传授民族团结、傣族传统文化、中缅友好历史文化等知识。”银井小学校长孙加亮介绍，目前该校学生共143人，其中缅甸籍学生51人，

是名副其实的“跨国学堂”。

课堂上书声琅琅、操场上欢声笑语。“在这里，中缅两国孩子待遇同等，没有国别之分。他们学一样的课程，共同享受两免一补、免费营养餐等。”银井边境检查站站长谭泽鑫说，“我站开辟‘绿色通道’方便缅甸籍学生出入境；成立了‘阳光工程’基金，先后资助近80名中缅贫困儿童。”

当被问及“你为什么来中国读书”时，二年级的缅甸籍学生旺卯回答：“这里的学习条件好，我可以学写中国字，还能交中国小朋友。我长大后想当医生，为大家看病。”

“我们生活在美丽的‘一寨两国’，唇齿相依、心手相连、世代友好……”伴着银井小学校歌的悠扬旋律，又将有15名新入学的“小留学生”成为71号界碑的“新朋友”。

依法治边民心稳 联合办学胞波情

“国境线长169.8公里”；
“2017年口岸出入境1783万人次”；
“口岸货运量、人流、车流量连年居云南省之首”；
……
瑞丽是中国对缅甸贸易出口最大陆路口岸，

是通向东南亚、南亚的重要门户。随着中缅边境经济文化交流日益增多，双方在生产生活中的各类纠纷及涉缅婚姻家庭子女的教育问题不可避免。“一寨两国”的“二小”实践，为中缅边境睦邻安邻富邻示范区建设提供了成功经验。“瑞丽市委常委会、宣传部部长棍么说。

71号界碑边的“国际小法庭”不再孤单：20多个涉外矛盾纠纷联合调处中心(室)正在瑞丽市乃至云南全省的中缅边境地区雨后春笋般涌现，依法治边水平显著提升。

在瑞丽市姐告口岸，“国际小法庭”变身“国门诉讼服务站”。瑞丽国门社区党委副书记康文韬说：“我们为大量缅甸籍务工人员提供纠纷调解、各类咨询和诉讼代理服务，确保民心稳定。”

71号界碑边的“小留学生”队伍也在不断壮大：随着瑞丽国家开发开放试验区建设不断推进，越来越多的缅甸人到瑞丽经商务工，其适龄子女在瑞丽学校就读的需求与日俱增。目前瑞丽市缅甸籍学生已达1000多人，未来几年将进一步加大接收“小留学生”力度。

与此同时，瑞丽市教育部门与缅方联合办学，借助“中国——东盟教育培训中心基地”平台，加强缅甸籍学生实用职业技能培养，深化产教融合，为加快融入“一带一路”和孟中印缅经济走廊建设提供高效人才保障。

几十元的产品被包装成“六件套”，总价近4000元

“会销”盯上老人，“银发”钱包谁来守

新华社上海7月11日电(记者周琳)一个看起来金光灿灿的貔貅摆件，被说成“开光足金”；一盒几十元买来的野山参，被包装成抗癌神药；一款金枪鱼油胶囊，说是治疗高血压“圣品”……持续四天的会议销售，让不少老年人心甘情愿为这样的“六件套”买单数万元。

近日，因在经营活动中开展虚假宣传、夸大提供商品的性能，侵犯消费者权益，上海定元实业有限公司被上海市工商局查处，没收违法所得145万余元，并处以145万余元罚款。“银发收割机”缘何屡屡得手？

消费者：我本以为可以捂紧钱包的，后来不由自主

60岁的李阿姨：我已经退休了，在家无聊，是在报箱里看到会议通知的。上面说送节能灯，又说是“节能减排办公室”组织的，就决定去听一听。子女们也劝我不要买乱七八糟的保健品。我心里想，我只要捂紧钱包就行了，我不会买，我就是去领免费东西的。

到了之后第一天，他们说购买产品当场返

“先营造买产品不用花钱的消费心理暗示。然后再推出产品，以虚高价值、夸大作用，诱导会场老人争相购买，让消费者以为白得到很多产品，有‘赚了’的感觉”

不是一下子把产品推出来，而是有一整套的话术和流程。第一天、第二天是“倒插”(即先行介绍和抛售)第一道产品，再高抛第一个产品野山参；第三天在高抛主营产品金枪鱼油胶囊的时候还会送一些赠品

现，好多人花100元买蛋白粉，就能返还120元。

第二天，还是这样的方式，买了当场返现，而且比第一天返的还多。

第三天，他们都在说这个金枪鱼油胶囊特别好用，对高血压、心脑血管疾病都有帮助，而且当天只有4个优惠名额，500元一瓶，买了还能当场返现600元。

到了第四天，购买产品不能返现。现场接入了全国视频直播，厂家的副总说，这些胶囊只有在这个会上才能优惠买，买一瓶送三瓶，还送很多赠品，赠送的电饭锅还是大牌。到了这个时候，大



家都想买了。

我也有点心动，心想这个金枪鱼油胶囊，就算吃不好人也肯定吃不死人，最后我也花了将近4000元，买了一盒胶囊，送了一支野山参和一只貔貅摆件，还有其他一些赠品组成了“六件套”。

其实一开始我不想买的，后来还是不由自主地买了。回头想一想，一个原因是老年人太寂寞了，现场的那些小伙子，嘴巴都特别甜。另一个是不敢不买，我们的儿女信息、家庭住址、电话号码他们都知道，有点害怕。以后我再遇到类似的情况，也说不定还会不会买。

会销人员：我们针对客户层层诱导，“看人下菜”

会销“讲师”肖某：我们从2016年6月到2017年4月搞了58次会议，卖了2000多万元。为什么会用四天的会议销售，就是要一步步引导，缺一不可消费者都有可能不买账。

以赠品为诱饵，层层进行诱导式营销。我们就用金枪鱼油胶囊这个主营产品进行推销，先营造买产品不用花钱的消费心理暗示。然后再推出这个产品，以虚高价值、夸大作用，诱导会场老人争相购买，让消费者以为白得到很多产品，有“赚了”的感觉。最后我们把金枪鱼油胶囊、电饭锅、貔貅摆件等商品组成一套，购买价是近4000元。

在四天的会议上，我们也不是一下子把产品推出来，而是有一整套的话术和流程。第一天、第二天是“倒插”(即先行介绍和抛售)第一道产品，再高抛第一个产品野山参；第三天在高抛主营产品金枪鱼油胶囊的时候还会送一些赠品……在销售过程中，我们会一直提醒参会的老人集中注意力，交代他们回家一定要吃；还会面带微笑地审单；会议上接入的全国视频直播，其实就是提前录的一个视频。

我们还会针对不同客户的心理进行不同的方法诱导：有些是随声附和型，他们内心已经决定今天不买了，那我们就会干脆问，“你为什么还不买？”，突如其来的质问会让他们失去辩解的余地；有的是强装内行，说“我和这个公司或者产品很熟”，那我们就先假装顺从点头，说“不

错，你对这个产品了解很详细，你是否现在就买呢？”有的是虚恭型，那就极力赞扬，假装尊敬他，让他顾及面子咬牙买下；有的非常理智，那就诚实且低调，保守一点，强调产品的实用性。

其实这些产品都是很便宜的，貔貅摆件每个二三十元，是从义乌等地批发来的，野山参也就几十元的价格。我们说这些野山参有抗癌抗肿瘤、起死回生等功效，先到先得，最后老人们大部分都会掏钱。

执法人员：要把企业信用和个人信用监管结合起来

上海市工商局稽查总队执法人员：单靠行政机关做这个事情太难了，这不仅需要多部门的配合，还需要全社会形成联防联控。

行政机关对老年保健品欺诈这样形式隐蔽、地点封闭、产业链上下游分工细致复杂的案件，执法手段和能力都还有待更新。譬如这个案子，我们去一家宾馆调查一个会销人员，敲门就敲了20分钟，进去发现她用衣服把电脑、手机等都包起来，从窗户里扔出去了。幸亏是二楼没有摔坏，我们才提取到很多证据。

会销案件都是类似的，厂家、代销、再到终端，关系链都是断开的，中间人和厂家联系，再和会销公司联系。作案手法多样，行为非常隐蔽，查处也非常难。

我们认为，要把企业的信用监管和个人的信用监管结合起来，从事类似活动，要对个人有一些规制手段，让个人信用受到实质性的影响，不能把企业关了，他们又起炉灶、再搞一摊。

最关键的是，这类案件的受害者很少去投诉，一些老人的子女发现了问题，打电话来投诉，第二天老人就要撤诉，甚至我们执法人员上门去取证，他们不仅不配合，还把执法人员赶出来。我们特别理解老人的想法，健康是他们的第一心愿，可惜被这些无良的商家利用了，让银发老人不再被“收割”，除了我们执法人员加大打击力度，做儿女的也多些陪伴，别再让老人们感到太寂寞了。