

新华社记者何曦悦、龚雯

你也许不记得自己注册过哪些应用,但手机号知道;你也许忘了自己的登录密码,但手机号能找回……在移动互联网时代,手机号如同一把识别身份的“钥匙”。而用户一旦更换号码,就可能面临个人信息泄露等风险。

换个手机号,银行卡成了别人的?

“您尾号为xx×的银行卡支取人民币5000元。”就读于北京某高校的王默涵在课间收到一条让她心中一惊的短信,难道是有人盗取了她的银行卡?

待仔细回忆后,王默涵确认她并未办理过该银行的账户。为此,她致电银行客服才明白,是因为她新办理的手机号被前机主绑定了银行账户,而前机主并未及时清理相关绑定信息,才出现上面一幕。

王默涵从银行得知,要想解绑该手机号与银行账户,需要她提供本人身份证和运营商开具的号码归属证明。“身份证还好,号码归属证明需要联系运营商客服,可能还要去营业厅排队,太麻烦,无奈就放弃了。”王默涵说。

类似的事也发生在从北京到上海工作的曹洛身上。在购买归属地为上海的新号码后,曹洛使用新号与动态验证码登录某论坛,却意外发现账号名、头像显示的是一名陌生男子。

前机主没有将手机号与论坛账户解绑,他的个人资料和私信记录等被一览无余。曹洛表示,她赶紧退出账户后感到一阵后怕。“因为我的旧手机号码也绑定了很多网站和手机应用程序,数量太多没法全部记清且一一注销,或许某个应用里还涉及照片、银行信息等个人隐私。”

公开资料显示,河南洛阳老城法院去年审理了一起案件,被告人利用他人注册了订餐平台的手机号账户消费,致使他人损失4700余元。

新旧手机号之结为何不易解?

由某家运营商透露的数据显示,2016年全年收到的二手号码投诉量达到16855起,平均每月1400起左右。可见,新旧手机号更换给用户带来的困扰,并非是一个小范围的小概率情况。记者采访发现,一个号码给两任用户都带来烦恼的原因有以下几方面:

一是手机号码有限。根据《中华人民共和国

谁来清扫手机二手号码隐患

电信条例》,国家对电信网码号等电信资源统一规划、集中管理、合理分配,实行有偿使用制度。按规定,电话号码冻结时限最短为90日(冻结时限指该号码注销后至重新启用所需要的时间)。目前,三家电信运营商的号码冻结时长通常在3-6个月间,此后,号码会被重新放出供用户购买使用。

手机中国联通秘书长王艳辉表示,号段属于“稀缺资源”。一方面,电信运营商购买、使用号段需要成本;另一方面,随着用户越来越多,如果所有旧号都弃之不用,对号段资源也是一种浪费。工信部数据显示,截至4月末,三家基础电信企业的移动电话用户总数达到14.8亿户,1-4月净增6541万户。

独立电信分析师付亮说:“运营商新投放的号码非常有限,且大多数投给了高额月费套餐,在售的手机号码除了部分公开说明的套餐外,大多是二手号码。”

二是互联网应用诸多,部分APP注销入口隐蔽。上海市民陈潘阳说,自己在换手机号时留了心眼,比如先对支付软件、银行卡等重要平台做了解绑,但也很难“滴水不漏”地把所有业务都切换和关联到新号码上,不少注册过的APP都忘记了。

三是电信运营商和互联网服务提供商之间沟通不充分。有用户提出,是否可由电信运营商介入,在号码更换主人时,将前一位用户关联的内容解绑或注销?对此,多家电信运营商表示,目前运营商只能删除自己平台上的用户信息,无权处理在其他网络平台上的绑定。

扫除隐患需多方携手

付亮表示,大部分用户更换手机号是为了解决异地号码问题、更换更实惠的套餐等。如果能解决异地手机号使用的麻烦、新老用户优惠不一等问题,可有助于减少用户被动更换手机号的尴尬。

业内专家建议,应用程序提供商应不断完善功能设置。例如,设计便捷的账号注销或手机号更换通道,设置冻结期,当用户长时间未登录后则开启安全保护模式等。

值得一提的是,去年工信部旗下的中国信息通信研究院牵头发布跨行业码号服务平台。平台依托全国电信网码号资源数据库等,面向政府、通信、互联网、金融等行业,提供信息共享、创新应用开发以及跨企业在网问题处理服务。

新华社上海5月24日电

欧盟“最严”数据保护新规生效

“最严”数据保护条例严在何处

欧盟《通用数据保护条例》25日在欧盟全体成员国正式生效。这被广泛认为是欧盟有史以来最为严格的网络数据管理法规。

这一条例全面加强了欧盟所有网络用户的数据隐私权利,明确提升了企业的数据保护责任,并显著完善了有关监管机制。

新条例拓展了有关网络用户数据的定义范围,除了姓名、证件号码、地址和网络IP地址等常规个人信息,还将反映种族、宗教信仰甚至性取向的信息都纳入了保护范围。条例赋予了用户“被遗忘权”、数据“可携带权”等权利,大幅增强了对个人数据的保护。

条例还要求企业必须以合法、公平和透明的方式收集处理信息,必须用通俗的语言向用户解释收集数据的方式,且企业有义务采取一切合理措施删除或纠正不正确的个人数据。

“最严”数据保护条例严在何处

一段时间以来,欧盟地区网民纷纷收到互联网公司修改“用户政策”的提示。从网络巨头到初创公司,都忙着赶在5月25日之前修改甚至重塑它们保护用户数据的流程,使之符合将在25日生效的欧盟《通用数据保护条例》。

这项被广泛认为是欧盟有史以来最为严格的网络数据管理法规,在生效之前就早已“威震四方”。

首先罚得很。条例规定,对未采取技术或管理措施来避免、降低隐私侵权损害风险的互联网公司,最高可罚款1000万欧元或全球营业额 的2%(以较高者为准);对违反个人信息收集和使用基本原则以及没有保障数据主体权利的互联网公司,最高可罚款2000万欧元或全球营业额的4%(以较高者为准)。对于跨国网络巨头而言,一旦在欧盟违规,很可能将面临“天价”处罚。

严格地说,受该条例管辖的不仅仅是传统意义上的互联网公司,也就是说,企业只要是处理或者留存了用户数据,哪怕只是电子邮件地址这样看似并不特别敏感的信息,哪怕其从事的业务并非单纯的互联网服务,但因为也涉及了用户数据,所以也在新条例管辖范围之内。

其次管得宽。欧盟这一新条例赋予了欧盟域外管辖权。具体而言,该条例不仅管辖注册地或总部在欧盟内的企业,也完全可能管辖“地理上”位于欧盟外的企业:根据其规定,只要企业

条例将不仅对位于欧盟内的企业发生效力,对于欧盟域外企业,无论企业在欧盟境内有无分支机构,只要它们存储、处理、交换任何欧盟个人的数据,也在这一条例的管辖范围之内。

针对违规行为,新条例的处罚力度极大。理论上,违规企业最高可能受到2000万欧元或全球营业额4%(以较高者为准)的罚款。欧盟各成员国监管机构的检查权、执法权、处罚权以及司法诉讼权等内容,以及欧盟层面的监管机构等,都在条例中得以明确界定。

《通用数据保护条例》于2016年在欧洲完成立法程序,在两年的过渡期后将于5月25日正式生效,并将取代1995年的《数据保护指令》。近期,欧盟网络用户已纷纷收到各大互联网公司基于这一新条例修改后的用户协议。

“最严”数据保护条例严在何处

向欧盟内的用户提供产品、服务,或持有、处理欧盟内用户的数据,都在管辖范围之内。

再次分得细。纳入新规保护范围的用户数据种类全面细致。除了姓名、地址、证件号码、网络IP地址等通常意义上的个人信息,以及指纹、虹膜等生物识别数据、医疗记录等十分隐私的个人信息,新规还涵盖了例如用户的种族、宗教信仰甚至性取向等多方面信息。

新规还确立了被遗忘权、删除权、可携带权等一系列用户权利。根据条例,用户可以要求掌握其数据的企业删除其个人数据、避免个人信息传播。而可携带权将使用户有权向企业索取本人数据,并自主决定用途,这意味着用户将能够像管理金融资产一样对个人数据进行“搬家”。

近几个月,脸书公司因为被揭发在用户数据大规模泄露之后长时间隐瞒不报,遭到广泛批评。而在欧盟新规下,企业一旦发现用户数据泄露,必须在72小时内向监管机构报告。

在明确赋予用户权利、大幅强化企业责任之外,这一条例还规范了监管安排机制。在欧盟层面,增设欧洲数据保护理事会这一新机构;在欧盟成员国层面,各国数据监管机构的检查、执法、处罚以及司法机制安排也得到了明确界定。

欧盟新规还允许用户有权要求监管机构在规定时间内对违规行为进行调查。如数据监管机构调查不力,用户则有权向法院提起诉讼,以更好地保护用户权利。

本组稿件:新华社记者王子辰
新华社布鲁塞尔5月24日电

“罗马不是一天建成的”。5月25日生效的欧盟《通用数据保护条例》经过了漫长的酝酿,将对互联网等行业的发展带来重大影响。

这部新规并非是欧洲有关个人数据保护的首部法规,而是对其1995年《数据保护指令》的修订、拓宽和升级。上世紀的这部指令为当时欧洲国家立法保护个人数据设立了最低标准。

随着互联网行业的迅猛发展和用户数据的爆发式增长,欧盟在2012年提出改革数据保护法规,旨在帮助民众进一步保护个人信息,帮助企业利用“单一数字市场”带来的机遇。2015年6月,欧盟成员国的司法及内政事务部长会议就五项原则达成一致,而这些原则也构成了新规的重要框架:

“同一个大陆,同一套法规”,即在欧盟范围内建立起一套法规;“强化被遗忘权”,即如果无必要的法律依据,用户可以要求互联网企业从网络搜索结果中移除个人信息;“欧洲境内适用欧洲法律”,即设在欧盟以外的企业如果要在欧盟范围内提供服务,也需要遵守欧盟法律;“强化各国数据保护机构权力”,并允许各成员国的数据保护机构对违法者处以高额罚金;“一站式服务”,即企业和用户都只需与一个国家的监管机构打交道。

但自从欧盟提出这些“赋权用户”“严管企业”的原则之日起,不同意见,尤其是来自互联网公司的反对之声就不绝于耳。

例如,时至今日,包括脸书在内的很多互联网公司的主要盈利业务仍然是广告,而获取、使用用户数据以使得广告投放更加精准,与保护用户数据、避免隐私泄露,似乎总是一对天然的矛盾。

在该条例基本“定型”但尚未生效的这段时间里,有关企业已经付出了不小的合规成本。普华永道2017年对300多名大企业负责人的调查显示,绝大多数受访者称企业为达到法规要求已花费了100万美元以上。

近年来,帮助有关企业了解如何遵守这项条例也成为热门生意。以“GDPR”(《通用数据保护条例》的英文简称)等关键词搜索,很容易看到许多律师对条例的解读和分析,而进一步点击查看就能发现,它们往往是收费不菲的律师事务所“软广告”。“您在欧盟做生意吗?您准备好如何应对GDPR了吗?”

新规的『前世今生』

将军故里 魅力新河

新河县位于河北省南部,县城面积366平方公里,总人口18万,辖2镇4乡1个省级经济开发区,169个行政村。2012年被列为国家级扶贫开发重点县。近年来,新河县坚持决战脱贫、决胜小康“两步并作一步走”,各项事业持续健康发展,2016年全省小康指数前移11个位次,2017年主要经济指标均保持两位数增长,后发赶超、跨越崛起态势基本形成。

历史底蕴深厚

新河县古称堂阳,自西汉初年置县至今已有2100多年历史。新河县历史名人众多,古有燕之处士田光、东汉东光侯耿纯、明代诗人宋登春等;今有红军名将董振堂、史学界泰斗傅振伦、开国大印制作者张樾承等。域内现存元丞相脱脱墓、慈明寺等历史古迹,2005年被评为全国千年古县。

区位优势优越

新河县属于京津冀协同发展战略节点城市,位于省会石家庄市1小时、雄安新区2小时、环京津3小时、中原经济区3小时经济圈内。县内交通四通八达,邯黄铁路、308国道、青银高速、邢衡高速穿境而过,距大广高速20公里,黄骅港280公里,距石家庄、邢台、衡水、德州高铁站和石家庄机场1小时车程内,济南高铁站和机场2小时车程内。



董振堂铜像

产业配套完善

新河县坚持“工业立县、项目强县、开放兴县”战略,一切围绕项目干、全县上下抓招商,引进建设了一批重大项目和新业态公司,改造提升了一批骨干企业,目前全县民营企业达788家,规模以上企业45家,年上缴税金超千万元企业达5家,生物科技、眼镜盒、汽车配件、桩机制造、线缆等特色产业初步形成。

开发区前景广阔

新河经济开发区于2012年被省政府批准为省级经济开发区,规划面积25平方公里,建成面积14平方公里,累计投资34亿元。开发区基础和环保设施建设完善,搭建了“五横十纵”的路网框架。2016年,开发区被原环保部列为首批产业园区规划环评清单式管理试点单位,现已初步形成了以装备制造、生物科技、管业建材、健康食品、现代物流、新能源科技、新业态经济等七个产业为主的“一区七园”发展格局。

资源要素丰富

电力资源丰富。全县拥有1000千伏特高压变电站1座,220千伏变电站1座,110千伏变电站3座,35千伏变电站7座。

水资源丰富。全县浅层淡水面积21.6平方公里,滏阳河、滏阳新河、滏东排河、西沙河等横贯全境,南水北调每年分配给新河县水量367万立方,新发现蕴藏丰富的优质饮用天然苏打水,符合矿泉水水质标准(GB/T13727-92)。

天然气丰富。全县拥有中裕燃气和绿源燃气两家燃气公司,输送量均达到100万方/日,天然气管道实现县域全覆盖。

地热资源丰富。全县地热资源10余平方公里,深度在1100米-1500米左右,水温在50℃-75℃之间,可广泛用于发电、供暖、洗浴等。

物产资源丰富。全县耕地面积38万亩,农作物以小麦、玉米、棉花为主,农副 products 有灵芝、香菇、红枣、葡萄、皇冠梨、哈密瓜等,是全国万亩红枣基地县。

政策资源丰富。新河县享受国家证监会扶持贫困地区企业上市的相关政策,目前正围绕高质量发展研究制定相关政策,对企业在贷款贴息、技术研发、人才引进、总部经济等方面予以扶持。



北湾湿地

营商环境优良

新河县严格执行破坏环境行为“零容忍”制度,实行首问负责、一次告知制、限时办结、超时默认等制度,并创造性实行并联审批、两个代办和责任追究制度。同时成立招商引资项目建设领导小组,实行县级领导分包、一线办公、限时督办、观摩评比等服务制度,着力打造投资洼地、服务高地,为前来新河投资置业的投资客商、项目业主打造“亲”“清”的营商环境。

社会事业发展迅速

全县城区建成面积12平方公里,城镇化率41%。建设住宅小区33个,各类公园15个;建有污水处理厂2座、垃圾处理站1个;现有中小学校22所;县医院、中医院、妇幼保健站等医疗单位5家,乡镇卫生院、村卫生室全部达到标准化,2013年被列入全国十个基本医疗卫生关键技术示范县之一。



南冯村村民正在该村产业园内劳作



贾村村民利用金融扶贫贷款扩大白蜡烛生产规模

新河瑞田塑业公司流水线

河北超威电源有限公司生产车间

新华社定点扶贫在行动·新河县“信息扶贫”专版