

智能科技：拥抱已来的未来

套餐无限还是「套路」无限？

用户呼唤通信运营商多些诚意

新华社上海5月17日电(“中国网事”记者何曦悦)用着免流量软件,却被收取流量费;刷着“无限”流量,却被降速断网……众多通信套餐如潮水般袭来,在为用户带来实惠的同时,却设置多重障碍考验用户的洞察力和判断力。不少用户感慨:“数学不好的人用不上最实惠的套餐。”

弹幕、广告另计费 定向流量常“跑偏”

近期,大量定向免流量套餐称使用特定APP可以不收流量费,但种种限制让用户一不留神就被收费。

以颇受年轻人欢迎的腾讯大王卡为例,其产品介绍称包含微信、QQ等百余款免流量应用,花19元月租费即可在全国范围内使用。

“真正使用后才发现,想只用定向流量软件不花额外流量费是不可能实现的。”用户杨辰宇说。

据了解,大王卡的专属流量范围虽然包含斗鱼APP,但只有观看直播和播放视频的流量可免费,观看视频内的弹幕、评论以及进行语音连线等都不免费;类似的阿里鱼卡,优酷视频属于定向流量服务范围,但客户端内第三方广告以及下载、上传视频等的流量都不免费。

杨辰宇在斗鱼客户端观看了一段10分钟左右的高清直播,并未进行其他操作,套餐内免费流量增长了80MB,而套餐外收费流量也增长了3MB左右。

按规定,阿里鱼卡每日2元800MB全国流量,腾讯大王卡每日1元800MB全国流量,超出的流量以日租形式收费,流量均不可结转。

“这样算下来,每月费用最少需49元,还有另算的语音和短信费。”杨辰宇说。

考验眼力拼智力 选对套餐不容易

限量限速是通行做法,办理时工作人员一般会告知用户流量上限,但在大部分宣传单与海报上,“随意用”“无限量”等字眼还是可能误导消费者。

记者在某运营商官网上看到,月费为238元的“任性用”套餐介绍清晰地写着“国内流量:随意用”,消费者只有仔细阅读下方说明才能看到,当月国内流量达15GB后会限速,网速将不高于1Mbps;第一年优惠期结束后到了10GB就会被限速。

与之类似,定向流量套餐也都将免流应用的名称放在显眼位置。“任性免流享不停”“超100款应用免流”等广告语格外醒目,但在产品介绍乃至资费详情界面,无法找到详细说明,用户需要点开两至三个链接才能看到哪些内容不免费。

就算用户对套餐内容和限制已全部了然于胸,不同套餐的上限值高低不同、限速后的实际网络速度过低等问题仍会影响体验。

例如,各类定向免流产品通常规定,流量达40GB后暂停当月上网功能,但这40GB中包含所有免流软件的使用量,对于大量观看高清、超清视频的用户可能仍然不够。而不少“无限”流量套餐限速后网速仅为1Mbps,虽然理论上最高可达每秒128KB,但不少用户反映,实际使用速度远低于此,有时图片都难以加载。

记者近日走访上海多家通信营业厅,说明要办理新套餐并且每月流量使用大约2-3GB,工作人员基本都推荐“无限”流量或定向免流套餐,表示“这种最划算”。

专家提示,虽然总体来看这些套餐单位流量费用低不少,但用户要根据实际情况选择,避免一味追求“无限”。

工信部统计数据显示,2017年12月,手机用户平均接入流量为每月每户2752MB(约2.7GB)。

“大量用户每月流量都不足1GB,办理有限流量套餐更为实惠,或者办理带有多张副卡的家庭式‘无限’流量套餐。”独立电信分析师付亮说。

赢取用户还需更多诚意和新意

“视频流量虽然看上去量大,但实际占用网络时间短,带来压力小,深受运营商青睐;而视频网站的弹幕、图片等会不断占用网络资源,因此对这部分内容不免流。”付亮说,运营商正是通过部分内容不免流以及日租收费形式保证营收。

整体来看,用户的确在种种套餐中获得了实惠。根据工信部公布的数据,2018年1-3月移动互联网累计流量达112亿GB,同比增长192%,但3家基础电信企业移动数据及移动互联网业务收入同比仅增长15.2%,实际流量单价大幅下降。

但当前大量优惠套餐雷同,呈现“复制粘贴”模式,难免带来低价竞争的不良趋势。

“当大量用户都开始使用‘无限’套餐,网络压力会增加,尤其是流量使用行为在时间、空间上集中时,上网质量会受到影响。”赛立信通信研究部研究员钟翠霞说。

《工业和信息化部关于电信服务质量的通告(2018年第1号)》显示,2017年第四季度共受理电信用户申诉22746件,同比上升37.9%,环比上升31.9%,季度百万用户申诉率同比上升2.6人次。

专家建议,运营商可以创新优惠形式,带来更合适消费习惯的套餐,避免陷入低价低质的漩涡。钟翠霞说,考虑年轻人用户看视频、玩游戏的需求,运营商可以将优惠套餐同收费视频、游戏装备包等绑定。付亮提出,可以适当放宽家庭用户的需求,面向老人、儿童提供可视电话等服务,将其加入套餐内容吸引家庭用户。

此外,随着视频更高清、手机应用更丰富,专家认为未来应适时提高流量套餐的上限,为用户带来真正愉快的使用体验。



上左:5月8日,乘客登上在上海交通大学校园内进行实验性运行的无人驾驶小巴。新华社记者刘颖摄
上右:上海一名消费者通过面部识别进入位于杨浦区的“无人店”(2017年11月6日摄)。新华社记者方喆摄
下左:5月17日,观众在天津梅江会展中心智能科技展上参观深之蓝的水下机器人。新华社记者李然摄
下右:在义乌申通公司,机器人运载包裹进行分拣(2017年5月3日摄)。新华社记者张铨摄

“赤橙黄绿青蓝紫各色共享单车成为城市彩虹风景线,机场高铁刷脸进站,足不出户就能买到心仪商品,在天津街头买个煎饼果子也可以直接扫码支付。”

16日至18日在天津举行的第二届世界智能大会上,中国科协主席万钢列举的一串生活场景让人们深刻感受到,未来已来!

以人工智能为代表的新一轮科技革命孕育兴起,正以前所未有的速度和方式改变着世界。人工智能如何为经济高质量发展“赋能”?新华社记者现场采访,带您览智能领域新成果、探智能科技新趋势、看智能时代新蓝图。

智能科技大潮“拍岸”

本届大会上发布的《新一代人工智能科技驱动的智能产业发展》报告显示,截至2017年6月,全球人工智能企业总数达到2542家,中国有592家,居世界第二位。中国累计获得1.57万项人工智能领域的专利,也居世界第二。

“人工智能技术产业发展进入了新阶段,已成为国际竞争的新焦点。”工信部副部长陈肇雄说,人工智能正全面创造新市场、新机会,全面重塑传统行业发展模式和格局,在推动经济繁荣、民生改善、保障国家安全等方面发挥着越来越重要的作用。

机遇稍纵即逝,抓住了就能顺势而上,抓不住就可能错过整整一个时代。

从明确人工智能为形成新产业模式的11个重点发展领域之一,到发布新一代人工智能发展规划,将人工智能上升至国家战略;从十九大报告强调推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,到促进新一代人工智能产业发展三年行动计划发布……中国对人工智能发展进行战略性部署,明确了人工智能理论与技术应用总体达到世界领先水平,我国成为世界主要人工智能创新中心的奋斗目标。

近年来,中国快速涌现出寒武纪科技、商汤科技、华为海思、中天微系统、海康威视等一批智能芯片公司。在阿里巴巴、腾讯、百度等开放创新平台的引领下,中国企业在计算机视觉、机器学习、图像识别、生物识别、语音识别和自然语言处理关键技术领域不断取得突破。

与会专家认为,中国新一代人工智能在图像识别、语音翻译、行为分析等方面已经进入了世界前列,在智能机器人、无人商店、机器翻译、共享汽车、自动驾驶等行业的新产品为世人瞩目。在城市规划、智能交通、社会治理、卫生健康、农业科技和国家安全等领域的应用各具特色,形成了中国人工智能发展的独特优势。

拥抱万亿“蓝海”

京东集团在上海建成B2C全无人仓库,小到一盒口香糖,一支笔,大至彩电、冰箱、机器人,可以以数百种产品精确直抵用户。京东集团董事局主席兼CEO刘强东透露,未来5年,京东在全国的800个物流中心将逐步改造成无人仓。

新华全媒头条 阅读更多全媒体形态报道 请扫描二维码下载新华社客户端,订阅“新华全媒头条”栏目

“到2030年,人工智能将向世界贡献16万亿美元。”联合国教科文组织信息与传播知识社会部主任英德拉吉特·班纳吉描绘了一幅人工智能产业万亿“蓝海”。他认为,人工智能正在加速“赋能”产业变革,中国企业正向世界展示着走向未来的新方式。

据统计,截至2017年底,我国人工智能核心产业规模超过180亿元,相关产业规模达到2200亿元。智能网联汽车、智能服务机器人、医疗影像辅助诊断系统等智能化产品已经有较好的技术和产业基础。

在中国工程院院长周济看来,通过新一代人工智能和先进制造技术的深度融合,必将形成新一代智能制造技术,成为新一轮工业革命的核心驱动力,进而推动全球制造业发展步入新阶段,最终实现社会生产力的跃升和经济可持续发展。

新一代人工智能的典型特征是应用驱动。科大讯飞股份有限公司董事长刘庆峰介绍,他们最新推出的讯飞翻译机2.0,能支持中文与33种语言互译,粤语、四川话等方言也都能翻译成外语……通过人工智能科技推动,以智能语音识别技术为核心的智能语音产业正在加速发展。

万钢认为,在经济增长、社会需求牵引下,人工智能辐射渗透于各行各业,提高实体经济发展的质量和效益,人工智能因此也被称之为

引领产业变革的赋能产业。

作为国家电子信息科技领域的“排头兵”,中国电子科技集团利用人工智能正为其产品和产业全面赋能,形成“X+AI”的一系列优势生态。集团副总经理吴曼青介绍,经过多年探索,中国电科已经在智慧城市、智慧司法、人工智能芯片、人工智能云计算平台、智能移动机器人等方向上取得部分成绩,形成一定优势。

“智能科技作为新型生产力正在登场。”诺贝尔物理学奖得主乔治·斯穆特在此次世界智能大会上鲜明指出。

飞向绚烂的未来

智慧脑、摩天轮、海鸥飞……海河之上,400架无人机摆出多彩斑斓的各式造型,穿越开放的津门,带着人类对智能未来的无限畅想,飞向绚烂的夜空。

“海鸥穿越天津之眼”的动作背后,是定位精度由米级向厘米级的飞跃。这400架无人机的控制,只需要一个人来完成。“负责无人机表演整体协调的一飞智控(天津)科技有限公司媒介经理李云飞说,无人机的“大脑”越来越聪明,不仅能飞上天,还能代替人工精准完成复杂的动作。

“中国人工智能产业创新能力、竞争力和可持续发展能力快速增强,发展质量不断提升,未来

前景十分广阔。”国家发展改革委副主任林念修表示,同时中国人工智能基础创新还有待加强,一些领域和环节仍然比较薄弱。

权威人士坦言,我国的人工智能整体发展水平与世界先进国家相比仍有差距,特别是在基础理论、基础算法、基础材料、核心元器件等领域差距较大,人才储备还不能满足发展需求,制约人工智能发展的基础设施、政策法规、标准体系亟待完善。

“中国人工智能科技与产业发展已处于全球的第一梯队,未来的竞争关键在于创新生态系统建设。”中国新一代人工智能发展战略研究院执行院长龚克说。

中国新一代人工智能发展战略研究院首席经济学家刘刚认为,与世界智能产业发达国家相比,中国人工智能企业做应用创新的多,做源头创新的少,科研与智能产业分布相关度较差,科技与经济“两张皮”的现象仍然存在。

然而,中国企业的创新步伐并未停滞。“研究发现,中国智能科技企业已经开始对国外企业进行技术赋能。中国发展智能科技和经济,不仅能够加快中国经济转型和升级的步伐,而且能够为世界繁荣和发展做出自己的贡献。”刘刚说。

(记者刘元旭、余晓洁、毛振华、胡喆、李颀) 新华社天津5月17日电

住建部就房地产调控问题约谈12城,已有6城作出回应

约谈释放强烈信号:坚持“房住不炒”

“五一”前后,住建部就房地产调控问题密集约谈了12个城市。目前,已有成都、哈尔滨、贵阳、长春、佛山、西安6个城市作出回应。

专家认为,此轮约谈重申毫不动摇地坚持“房住不炒”定位,释放强烈政策信号,将进一步推动地方政府因地制宜、精准施策,落实地方调控主体责任,确保房地产市场平稳健康发展。

6城如何回应?

出台新规、堵住漏洞、加强监管

“新华视点”记者了解到,6个回应城市均针对房地产市场出现的新情况,对原有调控加强落实,出台新规,堵住漏洞,加强监管。

成都针对此前限购政策在实际执行过程中的漏洞“打补丁”,15日出台的新政策将限购对象由自然人调整为家庭,对离异家庭购房、新购房产转让条件作了新规定,同时配套出台了公证摇号排序选房的新规定。

西南财经大学经济学院副教授刘璐说,成都“最严调控令”有利于把不正常的投机性需求挤出市场,保护真正的刚需性购房,缓解市场供需矛盾。

哈尔滨要求主城区内新房3年限售;长春要求商品房成交价格不得高于预售申报价格;贵阳重申3年限售规定,调整住房公积金政策;佛山重申房地产销售秩序,在房企开盘时间、认购签约流程、房源公开等方面作了较为细致的规定。

记者注意到,哈尔滨和贵阳针对住房需求较大区域,调整加大住宅用地供地规模,贵阳建立房价与地价联动机制,严防地价过快上涨。

“6个回应城市均针对房地产市场出现的新情况,对原有调控加强落实,出台新规,堵住漏洞,加强监管”

“约谈问责作为强有力的行政手段,有助于推动地方政府落实调控主体责任。约谈向市场发出明确信号,未来房地产调控将继续‘从严’逻辑”

约谈后,西安市房管局加大了巡查力度,对违规房地产开发商和房地产经纪机构加大了处罚和通报力度。西安还约谈了碧桂园、华润等42家开发商。记者近日在西安西灞生态区、西安曲江新区等地走访发现,大多数开发商能够按照规定采取摇号方式销售,相比于3月底的抢购热潮,西安房地产市场正趋于平稳。

此外,三亚市住建局相关负责人在接受记者采访时表示,针对市场出现的一些新问题,三亚正在研究新的管控手段,对开发商捂盘惜售和交易环节的各类违法行为进行查处。

12城为何被约谈?

房价上涨较快、出现异动、监管有问题

记者发现,被约谈城市主要集中在东北、中西部地区以及政策利好的海南。通过国家统计局最新数据可见楼市动态“一斑”:今年前4月商品房销售额,东部地区同比降1.5%,中部、西部和东北地区同比增长幅度均分别超过20%。权威人士表示,12个城市被约谈,有的是



因为房价上涨较快,有的是房地产市场存在异动,还有一些是市场监管存在问题。

根据国家统计局最新发布数据,4月的新建商品住宅销售价格,海口和三亚环比上涨1.9%,太原、大连、哈尔滨、西安、贵阳环比上涨超过1%,西安二手住宅销售价格4月环比上涨2.3%。

近期,西安市部分区域出现一房难求的情况。西安市房管局局长夏俊山说,供需结构性失衡、区域性失衡、结构性失衡,是导致出现一房难求的重要原因。随着施工旺季的到来,后续项目将按计划陆续上市,这种暂时的供需失衡现象将逐渐得到缓解。从总体看,西安市即将上市的房子很充足。2018年主城区及长安区计划上市新建商品房住房2697万平方米,共22万套,截至目前,未上市的还有2400万平方米,约20万套。

清华大学房地产研究所所长刘洪玉表示,如果一个城市住房交易量持续增加,则预示着3至6个月后的房价会有较大幅度上涨,此时如果提前增加土地和新建住房供给或进行必要的需求管理,则有利于促进市场稳定。“做好市场监测预警可以强化预期管理,通过对房地产市场运行状况实时监测,就可以准确把握市场

运行态势,提前捕捉楼市可能出现异常波动的信号,及时预警并进行科学有效的政策干预,防止市场大起大落。”他说。

约谈释放啥信号?

房地产调控不放松

今年以来,全国各地出台房地产调控政策已逾百次,涉及限购、限贷、限价、限售以及摇号政策等,调控地域向二线城市和三四线城市转移。楼市在四五月份通常处于活跃期,住建部此时约谈12城传递了什么政策信号?全国房地产商会联盟主席顾云昌说,这并不是住建部首次约谈地方,2016年也有过对热点城市和重点房企的约谈。本轮被约谈城市,房地产市场的情况各不相同,有些城市出现地价上涨、投资投机力量抬头等不稳定因素。通过约谈,中央政府可以更好地了解地方相关情况,结合各地楼市调控特点提出指导意见,以保持房价平稳和房地产市场健康发展。

刘洪玉说,住建部就房地产市场调控问题约谈地方政府,重申房地产调控政策的连续性、稳定性和一致性,将进一步推动中央政令在地方得到有效落实。

党的十九大以来,住建部多次强调要建立完善差异化的调控政策体系,建立和完善房地产市场统计和市场监测预警机制,加强对地方稳定房地产市场工作的评价考核和约谈问责。

受访专家普遍表示,本轮约谈透露新一轮楼市调控动向。约谈问责作为强有力的行政手段,有助于推动地方政府落实调控主体责任。而保持楼市长期健康稳定发展,更需要理顺供求关系,解决土地错配问题,建立房地产长效机制。约谈向市场发出明确信号,未来房地产调控将继续“从严”逻辑。

(记者王优玲、李倩薇、张斌、王存福、周强) 新华社北京5月17日电