

不为不办找理由 只为办好想办法

辽宁严查“办事难” 全力改善营商环境

新华社沈阳5月16日电(记者陈梦阳、罗捷)网上举报、省长信箱、明察暗访……从3月底开始,辽宁省在全省开展“办事难”问题专项整治行动,通过曝光典型案例、严肃问责等多种手段,向不作为、乱作为、服务企业群众“推诿拖沓”等问题宣战。

你让群众堵心?

党政纪处理等着你

近日,省长信箱里一封署名为王红的群众来信引起辽宁省领导高度关注。在这封来信中,王红表示她要申请律师执业人员实习证,但根据相关规定,在申请书中需要提交与上一家单位解除劳动关系的证明或是一份“无业证明”,而王红拿不到这样的证明。

接到群众来信后,辽宁省政府主要负责人要求将此事项列为“办事难”的重点问题加以解决,并且要媒体曝光,举一反三,推动全省营商环境不断改善。现在,有关部门已责令取消这种没有依据的证明要求,并在全省司法系统和律

师协会全面清理类似证明。

对类似王红反映的这种群众办事难的现象,辽宁正在全省展开一场攻坚战,一件事一件事解决,一个人一个人处理,并且见人见事,指名道姓,公开曝光。

从3月底至今,辽宁省专项整治领导小组办公室已公开曝光13起破坏营商环境问题,对每个问题的责任人都进行了严肃处理。沈阳市通报3起不作为、不担当、庸政懒政怠政、落实主体责任不力典型案例,大连市通报7起党员干部不作为、乱作为的典型事例,问责17人。全省共问责处理69人。

暗访、网络、热线……

让“办事难”现象无所遁形

“这么多人等待办事,为什么只开一个窗口?”沈阳市委主要负责人近日在沈阳市某区政务审批服务大厅暗访时,对发现的群众“办事难”现象严肃发问,同时现场解决问题,并追究相关责任人的责任。

盖州市有人在民心上反映自己咨询当地社保局业务时两次被挂断电话。有关部门调查后责令相关工作人员做出书面检查并向诉求人致歉,同时该单位从整顿工作作风,认真开展自我批评。今年以来,作为辽宁省委、省政府听取民声、为民办事的网络平台,民心网已受理群众反映的369起办事机构(窗口)服务问题,并且件件有着落,事事有回音。

据了解,下一步,辽宁省将把电力、金融、通信等领域作为重点,进一步整治“办事难”问题。对于烦扰企业和群众的各种“奇葩”证明、循环证明、重复证明也将进一步清理。此外,还将充分整合民心网、市长热线等现有政务资源,建设全省统一的8890政务便民服务平台,逐步实现7×24小时服务。

久久为功持续发力

营商环境不断好转

近年来,辽宁省下大力气整治营商环境取得成效。

新华社北京5月16日电(记者胡浩)教育的根本任务是立德树人,而教材则是立德树人的重要载体。

从去年9月1日起,义务教育起始年级统一使用的教育部统编语文教材,突出加强革命传统教育,让学生从革命精神中感知责任使命,在历史坐标中构筑时代担当。

丰富内涵,革命传统教育更具体更形象

革命传统教育的强化,首先体现在教材相关篇目的选取上。据统计,在教育部分编语文教材中,小学有40余篇、初中30余篇课文体现了革命传统教育。

“包括老一辈革命家革命经历的篇目,还有他们的作品,以及革命英雄主义的一些老课文、经典的课文又回来了。”语文统编教材总主编儒敏介绍。

《朱德的扁担》《不懂就要问》《我不能失信》等课文以小见大,展现老一辈革命家不搞特殊、艰苦奋斗、诚实守信等高尚品德;《为人民服务》《难忘的泼水节》《邓小平爷爷植树》等篇目,赞颂革命领袖与人民群众心连心,全心全意为人民服务、实事求是的优良作风;《黄继光》《狼牙山五壮士》《王二小》《小英雄雨来》等彰显了革命英雄不怕流血牺牲的献身精神和坚定的爱国主义信念。

一个个革命人物鲜活生动,一篇篇课文意蕴深长。从感性认识到理性思考,语文教材让学生在九年的系统学习中感受、成长,形成正确的世界观、人生观、价值观。

“发挥教材的育人作用,要加强革命传统教育,让学生学习为人民服务、实事求是、理论联系实际、谦虚谨慎的优良作风,养成艰苦奋斗、勤劳勇敢、不怕困难的优秀品德,继承和发扬爱国主义精神和为共产主义事业而奋斗的献身精神。”国家教材委员会委员、大中小学德育一体化专家委员会主任韩震说。

联系生活,革命传统教育照亮现实

作为全民族珍贵的精神财富,革命战争年代的优良传统,在和平时期依然具有重要意义和价值,需要代代传承。

为此,统编语文教材不仅注重发掘革命战争年代故事的深刻意义和现实价值,也选入了许多描写和平时期继承和发扬优良革命传统、克服困难保家卫国、甘愿在平凡岗位奉献青春的文章。

《邓稼先》一文,让孩子们思考自己的人生道路和成长目标;《雷锋叔叔,你在哪里》让学生体会榜样的力量;《千年梦圆在今朝》通过讲述中国古代以来的飞天梦想、新中国成立以来航天事业的飞速发展,让学生了解当前科技发展动态,增进学习兴趣和动力。

统编教材中历史与现实交织,激发起孩子们的爱国主义情感,增强实现民族复兴的历史责任感;思考题设计、名著导读等形式丰富多样,既引导学生思考现在、展望未来,又给教师提供了发挥和拓展空间。

实践内化,革命传统教育从课堂走向社会

“课文无非是个例子。”——叶圣陶先生的这句话告诉我们,课本要向生活延伸,课内要向课外延伸。

教材是进行革命传统教育最重要的蓝本,但是革命传统教育不能仅限于教材。

除了教材中的70多篇革命传统教育相关课文,小学语文统编教材特别开辟了“和大人一起读”“我爱阅读”等栏目,初中教材设置了一定数量的自读课文和名著导读。《红星照耀中国》《长征》《红岩》《钢铁是怎样炼成的》等红色经典名著,被列为教师指导学生阅读的篇目。

此外,统编语文教材安排了诸如做英雄册、清明节到烈士陵园扫墓、到爱国主义教育基地参观纪念馆、采访身边的英雄等综合性的语文实践活动,将语文学科的革命传统教育与历史、道德与法治等其他学科整合,与学校德育主题活动整合,发挥综合育人作用。

“寻红色记忆、探改革之路”“我是小红军”“红色宣讲员”……各地开展的丰富多样的活动让学生多感官参与、多维度体验,对教材的理解也由此逐渐深化为心理理念。

“教材对于立德树人有着不可替代、至关重要的作用,要通过中华优秀传统文化教育和革命传统教育,让孩子从小打好中国的底色,传承革命传统的红色基因,长大后做一个堂堂正正的中国人。”教育部部长助理、教材局局长郑富芝说。



江西泰和:舞狮进校园

▲5月15日,江西泰和县万合中心小学学生刘丹等在排练“华盖双狮舞”。

2015年以来,江西泰和县万合中心小学全面推进素质教育,开展“非遗传承 舞动校园”特色活动,将集武术、杂技、音乐、舞蹈于一体的“华盖双狮舞”列入学校的传统文化课程,让这一非遗代代相传。据悉,“华盖双狮舞”流传于泰和县万合镇华盖山村,距今已有700多年的历史,2013年被列入江西省非物质文化遗产保护名录。

新华社记者宋振平摄

武汉:为街道办全面“减负”

「派活」须经市、区政府批准,并听取街道办意见

新华社武汉5月16日电(记者廖君)今后,街道办事处职责将以公共管理和公共服务为主,上级部门不得擅自给街道办“增加负担”。记者近日从武汉市人大常委会获悉,新修订的《武汉市街道办事处条例》将于下月15日起施行,街道办将被全面“减负”。

据介绍,《武汉市街道办事处条例》自1997年开始施行,主要内容明显滞后于实践发展,因此进行了此次全面修订。

武汉市法制办相关负责人表示,近几年,街道办事处作为基层单位,经常遇到各种“派活”,堪称“不能承受之重”,导致其真正的管理服务职能无暇顾及。

修订后的条例规定,市、区政府职能部门将职责范围内的行政事务委托或者授予街道办事处承担的,须经市、区人民政府审核批准,并应听取街道办事处的意见。政府职能部门委托或者授予街道办事处承担

相关行政事务的,应当同时为街道办事处提供相应保障措施,并赋予街道办事处在工作履职、人事任免等方面的管理权。

在创新社会治理的背景下,推进社区共治和指导基层自治是街道办事处的重要职能之一。修订后的条例明确,街道办需动员各类社会力量参与社区治理,建立健全基层民主协商机制,指导居民(村民)委员会等基层群众性自治组织开展活动,依法组织和指导业主大会、业主委员会的组建等。

条例还规定了街道办事处的工作机制。设立街道网格化综合管理平台,负责巡查辖区内城市管理、食品药品安全、环境保护、安全生产、社会治安和公共服务等工作,街道办事处根据巡查发现的问题进行派单调度、协调督办;设立街道政务服务平台,受理居民(村民)申办公共服务事项。

“耍小聪明”的政府网站如何服务群众

新华社北京5月16日电(“中国网事”记者颜之宏)今年第一季度,国务院办公厅政府信息与政务公开办公室(以下简称国办信息公开办)对各地区政府网站进行随机抽查,总体合格率为95%。数据表明,截至3月1日,全国正在运行的政府网站共计23269家。

抽查通报显示,个别政府网站存在伪造新闻动态发布日期、长期漠视群众关切、自我“克隆”政府网站、在线客服“一头雾水”等情况,本应为办事群众提供便捷通道的政府网站反而成了“拦路虎”,在社会上造成不良影响。

“奇葩”政府网站的那些“小聪明”

记者了解到,相较于过去在抽查中反复出现“僵尸网站”的情况,目前一些政府网站更是在应付检查上耍起了“小聪明”,奇葩程度引人侧目。

——伪造新闻动态发布日期。在西藏自治区那曲市“那曲物流中心管理局”网(www.tibetnqz.cn)首页的国务院新闻栏目下,看似规范的新闻发布内容下实则“暗藏玄机”。记者点击第一条信息后发现,网站右上角显示的发布日期竟然是2018年5月14日,也就是记者查看该消息的当日,而该信息实际是新华社2017年10月24日发布的新闻通稿。在点开

该栏目下所有消息链接后记者发现,所有“发布日期”均显示为访问当天日期。

——长期漠视群众关切。在内蒙古自治区节能减排网(www.nmgjnp.gov.cn)的“建言献策”栏目下,一条发布日期为2015年6月30日的网友留言引起记者注意,该留言内容为“请问节能减排网什么时候更新内容”,留言下也未见到网站的相关回复。在该栏目下2014年至2017年的9条网友留言中,记者均未找到相关回复内容。类似情况还出现在吉林省“吉林老龄网”、河南省“辉县卫生和计划生育委员会”网、广西壮族自治区“蒙山县林业局”网等政府网站上。

——自我“克隆”政府网站。在搜索引擎上检索“玉林市司法局”后,出现两个搜索结果,分别为玉林市司法行政网(www.ylssf.gov.cn)和玉林市司法局(ylssf.yulin.gov.cn)。在前者网站中,网站首页多个栏目下显示为空白。在后者网站中,相关栏目则存在相关内容更新。耐人寻味的是,点击该网站底部的“党政机关标识,显示网址与玉林市司法局此前备案不符,该网站更像是克隆了的“山寨网站”。

——在线客服“一头雾水”。在宁夏回族自治区“中卫市教育局”网(www.nxzwjy.gov.cn)上,“办事指南”栏目下的一条“大一新生资助申请指南”引起记者注意,寥寥一百多字内容

仅告知大一新生可以通过填写申请表和提供相关证明材料的方式获取资助,但在“填写何种申请表”“提供哪些证明材料”“向谁提交”等有效信息上却只字未提。

类似便民服务成为“雷人服务”的现象还存在于江西省“九江市工商行政管理局”网、陕西省“永寿县政务服务中心”网等政府网站上。

全国272名公职人员因工作不力被处理

在第一季度的巡查过程中,各地区、各部门进一步加强对不合格政府网站责任单位和人员的问责工作,196名有关责任人被上级主管单位约谈,29人作出书面检查,35人被通报批评,12人被调离岗位或免职。记者了解到,这也是自2015年开展政府网站抽查工作以来,因工作不力被问责人数最多的一次。

在此次抽查发现存在突出问题的政府网站名单中,14家政府网站涉及河北、内蒙古、吉林、上海、福建、河南、湖北、广东、广西、西藏和新疆生产建设兵团,主要为多个栏目长期不更新、首页长时间未更新、互动交流栏目长期不回应等问题。

在国办信息公开办提供的2018年第一



海南在全省实行小客车总量调控管理

▲海口市公安局第一车辆管理所门口张贴的《通告》(5月16日摄)。5月15日晚间,海南省人民政府举行新闻发布会,发布《关于实行小客车保有量调控管理通告》,自2018年5月16日0时起,海南在全省实行小客车总量调控管理。《通告》实行调控管理的机动车范围为小客车(小型、微型载客汽车)。自2018年8月1日0时起,按照公开、公平、公正的原则,对海南省小客车实行增量配额管理。单位和个人申请办理小客车注册、转移及迁入变更登记,应按照国家规定申请取得海南省小客车指标证明文件。新能源小客车增量指标通过摇号或竞价方式取得。其他小客车增量指标通过摇号或竞价方式取得。新华社记者郭程摄

福州:加强网约车驾驶员背景核查

新华社福州5月16日电(记者刘娟)记者从福州市政府获悉,福州市出台多项举措规范网约车运营和监管。

据了解,福州已许可神州专车、首汽约车、滴滴出行等8家网约车平台公司。针对一些网约车平台向不合规车辆与驾驶员派单的问题,福州市交通管理部门要求各网约车平台公司即日起逐一核查现有车辆和驾驶员,针对不合规车辆和驾驶员制定清理计划,限期整改。5月18日起,各网约车平台不得接入不合规车辆和驾驶员。

福州市交通管理部门将联合相关部门,加强核查网约车驾驶员的背景,如果驾驶员存在毒驾、酒驾、醉驾、暴力犯罪等,将不能通过背景审查,不能获得网约车驾驶员从业资格和考试资格。禁止网约车平台向未经背景审查的驾驶员派单。

针对目前有网约车平台公司尚未将运营数据接入或不完整接入福州市网约车监管信息交互平台的情况,福州市道管处要求各网约车平台公司必须将数据及时、准确、真实地上传至监管平台,接受监督。各合规的网约车

还必须安装动态监控系统,避免出现线上接单与线下接客车辆不符的“马甲车”等问题。

福州市交通管理部门将联合相关部门对各网约车平台公司进行检查,严查企业接入不合规车辆、人员背景审查不严等问题。对双证不齐全从事网约车经营活动的,取消网约车驾驶员证或网约车运输证,并将驾驶员人员纳入行业失信惩戒“黑名单”,将不得再从事网约车运营。5月18日后依然接入不合规车辆的网约车平台公司,经整改仍不到位的,将被停业整顿,直至吊销网约车经营许可证。

政府网站建设需通民心、体民情

国办信息公开办相关负责人向记者透露,当前的政府网站抽查工作已经由重点查处“僵尸网站”向检查网站功能是否与群众需求相匹配、是否具有运用信息化手段解决群众“只要跑一次”和“一网通办”的能力。

“过去我们是看政府网站是死是活,现在我们是看政府网站活‘得怎么样’。”该负责人表示,政府网站的建设并不是给领导看的“面子工程”,而是改善企业营商环境、提升百姓办事体验的新渠道。接下来,有关部门还将进一步提高抽查标准,让群众在网上办事更有获得感。

“换位是你,你是在政府网站办事的群众,你的直观感受怎么样?”北京市政府信息和政务公开办公室副主任范寅龙拿“换位思考”作为提升政府网站体验的有力抓手,建议政府网站同时解决高度和温度的问题。