

“店小二”加“智慧大脑”，到政府办事像网购

上海全力加快智慧政府建设，推进“一网通办”

新华社上海电(记者姜薇、何欣荣、翟翔)当你点开一个电商平台，只要“一键下单”，交易、支付和物流统统搞定。甚至你的购买偏好，未来可以成为指导供给方生产的依据……这样的网购体验，已成为“互联网+”的日常场景。

到政府办事何时能像网购一样方便?这是很多人的期盼，也是上海正在开展的探索。上海市委市政府近期提出，加快智慧政府建设，全力打响“一网通办”政务服务品牌。让政府的“店小二”式服务，不仅有真诚的态度，更有过硬的功夫。

一个深刻转变：

从“找部门”到“找政府”

尽管这些年，各级政府在做简政放权上做了很多努力，但百姓的满意度仍不够。

建设卓越的全球城市，需要与之相匹配的政务服务。上海市委市政府提出，2018年加快建成上海政务“一网通办”总门户，将面向企业和群众的所有线上线下服务事项，逐步做到一网受理、只跑一次、一次办成。“通俗地说，就是通过统一政务服务受理的入口，让企业和群众从逐个找部门，变为直接找政府。”这不仅需要理念的转变，更需要流程的再造。”参与具体设计的上海市政府办公厅副主任沈权说。

打出“一网通办”的政务服务品牌，上海有基础。过去十年来，上海在电子政务方面已经开展了多样的实践，积累了丰厚的数据。长期关注信息化工作的市政协上海市专委会副主任邵志清说，上海的优势在于开展电子政务早，各委

办局的技术底子相当好。比如，今年1月底开始，上海的不动产登记从原来的41个自然日缩至5个工作日，这背后是高水平的信息化系统。

但与此同时，由各部门牵头建设的政务信息系统，彼此之间缺乏协同，没有形成“整体政府”的概念。导致百姓办事，还得从一个部门跑到另一个部门开证明、弄材料，而不能做到“进一扇门”就能解决问题。

上海市委负责人说，通过打响“一网通办”品牌，将倒逼全市各级政府线上线下政务服务流程再造、数据共享、业务协同，实现政务服务减环节、减证明、减时间、减跑动次数，真正做到从“群众跑路”到“数据跑路”。

一次自我革命：

有“公共食堂”就不开“小包间”

推进“一网通办”，上海首先在统一入口上下功夫。无论线上的网上政务大厅，还是线下一窗受理、一号响应，都给企业、群众带来了实实在在的便利。

“一”的问题逐步解决，“通”的问题随之而来。“前台的全通，必然需要后台的打通。这对政府数据的整合和共享提出了高要求。”沈权说。

上海市政府提出，智慧政府的基础是组建上海市大数据中心，对包括政务信息在内的各类信息数据汇集互联、共享应用，推动以政府部门为中心的管理模式向以用户为中心的管理模式转变。

数据的整合和共享，是技术问题，更是理念问题。上海浦东新区从2016年开始率先开展CIO(首席信息官)试点，从组织保障上破解跨部门的信息共享难题。浦东科经委副主任张爱平说，在摸索的过程中，浦东推动各部门在一个平台上，“主动共享”各自的数据。“这就好比有了公共自助餐”，就要尽量少开“小包间”。

沈权说，让各部门把政务数据归集到一个功能性平台，深层次上是一次自我革命。“抽掉了数据上的隔板”，减少各部门的自由裁量权，让权力运行更加透明，也倒逼他们加快从事前审批转向事中事后监管。”

推进数据整合共享，本质上是“人人为我，我为人人”。部分区域在此方面已尝到甜头。

上海市徐汇区政府2017年入选全国“互联网+政务服务”示范工程。徐汇区行政服务中心主任宋开成说，跨部门的数据“物理集中”后，部门间开始产生“化学反应”。企业群众办事，凡电子证照库或业务系统可查询的证照，不需提供原件或复印件。凡办事提交过的材料，经认证后存入个人空间的，今后不需重复提供，做到“一次输入、终生受用”……

一大关键支撑：

助力“高质量发展、高品质生活”

改善营商环境、为企业和群众办事带来更多便利，只是“一网通办”的阶段性目标。长远来看，“一网通办”和智慧政府建设，将为上

海实现“高质量发展”、创造“高品质生活”，提供关键的支撑系。

在经济发展层面，随着城市数据从碎片化走向集成化，政府的决策将更加科学而不是“拍脑袋”，对企业的服务也会更加精准有效。“比如，政府通过对全市企业的大数据扫描，可以看到一部分企业的共性需求，从而做到先知先觉，精准提供制度供给，实现送政策上门。”上海数据交易中心首席执行官汤奇峰说。

记者采访了解到，在上海市规划建设的政务数据资源池中，除了原有的人口库、法人库和空间信息库，还有信用信息库、电子证照库和宏观经济库。数据越精准，高质量发展的路标越清晰。

在民生服务层面，运用大数据分析，政府可以给不同群体、不同需求的市民推送个性化的服务清单，就像电商平台做的那样。“试想一下，随着你家孩子的年龄增长，未来家长可以接收到政府发来的不同信息，提示你如何为孩子接种疫苗、办理社保和报名入学……”上海交通大学教授樊博如此描绘。

蓝图已绘就，奋进正当时。“到2020年，形成整体协同、高效运行、精准服务、科学管理的智慧政府基本框架。”上海明确了这样的总体目标。

诸多专家分析，随着“一网通办”的推进，上海的政务服务将在“店小二”精神之外，装上“智慧大脑”。一个“有求必应、无事不扰”的智慧政府，将为上海迈向“卓越的全球城市”提供坚强支撑。



500尾中华鲟顺利放流长江

▲4月14日，在湖北宜昌举行的中华鲟放流活动中，一尾中华鲟即将滑进长江。当日，湖北宜昌举行2018年长江三峡中华鲟放流活动，500尾全人工繁殖中华鲟顺利放流长江。新华社记者王自宸摄

我国设立首批边境旅游试验区

据新华社北京4月13日电(记者胡浩、余俊杰)国务院近日同意设立内蒙古满洲里、广西防城港边境旅游试验区，这是我国首批设立的边境旅游试验区。

我国陆地边界线总长2.2万多公里，与14个国家接壤。经过改革开放近40年发展，边境旅游发展虽取得一定成效，但仍然面临一

些制度性发展瓶颈。如边境旅游管理体制机制相对滞后，部分边境旅游线路老化，部分边境地区出入境不够便利等。为解决目前边境旅游面临的困境和问题，国务院日前印发《关于支持沿边重点地区开发开放若干政策措施的意见》，提出研究设立边境旅游试验区。

文化和旅游部有关负责人13日回答记者

提问时表示，将坚持“分批实施，成熟一个推出一个”的原则设立边境旅游试验区。首先选择旅游资源禀赋较高、旅游产业发展较为成型、口岸通关综合条件较好、与毗邻国家旅游合作相对成熟的边境城市率先开展改革探索，并在实践中积累经验做法，之后再逐步推广。

陈竺等三位科学家获颁舍贝里奖

新华社斯德哥尔摩4月13日电瑞典皇家科学院13日在斯德哥尔摩向中国科学家陈竺和法国科学家安娜·德尚、于克·戴戴颁

发2018年舍贝里奖，以表彰他们阐明急性早幼粒细胞白血病的分子机理并开创革命性疗法，为拯救全世界千万患者的生命作出

贡献。陈竺表示，这是对中国肿瘤研究工作的肯定。

莆田：党员干部带头，“面子风”渐变“文明风”

据新华社福州4月13日电(记者王妍)90后姑娘吴琼前不久举行的婚礼有点特别：夫妻二人自己动手布置婚礼现场，婚礼上亲戚朋友不送红包，改送签字祝福，还可用表演节目的形式表达对新人的祝福……

这位福建莆田北岸开发区姑娘的婚礼，只花了一万元左右，吴琼家也没收一分彩礼。曾经，天价彩礼和大操大办的酒席，在当地彰显“富贵”的象征。但吴琼觉得，“这才是自己想要的婚礼”。

在莆田，“天价彩礼”曾风行，因婚致贫、闪婚闪离等现象时有发生。除了高价婚姻，高价丧

事、高价祝寿等风俗也曾在莆田大肆横行，酒席、彩礼等在人们“面子”的催化下，水涨船高。

不良风气由来已久。莆田各级纪检监察机关划出一道“纪律红线”，督促党员干部带头作用。仙游县规定党员干部操办寿庆酒席不超过8桌，不上名烟名酒，不发红包，操办丧事出殡车辆不超过3辆；北岸开发区规定党员干部操办婚嫁喜庆等事宜“六带头六严禁”，要求婚嫁彩礼不得超过18万元。

“这些规定，是红线，也是给我们一个台阶”，仙游县度尾镇洋坂村支书吴文龙说。今年，他过了一个轻松的春节，再也不用端着

酒杯到处“赶场”。

对顶风违规的党员干部，莆田坚决予以“颜色”。2017年开展移风易俗活动以来，莆田查处大办婚丧喜庆问题3起，处理3人，其中给予党纪政纪处分3人，实名通报曝光1起。

“面子风”渐散，但“文明风”要怎么吹?“要让文明新风真正刮起来”，一旦反弹，对百姓伤害会很大。”莆田市文明办主任陈鸿锁说，已有778个村(居)将移风易俗写入村规民约，同时成立红白理事会等群众性组织，推选当地有威望的乡贤担任，指导、协助村里红白喜事等活动的操办。

仙游度尾镇居民黄文谦在迎来自己一百岁和妻子九十岁的“大日子”时，做出了另类选择。原本按照习俗要唱几天戏，请几十桌客，老人却坚决反对大操大办，掏出1.5万元捐给度尾镇作为助学助教基金。

“像他这样子子孙满堂的百岁老人，都不办寿宴，其他人也不好意思再大操大办了。”度尾镇中峰村村支书黄学尔感慨。

类似“不比阔气，比公益”的新风尚也在莆田其他地方兴起。“要将好做法、好习惯固化为制度规范，让良俗取代陋习。”莆田市纪委副书记吴立新说。

(上接1版)“站在新的历史起点上，海南按照自贸港的国际化、市场化、法治化建设要求推进全方位制度创新，不仅将为海南跨越式发展提供重要动力，而且能为全国提供可复制、可推广的改革创新经验，成为新时代中国特色社会主义的实践范例。”迟福林说。

“自由贸易港有助于海南和世界联系更紧密，在原来大特区基础上更加开放，进一步带动海南发展腾飞。”赵忠秀说，前瞻未来，海南地区的关税或税收将更低，更多离岸业务、金融保险、科技创新等会得到发展，更好的营商环境、更好更便利的通关也会吸引更多发展资源投向海南。

“未来海南自贸港有望成为连接内陆和泛南海区域的国际贸易、物流的重要支点。”海南港航控股有限公司董事长林健说，自贸港的免税政策体系将带来人流、物流、资金流的自由迅速流动，公司将抓住建设契机作好临港产业规划，布局好临港加工业、装备制造业、汽车装备业等业态。

赋予经济特区新定位 为高质量发展护航

兴办经济特区，是我们党和国家为推进改革开放和社会主义现代化建设作出的重大决策。

“经济特区不仅要继续办下去，而且要办得更好、办出水平。”习近平总书记在讲话中赋予经济特区四大新的战略定位——改革开放的重要窗口、改革开放的试验平台、改革开放的开拓者、改革开放的实干家。

赵忠秀说，海南是我国改革开放的缩影。今后海南将充分利用好现有政策，以“敢为天下先”的精神，大胆为中国改革开放开放进一步探路，为全球化做出更大贡献。

“海南特区未来发展的关键词就是实现高质量发展。”中国国际经济交流中心首席研究员张燕生说，在新起点上，海南应坚决贯彻新发展理念，建设现代化经济体系；在生态文明体制改革上先行一步，坚持以人民为中心的发展思想，加强能力建设吸引全球优秀人才，让改革发展成果更多更公平惠及人民。

在赋予海南的各项改革开放政策中，中央特别强调，要实施更加开放便利的离岛免税购物政策，实现离岛旅客全覆盖，提高免税购物限额。

据统计，离岛免税政策实施6年多来，截至去年底，海南两家离岛免税店累计实现免税销售额305.89亿元，购物人数976.5万人次，人均购物3133元。

“海南离岛免税政策从乘飞机、乘火车到接下来全覆盖，体现了这一政策对所有离岛旅客的公平性。”海南省财政厅税政处处长王雅林说，离岛免税购物已成为海南国际旅游岛建设的政策亮点和强大动力，实施全覆盖之后预计会对海南旅游及相关行业带来更大拉动作用。

一切伟大成就都是接续奋斗的结果，一切伟大事业都需要在继往开来中推进。

坚持党的领导，全面从严治党，是改革开放取得成功的根本。专家表示，新的历史起点上，海南要坚持和加强党的全面领导，确保全面深化改革正确方向。以“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，保持历史耐心，发扬钉钉子精神，一张蓝图绘到底，一任接着一任干，为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴中国梦作出更大贡献。

新华社北京4月14日电

当好改革开放的开拓者、实干家

(上接1版)改革开放40年，经济特区“试验田”和“窗口”的使命远未结束。在更高起点、更深层次探索新的改革开放，经济特区重任在肩。

多年从事自由贸易港研究的中国(海南)改革发展研究院院长迟福林动情地说，自由贸易港是全球开放的最高形式，这次中央明确支持海南建设自由贸易港，是新时代打造改革开放新格局的战略举措、标志性事件。海南应抓住历史机遇，逐步建立全球最大的自由贸易港，打造中国改革开放的新高地，推动中国改革开放向着更高层次迈进。

进入新时代推动新一轮改革开放，需要继续发挥经济特区的试验平台作用。

深圳前海蛇口自贸片区管委会副主任王锦侠认为，在构建推动经济高质量发展的体制机制、建设现代化经济体系、打造共建共治共享社会治理新格局等方面，经济特区应当走在全国最前列。前海要以逢山开路、遇水架桥的勇气、担当和智慧，续写“深圳奇迹”，为全国改革开放闯出新路、提供经验。

“经济特区要突出问题导向，冲破思想观念障碍，敢于挑最重的担子、啃最硬的骨头，以功成不必在我的境界和功成必定有我的担当，在全面深化改革中继续砥砺前行。”汕头市委党校经济学教研室主任郑良泽说。

锐意进取：大胆实践真抓实干带动全国改革开放步伐

历史启示未来。经济特区的成功实践，源于特区干部群众在党的坚强领导下，解放思想、实事求是，敢为人先、埋头苦干。新时代经济特区要当好排头兵，要继承和发扬这种精神。

习近平总书记强调，要坚持解放思想和实事求是的有机统一，一切从国情出发、从实际出发，既总结国内成功做法又借鉴国外有益经验，既大胆探索又脚踏实地，敢闯敢干，大胆实践，多出可复制可推广的经验，带动全国改革步伐。

“新时代特区人要当好改革开放的开拓者。要解放思想、实事求是，再出一大批勇于、善于开拓新局面的实干家。”迟福林认为，经济特区一方面要继承优良传统，另一方面要深化人事、科技、户籍等制度改革，吸引更多国内外优秀人才来到特区创新创业。

新时代中央深化改革扩大开放的决心坚定，对经济特区寄予厚望，已经出台了一系列支持经济特区改革开放的新政策，特区人唯有锐意进取、真抓实干，才能不负重托、再接再厉。

珠海市口岸局局长方小勇这些天正在协调相关部门，落实港珠澳大桥珠海公路口岸珠澳通道“合作查验，一次放行”的新型查验模式。他说，作为粤港澳大湾区的重要城市和港珠澳大桥的重要落点，珠海口岸的作用越发凸显，要更好更快地做好相关配套服务改革，逐步实现“信息互换、监管互认、执法互助”的大通关目标。

对改革开放40周年最好的纪念，就是将改革开放进行到底。一贯“敢为天下先”的经济特区，将继续当好改革开放的开路先锋。

“改革开放是特区的根，特区的魂。”黄伟说，今天的物质基础已经有了飞跃，这种情况下，更需要一种“自我革命”的精神。经济特区一定要按照习近平总书记的要求，瞄准人民所盼、发展所需，走出“舒适区”、敢闯“无人区”，为中国特色社会主义事业探新路、立新功。

新华社北京4月14日电