

争当新时代全面深化改革排头兵

专访浙江省委书记、省人大常委会主任车俊

在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下——新时代新气象新作为

新华社杭州3月6日电(记者何玲玲、王俊祿)近日,中央深改组会议审议通过《浙江省“最多跑一次”改革调研报告》,并向全国推广。浙江作为中国革命红船的起航地、改革开放的先行地,进入新时代,如何以改革推动高质量发展,争当全面深化改革的排头兵?记者近日专访了浙江省委书记、省人大常委会主任车俊。

记者:站在新的历史起点上,浙江如何在十九大精神指引下,勇立新时代的改革潮头?

车俊:我们要紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,把习近平新时代中国特色社会主义思想贯彻到社会主义现代化建设全过程,体现到党的建设各方面,坚定不移沿着“八八战略”指引的路子阔步前进,干在实处、走在前列、勇立潮头,奋力谱写新时代中国特色社会主义浙江篇章。

回顾40年特别是近年来的生动实践,我们深切体会到,浙江发展能有现在的大好局面,关键靠改革;未来要实现“两个高水平”的奋斗目标,关键还在改革。5年来,浙江蹄疾步稳推进全面深化改革,重要领域和关键环节改革取得突破性进展,宁波舟山港一体化、全省机场整合、欠发达县集体摘帽、杭州互联网法院成立等亮点纷呈,国家监察体制改革、河长制、特色小镇、“四张清单一张网”“城市数据大脑”等做法和经验向全国推广。

新时代要有新气象新作为,唯有改革开路勇毅前行,为浙江发展闯关、为全国改革探路。浙江大力推进“最多跑一次”改革,加快建设“审批事项最少、办事效率最高、政务环境最优、群众和企业获得感最强”的省份,百姓纷纷点赞,企业普遍叫好,中央充分肯定。在此基础上,全面撬动各领域改革,浙江改革呈现全面发力、多点突破、纵深推进的良好态势。

记者:提出“最多跑一次”改革的初心是什么?

车俊:2016年,我们在基层调研时,一些群众和企业反映,希望在审批制度改革、“四张清单一张网”建设的基础上,进一步提高办事效率,到政府办一件事最好跑一次就能办成。当时,有的同志觉得这个要求过高,不可能实现,一旦提出就没有了回旋余地。

为此,我们进行反复酝酿、深入研究,最后决定:人民有诉求,难度再大也要向前推进,必须有这样的担当!在2016年12月召开的省委经济工作会议上,提出要推进“最多跑一次”改革。一年多来,全省上下众志成城、合力攻坚,推动改革从理念化为实践。大家普遍反映,这项改革抓得准、抓得实,现在到政府办事省心、省时、省力,政务服务和发

展环境更好了。最近的权威调查显示,“最多跑一次”实现率达到87.9%、满意率达到94.7%。

记者:落实“最多跑一次”改革的关键在哪里?

车俊:“最多跑一次”底线是“一”、要害在“减”。要减事项,能整合归并的整合归并、能联动办理的联动办理,让不需要跑腿的事项全部不用跑,做到“只进一个门”“最多跑一次”。要减次数,能少则少,变“跑多次”为“跑一次”、变“跑一次”为“不跑腿”,变“现场办”为“网上办”,变“网上办”为“移动办”。要减材料,能简则简,努力实现更多事项“一证办理”。要减时间,能快则快,最短时间办成事。

另外,我们结合国家标准化综合改革试点,着力构建标准化办事事项和办事指南,变革权力运行方式;加紧梳理和修改完善与改革不相适应的地方性法规规章及规范性文件政策文件,强化法治保障;认真总结经验,及时复制推广,把改革的实践成果转化为制度性成果。

记者:一年多来,这项改革有哪些经验体会,取得了哪些改革共识?

车俊:“最多跑一次”的改革成效是全省上下共同努力的结果,积累了弥足珍贵的经验:一是弘扬红船精神,秉持浙江精神,敢为人先、大胆探索,勇于担当、攻坚克难。比如,杭州紧盯突破信息孤岛,成立大数据资源管理局,加强信息系统对接与数据共享,推出“一证通办”,首批实现凭身份证即可办理事项200多项。

二是牢牢把握以人民为中心的改革价值取向,让群众成为改革的监督者、推动者、受益者。去年11月,我们到台州椒江的陈大陈岛调研,当地居民说,由于交通不便,以前办个小事也得一整天。现在岛上居民办事不出岛、陆上居民办事不上岛、出海渔民办事不回岛,办事真的很方便。

同时,我们深刻把握改革规律,大力发扬钉钉子精神,坚持一把手抓改革,不仅要谋划部署,还要当“施工队长”,形成全社会共同推进改革的强大合力。

记者:如何让“最多跑一次”改革成为牵引各项改革的“牛鼻子”?

车俊:如果把全面深化改革看成一个系统工程,那么“最多跑一次”改革就是撬动这个系统工程的杠杆和支点。我们正以“最多跑一次”改革撬动经济体制改革、公共服务体制改革、权力运行机制改革,不断提高改革的整体性、系统性、协同性,使改革贯穿到政府运行各环节,渗透到经济体制改革各领域,延伸到社会治理各方面,让企业的发展活力竞相涌流,让人民的创造伟力不断迸发。

激扬新时代的中国文化

我国五年来文化发展成就巡礼

聚焦历史性成就和变革

7天票房57.23亿元,国产片占比99.66%,超过1.4亿人次走进影院——今年春节期间,“史上最强春节档”成为当前文化消费市场蓬勃发展的缩影;

推进基层文化资源整合,实现“一站式”服务,全国形成了安徽农民文化乐园、浙江农村文化礼堂、山东文化大院、广西“五个一”村级公共服务中心等各具特点的建设模式;

党的十八大以来,在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,广大文化工作者坚定文化自信,坚守中华文化立场,坚持以人民为中心的工作导向,推动社会主义核心价值观和中华优秀传统文化广泛弘扬。

补齐短板精准扶贫,现代公共文化服务体系迈上新台阶

上海市连续5年举办市民文化节,累计开展活动近25万项,服务市民超过1亿人次;青岛、成都、焦作通过打造文化超市,“订单式”服务满足群众多元化需求;推进基层文化资源整合,实现“一站式”服务……

近年来,各地各级党委政府和相关部门坚定文化自信,坚持新发展理念,聚焦补齐短板、提升效能,大力推进基本公共文化服务标准化、均等化,现代公共文化服务体系迈上新台阶。

公共文化服务体系制度建设框架初步建立。公共文化服务保障法、公共图书馆法相继施行,明确了各级政府在公共文化服务中的主导地位,为公共文化服务体系的建设提供了强有力的法制保障。

以精准扶贫助推文化小康。《国家基本公共文化服务指导标准》出台后,据不完全统计,目前91.47%的地级市和72.56%的县已经制订了实施方案和目录,初步形成上下衔接的标准体系,规定了政府保障基本公共文化服务的“底线”。文化部等七部委印发《“十三五”时期贫困地区公共文化服务体系规划建设纲要》,先后组织实施贫困地区百县万村综合性文化服务中心示范工程和贫困地区民族自治县、边境县村综合文化服务中心覆盖工程等项目。

下一步,文化部将继续聚焦贫困地区尤其是深度贫困地区文化建设,继续实施送戏下乡、流动舞台车等项目,对深度贫困地区在资金和项目上给予倾斜,发挥文化扶贫的“扶志”“扶智”作用。

让主旋律更响亮、正能量更强劲,文艺创作精益求精文化产业蓬勃发展

今年春节期间,中国电影市场的一连串纪录被一一刷新,“史上最强春节档”成为当前文化消费市场蓬勃发展的缩影。

《战狼2》《芳华》《无问西东》《唐人街探案2》《红海行动》等不同类型的国产影片接连成为“爆款”,业内专家认为,市场的“井喷式”繁荣,得益于创作水平的不断提升。

精益求精搞创作,力争把最好的精神食粮奉献给人民。五年来,我国文艺园地百花绽放、硕果累累,呈现出繁荣发展的生动景象:《平凡的世界》《海棠依旧》《北平无战事》《人民的名义》《白鹿原》等电视剧热播,《朗读者》《国家宝藏》《经典咏流传》等多档文化节目引发观众情感共鸣;现代京剧《西安事变》、豫剧《焦裕禄》、评剧《母亲》、湘剧《月亮粑粑》、话剧《麻醉师》等一大批弘扬社会主义核心价值观的优秀作品,引导人们求真、崇善、向善,让主旋律更响亮,正能量更强劲。

图书出版业也呈现出勃勃生机,实体书店告别“寒冬”迎来春天。数据显示,刚刚过去的2017年,实体书店零售额达344.2亿元,同比增长2.33%,走出负增长态势,一大批特色书店、主题书店、共享书店相继涌现。中国出版走出去步伐加快,面向世界讲好中国故事,让世界触摸中华文化脉搏。

坚持创造性转化、创新性发展,优秀传统文化焕发新活力

纪录片《我在故宫修文物》、电视节目《中国诗词大会》等热播,成为现象级节目;文化遗产走出博物馆,通过文化创意产品开发走入百姓家;非物质文化遗产插上“共享经济”“体验经济”翅膀,开辟出产业发展新天地……近年来,优秀传统文化逐渐融入人民生活,重新焕发生机活力。

2017年1月,《关于实施中华优秀传统文化传承发展工程的意见》发布,首次以中央文件形式专题阐述中华优秀传统文化传承发展工作。坚持创造性转化、创新性发展,赋予传统文化新的时代内涵和现代表达形式,一年来,中宣部、文化部、教育部等部门启动实施了中华文化资源普查工程、中华文化电视传播工程、非物质文化遗产传承发展工程、中华老字号保护发展工程等一系列重点项目,并已取得初步成效,中华优秀传统文化传承有抓手、发展有新路。

为发挥戏曲在丰富群众精神文化生活、提升基层公共文化服务水平中的积极作用,2017年,中宣部、财政部、文化部联合开展戏曲进乡村活动,按照每个乡镇每年6场、每场300元的标准,每年为国家级贫困县、集中连片特困地区等839个县的12984个乡镇,给予经费补助2.338亿元。

为探索振兴传统工艺的有效措施,2016年3月起,文化部陆续支持相关企业、高校和机构在新疆、湖南、贵州等地的传统工艺集聚地设立了10个传统工艺工作站,涉及刺绣、木雕、漆艺、金属锻制、传统民居营造技艺等多个门类。两年来,传统工艺工作站的建站模式在实践中不断丰富和完善,既帮助当地提高传统工艺发展水平,又促进就业增收、精准扶贫,在乡村振兴、民族团结等方面都发挥了积极作用。

(记者周玮、史竞男)
新华社北京3月6日电

国网上海电力“五省五增”提升卓越供电服务获得感

国网上海电力在前期深入开展国际对标、深入剖析办电难点、精准挖掘客户需求的基础上,于2018年正式向社会推出以“办电更省力、申请更省事、报装更省钱、接电更省时、用电更省心”,以及“提增供电保障能力、提增业务流程透明度、提增施工协同效率、提增服务价值、提增品质管控”为核心内容的“五省五增”十项举措,旨在进一步构建现代服务新体系,打造卓越供电服务工程,改善客户办电体验,全方位提升供电服务获得感,助力上海打造具有国际竞争力的一流营商环境。

流程再造提升办电体验获得感

国网上海电力进一步梳理调整现有业务流程,推行“一口对外、一证受理、一站服务”,将低压客户办电压缩为三个环节,高压客户办电压缩为四个环节,总体环节压减30%,减少了申请资料的种类及数量。公司在收到用电主体资格证明后,即开展办理服务业务,其余环节和资料可通过传真或由客户经理上门服务的方式解决。低压客户取消了设计文件审查和中间检查,客户设计、竣工报验资料一次性提交,实现低压新装业务办理“最多跑一次”的目标,客户办电流程更省事。

国网上海电力全面推行“互联网+”办电,提供营业厅、“95598”网站、手机APP等多种电子渠道,推行线上办电、移动作业和客户档案电子化,实现业务流转在线化、透明化,做到全业务线上办理,全功能互联互通。在节约办电时间的基础上进一步提升便捷度,基本实现了简单办电业务的“一次也不跑”,客户通过网上办电更加省心。

为提高办电效率,国网上海电力加快提升大数据和信息化技术的运用能力,充分借助信息化手段,做好基础数据的维护和管理,实现数据归集整合管理,强化数据共享和协同应用。有办电记录的客户,资料或资质证件尚在有效期内,都通过系统内部数据共享获取,无需另行提供,从而以公司营销人员的“辛苦指数”换来群众的“幸福指数”,实现让“数据多跑路、客户少跑腿”,客户办电更省力。

此外,国网上海电力还大力推行客户经理制和网上办理

制,为重要客户提供“一对一”定制化、个性化、精准化服务,主动收集挖掘客户市场需求,及时掌握市场服务需求变化,跟踪调整服务策略和资源配置,建立重要客户跟踪情况档案,实行“一个电话就上门”服务,对特殊需求客户群体,提供电话预约上门,做到有求必应,提升客户服务满意率。

管理创新提升优质服务获得感

在接电环节上,国网上海电力将本着“先接入、后改造”的原则,按照客户意向倒排工期,优先保证客户工程无障碍按时接电;通过强化与客户、设计施工企业、政府管理部门各方的沟通协调,实现客户内部工程与外线配套并行推进,使客户平均接电周期压减30%;优化供电方案,实现客户就近接入,最大限度降低建设成本,从而使客户真正享受到省时、省心、省钱的电力接入服务。

同时,国网上海电力将进一步提增业务透明度,主动公开业务流程、办理时限及收费标准,并自觉接受社会监督。下阶段,国网上海电力还将建立项目全流程实时监控平台,推行“95598”热线全环节回访,并积极引入第三方评价和多维评价机制,实现对服务品质的全过程管控。

坚强保障提升卓越供电获得感

目前,上海城市供电可靠率已达到99.98%,低压故障抢修平均完成时间为42.95分钟,安全、可靠、高质量的电力供应为优化营商环境提供了能源基础保障。随着上海日益向卓越全球城市迈进,国网上海电力将加快建设世界一



流城市电网的步伐,进一步加大电网投入,优化电网结构,持续提高电网的安全性、灵活性和装备技术水平,全面提升供电能力和供电保障卓越度。

今后,国网上海电力将进一步推进抢修一体化,实现“一个区域一支队伍,一个故障一支队伍修复”运作模式;不断优化抢修网络布局,深化移动抢修应用,实现抢修资源科学、高效配置。此外,国网上海电力还将逐步打破计划停电思维,在安全保障万无一失的情况下,推广不停电作业成为配电网主流检修方式和保障手段,推动配网检修由整体手术方式向微创手术方式转变,进一步缩短用户停电时间,为优化营商环境提供最佳的用电体验。

转型发展提升增值效益获得感

近年来,国网上海电力积极落实国家能源消费革命、大气污染防治等战略要求,在清洁替代、电能替代领域进行不



“互联网+”业务实现全流程线上办理



精心为客户优化接电方案



上门了解客户接电需求



维护服务热线各环节回访