

# 百姓冷暖在心头 新春服务“不打烊”

## 各地春节保障工作扫描

新华社记者

市场保供应，出行保安全，温暖送入困难户，民工工资不犯愁，文化惠民“富”精神……春节临近，春运繁忙市场兴旺，老百姓的衣食住行和安危冷暖，事关能否过好春节，各地各领域正全力以赴，展开系列保障工作。

### 保供应

#### 春节“不打烊” 服务安全有支撑

一楼干杂、水产、鲜花，二楼鲜肉、腊味、果蔬，环境整洁有序，“生熟鲜腊”码放整齐——这里不是大型商超，而是一个菜市场。“以往每到过年就买不到像样的菜和肉，价格还贵得很，现在不怕了。”在成都益民菜市场长顺街店，一位挑菜的老大爷说，老伴生病了，就想每天都给她换换口味，“新鲜蔬菜随便挑”。

益民公司副总经理郑克说，旗下33家益民菜市场春节七天均不打烊，每日都有蔬菜、肉类等品种供应。成都的各大农产品批发市场加强与蔬菜、水果主产区的政府、基地、农户、经销商之间的对接，并组织市场商家适当增加产品库存。

随着生活水平提高和物流日益便利，“年前大量囤年货、过年天天吃腊味”的传统习惯正在发生改变。郑克说，消费者现在可以网上下单，3公里范围内2小时配送上门。

保供应也要保质量安全。记者在成都农产品中心批发市场看到，大车小车的农副产品正等待食品安全“快筛”。市场的“智

慧食安”系统，与政府实现联动监管，确保“来源可查、去向可追、过程可控、责任可究”。成都市还在开展农产品质量安全专项执法检查行动，春节将完成1130个批次蔬菜、水果、食用菌、畜禽产品、生鲜牛乳等质量安全抽检。

不只是市场、交通、治安、旅游等领域，也在保服务供应、保安全供应。春运期间，江苏全省安排公路客运运力3.38万辆、144万个客位，日发班次3万次以上。公安交警部门正联合相关职能部门，全面排查清理道路交通风险隐患。春节期间，江苏省每天将投入5万余人次警力，开展巡逻防控工作，“让老百姓感觉警察就在身边”。在江苏全省200多家4A级以上景区，已全部实现监控视频与国家旅游局产业监管平台的对接，保障节日旅游安全。

### 送温暖

#### 困难有人问 帮一时更助长久

春节前到山区结对贫困区走访，是浙江省台州市黄岩区供电公司党员服务队多年来自觉形成的“必选动作”。这几天，他们又沿着盘山公路，给数十户贫困家庭送去慰问金和新春祝福。

在各地，节日温暖纷纷“送”进贫苦家庭。腊月廿四是南方小年，一大早，湖南衡东县菜桓镇扶贫办主任刘岳峰来到帮扶对象刘新家，送上米、肉、鱼和糖果。刘新国端上热气腾腾的红烧肉、红烧猪脚、水煮鱼，一家人和刘岳峰共度小年。

刘新国身患残疾，两个女儿都在上学，刘岳峰每个星期会到他家走访。刘岳峰说，过去干部慰问困难群众，只是一次性发点钱物，现在则是久久为功。去年，由政府提供产业扶贫资金，刘新国养了24头猪，春节后再过两三个月出栏，可获得数千元收入。

在湖南益阳市南县，政府部门一改简单送米送油的方式，发动困难群众提出“微心愿”，让春节慰问更具针对性。南县茅草街镇友谊村贫困户李祥新的妻子长期瘫痪在床，急需辅助生活的设备。扶贫工作队听闻后，近日专程前往李祥新家，送去一辆价值680元的轮椅。

农民工欠薪曾是春节期间的“老大难”。8日，安徽天牧生物科技有限公司分管财务的总经理来到生产车间，将月工资和“过年费”送到刘王平夫妻手上。“国家大力保障我们农民工工资支付，企业也在健全规章制度，欠薪似乎已是‘过去式’。”回想多年前在另一家工厂、每年被拖欠好几个月工资的情形，刘王平感慨不已。

近年来，为保障农民工工资支付，“新招”频出、果敢“亮剑”。在建筑领域实行农民工工资支付保障金差异化缴纳政策，要求所有建筑工程设立农民工工资专用账户，设立仲裁委员会建设领域维权中心，要求用人单位签订《规范劳动用工诚信承诺书》，对于不守信的用人单位，将不良信息记入诚信档案……在安徽合肥，该市人社部门从源头预防、过程防控和快速应急处置等多方面约束市场主体行为，构建起农民工工资支付保障网。

### “种”文化

#### 精神年货足 富口袋也富脑袋

欢声笑语、书声琅琅。江苏徐州马庄村已是一派节日景象。2月10日，在村委大院里，书香大使们向乡亲们赠送了富民福袋，给孩子们送来了少儿读物。在村里的农家书屋，书香江苏形象大使、著名儿童文学作家祁智结合儿童文学作品《小水滴的除夕》，为乡村孩子们上了一堂生动有趣的阅读课。

春节将至，文化活动成为多地的亮丽风景。在南京市高淳区东坝镇下坝村的古戏台上，一场由江苏省戏曲票友带来的迎新春专场演出，梅花奖得主、扬剧表演艺术家徐秀芳也来捧场。京剧、越剧、黄梅戏、锡剧、扬剧、淮剧等悉数亮相，锣鼓喧天，吸引了十里八乡的众多乡亲。

群众文化“年味”更加浓郁，得益于公共文化资源重点向乡村倾斜。江苏省新闻出版广电局副局长尹晓平说，全省采取上下联动的形式，省、市两级组织众多送演出、送展览下乡活动，县、乡两级也将开展更多的文化惠民活动。

无锡大剧院票务中心经理崔建彬这个春节会比往年都要忙，今年的新春演出季，这里演出场次增多。“我们也像电影院一样打造了‘贺岁档’的概念”，崔建彬说，这几年无锡演出市场消费习惯的培养，如今剧场的“年味”越来越浓。

(记者陈刚、蒋芳、叶含勇、白田田、水金辰)  
新华社北京2月12日电

# “老光棍”换了双人床

新华社石家庄2月12日电(记者范世辉、白明山)58岁的“老光棍”赵彦2018年春节前换了双人床，是被他称为“小兄弟”的驻村帮扶队员李明自掏腰包买的，李明说，干脆“一步到位”。老赵懂他的意思。

赵彦原先的床，是两摞砖搭起的一个1米宽的废弃门板。如今，门板孤零零地倚靠在院子矮墙边，已然成了历史。

赵彦是河北省魏县漳河村建档立卡贫困户。年轻的时候，为了照顾双目失明的母亲和精神失常的弟弟，他耽误了婚事。一直以来，就靠1亩多地维持生计，借住别人的房子。

之前的赵彦，一身衣服下地穿，平时也穿，经常脏兮兮的。头发长了也不理，像野地的枯草一样，头发随风飘。他说，不在乎，反正孤身一人，也没心思捋捋。

2016年3月，村里有了驻村扶贫工作队，魏县安监局李明成了他的帮扶责任人。自此，李明经常上门。赵彦说，别看原来不认识，后来相处和亲兄弟一样。

为了让赵彦尽快脱贫，李明把他推荐到一家木材厂工作，负责粉碎木材做菌棒用，每天50元工钱。由于爱琢磨，赵彦安装的锯齿刀不易磨损，使用时间长；他粉碎的木屑，也比别人均匀。赵彦逐渐成为技术工，工资也从50元涨到了100元。

2016年10月，危房改造的政策又眷顾了赵彦。30多平方米的装配式住宅，不到两个月就落成了。装修的腻子还未干，他便迫不及待地搬了进去，没有床，赵彦便搬砖搭了门板睡。

李明来了，说，这样不行。两个月后，他挤时间去了趟家具市场，自己掏腰包花1500元给老赵买了一个双人床。床长2.2米，宽2米，占了卧室大部分面积。李明说，“你如今不仅能挣钱，还有了新房，买床干脆‘一步到位’。”说完，嘿嘿笑。

不仅如此，县安监局驻村扶贫工作队几名队员还给赵彦另外凑了1000元，补助他购置其他家具，老赵自己又添了700元，买了衣柜、沙发、茶几、条桌。

“没想到活了大半辈子，还能有人这么帮我，国家政策真好，我现在能养活自己，脱贫了。”赵彦说。赵彦经常到荒地四处采蒲公英，晒干后送给扶贫工作队的队员。他说，泡蒲公英，对嗓子好。

干净的羽绒服、厚实的皮革裤子、一尘不染的棉鞋。赵彦如今像换了个人，脸上堆着笑，和他多年前贴在扶贫手册上的相片判若两人。

日子一天天好起来，媒婆也上了门。“之前说过一个，比我小十来岁，但是我觉得合不来，还是等等吧。”坐在双人床上的赵彦羞涩地笑了。他还有个想法，想来年出去打工，挣更多的钱，寻一个能互相理解的老伴。

“我们也一直惦记着呢，新年后想法儿给老赵介绍个伴儿，不让双人床空半拉儿。”李明和赵彦并非坐到床上，他搂住“老哥”的肩，咯咯笑个不停。

## 新春走基层

## 900公里爱心接力，让盲人小李回家不再难

▲2月11日，荣成高铁站的志愿者刘偲(左一)带着李燕青去乘坐D6076次列车。春节日益临近，在山东威海打工的盲人李燕青的思乡之情愈发浓烈。从异乡威海到故乡娘娘庙村，900公里的归路对李燕青而言太难。

当日，威海长城爱心大本营组织“我是你的眼——送盲人朋友回家”志愿服务活动。李燕青和其他49名盲友，在志愿者的帮助下，分别踏上回家团圆的归途。从威海维康盲人推拿店到荣成高铁站，从D6076次列车到济南火车站，再转乘志愿者接站汽车，900公里的爱心接力让李燕青顺利回到位于济宁市兖州区王因镇娘娘庙村的家中。新华社记者郭绪雷摄



▲2月11日，荣成高铁站的志愿者刘偲(左一)带着李燕青去乘坐D6076次列车。春节日益临近，在山东威海打工的盲人李燕青的思乡之情愈发浓烈。从异乡威海到故乡娘娘庙村，900公里的归路对李燕青而言太难。

当日，威海长城爱心大本营组织“我是你的眼——送盲人朋友回家”志愿服务活动。李燕青和其他49名盲友，在志愿者的帮助下，分别踏上回家团圆的归途。从威海维康盲人推拿店到荣成高铁站，从D6076次列车到济南火车站，再转乘志愿者接站汽车，900公里的爱心接力让李燕青顺利回到位于济宁市兖州区王因镇娘娘庙村的家中。新华社记者郭绪雷摄

在铁路春运大军中，有一种车鲜为人知——通勤车。铁路小站地处偏远，交通不便，职工上下班，常常就是依赖通勤车。通勤车还是小站之间的“信使”，肩负着站段的信件往来，小件物品的传递等任务。

40056次和40055次，是福州车务段往返樟林站和来舟站之间的通勤车，中间经过18个小站，点多线长。记者看到，这是一列绿皮车厢，挂在货车后面，车厢里无水无电，靠自带热水和应急灯等。“冬冷夏热，夏天最高40摄氏度，冬天冷到零下，没有空调。”通勤车负责人顾建忠说，“铁路职工的乘坐条件比较简陋，优先保障旅客的出行安全和舒适性。”

当通勤车经过闽侯车站时，车站老职工提来橄榄和海蜇皮托乘务人员带到南平站。“小站条件艰苦，大多是不靠公路，不靠商店，不靠村庄。”顾建忠说，通勤车就常常为坚守岗位的小站职工捎去他们亲人的关切。

有些职工家属还经常乘坐通勤车去看望他们在小站的家人。52岁的蔡传文是小站浦后站的值班员。他家在闽清，妻子经常带着煲好的汤，去给他改善伙食。“小站条件差，生活又单调，家里人心里疼。”顾建忠说，“有些上夜班的职工，脸色铁青，上车后倒头就睡。”

铁路职工的维修、巡线、抢险、施工，也经常要乘坐通勤车。在2016年尼泊尔台风肆虐期间，由于大水淹没了钢轨，通勤车在行至一半时被迫停车。为了赶到工作现场，福州车务段和通勤车乘务员组织车上的闽清站、电务段、双坑站职工徒步一个多小时，赶到目的地。“当时很危险，水流不断从山顶上冲下来，担心引发泥石流和山体滑坡。”顾建忠说。

乘务员蓝建勇是一名老乘务员，在通勤车上工作了10多年。记者问他：“在通勤车上，乘坐的职工有什么故事吗？”“我们铁路职工就是要让旅客安全、方便出行，尤其春运期间他们能够早些回家过年就心满意足了。”他沉吟了一下说，“这些都是本职工作，春节期间坚守岗位都是常态，没啥好写的。”(记者沈汝发)据新华社福州电

## 一座“幸福院”温暖两家人

据新华社西安2月11日电(记者张骏)冬日陕北黄土高原的一座农家小院里，传来了阵阵笑声，将在“新家”里度过第一个春节的孤寡老人冯志清和村友一起包饺子。

2013年前，冯志清还居住在山上的一间石窑里。当年的一场暴雨，使石窑损毁严重，无法继续居住。后来几年，冯志清一直租住在村里的其他土窑洞中，每月150元的租金，让这个孤寡贫困老人生活拮据。

为解决农村贫困、空巢、孤寡老人的生活起居问题，延安市宝塔区探索在乡村建设了“幸福互助院”。在这里，每位老人都住一间20多平方米的房子，自来水、灶具、暖炕、独立卫浴一应俱全。冯志清的“新家”就是其中的一座幸福互助院。

幸福互助院不但让老人们老有所养，还通过政府购买公

益性岗位，对有意愿的困难家庭劳动力进行培训，让贫困户带薪上岗成为老人的“专属服务人员”，使两个困难群体都能得到保障，实现“一岗双助”。

正在帮冯志清包饺子的安利，就是被“一岗双助”惠民工程吸纳成为老人专属服务人员的。今年35岁的安利是同村的一位贫困户，丈夫在前年因车祸意外离世，让家里失去了唯一的劳动力。想要出去打工养家的她，却因为要照顾孩子，一时脱不开身。

如今，安利有时会为幸福院的老人去镇上买菜，有时会为老人收拾房屋。这个岗位每月600元的工资，让她肩上的担子减轻了不少。她说：“加上家里老人的帮助，算是能过上安稳日子了。”

当通勤车经过闽侯车站时，车站老职工提来橄榄和海蜇皮托乘务人员带到南平站。“小站条件艰苦，大多是不靠公路，不靠商店，不靠村庄。”顾建忠说，通勤车就常常为坚守岗位的小站职工捎去他们亲人的关切。

有些职工家属还经常乘坐通勤车去看望他们在小站的家人。52岁的蔡传文是小站浦后站的值班员。他家在闽清，妻子经常带着煲好的汤，去给他改善伙食。“小站条件差，生活又单调，家里人心里疼。”顾建忠说，“有些上夜班的职工，脸色铁青，上车后倒头就睡。”

铁路职工的维修、巡线、抢险、施工，也经常要乘坐通勤车。在2016年尼泊尔台风肆虐期间，由于大水淹没了钢轨，通勤车在行至一半时被迫停车。为了赶到工作现场，福州车务段和通勤车乘务员组织车上的闽清站、电务段、双坑站职工徒步一个多小时，赶到目的地。“当时很危险，水流不断从山顶上冲下来，担心引发泥石流和山体滑坡。”顾建忠说。

乘务员蓝建勇是一名老乘务员，在通勤车上工作了10多年。记者问他：“在通勤车上，乘坐的职工有什么故事吗？”“我们铁路职工就是要让旅客安全、方便出行，尤其春运期间他们能够早些回家过年就心满意足了。”他沉吟了一下说，“这些都是本职工作，春节期间坚守岗位都是常态，没啥好写的。”(记者沈汝发)据新华社福州电

政府给予相应的补贴。内蒙古草原地广人稀，相邻的牧户之间相隔少则几公里，多则数十公里，无法像城镇一样集中布管道通水。因此，每一个牧户的用水系统都自成体系。

“我家屋前有个大容量储水窖，解决上水问题；屋后有2米深的渗水井，解决污水存储问题。过些时间，环卫部门就上门清理渗水井。”斯庆花说。

据川井苏木党委书记庞龙湖介绍，从2016年开始，草原上新建的房屋都有设施齐全的冲水式卫生间。

目前，内蒙古已将农村牧区改厕与危房改造项目相结合，加快农村牧区卫生间建设进程，打造宜居的人居环境。而正在进行的草原环境卫生革命也在撬动乡村文明升级。

如今，斯庆花每周的一项重要工作是，将家里积攒的垃圾打包后，开车扔到离家1公里远的垃圾收集点。在川井苏木有40处这样的垃圾收集点，每隔几天就会有垃圾清理车来清运。

“以前牧民习惯把积攒的垃圾随意丢弃，每年都有牛羊因吃垃圾而死亡，它们的胃里有成团的塑料。”斯庆花说，“现在居住环境越来越好，垃圾少了，草原也更美了。”

# 从“野地撒欢”到“登堂入室”

## 内蒙古草原“厕所革命”

据新华社呼和浩特2月11日电(记者柴海亮、勿日汗、李云平)冬日的草原，衰草连天，一栋冒着炊烟的砖瓦房透露出大地的生机。阳光透过窗子洒进屋内，照亮了角角落落，连厕所的瓷砖地面、抽水马桶和洗漱池都泛着白光……走进蒙古族牧民斯庆花草原深处的家，记者惊喜于其宽大而现代的卫生间。

过去，初来乍到的外地客人内急四处找厕所时，牧民们会淡定地说，草原到处都是“厕所”，这么大的草地，随便哪里都可以解决。从小在草原生活的斯庆花也不例外。

42岁的斯庆花，一家三口生活在内蒙古自治区乌拉特中旗川井苏木哈拉图嘎查，有4000亩草场。从“草原处处是厕所”到“只在屋里上厕所”，这片草原上的人们用了5年时间。

2013年，内蒙古在牧区推广简易厕所，草原上首次出现了用石膏板围起来的小旱厕，每户牧民为此可获得政府300元补贴。小旱厕不分男厕、女厕，夏天蚊蝇乱飞，冬天寒风刺骨；到了2015年，石膏板小旱厕升级为砖砌旱厕，分男厕、女厕，政府免费提供砖和水泥；2016年，牧区厕所革命实现了飞跃，由室外走进室内，越来越多的牧户安装上了冲水式厕所，

## 150元的「牧民飞机」

41岁的巴音达拉从没想过自己有一天能坐着飞机回家，更没想过春运机票价格能低至150元。

从青海省西宁市到德令哈市，500公里路对巴音达拉而言曾意味着万水千山。如今，他乡和家乡的距离只有1个小时。

巴音达拉的家在青海省海西蒙古族藏族自治州杂多镇陶哈村。今年1月，巴音达拉因家事来到西宁，直到春节临近。在村里年轻人的再三“怂恿”下，他去民航售票处买了一张150元的回乡机票。

“说是青海开了‘通廉航空’，老百姓都坐得起。上了飞机，我才算真信了。”巴音达拉说。飞机起飞后，他不住地向下张望，肉眼可见的前方，是他熟悉的雪山和草原。

“快、舒服、从容多了。”这是巴音达拉的春运乘机初体验。中午12时，飞机稳稳降落在德令哈机场。乘坐免费机场大巴到达市区，再乘坐汽车前往杂多镇，记者跟随巴音达拉一起回到了家。

巴音达拉的父亲听着儿子乘坐飞机的见闻和感受，若有所思地说：“小时候放牛，爱躺在草地上看天。从云里冒出的老鹰扑腾几下翅膀，很快就消失在山间。那时多想，要能像它们那样自由灵巧，是多么的事啊。”巴音达拉的父亲说，现在年纪大了，如果能坐坐这班“牧民飞机”，也算是圆了几时的小心愿。

西部机场集团青海机场有限公司总经理魏博平介绍，2014年10月25日起，青海试点“通廉航空”模式，将德令哈至西宁航班的单程票价长期定为150元，航班运行产生的亏损，由各级政府、航空公司、机场公司共担。试点启动不到3个月，航线得以盘活，牧民群众拥护有加。不久后，果洛州至西宁市的航班也复制了这一经验。

今年1月，中国民用航空局将青海省列为全国首个基本航空服务计划试点省份，明确将青海省德令哈、花土沟、果洛和新建的祁连等支线机场全部纳入试点范围，所需政府补贴资金一部分由民航局安排，另一部分由机场所在地政府筹措，试点自2018年3月启动实施。

“这就意味着，今后越来越多藏区群众都坐得起飞机了。”魏博平说，当家和远方不再遥远，“去外面看看”或将成更多牧民的选择。(记者李亚光、黄涵)据新华社西宁2月12日电