

# 风雪铁路打冰人

## 走基层 听民声

新华社记者孙志平、甘泉

大寒时节，一场大雪骤然而至。位于河南省三门峡市观音堂镇境内的秦岭余脉深处，已被齐脚踩深的雪覆盖。村镇里的人们纷纷钻进温暖的被窝，然而，风再急、雪再大，有些事儿非有人做不可……

铁路打冰人，就是这样一群“以雪为令”的人。

清晨五点半起床，匆匆吃过饭。记者便随中国铁路郑州局集团有限公司洛阳工务段一支打冰队，摸黑向山里进发。今年55岁的老队长王建华在前方踢雪开路，其余8名队员则在后循迹前行。刺骨的寒意挟风带雪，直往裤管、脖子里钻。

打冰队的目的地是陇海线观音堂隧道。在这里，百年陇海铁路大动脉蜿蜒穿行在群山隧道中。陇海线郑州至西安段是我国繁忙的铁路线，每天往来列车超过300趟。其中的观音堂隧道建于1919年，长度601米，距今也已近百年。工程年代久远，山体渗水从隧道伸缩缝中流出，在高海拔山洞中凝结成冰。

这些冰，如果从洞顶自上而下生长出来，接触高压线易引发短路跳闸；如果从洞壁上生长出来，则对高速行驶的火车和车上旅客造成极大隐患。

6点40分打冰队抵达铁路作业门。像往常一样，9人军姿站立，先检查打冰工具，然后进行安全宣誓，静待“天窗时间”。常规下，每天的7点左右至9点左右，观音堂隧道自西向东方向无车通过，是宝贵的安全打冰作业时间。

7点20分作业门开启，打冰队沿着铁轨快速行进200米，抵达观音堂隧道。当跨进漆黑隧道的一瞬间，漫天飞雪被挡在洞外，然而一股阴湿的风，却让人感到隧道内寒意更甚。此时，隧道内气温零下10摄氏度。洞外大雪纷飞，洞内滴水成冰。

“这里有冰！”手持手电筒走在前面探冰的李玉斌发现一处冰挂，打冰队加速行进。隧道内由

于铁路线路铺满石子深浅不平，只能小心翼翼踩着轨枕走。而对打冰队员来说，经年累月行走排布均匀的轨枕上面，他们闭着眼睛也能每一步刚好落在一段轨枕上。他们扛梯持镐，脚步麻利飞快，待记者赶到时，对第一处结冰点的作业已至尾声，空留梯子下面一堆残冰……

对洞壁的打冰作业自从上世纪80年代初铁路电气化改造投入使用之后变得更加频繁重要。尽管每年夏天都会给隧道缝隙填充防渗透剂，但由于山体压力大，封堵效果有限，只有靠人力打冰作业。

打冰作业除了单调枯燥、辛苦寒冷，其中的危险也不为外人所知。在另一处结冰点，52岁的老党员黄志修朝着近两米长的冰柱一镐轮下去，顿时白色冰碴四溅，电筒光照下如白色烟花散开。“溅起来的冰就像玻璃碴子一样，割到脸可就厉害了。”黄志修一边抡镐一边喘着粗气说，有次脸被划开，血流满面。

相比洞壁打冰，对洞顶打冰作业则更加危险。记者在隧道采访时，另外一支打冰队迎面走来。今年54岁的老队长李焕群正带着3名“80后”小伙子专门负责清除洞顶挂冰。他们的工具是一根长达7米的绝缘杆。

“隧道顶部有铁路高压线，电压高达2.7万伏，我们每次打冰前要检测一下，确保安全。”李焕群说，尽管绝缘杆经过减重改造，但7米长的杆子挥舞两个小时下来，4个人的衣服早就被汗水浸湿。记者来不及与他们攀谈两句，他们便渐行渐远。

30多年来，洞顶打冰队和洞壁打冰队每天都在这个幽深的隧道中相遇。然而由于作业时间紧张，至今两位老队长都还只是“点头之交”，不知对方姓名。铁路一线工人55岁到退休年龄，今年既是王建华的最后一个春运，也是李焕群的最后一个春运。

两位老队长有很多共同点，还有一个共同的绝活——“看天知冰”：看一眼温度、风力和风向，便知道今天冰有多大，需几小时打一次；退休前都有一个共同牵挂：舍不得自己这帮兄弟，也担心他们以后的安全；干了一辈子也都有一个共同的欣慰——



▲打冰队的队员在观音堂隧道内进行打冰作业（1月25日摄）。

新华社记者孙志平摄

“每次打完冰出了隧道，刚好能看到火车从里面开出来，透过窗户看到旅客在车里又温暖又安全”，王建华说着脸上的皱纹舒展开来，“那是俺一辈子顶风冒雪的理由和价值！”在漆黑幽深的隧道中紧张作业近两小时后，打冰队走出山洞时，天已大亮，视野一下

豁然开朗。

天高色正，苍山负雪，一片银装素裹。打冰队扛着羊镐、梯子，低吼着号子，整齐地沿着山脊折返。他们橘红的工装，成了这茫茫天地间一抹温暖的亮色。

新华社郑州1月29日电

## 铁路巡查，在漫天飞雪中

新华社武汉1月29日电(记者梁建强)风大雪急。白茫茫的大地上，一群人正踏雪而行，艰难跋涉。

“线夹温度正常，有少许覆冰，继续观察……”雪花飞舞，戴着红色安全帽、身穿红色“共产党员服务队”冲锋衣的朱海波，扶了扶眼镜，将巡逻情况一一记录。

巡路，是为了保障铁路运输的安全。受冷空气影响，湖北近日出现大范围持续强降雪天气。在湖北“南大门”咸宁市，武汉铁路局联合咸宁供电部门开展了联合巡视。

“巡视的重点，是看电线上是否有覆冰，电线是否舞动等。”巡路员朱海波说，“如果有这样的现象，必须及时处理。否则，极可能引起电线下垂，进而导致绝缘距离不足，影响列车运行。”

寒风凛冽，夹杂着雪花扑面而来。巡路员黄江林的衣服上，早已满是落雪，但他顾不上拍打，仍旧举着望远镜细细观察。

界水岭，是其中的巡视点之一。因为山高路陡，他们每行进一步都困难重重。巡路员干承源几次险些摔倒。

1月28日，已是他们连续第5天巡路。脚

下，荆棘丛生；路旁的树木冰雪覆盖，有人经过，便簌簌地滑落而下。

咸宁境内，横贯有京广铁路、武广高铁、武咸城际铁路三条交通大动脉，与电力线路交叉跨越点有130多处。同时，还有12条110千伏、220千伏铁路供电线路，总长近140公里。

风雪中，巡路员翻山越岭，只为确保电力线路正常供电。朱海波一行返回时，夜幕已经落下。从山间俯瞰，远处，城市中早已亮起一盏盏明灯。而在220千伏塘角变电站旁，另一群人已开启他们的夜巡。这是一座为铁路供电的枢纽变电站，强降雪天气以来，运维人员24小时值班，每天数次开展设备巡查。

夜间巡视，只能在探照灯下进行。灯下，巡路员发现，一处线路连接点附近覆冰严重，容易产生危险。巡路员余晓明立即戴上绝缘手套，摸起绝缘杆，一点点敲打冰块……

处理完险情，巡路员们继续前行。雪夜中，四下寂静，只有他们踩在积雪上的脚步声在山岭间飘过。

风雪未停，飞雪中的巡路还将继续……

## 电网除冰，“黑科技”显威

新华社北京1月29日电(记者姜琳)继多省电网负荷突破历史极值后，29日，气象部门再次发布寒潮蓝色预警，中东部地区未来一周气温还将持续偏低。会不会出现大面积停电？2008年冰灾及电网瘫痪是否会重现？国家电网公司有关负责人29日接受了记者采访。

“截至目前，电网运行总体情况良好，尽管有冰有灾”，部分线路仍在抢修中，但线路及设备受损远低于2008年。”国家电网公司运维检修部检修处处长张祥全说，“多年一遇的低温雨雪冰冻天气给电网带来较大压力，但我们采取了多方面措施应对，不会出现大面积停电和电网瘫痪。”

截至目前，主网方面，国家电网21条500千伏受损线路中有8条恢复送电，10条正在抢修，3条新增受损线路在做组织抢修准备。

配网方面，还有151条10千伏线路、21.4万户用户未恢复供电。

据张祥全介绍，与2008年相比，本次雨雪冰冻天气导致的电网故障范围较小，受损设备数量也比较少，特别是因覆冰导致的输

电线路故障较2008年大幅下降。

究其原因，张祥全表示，一方面是设备的安全水平大幅度提升，电网抗冰能力有所提高；另一方面是预测和抢修恢复体系更完善，“电网覆冰预测”“远程冰情监测”“低压直流融冰”等一系列“黑科技”装置，准确预报、迅速除冰，保障了电网安全稳定运行。

据了解，2008年冰灾后，国网公司自主研发各类融冰装置205套，并分别部署在湖南、湖北、浙江、重庆、江西等重点地区。截至目前，已开展了近百条次线路融冰。

“通过直流融冰这个新技术，四小时就可以高效融冰，而且基本不影响供电。”张祥全说，湖南电网是本轮寒潮覆冰最厚、覆冰线路最多的地区，没有发生一起主网覆冰倒塔断线事故，低压直流融冰装置功不可没。

接下来，中东部的“冰冻”模式仍将持续，局地降温将超10℃。合肥、武汉、南京等地最低气温将创入冬以来新低。对此，国家电网专职新闻发言人王延芳表示，将密切跟踪天气变化及时发布电网运行风险提示，提前做好除冰部署安排，各级抢险人员24小时待命，尽最大可能保障广大群众用电。

## 中移动的这项收费缘何“鬼鬼祟祟”？

记者亲历手机扣费乱象

新华社天津1月29日电(记者付光宇)近日，记者发现手机被开通了一项收费服务，运营商表示为电话营销中本人自愿办理，并有通话记录和录音为证。然而，当记者要求出示开通凭证即“电话录音”时，却遭遇运营商的种种“不配合”。

记者调查发现，用户遭遇运营商这种鬼鬼祟祟的“影子服务”被扣话费并非个案，但由于不易被发现，涉及金额小、维权成本高等因素，一直未被引起足够的重视。不少网友吐槽：这种“薅羊毛”式的隐蔽扣费，实在是“暗箭”难防！

### 收费“偷偷摸摸”，营业厅也很诡异

日前，记者到天津一家移动营业厅变更话费套餐，在业务办理后被工作人员告知新套餐绑定了一个叫“车友助理”的服务业务，每月10元，需要自行拨打人工台进行取消。记者随即拨打10086移动客服电话操作取消，却意外发现这项服务此前已开通并扣费。

移动客服人员告之，该项业务是在2017年12月5日通过天津某移动营业厅办理的。由于相隔时间不长，记者并不记得之前开通过此项业务，更没去过提到的那家营业厅。

记者从移动客服处查到这家营业厅的登记地址，随后前往却找不到这家营业厅。又拨打了从移动客服工作人员处拿到的这家营业厅登记电话，电话接通后对方承认是这家营业厅，但不愿说出自己的地址。记者提出想去营业厅

办理业务，又被告之因“学校放假”已经停业了。

随后，记者向天津移动反映了该情况，经移动方面核查，这家营业厅确实存在，只是登记地址和营业地址不在一处。记者开通的这项业务也并非是在营业厅办理的，而是通过被称为“外呼”(即电话营销)的形式办理的。

### 本人的“收费凭证”竟“保密”

因为对是否办理过这项业务存有异议，记者再次向天津移动进行了反映。据天津移动南开红桥分公司相关负责人介绍，记者办理的这项业务是在2017年12月4日一个157开头的号码呼入记者手机后自愿办理的，通话时长大约有50多秒，并且有通话录音为证。

据天津移动相关工作人员透露，这则通话系营业厅工作人员对移动用户进行的电话营销，通话内容为确认是否本机机主，然后向用户介绍收费服务的相关情况及注意事项，询问用户是否办理该项业务。工作人员介绍的语速很快，记者也没有咨询业务内容，只是在被询问时说“好的”或“是的”。

然而，当记者质疑通话录音可能涉嫌造假，向天津移动索要该通话录音时，移动相关工作人员先是答应可以提供，但随后又以涉及“个人隐私”保密为由，拒绝提供。

记者随后又拨打移动客服10086咨询相关情况，据客服人员表示，可以为客户提供办

理业务的录音，他们马上向相关部门进行反馈，最多48小时就会给记者回复。截至1月29日早晨8点，时间已经过去半个多月，移动方面并未向记者出示该录音。

天津市消协相关负责人表示，由于该语音通话中的口头承诺是该项业务开通的唯一凭证，也就相当于消费者与经营者订立的一份“语音合同”，那么消费者向经营者索要出示合同是天经地义的，经营者没有理由不予配合。

天津击水律师事务所主任潘强表示，《中华人民共和国电信条例》规定，电信用户对交纳本地电话费用有异议的，电信业务经营者应当应电信用户的要求免费提供本地电话收费依据，并有义务采取必要措施协助电信用户查找原因。“记者提出索要本人的通话录音如果涉及隐私，也是自己的隐私，如此保密，岂不怪哉。”

### “被忽略的账单”亟须关注

记者采访发现，类似情况并非个案。网上“不明不白地给我办理了车友助理业务，我该如何维权”“未经用户同意，私自开通车友助理，怎么投诉”等话题引发不少用户的“共鸣”。

“查流量时发现多扣了10块钱，在网上营业厅一看被开了车友助理，我连车都没有怎么可能开这种东西？”网友piccolo360说。还有网友吐槽道：“被偷偷订购了车友助理业

务，从2015年11月起每月扣10元，期间并未提供任何服务。要不是突然查了下话费，就这么被默默地扣下去。”“老妈的手机被莫名其妙开了车友助理，打10086说是有人打电话后机主同意订购了，已经扣费两个月了……”

“这种服务鬼鬼祟祟，自己不知哪天就中招，用户们应积极自查自己手机的收费服务项目。”不少网友表示，如果对“扣费凭证”遮遮掩掩，用户有理由怀疑背后有“猫腻”。十块八块的费用对个人虽然不多，如果“不明不白”，加在一起可能就是几个巨额数字了，对此应该得有个说法。

业内人士分析认为，从近几年曝光和投诉的情况看，不排除存在为完成任务私自开通的情况，毕竟大多数人不会为了“这点钱”太较真。

“谁也不会天天总盯着自己的话费少没少，到底怎么少的，即便发现了问题，选择继续维权甚至追责的人少之又少，所以就容易让一些商家产生侥幸心理，打这份“被忽略的账单”的主意。”潘强表示，这种扣费虽然数额不大，但可能涉及面广，整体金额规模不可小觑，也会消解用户对行业的信任，甚至影响诚信社会建设，应引起相关部门重视。

更多网友建议，有关部门应该查一下，此类事件在多大范围内存在，是否涉嫌违法犯罪，给公众一个明确说法。记者将继续追踪此事。



新华时评

## 天寒尤需恤民暖

腊七腊八，冻掉下巴。这个冬天，我国北方最低气温降至零下三四十摄氏度，长江沿线也寒冷异常。饱而不知人之饥，温而不知人之寒。各地领导干部当部急群众之所急，在严寒时节多做雪中送炭之事。

今冬，呼和浩特市“桥头工”有了温暖的“家”，政府为常年站立桥头的工人设立了专门的候工场所，不仅提供免费热水、便餐的自助餐，还增加了招工信息、技能培训等服务。对此，工人们感受到从手心、脚心到内心的温暖。

越是严冬时节，领导干部越是要走出办公室，走入贫困家庭，看一看房屋暖不暖，摸一摸炕上热不热，问一问还缺点儿什么？特别是要关心和慰问那些坚守在一线的劳动者。对极寒天气可能造成的事故要有所防范。

机关和窗口单位，要提供贴心服务，提高办事效率，减少等候时间。公安部门要增加夜间巡逻，给流浪者、迷路者、醉酒者提供帮助。交通管理部门要掌握车辆、路况情况，及时发布信息、处置问题。民政部门要提供避寒、救助场所。

供电、供暖、供气、供水部门要确保供给，不能发生断供现象。社区要开放服务中心，弥补城市应急“救寒”不足。相关部门要想群众之所想，急群众之所急，主动帮助群众解决困难。

不能让一个群众挨饿受冻，这是党和政府的承诺，也是各地领导干部的责任。要建立问责机制，对造成群众非正常受冻死亡的要进行查处，对造成停暖、停气、停水、停电的要进行问责，对不关心群众冷暖造成事故的要进行追究。

政府部门行动起来，广大市民行动起来。当看到严寒需要帮助的人，哪怕是搭把手、问句话，也会驱走寒意、带来暖意。

(记者李仁虎、张丽娜)

新华社呼和浩特1月29日电

## 留住“银装素裹”的诗意中国

“杭州变临安、南京变金陵、西安变长安……”一夜之间，冬雪的银装素裹，把许多历史文化名城带回到了如梦如幻的诗意意境中。一帧帧美不胜收的雪景，“陌生化”了我们司空见惯的城市空间与景观，引发了人们对“诗意中国”的审美共鸣。

打量那些刷屏的雪景照片，有一种现象耐人寻味：雪落在那些“高大上”的现代建筑上时，显得平淡无奇；而当长桥短亭、雕梁画栋、飞檐翘角等与皑皑白雪相遇时，总能呈现出让人惊叹的构图与意境。

这当然不是雪花偏爱古老的事物，而是人们的眼睛和镜头钟情于雪景中的“诗意”。日常的我们，或已习惯了所在城市的拥挤和喧嚣，触目所及皆是高楼大厦和车水马龙，而雪给我们带来了一种轻、一种慢、一种久违的停顿、一种忘我的宁静。

“看得见山，望得见水，记得住乡愁。”人们之所以如此瞩目和眷恋“金陵”“长安”的雪景，正在于城市钢筋水泥丛林中“乡愁”的流失。

很长一段时间，我们的城市建设存在着贪大求洋、厚今薄古的冲动。在“推倒重来”和“硬化一切”的思维下，不少奇山异水面目全非，不少文物古迹轰然倒下……而经过视觉的筛选、审美的裁剪，大雪中的城乡面貌有了特殊的意境，那些被反复强调和赞美的雪景，引发了我们内心深处审美向往。

“人，充满劳绩，但却诗意地栖居在大地上。”那些“美到哭”的雪景，仿佛把人们的思绪带回到了唐诗宋词、水墨丹青的世界当中。不管时代怎么发展变化、城市如何日新月异，人们对美好生活的向往，除了物质上的满足，更有精神上的愉悦。而“银装素裹”的中国，不正是现代人苦寻不得、难得一见的诗意空间吗？由是观之，我们的城市建设，有必要留一些“没用的地方”和“可发呆的角落”；我们的生活空间，应该多一些让人停一停、慢一慢、想一想的“去处”。

大雪年年去，不可能真正重构城市的肌理和面目。然而，人们对“诗意中国”的审美共鸣，无疑是一种必要的提醒：留住诗意中国，给我们的乡愁多留一些位置 and 空间。(记者涂洪长) 新华社北京1月28日电

## 促进“一带一路”合作 推进重点区域建设



▲工人们正在福建漳浦县沿海大道旧镇湾特大桥施工。旧镇湾特大桥是省级重点项目漳州沿海大道的重要组成部分和控制性工程，全长1818米，按双向六车道一级公路标准设计。

福建漳浦县主动融入厦漳泉经济圈，积极促进“一带一路”国际合作，全面推进古雷石化基地、县城中心区、厦门港南岸漳浦片区、现代农业示范区四大重点区域建设，2017年实现地区生产总值341.90亿元，增长9.0%。

(薛敏灵摄)