

飞机上能玩手机了，网速还挺快

从“禁用”到“松绑”，空中网络信息“孤岛”是如何被打破的

新华社上海1月18日电(记者贾远琨、王辰阳)“不能在飞机上开手机”正在成为历史。18日起,东航部分航班的旅客可以在飞机上使用手机,甚至可以连接飞机上的无线局域网。海航、春秋等多家航空公司也宣布了在飞机上给手机“松绑”的新规定。这样的改变是如何实现的?将给旅客和产业带来怎样的影响?

飞机上“松绑”手机，网速比想象的快

“2018年1月18日起,欢迎大家,率先开机!”东方航空公司宣布18日零时起,部分客机的旅客可在飞机上使用“飞行模式”的手机、平板电脑(Pad)、笔记本电脑、电子阅读器便携式电子设备(PED)了,但需关闭蜂窝移动通信功能。

海南航空公司更是抢先一步,于17日晚起飞的HU7781海口至北京的航班上开放便携式电子设备使用。春秋航空也宣布,将为手机“松绑”,旅客可以在飞行中使用开启“飞行模式”的手机。

“网速比想象的快”“上网效果不错”,首批尝试空中“上网”的旅客纷纷在微博上抒发自己的使用体验。东航和海航更是分别在官方社交媒体上“晒出”乘客与家人视频通话、空姐在飞机上网购的短视频和图片。

边飞边玩受到旅客的热捧。旅客左先生表示:“以前在飞机上就是睡觉,无聊的时候看看杂志,其他就没有什么事情了,以后我可以发发朋友圈,打发无聊,挺好的。”

过去,中国民航的飞机上禁用手机,违反者还将面临处罚,如今为何要解开禁令?

中国民航局15日发布的《机上便携式电子设备(PED)使用评估指南》提到,“近年来,中国民用航空局为了满足广大旅客需求,根据中国国情,经过技术测试、规章修订等一系列工作,认为开放机上PED使用的条件已基本成熟”。据悉,根据指南完成评估工作的各家航空公司,才能开放便携式电子设备在飞机上使用。

中国民航管理干部学院教授邹建军说:“这意味着民航局把是否开放使用便携式电子设备的权力下放给航空公司,但航空公司必须要在符合标准的前提下逐步开放。出于安全和国防的考虑,飞机上曾禁用手机,但随着技术的发展以及旅客对乘机体验提出了更高的要求,才对手机禁令进行了调整。”



▲1月18日凌晨,乘坐海南航空HU7781次航班的旅客在使用手机。 新华社发

航空业必须“飞”进互联网时代

在飞机上使用手机上网,并不只是广大旅客的梦想。早在2012年,东航集团总

经理马须伦就曾畅想过空中无线局域网的广阔前景。他说:“旅客对上网的要求是‘随时随地’,航空业也必须‘飞’进互联网时代,这是信息时代对航空业发展提出的新要求。”

美国联邦通信委员会(FCC)曾提出,空中使用手机会对地面网络造成干扰。美国联邦航空管理局(FAA)从1993年起明确禁止在飞机上使用手机。随后,全球各国纷纷效仿,禁止在飞机上使用手机。

2013年10月,美国联邦航空管理局(FAA)认可绝大多数商业航班可以承受来自便携电子设备的电波干扰,宣布“解禁”便携电子设备。近年来,美联航、汉莎航空、全日空等国外航空公司早已推出空中上网服务。

这也使得国内航空公司长期以来在飞机上禁用手机的规定备受争议。有受访航空公司表示,国内航空公司相比于国外在开通“空地互联”方面晚了六七年,还有多方面因素,包括互联网技术水平、航空公司改装飞机的成本等。

业内人士表示,当旅客需求与投入成本能够实现一定的平衡时,航空公司就有意愿提供空中上网服务。

目前,东航已在74架飞机执飞的全部国际远程航线及166条国内重点商务航线上提供无线局域网。海航的波音787-9机队中17架客机已实现空中接入互联网。

改装一架“联网”飞机花200万元,“空地互联”需寻找商机

国外航空公司早已启动“空地互联”的服务,有不少需要支付一定的费用,中国航空公司的空中上网服务将来会收费吗?

受访航空公司表示,暂时没有收费的计划,国内航空公司在“空地互联”的运营模式上与国外航空公司不同,国内市场很难实现收费,未来国内航空公司会摸索新的商业模式,比如与电商合作等。

以东航为例,目前东航提供的空中上网服务是免费的,暂时没有制定收费计划。

为满足上网要求,飞机改造、硬件安装等这些为“空地互联”投入的成本不小。有航空公司透露,改装一架具有空中互联功能的飞机大约需要花费人民币200万元。可见,要实现商业成功还面临较大挑战。

邹建军认为,有关部门会对市场进行监督,航空公司并不能因为提供上网服务而随意收费,在如今我国的互联网应用环境下,共享概念会被引入飞机的上网服务,航空公司也需要进行更多的探索,在其中找到新的商机。

空中上网会成为“免费午餐”吗?

对于旅客而言,除了使用安全外,最关心的问题还是网速够不够快,将来会不会收费?

记者采访了解到,如旅客选择乘坐东航提供WIFI服务的飞机,通过提前申请登录密码,旅客可在登机后打开手机WIFI功能连接东航空中互联网络,这项服务是免费的。

国外航空公司早已启动“空地互联”的服务,但有些需支付一定的费用,价格不等,中国航空公司的空中上网服务将来会收费吗?

受访航空公司表示,打开“空地互联”的“窗口”犹如进入一片新蓝海,目前还没有向旅客收费的计划,未来可能实现的商业模式有很多,比如与电商合作等,要实现商业成功,并不一定要旅客买单。

有专家建议,航空公司可尝试通过机票折扣调整、引入个性化服务提供商、与电商企业合作等方式实现商业成功。

空中上网安全吗?有哪些限制?未来会不会收费?

关于在飞机上使用手机,这些问题是公众最关心的

据新华社上海1月18日电(记者贾远琨)近日,飞机上可以使用手机的消息成为一大热点。飞机上使用手机有哪些限制?“空地互联”是怎样实现的?空中上网冲浪会成为新的增值服务吗?记者采访了业内人士,对以上问题进行了解答。

国内航空公司争相开通“空地互联”

18日零点起,东航部分客机的乘机旅客就可在机上使用“飞行模式”的手机、平板电脑(Pad)、笔记本电脑、电子阅读器等便携式电子设备(PED)了,但需关闭蜂窝移动通信功能。

从旅客实际体验的情况看,尽管有时网络有点卡,但整体而言旅客即使在空中,也不再是“网络信息孤岛”了。

航空公司争先恐后开启“空地互联”服务,犹如奔赴一场“盛宴”,原因何在?

一位航空业业内人士告诉记者,“空地互

联”对于航空公司来说是进入互联网时代的新起点,未来的发展前景将十分广阔,“时不我待,谁都不甘落后”。

事实上,美联航、汉莎航空、全日空等国外航空公司早已推出空中上网服务,要在航空市场上增强竞争力,国内航空公司须快速追赶,补上这一课。

目前,东航已有74架飞机提供空中WIFI,覆盖全部国际远程航线及166条国内重点商务航线。海南航空的波音787-9机队中17架客机已实现空中接入互联网。

空中上网安全吗?有哪些限制?

为最大限度保证飞行安全,国内航空公司对上网的要求更为严苛,也将按照相关规定严格执行。

飞机起飞后爬升到3000米以上才允许开机并提供服务。当飞机下降高度低于3000米时,设备自动关闭。“遇到气流出现严重颠簸,或者出现继续提供网络服务可能影响飞

行及通信安全的其他情况时,上网设备也会短时自动关闭。”一位业内人士说。

东航表示,为了保证航班的安全,空中上网需要满足一定的条件,并需严格执行。旅客可在飞行全程中使用具有飞行模式的移动电话(智能手机)和规定尺寸内的便携式电脑或平板电脑、电子书、音视频播放设备和电子游戏机等小型PED设备,但需打开手机飞行模式,关闭蜂窝移动通信功能;而不具备飞行模式的移动电话等设备,在空中仍然被禁止使用。

此外,超过规定尺寸的便携式电脑、PAD等大型PED设备仅可在飞机巡航阶段使用,在飞机滑行、起飞、下降和着陆等飞行关键阶段禁止使用。

根据中国民航局的规定,在低能见度飞行阶段等特殊情况下,或当飞行机组发现存在电子干扰并怀疑该干扰来自机上人员使用的便携式电子设备时,飞行机组有权要求关闭这些便携式电子设备,旅客应听从指令关闭所有PED设备电源,并安全存放PED设备。

量未销售的假药和犯罪用工具,陈忠华、梁德毅、彭晶晶、纪维维等8名犯罪嫌疑人落网。

据办案人员介绍,该犯罪团伙主要负责人纪维维分别在香港和内地注册公司,先是从海外供应商处购买抗癌药物。后来看到治疗肿瘤方面的靶向药市场比较好,遂组织人员自制胶囊盗用国内外知名抗癌药品品牌出售。

“药粉是从香港带过来的,我不知道其成分是什么,陈忠华说是治疗肿瘤的,还有治疗白血病方面的药,标注全是外文,看不懂,用白色塑料盒发货。”梁德毅说。药都是他们自己动手灌装,工艺也很简单,整个过程没有冷藏措施。

据办案人员介绍,2014年9月至2016年3月期间,涉案人员销售的假抗癌药品30余种。

这些假药的销售价基本是进货价的两倍以上,一盒最高可获利1万元。如“格列卫”的进货价每盒500元,销售价是1500元左右。

经中国食品药品检定研究院和深圳市市场监督管理局的检验鉴定,涉案的抗癌药抗肿瘤药,有的不含有效成分,有的属于未经批准。这些药物不仅对癌症患者无益,还会贻误病情。有受害人反映说,服用后出现头晕、呕吐、

四肢乏力等不良反应。

医生牵线搭桥 快递畅通无阻

记者调查发现,涉案人员主要以分成的方式让医生牵线搭桥将药品推荐给癌症患者及其家属,然后通过快递派送。

“我们去了很多地方,三甲医院基本上都去过了。”梁德毅说,他们推销时带着一份列有70多种药品的报价单,全部都是肿瘤和血液疾病的药品,很多药在国内根本没有见过。

纪维维说,卖药主要通过网络销售快递寄送。“网上销售除西藏以外其他各省份都有客户。”

“公司日均发货量30单左右,由快递配送销往全国各地,基本是流入医院、诊所和个人手上。”负责客服的涉案人员彭晶晶说。

代购野蛮生长 监管亟须“亮剑”

法院经审理查明,此案查扣未销售的药品金额合计4332159元人民币,已销售的药品金额合计5931593元人民币。目前,涉案的

新华社合肥1月18日电(记者王菲、金剑)近日,有知情人士反映,安徽中医药大学第三附属医院的医护人员、检查科室之间相互协作,长期肆意骗取国家医保基金。

记者通过暗访发现,在这家医院,只要有社保卡,得什么病、拿什么药、谁来体检,都可由患者“点单”。为了套取医保资金,该院医护人员在检查、诊断、住院等环节大肆造假。

住院拿药像点菜 医生造假“一条龙”

2017年12月28日,记者以患者亲戚的身份,陪同“患者”李先生(化名)来到安徽中医药大学第三附属医院住院部老年病科。在此之前,李先生的妻子已与熟悉的医生预约好李先生“住院”的事。

记者看到,该科的医生在李先生出示医保卡后,简单询问了病情,没有要求病人提供任何病情资料,也没有要求做入院前的相关检查,就为李先生开出了住院证。

李先生明示医生自己没有时间来住院,只是想多拿些药。医护人员拿出格式化请假条并教李先生填好,特别强调要留下手机号,以便“医保中心来查的时候能随时联系上”,并表示,如果医保中心来查,他们会把时间填上,并称患者当天正好有事走了,第二天会回来。

住院部的医生告诉李先生,住院后的常规体检,如果没时间做,也可以找个同性别的人来替做。

记者现场问医生,是否可以拿自己的医保卡来开药时,医生回答说:只要不是重大的和特别奇怪的病,一般是可以开的。

暗访中,记者发现各科目门诊医生主动向患者推销住院的好处,俨然和住院部门形成“一条龙”式服务。

同日上午,记者陪另一位患者陈女士(化名)来到皮肤科门诊。

陈女士向一位“熟识”的门诊科医生提出,能否为之前推荐的一位患者换个住院科室,以便为家人多拿点药。这位医生当场帮她向住院部医生电话咨询,并在电话中声称“我这个病人有很多同事到时候也想来住院”。

该医生“贴心”地和陈女士拉起家常,称现在门诊一服中药膏方可能要八九千元,如果住院,这些中药医保可以报销90%挺划算的。临走时该医生对记者说,如果想住院可以找她。

记者获悉,陈女士在这家医院进行了两次“挂床住院”,所谓“挂床”,是指患者办理了住院手续,但实际上并未入住房房接受治疗,仍由国家医保基金为其支付费用。第二次“挂床”陈女士共花费6000元,其中自费部分不足1000元,其余部分均由职工医保支付。期间陈女士不仅拿了1700多元的药,还获得了一张价值3000元的医院推拿服务卡。

据知情人士反映,该院“认卡不认人”,只要一人有社保卡,全家都可以凭这张卡住院、拿药、做推拿保健。从表面上来看,这样的“便利”对医患双方都有“好处”,病人看病、保健少花钱甚至不花钱,如此一来,为医院吸引来大批的“病患”,医院的“医疗收入”自然也水涨船高,甚至进入了“快速发展”期。不少病人因此成为“熟客”后,在医生的诱导下将医保卡长期放在医院以获得种种“便利”。知情人士称将个人的医保卡放在医院里,医院还会给这些熟客返还一部分现金。至于这笔钱的来源医患双方对此都心照不宣。

医院成社保卡“保管员” 一市民11年“被刷卡”800多次

据安徽中医药大学第三附属医院官网介绍,该院是“由安徽省人民政府批准,在安徽中医药大学中西医结合医院基础上成立的三级中西医结合医院。是安徽省规模最大的一所集医疗、教学、预防、保健、康复、养老于一体的花园式三级中西医结合医院。”

记者在该医院暗访时发现:穿着白大褂的医护人员在住院“特殊病”结算窗口排队结算。记者看见排队的医护人员手里都拿着大量的社保卡。其中一名年轻男医护人员手里大概有七八十张社保卡,每张卡上还标有数字编号。现场除了一位女医护人员看到记者观察后似乎有所警觉以外,其他医护人员丝毫没有顾忌。

据市民吴先生(化名)反映,他的医保卡长期放在该医院,11年来“被刷卡”800多次。在另一市民汪先生提供的个人医疗账户清单上,记者看到,在其社保卡被医院掌控期间,汪先生几乎每个月都频繁“被门诊”,其中2010年1月9日到19日期间,连续10天被门诊。吴先生告诉记者,类似情况在该医院很普遍,许多医生手中都掌握大量患者的医保卡。

根据国家相关规定,持有特殊病种卡的患者在门诊拿药,可以通过医保统筹基金报销。而在安徽中医药大学第三附属医院,在能够享受医保惠民政策的“特殊病”证明材料上,该医院医生随意造假,为“熟悉”的患者套取医保基金打开方便之门。

“这里有生客和熟客之分。生客就是头一次两次的,你还要装模作样去住个院,你要是住了一两次变成熟客了,你可以直接把社保卡交给医生,到他们手上,每隔十几天给你刷一次住院。”这名知情人士说。

本是百姓“救命钱” 缘何变成“唐僧肉”?

知情人士反映,医护人员之所以冒风险大肆违规骗保,是因为该医院对各科室医生设定了相关的“指标考核”。为了完成考核指标,骗保在该院已成半公开的秘密,甚至医生出现医疗纠纷事故后,涉事医生用“举报医院骗保”来要挟院方。

通过“挂床住院”、虚假住院,或通过掌控“熟客”的社保卡虚开诊疗项目,医院增加了医疗收入,而对于“病人”来说,本应由个人账户支出的费用可用医保统筹基金负担。看起来“双赢”的交易,蚕食的是国家医保基金安全,侵害的是全体参保人员的利益。

一位医保部门的工作人员坦言,虽然骗保行为是国家重拳打击的对象,但现实中依然有某些医疗机构心怀侥幸,为牟取暴利铤而走险。

“防范医疗机构或个人套取医保基金,既需要依法管理,也需要科学施策。”安徽省政府法律顾问陈宏光教授认为,对套取医保基金的行为应加大力度,提高违法成本。相关部门应完善规则设计,明确监管者、医疗机构及个人的权责关系,坚决杜绝非法行为产生“合法利益”,消除寻租空间。

住院拿药像点菜，医生造假『一条龙』

安徽一医院骗保黑幕触目惊心

