

“桑吉”沉没前冒险抢回“黑匣子”

揭秘我国海上救助人员踏上热浪滚滚的“桑吉”进行火场救援

据新华社上海1月15日电(记者贾远琨、何曦悦)1月6日19时51分左右,巴拿马籍油船“桑吉”轮与中国香港籍散货船“长峰水晶”轮在长江口以东约160海里处发生碰撞。

船体爆炸,烈焰冲天,难以预测的爆炸和难船不断发出的有毒气体直接威胁着生命安全……尽管如此,我国海上救助人员仍然冒着巨大的生命危险登上难船。由于“桑吉”轮载有13.6万吨凝析油,不仅随时可能爆炸或沉没,其不断泄漏、挥发的油料及燃烧产生的有毒气体都会对海洋资源和大气造成污染。因此,近十日来,这艘船的动向和救援进展牵动着全世界的目光。

新华社记者独家采访了登上“桑吉”轮取回“黑匣子”的4位上海打捞局救助人员,为你揭秘这场艰难的“火海救援”。

黑匣子是如何取回的？

在采访开始前,记者见到了一张无畏又沉重的照片——是登上“桑吉”轮前,4名救助人员在“深潜号”上拍下合影,虽然并没有说出口,但他们都默默做好了最坏的准备。

1月13日上午,在充分分析现场情况后,上海打捞局派出4名救助人员登上了“桑吉”轮。

虽然风浪变小,登上烈火中的“桑吉”轮仍然危险重重。由于载有十几万吨凝析油和航行使用的重型柴油,“桑吉”轮随时有可能发生燃爆,作业船几次因为燃爆被迫后退。

13日8时37分,吊臂将佩戴空气呼吸器的4名救助人员吊送至“桑吉”轮船艏甲板,紧张危险的搜寻开始。

在倾斜滚烫的“桑吉”轮上,连上下梯子这种简单的行为都变得异常困难。取下“桑吉”轮的“黑匣子”后,救助人员试图进入一层生活舱,但检测发现生活舱内温度高达89摄氏度,无法进入。

此时,现场风向转变,有毒浓烟不时向船尾扩散。13日9时03分,所有登轮救助人员不得不返回“深潜号”。

就在一天后,“桑吉”轮突然发生爆燃,剧烈燃烧的火焰高达800至1000米左右。14日16时45分,“桑吉”轮完全沉没。

抢在难船沉没之前,救助人员冒着巨大的生命危险和安全威胁及时取回“黑匣子”,为后续调查提供了宝贵资料。



▲1月12日,上海海事局的救援船只在向“桑吉”轮喷射泡沫降温灭火。 新华社发

为何他们逆向前行？

“我就是去出个差。”这次出发前,潜水员卢平这样告诉自己的妻子。入职上海打捞局二十多年来,他从来不详细说自己去执行什么任务,就是为了不让家人担心。每当发生海上事故时,所有过往船舶都会按照指令避航或抛锚,只有海上救助卫士要迎难而上。

然而,火海中的“桑吉”轮给救助人员带来了不同于以往的挑战。踏上船,脚底灼热;用手摸,船体滚烫;就连呼吸间,气管都仿佛要灼烧起来。

队员们都坦陈,出发前有些忐忑,但踏上热浪滚滚的船体那一刻,一切都被抛到了脑后,按照既定计划搜寻,尽快完成任务,是唯一信念。

“前两天我妻子发了一张新闻图片给我,里面拍到了我的背影。她问我说,这是你吧?”徐振涛说,“我赶紧回复她说,不是不是,怕妻子担心我。”

后续污染问题如何解决？

“桑吉”轮沉没后,船舶溢出的油仍在沉没海域燃烧。这也引发了各界对后续污染问题的关注。目前,清污等后续工作正在进行之中,海上救助人员仍然坚守在现场。

专家分析,“桑吉”轮装载的凝析油性质独特,其密度很低,挥发性极高,混合在空气中容易产生燃烧或爆炸。根据各方掌握的情况,“桑吉”轮装载的凝析油在5小时的挥发量达到99%,24小时后几乎完全挥发,万一旦发生泄漏,对海洋环境造成的影响,相比原油泄漏会小得多,但在空气中弥漫,遇明火易引发火灾爆炸事故,挥发后将对大气造成一定的污染。

沉船后燃油的泄漏也成为各方关注的焦点。航运专家王桂付分析,“桑吉”轮应该载有大量燃油,虽然有一定污染可能性,但燃油在低温状态下将变为凝固状态,如果船舶封舱较好,由于要经过大量管系阀门,燃油释放速度应该也会较慢。“经过长时间观测,将来还可以采取物理、化学手段进行处理。”王桂付说。

目前,中国海事局已经成立了事故调查组,调查工作正在同步进行。

中国贸促会在11个自由贸易试验区设立服务中心,1月起正式运行

自贸试验区企业能享受哪些“贴心”服务

据新华社北京1月15日电(记者于佳欣、申铖)企业无法及时读懂国家政策怎么办?“走出去”过程中遇到“水土不服”怎样破解?如何应对贸易摩擦和纠纷?在中国开放进入新时代的背景下,中国企业对于贸易投资和各类专业服务的需求也在提升。

为了更好满足企业需求,中国贸促会在11个自由贸易试验区全部设立了服务中心,并于1月起正式运行。自贸服务中心将为企业提供哪些“贴心”服务?如何利好企业?对此,记者进行了梳理。

提供“风险预警”等服务 为企业“出海”牵线搭桥

近年来,在“一带一路”倡议引领下,中国企业“走出去”热情高涨,但其中面临的风险和挑战不容忽视。不少企业因为自身风险评估能力较弱,加上部分国家政局不稳和政策

多变,走出去过程中“水土不服”状况频现,部分企业甚至存在恶性竞争。

记者在自贸试验区采访了解到,不少企业“走出去”意愿很强,但较为分散,加上对目的国投资与营商环境情况了解不够,存在一定的盲目性。

应对企业走出去“有心无力”的问题,自贸服务中心“对症下药”。据贸促会副会长卢鹏起介绍,自贸服务中心将建立综合信息网络服务平台,向区内企业及时发布国内外政策法规变化、国别行业、风险预警、贸易商机、企业信用等方面信息,引导企业有序“走出去”和理性投资,避免踩红线、触禁区。

“走出去”过程中,国际贸易风险和经贸摩擦是一个无法回避的问题。通过这里的培训和服务,企业将了解到最新贸易摩擦动向和纠纷解决渠道,大大提升风险防范意识和应对能力。

党的十九大报告提出,要以“一带一路”建设为重点,坚持引进来和走出去并重。

未来,会有更多企业“走出去”,通过对自贸试验区内企业提供风险预警、国外政策法规变化等信息,自贸服务中心将让企业“出海”之路更加平坦顺畅、行稳致远。

“定制化”培训+宣讲 企业了解政策“不掉队”

为了给企业创造更优化的营商环境,国家和地方都出台了不少政策,但是不少企业家苦于没有时间,对国家新出台的政策了解不及时,并未充分享受到优惠和便利。

记者在之前的一次调研中就遇到,一个地方出台了185个支持性文件,但中小微企业仍在叫苦,原因是真正了解并看懂政策的企业不多。在自贸试验区内的企业也存在这样的问题,通过论坛、培训、座谈会等形式及时听取政策宣讲和解读成为他们的心愿。

自贸服务中心恰好满足了企业这方面的需求。卢鹏起说,自贸服务中心将组织政策法规、国际经贸规则、税收信贷、跨境贸易投资业务等方面的专题培训,帮助自贸试验区企业更好掌握和运用相关政策,提升国际竞争力。

据悉,自贸试验区还在筹建自贸服务中心信息发布与综合服务平台,面向区内管理部门、所在地方贸促会和企业,及时发布各类信息,推动信息共享与业务交流,促进企业间经验交流和分享。

这一中心的设立还将推动制度创新。一方

面,建立营商环境监测体系,持续关注并反映自贸试验区和企业发展中遇到的问题和诉求,同时组织自贸试验区管理部门赴境外考察,为对照国际最高标准进行制度创新提供借鉴。

提供商事法律服务 企业应对纠纷更“得心应手”

研发投入大,辛苦孵出的成果却被人窃取怎么办?贸易由大变强,企业“走出去”增多,遭遇的贸易摩擦越来越多怎么办?商事法律知识欠缺,已经成为阻碍企业参与更高水平国际竞争的一个“拦路虎”。

这方面正是自贸服务中心的业务之一。据卢鹏起介绍,服务中心依托贸促会中国国际经济贸易仲裁委员会和中国海事仲裁委员会,充分借助贸促会已建立的中外多双边联合调解中心和地方调解中心体系,在区内开展商事调解业务,宣传推广ATA单证册制度,扩展商事认证服务领域。提供与自贸试验区建设相适应的知识产权服务,帮助区内企业不断提高知识产权创造、运用、管理和保护能力等。

可以预见,无论是企业在境内经营,还是“走出去”,商事法律专业服务的提供,将让企业在应对商事纠纷和摩擦中更加“得心应手”。

新华视点

新华社杭州1月15日电(记者魏董华、吴帅帅)春运大幕拉开,手机购票因便利快捷受到越来越多用户青睐。近日,有消费者发现,在一些购票APP上购买机票时,只填写一个手机短信验证码就可以完成交易。

这种“无主动授权、无醒目提示、无支付密码”的“三无”购票支付方式,遭不少网友吐槽“缺乏安全感”。

不用支付密码几秒钟就被划走上千元

近日,贺女士通过“去哪儿”APP购买一张从杭州飞往北京的机票,选定航班班次、填写完个人信息后,她用一张储蓄卡付款。

由于此前该卡并未绑定“去哪儿”,她按照要求填写了姓名、身份证号、银行预留手机号码,之后收到一条6位验证码短信。贺女士认为这只是验证信息,但输入后惊讶地发现,竟在瞬间被动完成了交易,第三方支付平台从银行账户划走了1000多元机票钱。

“支付难道不需要支付密码吗?怎么能只凭一个短信验证码就直接划款?”贺女士说,整个过程平台从未提示这是在进行支付交易,也没有明显提示输入验证码即为确认支付。

重庆罗先生一个月前在携程网订机票也遇到类似情况。没有要求输入支付密码,几秒钟就被划走了。“我当时就联系银行和携程。双方回复说有合作,不管金额大小,直接闪付不用输密码。”

记者致电“去哪儿”客服,对方称,这就是“去哪儿”网购票的一般流程。不需要支付密码这件事,属于用户和开户行之间的事,“我们平台再智能也不可能从银行直接把钱划走的”。

既然平台称跟自己没关系,那么是否是银行的责任呢?记者致电贺女士储蓄卡发卡行工商银行客服。工作人员表示,经用户同意,工行网银等支付渠道是可以开通300元以下的小额免密支付的,其他都需要支付密码或者网银密码。

“但是,和第三方支付平台签订相关协议后,是可以授权平台通过其他方式验证、完成支付的。”

记者在“去哪儿”APP上发现,在支付界面下方有一行字体非常小,默认自动勾选的规则。打开后发现,共有19条细则,其中第五条规定:“您认可和同意:输入个人信息进行交易即视为您确认交易和交易金额并已不可撤销地向系统发出指令,银行或第三方支付等金融机构将根据您的指令向您绑定的银行卡中将您确认的交易资金划扣给收款人。”

业内人士表示,这是通过银联完成的认证支付,是手机支付的一种方式,如果勾选相关选项,即代表已认可、授权通过一些验证方式,如通过手机短信等完成认证支付。

这种支付方式的安全性如何?记者使用一部他人的手机,分别登入携程和“去哪儿”进行购票操作。由于该手机已分别在两个APP中绑定了银行卡,记者在根本不知道该卡密码的情况下,仅凭借一条验证码短信,就顺利购买了一张500多元的机票。

无主动授权、无醒目提示、无支付密码，“三无”支付隐患大

记者发现,“去哪儿”平台的做法并非个例。在各类投诉平台和网络论坛,对此类购票APP“免密支付”的吐槽很多,有不少消费者大倒苦水,称对于无需支付密码就可完成交易的所谓“授权”毫不知情,因此被盗刷钱财的屡见不鲜。

中国电子商务投诉与维权公共服务平台曾接到一位上海用户对购票网站“格瓦拉”的投诉,称其免密支付无醒目提示。

“整个过程没有任何窗口弹出告诉我是免密支付,没有经过我任何授权。”该用户称,客服告知这是上海银行“上银快付”的特征,不需签约不需密码即可支付。但从消费者角度,即使第三方支付的小额免密,也应通过窗口提醒、要求授权获得通过。

在免密支付的问题中,消费者常常在毫无察觉的情况下被强行默认勾选授权,是另一个被诟病的“霸王”做法。

记者在“去哪儿”APP上发现,尽管其规则上说明“输入个人信息进行交易即视为向银行或第三方支付等金融机构发出指令扣款”,但并未明确告知消费者这个行为无需输入密码。而且,该授权协议已经被平台默认勾选。

记者还发现,平台还存在“霸王条款”嫌疑。“首次绑卡支付后,以后每次使用该卡支付,视同已经阅读并同意该规则。”这就意味着,消费者如果首次支付时没有点开该规则阅读,之后就再也没有机会看到该规则了。

虽然免密支付客观上方便了消费者,但也增加了被盗刷的风险。杭州市民徐先生告诉记者,去年12月,他的手机曾被同宿舍同事马某盗走,马某利用小额免密支付功能盗刷了4000余元。

尽快提升快捷支付的安全性保护

一些提供免密支付的机构称,他们大多会通过技术手段和业务控制最大限度地保证支付安全,比如通过反欺诈系统监测用户的交易行为并对异常交易进行预警,通过数字证书技术保证交易设备和交易过程的安全,对商户进行严格筛选等。

根据《消费者权益保护法》,消费者有权根据自己的需求、意向和兴趣,自主选择自己满意的商品或服务。专家表示,消费者对支付途径同样有知情权,可以选择是否进行该途径的支付,商家不能采取较为隐蔽的方式,直接替消费者勾选“默认”,这涉嫌侵犯消费者的自主选择权和知情权。

北京德和衡(杭州)律师事务所律师程学林表示,目前支付方式多样,必须充分保障消费者的知情权。交易平台有义务引导消费者进行选择,告知消费者支付风险,在交易过程中对支付步骤作出明确提示,保障消费者的支付安全。

中国电子商务研究中心主任曹磊表示,便捷快速的网上支付方式是未来大势所趋,但目前快捷型支付还有很多问题亟待解决,包括怎样更好地保障用户隐私、优化安全系数等,同时还要有兜底方案,完善补偿机制。

用户毫不知情，几秒钟就被划走上千元

它是受重点保护的野生植物和药材品种,对保护生态起重要作用

网售盗采野生兴安杜鹃为何屡禁不绝

据新华社哈尔滨1月15日电(记者杨思琪、王凯)野生兴安杜鹃近来因“枯木逢春”走红网络,又因“破坏野生植物”而令人忧虑。野生兴安杜鹃究竟为何物?为何会走红网络?如何加强保护?记者展开了调查。

“禁花”网上走俏

一到春天,黑龙江省大兴安岭地区的野生杜鹃漫山遍野,成为一道美丽风景,因此又被称为“满山红”。近日,野生兴安杜鹃因“枯木逢春”“死而复生”的镜头,走俏淘宝平台。

记者查询《黑龙江省野生药材资源保护条例》发现,野生兴安杜鹃是黑龙江省重点保护野生药材物种。据大兴安岭地区行署资源局介绍,它也是大兴安岭地区重点保护的野生植物和药材品种,在保护生态环境和森林植被多样性方面起着重要作用。

去年4月28日,阿里巴巴就曾下达通

知,要求淘宝商家全面停售野生兴安杜鹃等相关野生植物产品。大兴安岭行署资源局在去年春季也已开展“保护森林资源十三五”制止非法采集野生兴安杜鹃问题专项行动,并于去年12月10日发布《关于进一步加强野生兴安杜鹃保护管理工作的通知》。

但时隔数月,这些“禁花”又登上了各家网店页面,售卖野生兴安杜鹃信息的出现意味着,大兴安岭地区非法采集野生兴安杜鹃的现象再次复发。

9日,淘宝发布《禁售野生兴安杜鹃的保护公告》,表示即日起调整干支杜鹃的发布管控标准,“将对兴安野生杜鹃相关商品加强巡查排查力度。”

偷采为何禁而不止？

《黑龙江省野生药材资源保护条例》规定,兴安杜鹃的采摘期为7月至9月,并禁止

用割折枝条的方法采集,从事野生药材资源的采集需要采药证。

“这就意味着在未取得行政许可的情况下,在规定采集期之外、使用严重破坏野生药材资源的工具和方法,采集、售卖兴安杜鹃是非法的。”黑龙江大学律师事务所律师王思远说。

大兴安岭地区行署食药监局局长莫学停回应称,兴安杜鹃在大兴安岭地区的蕴藏量巨大,药材采摘主要是采叶,一般不会对资源造成严重破坏。目前最突出的问题在于采集方式不对,折枝可能影响其再生,若长期如此,可能会使资源衰败。

15日,记者在一家网络购物平台搜索发现,仍有一些自营店在出售兴安杜鹃。“苏宁旗舰店”的店主称,这些花是“纯野生”的,均由大兴安岭地区砍伐而来。

“违法成本较低,也让兴安杜鹃的采集、销售现象容易出现反复。”莫学停说,按照规定,目前对违反者仅是进行没收,以