

恪守为民之责，开创信访工作新局面

习近平总书记对信访工作的重要指示引起热烈反响

新华社北京7月20日电(记者陈菲、白阳、罗沙)中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平日前对信访工作作出重要指示，在信访工作者和人民群众中引起热烈反响。

以人民为中心

推动中国特色社会主义信访制度不断完善发展

“习近平总书记的重要指示体现了党中央对信访干部的关心爱护和厚望重托，使广大信访工作者受到巨大鼓舞，我们深感使命光荣、责任重大。”出席第八次全国信访工作会议的信访干部纷纷表示，习近平总书记的重要指示为坚持和完善中国特色社会主义信访制度提供了根本遵循和行动指南。

“信访工作是‘送上门来的群众工作’，事关党的执政基础。”北京市信访办主任王有国说，“我们要按照习近平总书记的重要指示精神，通过标本兼治、综合治理，既解决好信访诉求，又化解好社会矛盾，发挥信访工作维护稳定、促进和谐的作用。”

信访制度完善发展，事关国家治理体系和治理能力现代化，更是维护群众合法权益和社会公平正义的重要一环。

“习近平总书记的重要指示为我们的工作指明了方向。”从事了18年信访工作的河北省三河市信访局局长李昆说，“政府要坚持依法行政，才能从源头上减少信访问题。各部门坚持深入基层、深入群众，真心实意为群众

办事，才能让大部分信访问题在基层及时化解。”

国家信访局正加紧部署学习贯彻习近平总书记重要指示精神。国家信访局办信司办信四处处长刘乃毓说，习近平总书记的重要指示深刻阐述了做好新时期信访工作的新理念、新方法。“当前，群众反映强烈的问题往往多种因素交织，需要创新思路方法综合施策。我们要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神，真心听民声，履责办实事，切实推动群众合理诉求得到解决。”

为群众排忧解难

在维护改革发展稳定大局中发挥重要作用

习近平总书记在重要指示中强调，要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，千方百计为群众排忧解难。

在传达习近平总书记重要指示的会议现场，浙江省金华市浦江县信访局局长倪伟虹边听边记。“信访是反映社会和谐稳定的‘晴雨表’，也是密切党群干群关系的‘连心桥’。信访部门就是要多站在群众的角度，实实在在为群众解决困难、维护利益。”倪伟虹说。

“信访干部在老百姓心里代表着党和政府的形象，我们一定要尽最大努力为党分忧、为民解难。”一句朴实的话，道出了甘肃省定西市信访局副局长赵贵成的深深思考。

通过新闻报道听到习近平总书记对信访工作的重要指示，江苏省南京市栖霞区信访局局长王应松备受鼓舞。“作为一名基层信访干部，我乐做信访群众的‘娘家人’，当一块维护社会稳定的基石。”他说。

习近平总书记强调，要切实依法及时就地解决群众合理诉求。

在河南，省信访局联合电视台采取“电视+信访”的模式解决信访事项，惠及群众3万余人，许昌市民孟锐刚就是其中一位。“现在信访工作相对过去有很大进步，反映的问题很快就能得到回复。希望信访部门能继续拓宽信访渠道，更好保障访民的权利。”孟锐刚说。

解决群众合理诉求，防止矛盾积累、信访上行，贵在及时、重在就地。四川省资阳市雁江区信访局副局长刘胜表示：“我们要坚持以百姓之心为心”理念，切实履职尽责，努力把矛盾问题解决在基层、化解在萌芽。”

恪守为民之责

不断增强工作的前瞻性、系统性、针对性

当前，民生福祉持续改善，党风政风社会风气进一步好转，为做好信访工作创造了许多有利条件。同时，群众对权益保障的要求也越来越高。新形势下，如何进一步做好信访工作?习

近平总书记明确指出，注重源头预防，夯实基层基础，加强法治建设，健全化解机制，不断增强工作的前瞻性、系统性、针对性。

“习近平总书记的重要指示，科学总结了做好新形势下信访工作的路径和方法。”江苏省信访局局长孔海燕表示，信访干部要把维护群众合法权益作为各项工作的出发点和落脚点，将法治精神贯穿工作全过程。

北京市海淀区法院信访办主任王志勇是一名“80后”干部，7年多来他和同事们化解了600多起信访案件。对于习近平总书记的重要指示，他感悟深刻：“我们要发挥好信访制度作为社会‘减压阀’‘稳定器’的作用，推动信访工作依法规范运行，促进社会善治。”

在吉林省长春市南关区鸿城街道东风社区，信访工作人员通过划分网格的工作模式跟百姓加强交流，建立感情基础。社区书记王敏表示，将继续通过网格员负责网格内百姓诉求的形式，用完善健全的服务把百姓的问题化解在源头。

恪守为民之责，善做群众工作。习近平总书记对建设高素质信访工作队伍提出了殷切希望。

“在日后工作中，我们一定立足信访岗位，大力拓宽信访渠道，全力维护好群众的合法权益，不辜负党中央和习近平总书记重托。”上海市信访办主任王剑华说。

(参与采写：朱国亮、卢国强、熊琳、周相吉、任丽颖、王林园、张博宇、方沁茗、卢南峰)

新华社评论员

全国一盘棋，改革聚合力。“从服务党和国家工作大局出发推动改革，敢于担当、善谋实干、实事求是、锐意进取，扎实推进各项改革落到实处、见到实效。”在中央全面深化改革领导小组第三十七次会议上，习近平总书记发表重要讲话，着眼改革大局，就推动地方改革工作提出要求、作出部署、指明实践方向，为全面深化改革向纵深推进注入强大思想动力。

不谋全局者，不足谋一域。地方改革是全面深化改革大棋局的重要组成部分，地方抓改革要提高站位，增强大局意识。不论在哪个层级推进改革、开展工作，都要坚持在大局下谋划、在大势中推进、在大事上作为。讲大局、顾大局，关键是从改革大局出发正确认识和对待改革中的利益调整，敢于突破自身利益的藩篱，善于算大账、总账、长远账。只要对全局改革有利、对党和国家事业发展有利、对本系统本领域形成完善的体制机制有利，都要自觉服从改革大局、服务改革大局，握指成拳、合力攻坚，共同把全面深化改革事业推向前进。

地方改革千头万绪、任务繁重，没有良好作风，没有科学方法论，就难以抓好抓实。制定实施方案，要坚持实事求是，做到上连天线、下接地气，使实施措施务实管用、各项指标切实可行，拿起来就能干。推进改革工作，既要讲求战略战术，做到成熟一个推进一个，办一件事成一件事，蹄疾步稳地向前推进，又要讲求效率。速度是效率，方法对头、减少失误也是效率。评价改革成效，不能自说自话，而应坚持群众立场，办成多少事，解决多少实际问题，要问群众认不认可、满不满意。地方党委主要负责同志是地方改革带头人，对抓改革、抓落实有直接责任，要亲自抓谋划、抓部署、抓督察、抓落实，对一些难度大的改革，更要亲自推动、敲钟问响，确保改革落地见效。

抓好试点，是地方改革工作的重要内容。通过试点“摸着石头过河”，探索改革的实现路径和实现形式，为面上改革提供可复制可推广的经验做法，是改革由点到面不断延展深化的实践途径。截至目前，在中央深改组审议的300多份文件中，带有“试点”字样的文件有50多份。试点不仅是重要改革任务，更是重要改革方法。抓好改革试点工作，要发扬敢为天下先的改革精神，坚持锐意进取，敢于清除障碍，大胆破除改革中的阻力。要加强分步指导，已完成试点任务的要尽快在面上推广，已取得阶段性成果的要及时总结推广，综合配套性强的要注意系统集成，实践证明有效的要及时形成相关法律法规，发挥好试点对全局性改革的示范、突破、带动作用。

谋事在人，成事也靠人。各级干部的精神状态和现实作为，决定着改革成效。地方改革面临各种错综复杂的矛盾和难啃的硬骨头，不可能一帆风顺、轻而易举。突破难关、破解难题，就得有披荆斩棘的勇气、敢闯敢试的魄力，决不能畏难避战、无所作为。允许改革有失误、但不允许不改革，这是我们必须树立的鲜明导向。加大改革创新在干部考核和提拔任用中的权重，建立健全改革容错纠错机制，为担当者担当、为干事者撑腰，才能让更多改革促进派、实干家脱颖而出，壮大各级改革工作力量，深入扎实推动地方改革工作。

最近热播的大型政论专题片《将改革进行到底》激起各地干部群众深化改革、共创未来的强烈共鸣。改革开放只有进行时、没有完成时。切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，以真抓促落实，以实干求实效，我们就一定能交出无愧于时代的改革新答卷，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

新华社北京7月20日电

着眼大局抓好地方改革工作

学习贯彻习近平总书记在中央深改组第三十七次会议重要讲话

信访改革今后怎么走 信访部门打算这样做

上，成为群众信访的主要渠道。

国家信访局投诉办相关负责人告诉记者，国家信访局正在推动信访综合业务平台与职能部门系统的互联互通，计划到2017年底，要实现具有信访职能的部门信息系统全部联通，并带动地方实现横向职能部门的信息联通。国家信访局将于近期指导各地开展信访信息系统的规范化应用，促进行政成本的节约。

此外，国家信访局还将探索开展信访业务流程标准化管理，跟踪事项办理进度，实现自动催办提醒；依托国家信访信息系统，运用大数据等技术，自动提取受理、转办、交办等信息，进一步提高信访工作质量。

责任更清晰：形成“一网式”综合管理服务机制压实责任

近年来，国家信访局抓住“责任制”的“牛鼻子”，通过制定标准规范、实行信息公开等形式，逐步形成了一套较为完善的信访管理服务机制，有效促进了信访事项办理效率的提升。

根据部署，国家信访局将继续完善信访网上投、事项网上办、结果网上评、问题网上督、形势网上判的“一网式”信访综合管理服务机制，形成全程跟踪、动态评价、回访督办的信访工作新模式，提升信访工作科学化、精细化水平。

同时，将进一步加强信访事项公开力度，信访群众可以随时查询信访事项办理进展并实时收到短信提醒，做到网上信访过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价。

国家信访局来访接待司相关负责人表示，今后将继续提升来访接待工作水平，着力加强初访事项办理，严格落实首办责任；在工作作风上，要求信访工作人员做好耐心解释引导工作，避免老百姓跑冤枉路、花冤枉钱。

据悉，国家信访局目前正在健全以及时

受理率、按期办结率和群众满意率为核心的考核体系，进一步强化信访问责机制。

法治更完善：信访立法有序推进

完善的法律体系是信访法治化发展的根本保障。但信访领域目前只有一部修订于十多年前的信访条例，难以满足日新月异的信访发展形势。

记者从国家信访局研究室获悉，信访立法工作已于2015年被列为国务院立法工作计划研究项目，2016年被列为预备项目，今年被全国人大常委会立法工作计划列入了研究论证项目，目前正在按计划稳步推进中。

推行信访“权力清单”也是国家信访局近期工作的重点之一。自2014年起，国家信访局会同国务院法制办推行依法分类处理信访诉求工作，进一步厘清信访途径与行政复议、仲裁等其他法定途径的界限。截至目前，已有37个部委、30个省份出台了分类处理工作规程或清单，按照法定途径分类处理信访事项的工作正在各地逐步落实。

分类处理信访事项会不会导致部门之间“踢皮球”？国家信访局专门制定工作规则，要求各地各有关部门进一步健全工作机制，加强工作衔接，畅通工作流程，确保各类信访问题依法准确分流、有序导入，使群众合理诉求能够得到依法及时就地解决。

“通过源头预防防患于未然，是解决基层信访突出问题的根本途径。”国家行政学院应急管理培训中心主任龚维斌说，信访部门未来要进一步加大信访信息公开和信访法治化建设力度，让各级党政部门依法、规范、及时地回应群众合理诉求，避免矛盾累积升级；同时，应强化搜集民情、反映民意的职责，对各地集中出现的突出问题进行分析研判，为相关职能部门研究解决提供决策参考，推动从政策顶层设计上进行源头化解。

孟建柱在第八次全国信访工作会议上强调

坚持党的群众路线 维护群众合法权益

新华社北京7月20日电第八次全国信访工作会议18日至19日在北京召开。中共中央政治局委员、中央政法委书记孟建柱在会上强调，要认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神，坚持党的群众路线，不断提高信访工作专业化、法治化、信息化水平，推动依法及时就地解决群众合理诉求，更好地维护群众合法权益、维护社会稳定，不断开创信访工作新局面。

孟建柱指出，要践行以人民为中心的发展思想，把党的群众路线贯穿信访工作全过程，把信访工作做到群众心坎上。要发挥好基层党组织和政权组织、村(居)民自治组织的作用，完善矛盾纠纷排查化解机制，努力把问题解决在初始阶段、把矛盾化解在当地。要善于从群众信访事项中发现带有普遍性、趋势性的政策制度问题，及时向党委和政府及有关部门提出工作建议，推动从源头上解决好信访问题。

孟建柱要求，要深入推进依法决策、依法行政，严格按照法定权限和程序行使权力、履行职责。要坚持依法按政策解决信访问题，让人民群众感受到法律的公正和尊严。要大力加强法治教育，引导群众依法反映信访诉求，尊重和服从依法处理结论。要善于运用现代科技推进信访工作创新，依托“互联网+”技术打造信访信息服务平台，方便群众网上信访、网上建言。要关心爱护广大信访干部，为他们创造良好工作环境。

杨晶、郭声琨出席会议。

黄兴国涉嫌受贿案

新华社北京7月20日电最高检20日消息，中共天津市委原代理书记、天津市人民政府原市长黄兴国涉嫌受贿一案，经最高人民检察院指定，由河北省人民检察院侦查终结后移送河北省石家庄市人民检察院审查起诉。近日，石家庄市人民检察院已向石家庄市中级人民法院提起公诉。

检察机关在审查起诉阶段，依法告知了被告人黄兴国享有的诉讼权利，并讯问了被告人黄兴国，听取了辩护人的意见。河

证监会原副主席姚刚严重违纪被“双开”

新华社北京7月20日电日前，经中共中央批准，中共中央纪委对中国证券监督管理委员会原党委委员、副主席姚刚严重违纪问题进行了立案审查。

经查，姚刚严重违反政治纪律和政治规矩，为搞政治攀附，利用职权为他人及企业提供帮助，对抗组织审查；违反组织纪律，未按规定报告个人有关事项；违反廉洁纪律、生活纪律。滥用职权为他人谋取利益并收受巨额财物，涉嫌受贿犯罪。

检察机关提起公诉

河北省石家庄市人民检察院起诉指控：被告人黄兴国利用担任中共浙江省台州地委书记、浙江省政府秘书长、副省长、中共浙江省委常委、宁波市委书记、中共天津市委副书记、副市长、市长、市委代理书记等职务上的便利，或利用本人职权、地位形成的便利条件，为相关单位和个人在取得项目用地、职务晋升等事项上提供帮助，非法收受他人巨额财物，依法应当以受贿罪追究其刑事责任。

姚刚身为党的高级领导干部，理想信念丧失，毫无宗旨意识，政治规矩意识淡漠，破坏市场秩序和证券监管部门政治生态，严重违反党的纪律，并涉嫌违法犯罪，性质恶劣、情节严重。依据《中国共产党纪律处分条例》等有关规定，经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准，决定给予姚刚开除党籍处分；由监察部报国务院批准，给予其开除公职处分；收缴其违纪所得；将其涉嫌犯罪问题、线索及所涉款物移送司法机关依法处理。



我国向WTO通报禁止24类固体废物进口

据新华社北京7月20日电(高敬、洪伟杰)我国将在2017年年底前对环境污染风险高、群众反映强烈的废塑料、未经分拣废纸、废纺织原料、钎渣等24类固体废物禁止进口，并根据WTO有关透明度义务的要求，在相关委员会项下进行了通报。

据环保部国际合作司司长郭敬在7月20日召开的新闻发布会上介绍，一些国家通过多种方式将固体废物转移到其他国家，有的甚至是非法出口。这些废物污染了环境，损害了群众的健康。尤其是“洋垃圾”问题，已经到了人人喊打的地步。

据了解，环保部自7月1日起启动了打击进口废物加工利用行业环境违法行为专项行动。

2017年全国脱贫攻坚奖评选委员会组建

据新华社北京7月20日电(记者侯雪静)记者20日从全国脱贫攻坚奖评选表彰活动办公室获悉，2017年全国脱贫攻坚奖评选委员会已于近日顺利组建，44家推荐单位如期推荐了62名评选委员会委员。

据了解，这届评选委员会委员，由10名全国人大代表、10名全国政协委员、12名扶贫基层干部、10名新闻从业者、10名专家学者、10名社会组织代表组成。全国脱贫攻坚奖评选委员会于2016年设立，是目前扶贫领域级别最高、范围最广的全国性荣誉表彰。设奋进奖、贡献奖、奉献奖、创新奖4个奖项，每个奖项表彰不超过10名，共表彰40名以内获奖者。