

念好“放管服”三字经

武汉东湖高新区转变政府职能创新政务服务

新华社武汉5月22日电(记者陈俊)武汉东湖高新区是我国第二个国家自主创新示范区,有“中国光谷”之称。东湖高新区目前注册企业超过5万家,其中大多数是科技创新型企业。一边是“双创”时代的创新创业迅猛发展,一边是传统行政审批模式难以为继,如何念好“放管服”三字经?

为化解两者的矛盾,让政府职能由“行政管理”向“公共服务”转变,武汉东湖高新区专门成立高新区政务服务中心,推进行政审批制度改革,列清单、做减法,厘清权力家底,用“互联网+政务”手段服务办事群众,致力打造行政审批改革和政务服务的“光谷样本”。

政务服务中心成立以前,企业向记者抱怨最多的是东湖高新区还存在审批互为前置、“以审代管”、搭车审批、重复提交审批要件等问题;缺乏标准化的审批程序,规范化的审批服务和模块化的电子审批系统,导致审批效率与市场活力矛盾较为突出。

新华社海口5月22日电(记者王晖余、罗江)在整洁明亮新房里照着小孙子,王文发觉得心里很敞亮。而两年前,他儿子的婚礼是在简陋工棚里完成的。

王文发是海南省琼中黎族苗族自治县大边村小组组长。大边村是个黎族村庄,56户村民中,绝大多数曾住危房。

“上哪儿弄钱盖新房呢?”王文发常思考这个问题。

村里贫困户占三分之一,人均不到半亩水田,口粮不够吃。种植橡胶是村民的主要收入来源,但近几年赶上橡胶行情持续低迷……

作为一个国家级贫困县,琼中县2万多户农民的住房条件普遍差。没钱改善住房,没钱扩大生产,怎么办?

在中央精神指引下,琼中县2014年底开始探索农房抵押贷款。

“目的就是要唤醒和盘活老百姓手中沉睡的资产,改善老百姓居住条件,让老百姓有活钱。”琼中县金融办主任关远大说。

根据琼中县制定的政策,农民新建110平方米的住房可以抵押贷款7.5万元,新建90平方米的住房可以抵押贷款4.8万元。政府实行全额贴息,贫困户最长贷款期限可达8年,极大减轻了还贷压力。

2014年底,大边村被列为琼中整村推进重点建设村庄,村民们以农房抵押贷款170.3万元,加上危房改造的政府补贴资金,盖起了49栋新房子。

很多农民一辈子没敢从银行借钱。虽然政府有贴息,但靠啥还本钱?琼中县通过精准扶贫,扶持村民发展产业,养黑山羊、养黄牛、养蜂,等等。去年9月,17户贫困户实现脱贫。

“老百姓信誉好,再加上收入来源多了,不良率极低。”琼中农信社小额信贷部负责人沈华翔说。

由于先行先试效果明显,2015年,琼中县被列为全国农民住房财产权抵押贷款试点县之一。目前已累计向2069户农户发放农房抵押贷款8245.66万元。

尝到了有活钱“甜头”的村民信心满满。“等我还清了这笔贷款,再用房子抵押贷款几万元,买几头黄牛。”王文发说。

政务服务中心成立后,首先对最初3496项行政权力和服务事项进行清理、合并后,形成132项审批权限;将对象消失、多年不发生的行政许可事项进行暂时“冻结”,仅保留86项行政许可类审批,精简率接近60%;并在湖北省范围内率先实现了非行政许可类审批事项的全面调整或取消。

“加快推进行政审批制度改革是化解高新区行政审批与公共服务面临的难题,营造一流创业创新政务环境的必然选择。”东湖高新区管委会常务副主任但长春说,在“互联网+”时代,为企业办事也要具有互联网思维,让企业、群众体验至上。

记者在政务中心现场看到,86项行政审批事项在系统中配置为349项子项,系统通过引入“政务淘宝”模式,统一身份认证、统一办事入口、统一服务流程、统一进度查询、统一结果反馈,实现政务公开。群众和企业随时随地在服务终端上进行业务咨询、预约、自助



▲武警内蒙古森林总队呼伦贝尔支队鄂温克旗大队战士在清理火场(5月21日摄)。

截至5月22日11时,内蒙古陈巴尔虎旗那吉林场森林火灾烟点已全部扑灭,整个火场无烟,无火。目前,部分武警森林部队开始有序撤离返回,留守队伍转入火场看守清理。

5月17日12时许,内蒙古呼伦贝尔陈巴尔虎旗那吉林场发生森林火灾。火场过火面积超8400公顷,国家森防指共调集兵力9000余人进行扑救。

新华社记者邓华摄

清理火场

云南麒麟警方：“保护性停机”阻止电信诈骗

新华社昆明5月22日电(王研、张铮)电信诈骗近年呈多发高发态势,许多群众蒙受了经济损失。针对电信诈骗中的打击难点,云南省曲靖市麒麟区警方采用“保护性停机”的办法,防范电信诈骗取得良好效果。

“我们是麒麟警方110反电信网络诈骗的警察,你被骗了,赶快停止汇款,到派出所报案。”5月10日,王女士手机莫名其妙地停机,等手机恢复正常时就接到了警方电话,她这才明白是怎么回事。

原来,当天王女士被诈骗分子“绑架通话”了近20分钟。诈骗分子冒充大理市人民检察院工作人员,以王女士的银行卡收取涉毒资金为由,声称发布了“刑事拘留令”对其实

施精准诈骗,在电话中一步步引导她向诈骗账户汇款。

此后,王女士的女儿向110报案。警方立即联系王女士,但电话无法接通,发短信没有回复,这是诈骗分子的常用伎俩:始终保持通话状态,不给受害人接收信息和产生警觉的机会。

于是,警方迅速启动“保护性停机”措施,对王女士的手机暂时停机,强行阻断诈骗犯罪进程。3分钟后电话复机时,民警抢在诈骗分子之前打进电话,告知王女士真相,为其避免经济损失8000元。

这是麒麟警方反电信网络诈骗合成作战中心成功阻止的一起电信诈骗案。2016

年9月,麒麟警方选出了110接警民警,与信通、网安、刑侦民警组建了该中心,重拳治理电信网络诈骗新型犯罪。民警们与五大金融机构(中行、农行、工行、建行、邮政储蓄银行)和三大通信运营商(电信、联通、移动)专门联系,遇到特殊警情紧急处理,保护群众财产不受损失。组建以来,麒麟警方已成功劝阻受骗群众170余人,避免经济损失140余万元。

“保护性停机”就是麒麟警方阻止电信诈骗犯罪的一个有力新手段,民警可对正在被电话洗脑、正欲转款的受害人进行紧急干预,采取电话持续打入、发送反诈短信、协调运营商进行强制停机等多种途径进行劝阻。

冰心育桃李 真情暖大山

记青海患癌教师汪昌祥

新华社西宁5月22日电(记者王大干)为了大山里的孩子几次放弃调动或离开的机会,他从未后悔过;身患胃癌、丙肝、胆囊炎、前列腺炎等多种疾病,与死神抗争27年,他从未害怕过;退休4年奔波数万公里组织爱心志愿队开展助学、助残、助老活动,他从未停下来休息过。

他,就是青海省湟中县拦隆口镇尼玛隆村小学退休教师汪昌祥。

今年62岁的汪昌祥就出生在高原大山深处的尼玛隆村,海拔高、耕地少、交通不便使这个村庄长期处于贫穷闭塞的状态。19岁从中学师范班毕业的汪昌祥是乡亲们眼里最有文化的人,也顺理成章成为村小学的民办教师。

“我来之前整个小学只有1个民办教师教1、2年级,38名学生挤在用草帘子隔开的昏暗教室里,泥土砌成土台子就是学生座椅,几块木板一拼便是课桌。”汪昌祥说,缺教具、缺图书、缺眼界,无处不在的贫穷就像大山一样压住了孩子们欲飞的希望。

一时贫穷不可怕,怕的是教育薄弱带来

的贫困代际传播。为从根本上改变现状,汪昌祥除了尽心竭力上好每一节课,还挤出时间背上干粮到化缘,争取上级部门支持,只为给孩子们盖一所像样的学校。

不到两年,钱款到位,村民们义务出力,村小学的6间瓦房盖起来了,汪昌祥干劲儿更足了。夏天,他趁白天日子长,把学生们分成若干个小组轮流辅导功课,累了就大喝几口凉水提提神;冬天,他怕学生们受冻听讲不专心,天不亮就到学校把火生好,顺便在火炉盖上烤几块馍当午饭。

尼玛隆村的学生在乡里、县上几次统考中名列前茅。1987年,汪昌祥转正为公办教师并调往镇中心小学担任校长。越来越多的孩子考上外面的学校走上希望之路,1991年底,37岁的汪昌祥因长期营养不良,积劳成疾,晕倒后被送往医院检查出胃癌。

没钱手术、病痛难忍,汪昌祥也曾陷入绝望,是几个孩子手捧捐款送到病床前的情景唤起了他求生的勇气。“钱都是乡亲们凑的,一个灰色布袋,抖开来里面是1700多元面额10元到5分的纸币、硬币,送钱的孩子跑得

太急耳朵冻得通红,头上却冒着汗,我眼泪一下子就出来了,以后哪怕多活一天,也要多为家乡做点事。”汪昌祥说。

手术后,汪昌祥的胃被切除三分之二。出院未滿3个月,他就打报告从镇上回到了村小学。“乡上条件好些,能留住老师,村小学更需要我。住院前县里希望我到乡政府工作,可我心里始终放不下的还是山里的孩子们。”

同事李国孝说,没见过这么不要命的。一个每年都要经历2次化疗的病人,除了完成正常教学任务,还超额加班。常看到汪昌祥因血压过低猛然眩晕,他只扶住课桌休息一下就继续讲课,实在站不住了,他就将学生带到办公室,靠在椅背上继续讲。

手术过后整整5年,汪昌祥在每次化疗后体重都要减少4到5公斤的情况下,创新总结分类教学法,将一个班的学生按成绩和基础分成三类,层层分重点指导。不仅如此,还有河滩上、羊群中的现场教学法 and 课中和课前、课后的“一个中心两个基本点”教学法……

几年下来,汪昌祥头发脱光了,血压降低了,白细胞减少了,身患疾病种类增多了,教

出的优秀学生也多了,外校老师来观摩学习也更频繁了。2003年后的10年间,尼玛隆小学在全镇32所中心学校中一直排名第一,不足500人的村庄走出了65名大学生。

2013年,汪昌祥退休。走进他去年才还贷款房子里,让人印象最深的就是浓浓的中药味和满地满桌子的志愿者登记表、贫困户摸底调查表、捐款人信息表。“父亲总说,山里的孩子们太苦了,弱势又无力自救的人太多了,他得想办法帮帮他们。”女儿汪治娟说。

帮残疾人做康复训练,为贫困学生争取善款,调查完善基础信息……拦不住又心疼父亲,女儿女婿们一有空就开车载着汪昌祥在大山里颠簸。全家人齐心协力做公益的热情感染了许多志愿者,两年前,有30多名成员的“汪昌祥爱心志愿者服务队”成立,至今已筹集善款100多万元。

汪昌祥说,对于捐助者,一个孩子只是百分之一,但对每个单独个体来说,受教育的机会就可能是百分之百的命运改变。“尽我全力能帮一个算一个,只希望山里人一代代通过自己的努力摆脱贫困。”

(上接1版)“压力太大了,几天几宿睡不着。”鲍际英说,后来村里开会研究,如果大家愿意盖就集资,不愿意盖就把征来的地退回去。

“没想到,几天内就有100多户交了钱。”鲍际英说,那就只能硬着头皮往前走,后来政府也给了资助,新区终于建了起来。

现在,大森店村成了先进标杆,很多村来参观学习。可是鲍际英不满足,又提出“村里的发展,要从零开始。”

“自从去了华西村,书记就把那儿当榜样了。”村委员会主任鲍承安说。

“宁扶井杆一尺,不扶井绳一丈”,鲍际英用一句当地俗语给大家伙儿鼓劲儿,大意是井杆能扶直,井绳扶不起来。有些村民致富的“志向”还没立起来,“大风刮油炸糕都不知道张嘴”,鲍际英决心要拉着他们走。

“要走共同致富路”

只要有空,鲍际英每天都到老村子走走。他记挂着依然住在山沟里、没钱集资建楼房的家庭。其中,大部分是五保户、低保户。

63岁的鲍承坤是低保户,曾患过脑血栓,两个儿子长年外出打工,他一个人住在老房子里。房屋一度成为危房,还是村里帮着加了固。

“乡亲们怕生病啊,每次看着他们的境况,尤其是得大病的人,我也很犯愁,出路在哪里?”鲍际英对着记者,眉头又锁起。

如何让乡亲们 in 致富路上不掉队,是鲍际英最操心的事儿。根据他的规划,村民们搬到太森店新区后,腾出来的100多套老房子可以改造成农家院,重点发展乡村旅游,等集体经济壮大了可以给五保户、低保户等困难家庭更多照顾。

鲍际英把这些想法都放到了村委会展板上——户户有股份、天天有钱赚、人人得幸福。现在,鲍际英时常对着办公桌对面张贴的村五年规划冥思苦想:脱贫不是目标,真正的目标是要让村民富起来。

谈到发展农家休闲游、采摘游时,记者多次听到他说要“打造”大森店,有的村民搞不懂,但是他们说跟着鲍书记,心里就有主心骨,踏实。

“走共同致富路,让村民真正幸福。”大森店村委会大门外写着的这个大标语,是鲍际英和村民们共同的愿望。

“井杆虽然扶起来了,还要自立,要像树一样扎根。”鲍际英说。

新华社石家庄5月22日电

解读新“风口”下的共享经济

(上接1版)中国电子商务研究中心主任曹磊表示,共享经济从一开始的网约车,到后来的共享单车,再到现在的共享充电宝,物件的形态越来越小。“充电宝、篮球、雨伞等物品,都被投资人看作是高频、刚需”,通过互联网提高物品利用效率。”

——低价化。“收费越来越低,甚至使用支付宝的芝麻信用积分可以免押金。”曹磊说,共享篮球收费为每小时2元,押金费用为29元。以“猪了个球”为例,目前收入来源主要为篮球的租金,未来通过积累流量进行变现。

中国互联网协会“互联网+”研究咨询中心副主任李易认为,由于目前整个社会信用体系完善程度不够高,要让大家拿出有价值的资产出来共享还比较困难,所以出现了诸如共享雨伞、共享篮球等“低收费”的共享经济形态。

——私密化。“一个非常明显的趋势,是被共享的事物越来越私密化。”曹磊说,不单单是一些日常使用的私人化物品,共享知识、经验也受到越来越多关注,共享从实物向服务转变。

比如,现在市场上流行的音频分享平台“喜马拉雅FM”、罗辑思维旗下知识服务App“得到”、知乎网推出的知识分享社区“知乎live”、果壳网推出的付费问答产品“在行”“分答”等,在共享知识领域,共享经济让众人的智慧得以分享。

“把自己的经验、技能、知识按需分享,知识变现在很多投资人眼中具有长期价值和战略机会。”腾讯投资部执行董事夏尧表示,知识分享领域前景广阔,未来存在很多演变和扩展的空间。

盈利模式尚不清晰,安全与资源浪费问题值得关注

虽然资本涌入共享经济领域,但也有投资人认为,随着共享经济热度攀升,“伪需求”“伪共享”让市场“虚火旺盛”。比如,不少网友在微博吐槽,共享充电宝使用频率并不高,而且借和还都不太方便,只是现阶段资本“跟风”一哄而上,市场需求被迅速放大。

业内人士表示,在资本热捧下,先拼密度、拼规模,抢占线下网点,入驻各大城市商圈,部分新出现的共享形态尚无清晰的盈利模式。

值得注意的是,共享经济在安全性、资源浪费等问题上也频遭质疑。一方面,公众担心这些“共享事物”被不法分子植入病毒等获取个人信息,通过手机扫码造成数据泄露;另一方面,雨伞、充电宝等物品损坏率较高,容易造成大量破损物品堆积,产生资源浪费。

此外,社会信用机制和相关管理制度相对滞后,掣肘共享经济的发展。“目前,共享经济仍以商业信用为主,权威性、完整性不足,信用判断还比较单一;且线上线下信用信息脱节割裂,很多线上信用信息到了线下没有制约力,实用性大打折扣。”中国政法大传播法研究中心副主任朱巍认为,未来若能提高政府权威主导信用的参与度,盘活政府数据,才能更好地支撑共享经济创新。

“共享经济不是万能钥匙。”曹磊说,到底什么样的东西可以共享?共享是否真的有价值?物品拥有权和使用权是否可以进行切割?这些问题都需要进一步界定和把握。

新华社北京5月22日电

深圳开行首趟中欧班列



▲这是5月22日在深圳盐田港拍摄的深圳首趟中欧班列。

5月22日,设有41节车厢的X8428次列车从广东深圳盐田港启程,搭载着货物驶向白俄罗斯明斯克市,这是深圳开行的首趟中欧班列,预计运行时间13天,频次为一周一班。

新华社记者毛思倩摄