

守护百姓健康的“弄堂华佗”

历经风雨六十年

欧洲一体化面临艰难抉择

●尽管欧盟各成员国对一体化的热情渐弱，但考虑到“单打独斗”的风险，以及欧盟强大的政治影响力和广阔的市场等因素，各成员国仍倾向于“抱团取暖”，共渡难关

●在美国保护主义思潮高涨的当下，欧盟需加强与世界各国合作，尤其是与中国的联系，为走出危机、巩固一体化进程夯实基础

新华社布鲁塞尔3月25日（记者翟伟、梁淋淋）3月25日，是为今日欧盟奠基的《罗马条约》签订60周年纪念日。这一天，欧盟27国领导人聚首罗马，为欧盟点亮生日蜡烛。

在“同一个声音”的筑梦路上，欧洲既有高歌猛进的光荣与梦想，也承受着政经、难民和恐袭问题的冲击。如今，历经60年风雨，欧洲再次面对何去何从的艰难抉择。

“抱团取暖”

振兴欧洲的重要一招

寓意“团结和新生”的欧盟总部新会址启用不久，欧盟就目睹了英国“脱欧”的“分手大戏”，令一直坚信“抱团取暖”的欧洲政治家震惊不已。

欧洲向何处去？面对第二次世界大战后的废墟，欧洲决心走一体化道路。1951年，法国等西欧6国签订欧洲煤钢共同体条约，开启欧洲一体化进程；1957年，6国又签署了《欧洲经济共同体条约》和《欧洲原子能共同体条约》（统称《罗马条约》），成为欧洲一体化进程标志性事件。

从《罗马条约》到直接推动欧盟诞生的《马斯特里赫特条约》，再到规划欧洲政治联盟的《里斯本条约》，欧洲一体化进程循序渐进。欧盟各成员国“抱团取暖”，强化了彼此之间的经济关系，成功维护了欧元区外和申根区的完整，增强了欧盟对外竞争力，提高了“一个声音说话”的分量，成为世界最大经济体之一。

欧洲用60年亮眼的“成绩单”证明，面对叠加的危机，没有哪个欧洲国家有足够规模、实力和权威可以独自面对挑战。欧盟委员会前主席、意大利前总理普罗迪对欧盟的未来充满信心：“欧洲的故事尚未结束，欧盟影片仍将继续。”

化危为机

走向成熟的关键一步

3月22日，布鲁塞尔恐袭事件一周年，恐怖分子又将矛头指向英国，在位于伦敦市中心的议会大厦附近制造了4人死亡的恐袭事件。

令欧洲险象环生的不仅是恐怖主义、债务危机、难民危机、分裂危机等让欧洲进入“多事之秋”。

经济上，欧盟仍在为2009年债务危机“埋单”，财政“紧缩”与促进“增长”的模式之争更加尖锐；难民危机让欧盟权威感受到挑战，不仅难民配额方案成为空谈，不少成员国篱墙高筑，动摇欧盟往来自由的申根政策；英国“脱欧”引发欧盟分裂的严重疑虑。与此同时，原本处于边缘地位的欧洲右翼势力甚嚣尘上，加剧社会撕裂。欧盟委员会主席容克惊呼，欧盟正在遭遇“生存危机”。

如何化解危机？欧盟正竭力为迷失的欧洲寻找出路。

容克近日在关于欧盟未来的白皮书中提出了建设“多速欧洲”的梦想，即“愿者多做”，允许那些有意愿的成员国在某些特定领域深化一体化，如国防、内部安全、税收等。尽管法国、德国、意大利、西班牙等欧洲“核心国家”对此表示支持，但也有国家担心，“多速欧洲”的设想有可能加剧西欧和中东欧的裂痕，造成欧盟的分裂。

欧洲对外关系委员会的研究报告显示，相比欧洲一体化概念，各成员国更愿谈及合作与政策灵活性。

尽管欧盟各成员国对一体化的热情渐弱，但考虑到“单打独斗”的风险，以及欧盟强大的政治影响力和广阔的市场等因素，各成员国仍倾向于“抱团取暖”，共渡难关。

合作共赢

打造多极世界的重要一极

25日的罗马峰会将是思考欧洲未来的一次契机。在世界经济持续低迷、保护主义抬头的关键时期，专家呼吁，欧盟要实现突围，应展现“同舟共济”的伙伴精神。

布鲁塞尔智库布吕格勒研究所所长伍尔夫认为，政治新生态与世界新格局决定了欧盟的战略选择需要有全局眼光和通盘合作考虑。

伍尔夫认为，今天的欧盟应重新思索自身定位。在美国保护主义思潮高涨的当下，欧盟需加强与世界各国合作，尤其是与中国的联系，为走出危机、巩固一体化进程夯实基础。

一个团结、繁荣、稳定的欧盟，可以成为多极化世界的重要一极，有利于多边主义和全球化发展，也有利于促进欧盟各成员国与中国的关系。欧盟智库欧洲政策研究中心高级研究员雅克指出，中国作为世界第二大经济体和最大的发展中国家，欧盟作为最大的发达国家集体，欧中可进一步考虑建立自贸区的可行性，对抗贸易保护主义。

面对新挑战，深化双边政治经济合作，及时排除障碍，对中欧双方共同推动国际秩序和全球治理体系朝着更加公正合理的方向发展，携手应对风险挑战都具有重要意义。

风雨过后是彩虹。在前行路上，一个挑战恰恰可能是欧盟走向成熟的机遇。如何建设一个更为团结、稳定、繁荣的欧盟，将持续考验政治家的智慧和眼界。

量测评报告》显示，社区卫生服务中心行业测评结果位列十大行业之首。93.8%的受访者表示，愿意首先选择到社区卫生服务中心看病就医，95.3%的受访者愿意向他人推荐社区卫生服务中心。23.4%的受访者表示已经签约家庭医生，其中有89.1%会在有健康或疾病的需求时首先联系家庭医生。

配资源强支撑，用制度让家庭医生管用好用

尽管家庭医生在不少居民眼中已非“新鲜事”，但是随着人口老龄化的增长，不少居民仍有顾虑：家庭医生够用吗、医术水平高吗、配得到好药吗、有了家庭医生，是不是看大医院、专科医生就会受限制了？……正视问题回应社会关切，上海通过一系列政策，全方位保障家庭医生成为百姓的“舒心事”。

目前，上海已搭建市级优先预约号源平台，接入35家市级医院、7700余名专科医生，每天有超过1万个号源优先预留给家庭医生，实现签约居民优先转诊。不少市民告诉记者：“和自己道听途说、托关系排队挂到的专家相比，家庭医生推荐的专家更靠谱，转诊更方便。”同时开展慢性病延伸处方、1-2个月处方等服务，截至3月20日，全市已开具延伸处方超过24万张，金额近5000万元。

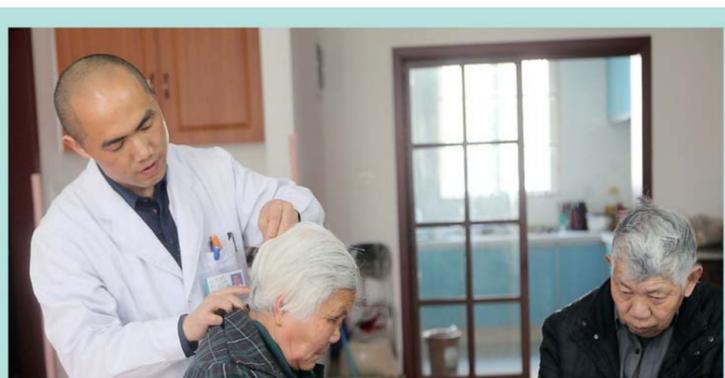
上海市副市长翁铁慧介绍，将进一步加大家庭医生培养力度，同时通过推进薪酬制度改革，提高社区高级职称比例，强化具有社区特点的技能考核等方式“留住人”，让家庭医生职业发展“更有盼头”。

除了加强高校源头培养外，上海率先实施全科医生规范化培养，设立90个社区教学基地和38家临床培训基地，提升家庭医生诊断分诊、诊治常见病慢性病、健康管理等看家本领，不少家庭医生还具备了心理咨询师、营养师等资质。记者在采访中发现，过去认为“只有大医院才有好医生”的观念正逐渐改变。

上海创新体制机制，确定社区基本服务项目并制定工作量标准，深入推进考核、绩效改革，有效激发家庭医生的积极性和活力。“我去年评上了副高级职称，收入和服务数量、质量、患者满意度等挂钩。”龙柏社区卫生服务中心家庭医生杨建玲说。随着进编落户、职称评审等倾斜政策的推出，家庭医生队伍日益稳定、壮大，一些上级医疗机构专业医师主动选择下沉基层转行。

“政府主导，加大二、三级医院优质医疗资源对社区的支持。”中华医学会糖尿病学分会主任委员、上海市第六人民医院院长贾伟平说。日前在上海，以二、三级医院为依托，区县纷纷建立影像、检验、诊断技术支持中心，推动优质医疗资源下沉，并推进健康大数据在家庭医生管理居民健康中的应用。

►► 阅读更多全媒体形态报道请扫描二维码下载新华社客户端，订阅“新华全媒头条”栏目



> 1000万

上海从2011年起开始构建家庭医生制度，目前已覆盖全市所有社区，签约居民数超过1000万

约5700

如今在上海，约5700名家庭医生全程管理着众多居民的健康。他们获得“弄堂华佗”的美誉

1+1+1

居民在选择社区卫生服务中心家庭医生签约的基础上，再选择一家区级医疗机构、一家市级医疗机构进行签约

▲上海市奉贤区齐贤社区卫生服务中心的中医杨红新在居民家中进行针灸治疗（3月21日摄）

新华社记者刘颖摄

1 服务更便捷

2 更有针对性

3 费用负担降

4 优先转诊

●93.8%的受访者表示，愿意首先选择到社区卫生服务中心看病就医

家庭医生拉近了居民和医生的距离，改变了社区慢性病、健康管理无人负责的局面，医患关系显著改善。更令人欣喜的是，家庭医生成为推动分级诊疗的关键“齿轮”，悄然改变就医的盲目和无序。在大医院林立的上海，2016年签约居民年内门诊就诊接近80%发生在“1+1+1”组合内，超过70%发生在社区卫生服务中心。

用心选择、用脚投票，千万市民签约家庭医生

“朱医生，我们真为你高兴！”很多老病人纷纷对朱兰送来了恭喜。近日，两名来自上海的医生获得“2016寻找最美医生”殊荣，一位是有“中国肝胆外科之父”称号的中科院院士吴孟超，另一位则是徐汇区斜土街道社区卫生服务中心的家庭医生朱兰。

“这个奖是对我们家庭医生群体的肯定。”朱兰说，“专科医生是在疾病防治下游救治‘落水者’，家庭医生则侧重于开展健康管理，在上游阻止人落水，同样重要。”朱兰负责

1070户家庭、2800余名居民的健康管理。获奖后，她一如既往地忙碌，出诊、咨询、访视。

今年的政府工作报告提出，将分级诊疗试点和家庭签约服务扩大到85%以上地市。根据国务院医改办等去年发布的有关意见，到2020年，力争将家庭医生签约服务扩大到全人群。“我们把社区卫生服务改革、家庭医生制度建设作为深化医改的基础工程，使家庭医生成为居民健康、卫生资源与卫生费用的守门人。”上海市卫生计生委主任郭惊雷说。

上海从2011年起开始构建家庭医生制度，目前已覆盖全市所有社区，签约居民数超过1000万。在家庭医生签约基础上，进一步探索“1+1+1”签约：居民在选择社区卫生服务中心家庭医生签约的基础上，再选择一家区级医疗机构、一家市级医疗机构进行签约。截至今年3月20日，全市已有215家社区卫生服务中心正式启动，达到社区总量的89%，签约常住居民超过155万人，其中60岁的余阿姨仍然没有到。老兰不仅用心自愿选择，更用脚投票。近日发布的《2016年上海市十大行业服务质

钱去哪儿了？有无风险？如何监管？

三问数十亿元共享单车“资金池”

新华社北京3月24日新媒体专电当前，共享单车成为很多人短途出行的选择，在享受便捷的同时，你有没有受到押金、余额充值容易但退款难的困扰？据不完全统计，共享单车市场的押金、充值余额存量高达数十亿元，有不少网友质疑其资金流向不透明，“高位”的资金池，如何避免成为“高危”的风险地？

“资金池”有多大？流向何方？

缴纳押金、充值余额，是使用共享单车的必经流程。记者在北京市达官营地铁站外的单车停放点，随机采访了一些共享单车使用者，多数人表示，在一次使用之后一般不会立即要求退还押金和余额。

随着共享单车市场规模不断扩大，沉淀的押金、余额形成了巨大的“资金池”。这个“资金池”规模有多大？资金流向了哪里？共享单车的押金余额是怎么确定的？这是不少网友关心的问题。

ofo、摩拜单车的押金额分别为99元、299元。ofo相关负责人接受采访时称，“押金金额是根据用户的接受范围和单车维护成本等各种因素综合考量而定。”摩拜单车则表示，“与住院治疗、酒店入住等行为相似，摩拜收取押金符合商业惯例，其金额远低于车辆的价值。”

记者向ofo和摩拜单车了解“资金池”的具体金额，两家公司均没有作出明确回应。根据ofo公布的数据，其用户量已达3000万。摩拜单车官方数据表明，其用户量在去年底已超千万，以此用户量粗略估算，两家公司仅押金存量都达到近30亿元。

针对数十亿元资金的管理，记者采访获悉，ofo、摩拜、Hellobike三家共享单车公司，都对押金和余额分别设立了账户，专款专用，对押金账户不做他用，余额账户则用于支付用户骑行的费用。其中，摩拜单车还与银行开设了押金专户，对用户押金进行集中统一管理。

●以用户量粗略估算，ofo、摩拜单车两家公司仅押金存量都达到近30亿元

●单车提供者可能丧失退还押金的能力，如单车提供者破产、将押金挪作他用等

●政府要明确监管部门，出台管理细则，设立第三方监管机构对押金进行监管



Hellobike福州区域负责人余浩介绍，押金可以在APP上实现“秒退”，原路退还给用户，但余额因为变动性大，并且经常涉及优惠活动，因此需要用用户联系人客服才能退回。共享单车公司对“资金池”的流向作出了限制，但公众的质疑声一直没有停止，卡拉单车风波更是将这一问题推向风口浪尖。福建莆田本土品牌卡拉单车，于今年初首批向市场投放600多辆单车，但因车辆设计及用户不文明使用等因素，面世仅10多天，就有76.5%的单车“失踪”。投资方毅然撤资，并划走了部分用户的押金，导致公司运营资金紧张，用户退押金困难。

“资金池”是否存在安全风险？

有不少网友称，使用共享单车时遭遇了

退还押金、余额困难的问题，对“资金池”的安全性提出疑问。ofo用户张女士在3月2日通过人工客服发起余额退款申请，却迟迟没有退回。她前后三次跟客服联系，客服都说张女士的支付宝有问题，无法退款。“为什么押金可以通过支付宝退回来，余额就不行？”张女士感到非常疑惑。截至23日，张女士13.5元的余额仍然没有到账。

上海市民魏女士是摩拜单车用户。3月初，她在APP上发起退回押金申请，但界面一直显示系统错误，客服电话也无法接通，后来魏女士向“12315”“聚投诉”等多个平台投诉，摩拜单车才将押金转账给魏女士，此时距离她发起申请已过去半个月，远超APP上写明的最长还款期限。

共享单车公司的“资金池”是否存在安全风险？武汉大学竞争法与竞争政策研究中心主任孙晋认为，对于预付押金这种行为，尚未有法律明文禁止，先交付押金的方式法律上是允许的。但如果押金额度过高或者不能及时退还，就有可能侵害消费者公平交易权和有违约风险。

天津众美律师事务所律师曹哲辅表示，对押金和余额不能等量齐观。“余额的性质相当于预付款，是公司的收益，无需向用户说明如何使用以及资金去向。”他认为，所谓的风险主要还是来自押金部分。

“由于很多用户在一次使用后不发起退还押金的请求，这会造成押金沉淀在单车提供者手中，沉淀的多了，就可能引发变相募集或占有资金的嫌疑。”曹哲辅说，共享单车公司运营模式的重大隐患在于，单车提供者可能丧失退还押金的能力，如单车提供者破产、将押金挪作他用等。一旦出现这种情况，长期不请求退还押金的用户有可能无法拿回押金。

同济大学法学院副教授刘春彦认为，目前已有公司宣布不收取押金，市场竞争的结果可能迫使收取押金的共享单车公司出局，