责任编辑 刘梦妮

# 杭

二十国集团(G20)杭州峰会 将于9月召开。在这一平台上,发 达国家和发展中国家将作为平等 伙伴,就如何应对全球经济挑战、 改善全球经济治理、加速世界经 济发展进行探讨和合作。

世界舆论普遍认为,作为本 届峰会的东道国和世界第二大经 济体,中国有能力确保这次峰会 的成功,并为世界经济的振兴作 出重要贡献。

### 直面全球经济挑战

中国此次主办 G20 杭州峰 会,正值当前全球经济面临诸多

国际人士纷纷指出,"不确定 性"已成为影响当前全球经济增 长的重要因素。

德国贝塔斯曼基金会高级顾 问彼得森指出,英国与欧盟未来 关系的不确定性、新兴市场经济 发展的不确定性、难民流动的不 确定性、地缘政治风险和恐怖袭 击威胁带来的不确定性……"(所 有这些)不确定性给投资和消费 者信心带来了负面影响,抑制了 经济增长"。

转型的趋势也给全球经济带 来变数。印度尼西亚东盟南洋基 金会主席苏尔约诺说,全球经济 面临大转型,而每个国家都面临 转型的责任和压力。

彼得森认为,世界经济面临 贸易保护主义和流动性过剩的问 题。他指出,由于经济增长乏力, 很多国家为防止经济产出下降和 工作岗位流失,采取了保护主义 措施。对世界经济而言,这将导致 出口下降,进而使世界经济增长 减速,威胁就业。此外,自雷曼兄 弟公司 2008 年 9 月破产以来,许 多中央银行都大量增加了货币供 给。这些流动性中的大部分正在 流入资产市场,导致资产价格飙

在澳大利亚罗伊国际政策研 究所研究员沃夫看来,金融危机 后,世界经济仍未恢复强劲增长, 也远非均衡、可持续。

### 引领全球经济治理

要有效应对当前全球经济面 临的挑战,就必须不断提高全球 经济治理水平。国际专家认为,中 国主办 G20 本届峰会,有利于全 球经济治理体系朝着更加公正、 合理和有效的方向发展。

美国智库彼得森国际经济研 究所客座研究员麦克法夸尔表 示,杭州峰会将继续推动全球经 济治理改革进程,因为作为全球 最大新兴经济体的中国正在引领 峰会的筹办过程,并参与国际规 则的制定。

贝塔斯曼基金会中国研究专 家容恺桦说,中国已成长为21世 纪最重要的全球经济力量之一, 在全球经济治理中发挥着至关重 要的作用。"中国可以为全球经济 治理贡献一种不那么以西方为中

国际人士注意到,为改善全球经济治理水平,中国作为 G20 本届峰会的东道国,不仅成功重启了沉寂多年的国际 金融架构工作组,还邀请了史上最多的发展中国家参加杭 州峰会的各项讨论。

印尼东盟南洋基金会主席苏尔约诺认为,中国努力利 用 G20 这一平台,推动建设一个反映新兴市场国家利益和 诉求的多元国际经济新秩序。"杭州峰会有望成为未来全球 经济新秩序的转折点。"

### "中国方案"备受期待

在 G20 杭州峰会上,除了在宏观层面推动全球经济治 理外,中国还将就如何推动世界经济增长提出"中国方案"。

"构建创新、活力、联动、包容的世界经济",是本届峰会 的主题。其中,"创新增长方式"将被作为峰会重点议题,峰 会还将制定创新增长蓝图。这与中国确立的以创新发展为 首的五大发展理念高度吻合,体现了"中国智慧"。

苏尔约诺表示,目前全球正迈向以互联网+、人工智 能、3D 打印、自动驾驶等为代表的第四次工业革命。中国 是全球创新舞台上的佼佼者,也是迈向智能时代最快的国 家之一。中国在电子商务、社交媒体应用和网络支付等领域 已经接近甚至赶上美国。

"今年 G20 峰会将提出构建创新的世界经济,这符合 当代世界经济发展的要求。"苏尔约诺说。

阿根廷战略规划研究所所长卡斯特罗表示,在杭州峰 会上,中国将提出强调创新发展和增强协作共同面对全球 经济结构性危机的倡议,这非常及时,因为结构性危机令全 球经济在过去三年中发展缓慢。

专家认为,杭州峰会也将推动世界经济联动发展、包容

德国波恩大学全球研究中心主任辜学武对新华社记者 说,全球经济现在是一个你中有我、我中有你的状态,只有 各国经济协调发展,才能减少摩擦,增加双赢。德国最大的 期待也在于此。

美国国际经济研究所高级研究员卡恩对中国促进全球 贸易增长和加强全球投资政策协调的做法表示赞赏,认为 这是提振全球经济增长的正确方式。

卡恩说,当前全球贸易正处于非常关键的时刻,面临很 大的贸易保护主义压力,特别需要中国发挥领导力来抵制 贸易保护主义,以更加务实和理性的方式应对贸易问题。

(综合新华社记者陈静、郑世波、毛鹏飞、徐海静、唐 志强、高攀报道) 新华社北京8月25日电



# 峰会在即,从十张面孔看杭州



▲杭州市西湖区居民、91岁的楼冠 舜在社区附近的小公园里休息(8月24 新华社记者韩传号摄



▲杭州市西湖区北山街道上保社区 主任朱晓君在社区办公室内(8月24日 新华社记者韩传号摄



▲环卫工人赵新兵在杭州一处公交 车站边(8月24日摄)。

新华社记者张璇摄



▲杭州交警西湖大队北山中队交警 凌吉杭在指挥交通(8月24日摄)。 新华社记者鞠焕宗摄



▲杭州 28 路公交车驾驶员、53 岁 的全国劳动模范孔胜东在公交车上(8 月24日摄)。 新华社记者韩传号摄

初到杭州的钱洁过了个马路,就确定了 自己将来要生活在这里。

照例走到斑马线旁,她正盘算着"要不要 横穿过去"时,一长串车流像约好了似的,陆 续停在了斑马线前。她愣住了……一位司机 从车窗探出身,微笑着挥手让她先过。

倍受"礼遇"的钱洁感慨:尽管这座城市 的建筑、道路是陌生的,但心里却有一种归属 感——因为这里到处充盈着暖意。

### 快节奏的城市里,杭州愿为 你慢下来

细心的游客会发现:其他城市的红绿灯 在空中,而杭州的红绿灯却矗立在大地 上——和人等高,"平视"着提醒你过马路时, 何时通过,何时驻足。

这个细节,反映了这座城市对每个个体 的尊重与关爱。

这样的细节,在杭州比比皆是:骑自行 车,杭州有专门的骑行道路,你不用紧张得东 张西望,害怕机动车会来抢道、劫道;在十字 路口等待通过时,你的头顶上有遮阳遮雨棚。 你可以有几分钟,安心地整理一下被雨淋湿 的头发……

"文明出行",已经成为杭州文明的一部 分。最近,全城正传播着这样一则故事:一个 外地车主在西湖边遇到斑马线没有让行,被 交警抓了个正着。车主抱怨说:你们欺负外地 人,你抓个本地车试试!

交警笑言:杭州的车,在人行道前一律让 行。想抓都抓不着。不信?你来监督!

这个较真的司机在路口观察了 41 分 钟,期间,有270辆浙A牌号的车通过,全都

这个外地司机爽快地接受了处罚,临走 时跷着大拇指:"服了!"

"文明出行",是杭州"文明系统工程"的 一部分。近些年,杭州用"润物细无声"的方 式,把"文明种子"播进每个市民的心田。

"礼让斑马线",源自市公交集团一项调 研。调研中发现:公交车发生的交通事故中,斑

马线前的事故率最高,且多为恶性交通事故。 于是,杭州便制定了《公交营运司机五条 规范》,明确规定"行经人行横道时减速礼让"。

"我的梦中有一座湖,清风白月入画图,丹桂飘香香意浓……"摇着折扇步履蹒 跚,91岁的楼冠舜跟往常一样,拎着收音机哼着小曲,穿过两条马路来到西湖边的小 公园,和他的"小伙伴们"在城市还未完全苏醒的清晨,开启了新一天的生活。而近日 处处都能听到的《人间西湖》是他们的"晨聊"的伴奏曲。

在杭州住了三十多年,几乎每天楼冠舜都会来西湖边坐坐,"但是今年以来,杭州 的变化特别大,街道整洁了、绿化更好了,路上不遵守交通规则的行人、车辆越来越 少.城市更文明了。"他说这样的杭州让他觉得生活很幸福。

点点滴滴的变化离不开每一个在杭州生活的市民。楼冠舜所住的上保社区是杭 州市中心一个典型的老社区,居民楼房龄超过四十年。经过近半年的努力,小区的面 貌和以前已经大不相同,楼冠舜走过都会情不自禁抬头看看,"这几幢房子窗台上还 布置了花架,看到花花草草心情一下就不一样了。

社区主任朱晓君说,为了协助工人改善小区的环境,她最近经常加班到深夜。她 的女儿今年9月就要上小学了。这半年来,因为工作繁忙,她一再错过了孩子的毕业 旅行、家长会、校访和家访,但她并不觉得遗憾,"我的工作是为了杭州能更加美丽,连 7岁的女儿也会说 为妈妈自豪',这就是我工作的动力。"

比楼冠舜走出家门更早的有一群可爱的人——环卫工。天刚蒙蒙亮,47岁的赵 新兵就已经蹬着他的自行车,穿行在杭州的大街小巷。作为专门处理城市"牛皮癣"的 环卫工人,赵师傅随身携带的"百宝箱"里装着各种小工具:小铲子、抹布、喷雾瓶、刷 子、洗洁精……

公交车站旁电线杆上一个"目标",身高只有1.7米的他,踮着脚拿着小铲子,吃 力地擦除小广告。赵师傅说,要趁着店铺还没开门,把店铺卷闸门上的小广告清理 掉,"城市变美了,虽然累点也是很开心的。"

"别看我九十多岁了,但是出门过马路、买菜、坐公交、上医院,我基本上没觉得不 方便。"楼冠舜骄傲地说。

斑马线前机动车礼让行人是杭州文明的标志之一,杭州交警西湖大队北山中队 交警凌吉杭说,确定在杭州举办 G20 以来,感觉市民对交通文明出行这一块越来越 重视,"特别是汽车班马线前礼让,这段时间遵守率越来越高了。

公交作为流动的城市文明窗口,增加了更多绿色友好的新元素。53岁的孔胜 东是杭州 28 路公交车司机,他说最近大批车辆换成了绿色节能的电动车,对保护 城市环境更有利。为了能在 G20 杭州峰会召开时,用英语来招呼外国朋友,孔胜东

除了8小时工作之外,孔胜东还参加了志愿者队伍,每月1日和11日,和志愿者 们一起随机走访 183 个公交车始末站和 193 个沿线站点,劝导乘客文明排队,有序上

杨雪飞是杭州市中医药肿瘤科副主任医师,离开家乡辽宁来杭州工作12年。虽 然是一名老"新杭州人",但近年来杭州快速发展,城市变化让她感受颇深。"杭州越来 越有温度、有人情味,身在其中我也会情不自禁加入助老爱老、社区义诊等志愿服务

夏日中午时分,西湖边休闲的楼冠舜回家午休了,但不少岗位上的劳动者却不 能停歇,尽管只是城市的一颗螺丝钉,但坚守岗位城市运转才不会停摆。

位于杭州莫干山路的中石化加油站里,汽车不断进进出出,站内温度突破40摄 氏度,加油员张丽的工作服从早上工作开始就被汗浸湿,此刻她脸上的汗珠不断往 下淌, 却始终对每一个前来加油的司机都保持微笑, 并提醒他们出行安全, "G20 杭 州峰会快来了,我们加油员一要服务好顾客,二要握好手中的油枪保障安全。'

G20 杭州峰会期间国内外有数以万计的嘉宾莅临杭州,市民们不仅是杭州城市 文明的塑造者,也是传播者。

俞琼洁是杭州客运段高铁一队的列车长,她所在的杭京列车上有 150 名乘务员。 为了更好地服务乘客,她们在今年接受了4轮培训。

俞琼洁说,她会做好乘务员的本职工作,让乘客们从她的言行、服务中感受到"宾 至如归","我想把最美好的一面展示给来自世界各地的友人,我很期待 G20 峰会的 杭州文化标志之一的晓风书屋也特意开辟了"杭州专区",摆放着不少关于 G20

和杭州故事的书籍。"这些书大多都介绍杭州的风景、文化和历史,陆陆续续卖得挺 好。"晓风书屋店员陈骁说,书店是文化地标,他希望更多的嘉宾能够通过阅读,更好 地了解杭州和 G20 每每有客人入住杭州环岛宾馆,询问工作人员附近值得游览的景点时,大堂经

理何亚斌依然会毫不犹豫地首先推荐西湖,"看起来有点落俗套了,但 G20 年的西湖 真的不一样。不少客人今年是第 N 次来杭州了,去了西湖又会有新的印象,清晨白天 夜间、风雨中阳光下都有不一样的景色。'

"我的心中有一座湖,远山近水入画图,桃红柳绿春来早,客来客往船如故……" 循着《人间西湖》的旋律,西湖上音乐喷泉散出的水花随音起舞,沉浸在美景中的人 们面带微笑。无论是旅人还是常客,身处这座独特韵味之城,都正在以更加美丽与包 容的姿态期待各方来客。

(记者黄筱、朱涵、张璇) 新华社杭州8月25日新媒体专电

这样的志愿者,杭州有一百多万人哩。"许宝

王有琴心里却很熨帖。尽管骄阳似火,但中午

休息时有个好去处——新塘路的"城管驿

站"。走进驿站,里面有微波炉、冰箱、无线网

络。几年来,杭州设立了各类爱心休息点

范孔胜东每周六固定在这里为市民免费修

车,这一干就是25年。在老孔身后边有一家

美发店,老板陈蓓免费给社区老人理发也有

来到中山北路屏风街路口,全国道德模

在杭州,人人都想献出一点爱:

2650个。这些大多来自社会捐助。

8月的杭城暑热难耐,江干区的环卫工





加油站内(8月24日摄)。

新华社记者韩传号摄



▲杭州客运段高铁一队列车长俞琼 洁在杭州东站外(8月24日摄)。

新华社记者韩传号摄



▲杭州晓风书屋店员陈骁在书店内 (8月24日摄)。新华社记者韩传号摄



▲杭州环岛宾馆大堂经理何亚斌在

宾馆前台(8月24日摄)。

新华社记者鞠焕宗摄

### 因为文明,天堂杭州有了更 深层次的美

面对电视台的摄像机和话筒,64岁的鲍 凤珠——闸弄口社区"爱健康先锋社团"团长 有些不好意思了。退休后的她,一年到头走街 串户为特需家庭免费理发。

打开杭州的电视、报纸、微信公众号,"一 周正能量"栏目正记录着杭州在一周内发生的 小人物正能量的感人内容。"我们已经举办了 11届 '十大平民英雄(道德模范)'评选表彰活 动。"杭州市文明办主任董悦说。这些身边人、 身边事,看得见,摸得着,引领着社会风尚。

2011年以来,杭州还在全市组织开展了 "我们的价值观"主题实践活动,每月开展一 次主题讲座、一次互动讨论、一系列主题实践 活动。潜移默化间,社会主义核心价值观在人 们中间传递、扩散。 杭州对推动文明从不自我设限。在全省率

先实现《杭州市文明行为促进条例》立法。从 此,在杭州,救人者无须自证清白,"礼让斑马 线"也写入地方法规。同时,杭州的文明工作纳 入了政府考核体系,接受监督打分。

在这样一座城市里生活,人们是怎样的 一种心情? 2015 年 10 月 31 日,杭州再次获 得"中国最具幸福感城市"荣誉称号——这已 是连续9年入榜。

再听听普通百姓的评价——

76岁的市民寿宝琴说:在杭州,老人喜 欢坐公交。因为每次都有人让座。司机看到老 人上车,会按下让座播音提示;等到老人坐稳 后,车才缓缓开动。

48岁的环卫工田晓兰说:在西湖,扫地 很轻松。这里的游人很多,但垃圾落地的少。 "有人会来问这里能不能抽烟?我说最好别 抽,他就不抽了。"田晓兰说,文明氛围影响着 所有的人。

17岁的学生陈环说,在杭州图书馆,看 书很惬意。暑假,陈环最喜欢泡在图书馆里。 这里人很多,却听不到一丝吵闹。这里不要证 件,流浪人员也能来看书。

人们说:因为文明,天堂杭州有了更深层 次的美! (人民日报记者王慧敏、方敏)

## "礼让"杭州

5个年头了。

漠。司机、行人相视一笑,挥手致意,于是,暖 意在整座城市里流淌。据杭州交通管理部门 的统计,在杭州市区主要道路上,斑马线前的 礼让率已经达到93.91%,公交车"礼让斑马 线"率达到 99%

初始,许多司机第一反应是:不习惯!

巡查,不遵守的司机会扣掉当月的"安全奖",

"文明出行"宣传与强力的交通整治双管齐

下,公交车开始变自觉了。两年后,出租车也

加入到"礼让大军"中。渐渐地,私家车也主

人会竖起大拇指表示感谢。"杭州司机陈俊林

成为奢望。"车让人",融化了人与人之间的冷

说,这个大拇指的互动,让人心里暖暖的。

且接受处罚。

动让行。

但杭州动了真格:派管理人员到处蹲点

好风尚是一点点培养起来的。密集的

"之前也有不耐烦的时候。但让行后,有

大都市,人来人往,脚步匆匆,"打招呼"

很多人在微信公众号"杭州发布"里这样 点赞:"快节奏的城市里,杭州愿意为你慢下 来。车让人,真好!"

### "最美现象"从"盆景"成为"风景"

文明也会"传染"。文明孕育出的暖意,不 仅体现在"车让人"上。在杭州,从一些闲事、 小事、美事上,也能感受到那份浓浓的温情。

说一口很有特色的吴侬软语,不过,下城 区潮鸣街道65岁的许宝香的行事风格,却 透着豪爽。退休后,她一直在社区做志愿者。 有人遇到难事找她,她总是雷厉风行。

几个月前,许宝香听闻社区几名保安的 工资被物业公司拖欠。她决定管一管"闲事"。 因为物业公司法人已几次易主,她7次上门 协调。最终,保安高高兴兴拿到了工资。"像我 大伯的免费凉茶摊就开张了:一个不锈钢推 车、一个大茶缸,一块写着"茶"字的小黑板。 过路的人口渴了喝一杯,透着心里凉。 之前说起杭州,人们会说:西湖美!现在

在附近的建国中路,一到早上10点,顾

说起杭州,人们会说:这里的人更美。 你可知杭州的"最美妈妈"? 2011年7月

2日,杭州市民吴菊萍没有丝毫犹豫,用她纤 弱的双臂接住了从10楼坠落的女童; 你可知杭州的"最美司机"? 2012 年 5 月 29日,杭州长运公司的司机吴斌在开车途中

被一块飞入车中的铁块刺入腹部。他的第一

反应是:不能倒下。他忍着剧痛停下了车,保

证了24名乘客的安全; 你可知杭州的"最美消防员"? 2013 年 1 月1日,萧山区一家工业园区的厂房大火,消 防员尹进良、陈伟、尹智慧冲入火海,用自己 的生命换来了 47 名工人的生命 ……

"平常时候看得出来、关键时刻豁得出 去,"这是杭州"人美"的生动写照。经过多年 培育,在杭州,"最美现象"已从"盆景"成为 "风景"。

新华社北京8月25日电