签约家庭医生,市民省时省心省钱

强基层建机制惠群众,上海社区卫生综合改革打好"四张牌"

本报记者仇逸、龚雯

一边嘴上抱怨,一边腿上奔波,如何扭转 社区卫生服务"引力"不足,患者向大医院扎 堆的惯性?如何改变慢性病、健康管理无人负 责,群众盲目就诊的局面?如何建立健全家庭 医生签约服务制度?

记者从上海市卫生计生委采访了解到, 上海从去年起启动新一轮社区卫生服务综合 改革,打好"四张牌"——"便捷牌"、"能力 牌"、"费用牌"、"效果牌",张张事关百姓健 康,切中分级诊疗症结,在做强基层的过程中 提升群众的医改获得感。

便捷牌——让居民离医生更 近一点

"我有了一个医生朋友,家庭医生对我很 熟,结合病情和家庭经济情况指导如何检查、 用药。"在龙柏社区卫生服务中心,记者遇到 了 68 岁的糖尿病患者唐凤娥,老人感觉"签 约后,和医生的距离近了。"目前,该中心家庭 医生的收入和去年同期相比增加了近20%, 充分调动了工作积极性。上海所有社区卫生 服务中心都开展了家庭医生制度试点,截至 去年底签约常住居民 1027.3 万人。

上海在家庭医生签约基础上,进一步探 索"1+1+1"签约,居民选择社区卫生服务中 心家庭医生签约,再选一家区级、一家市级医 疗机构签约。签约后,可在签约机构组合内根 据自身疾病情况选择任意一家机构就诊,并 可享受预约优先就诊等便捷,签约后居民仍 可根据实际需求到"1+1+1"组合外的医疗机 构就诊,如果通过家庭医生或者签约医疗机 构转诊,还可以进一步获得一系列优惠服务。

上海首批有65家社区卫生服务中心启 动"1+1+1"签约,截至6月底,首批签 约"1+1+1"居民超过24万人,其中60 岁以上老人超过20万人。已签约居民年内 在签约医疗机构组合内就诊占78.55%,在 签约社区卫生服务中心就诊占 60.8%。

不同于口口相传、网络搜索等找医生的 "土办法",签约后,居民好比拥有了一条方 便、对症的绿色通道。根据改革计划,上级医 院将拿出50%的专科和专家门诊预约号源, 提前 50% 时间优先向家庭医生与签约居民

上海还在"1+1+1"签约的居民中推出延 伸处方,经家庭医生转诊至上级医院的签约 居民,在回到社区就诊时,家庭医生可延用上 级医院处方药品,并通过第三方物流实现配 送,满足社区居民针对性用药需求,已开具 13665 张,金额 249 多万元。社区居民对延伸 处方反响热烈,有关部门将在跟踪总结试点 的基础上,在全市逐步推广。

根据上海社会调查研究中心问卷调查结 果,受访居民对家庭医生制度的知晓率达到 88%,92.1%的居民表示找家庭医生就诊方 便,对家庭医生服务态度与服务效果的满意 度分别达到 95.5% 和 89.1%。

"这个清瘦、帅气、英俊精干的年轻军人,

作为西北某基地研究员,陈德明身上那

"我理想中的伴侣不就是那种有事业心、

然而,某发射任务出现意外,陈德明连续

相知相爱十余年,离不开柴米油盐酱醋

给我留下了深刻印象!"谈起与丈夫陈德明首

股坚忍不拔、不畏艰难的气质,深深折服了马

工作能力强的人吗?"2000年底,陈德明和马

多天没回家,婚礼因此泡汤。考虑到任务结束

后,大部分同事要休假,他们不想麻烦大家帮

茶。陈德明和马丽偶尔也会有争吵,但有一次

忙准备婚礼,也打消了补办婚礼的想法。

丽走进了婚姻的殿堂。

次相遇,马丽的脸上现出了甜蜜的笑容。

根据改革计划,上级医院将 拿出 50% 的专科和专家门诊预 约号源,提前50%时间优先向 家庭医生与签约居民开放

在社区卫生服务中心实行 门诊诊查费减免与药品零差率 政策,医保基金总体上也能节省

上海还在社区配药方面推 出一系列优惠政策,例如慢性病 签约居民可一次性配到 1-2 个 月药量,省去多次挂号的繁琐

▶上海市静安区彭浦新村街道社 区卫生服务中心的家庭医生在指导社 区居民日常用药(4月28日摄)。

新华社记者裴鑫摄



能力牌——让居民的信任 更多一点

"以往居民对到社区卫生中心首诊有 所顾虑,担心一没本事、二没好药。"上海市 卫生计生委负责人告诉记者,"服务质量是 社区卫生服务的生命,我们要让老百姓切 身体会到社区首诊 便宜有好货、性价比

上海在全国率先实施全科医生规范化 培养,现有注册全科医生5696人,按常住 人口达到每万人口 2.36 名,已提前实现 国家 2020 年的规划目标。全市评估认定了 31 家临床基地、57 家社区基地,开展临床 培训基地与社区教学基地合作共建,依托 复旦、同济等高校,成立全科医学师资培训 中心,提高管理带教水平。

同时,上海开展乡村医生本土化培养, 采取定向招生、定点培养、统一管理的方 式,大力培养新一代乡村医生,并纳入社区 卫生服务中心编制。

各区县纷纷建立区域性的影像、病理、 会诊中心,作为社区服务质量的有力支撑。 例如嘉定区以中心医院为基地,近20家医 疗机构和联影医疗科技有限公司联合成立 联影-嘉定区域影像中心,瑞金医院(北院) 在平台内承担会诊疑难杂症的职责。

费用牌——让居民看病更 便宜一点

"时间少了,钱也省了",嘉定区

2003年底,马丽怀孕四个月时不慎患

当时,马丽需要上下午各输一次液。当

上重感冒,高烧、剧烈咳嗽,只好住进医院

输液治疗。陈德明把妻子送进医院安顿好

她举着输液瓶往返于病房和卫生间时,还

觉得无所谓,可面对午餐后的碗筷却没了

主张。她等了又等,直到医院的午餐车已推

走,也没见到自己丈夫的身影,眼泪止不住

这一幕,叫老伴帮马丽刷了碗,方便晚饭时

用。当她终于吃上晚饭时,眼泪又一次不争

晚饭前,同病房住院的一位阿姨看到

却令马丽印象最为深刻。

地掉了下来。

气地掉了下来。

后,就返回单位继续研究工作。

华亭社区 69 岁的患者高建华说出自己选 择在社区做影像检查的原因。在社区就 医,除了省下车费,9元挂号费中的8 元钱由医保支付, 1元由政府买单, 患 者无需自付1分钱。此外,到社区卫生 中心配药自付部分约比三级医院降低 40%。据测算, 闵行区内社区医疗机构 均次费用约190元,除了免挂号费的实 惠,单按报销比例每张处方就能省下约

另据测算,在社区卫生服务中心实行 门诊诊查费减免与药品零差率政策,开具 延伸处方药品,居民门诊均次自付平均可 减少7.03元,医保基金总体上也能节省

改革中,上海还在社区配药方面推出 一系列优惠政策,例如慢性病长处方,慢性 病签约居民可一次性配到 1-2 个月药量, 减少往返医疗机构次数,省去多次挂号的

贴心加实惠,去年上海社区卫生服务 中心诊疗8450多万人次,超过全市门急诊 总量的三分之一,接近全市三级医院的诊 疗总量,特别是承担了全市60岁以上老年 人门诊总量的58.6%。

效果牌——让居民获得感 更强一点

户籍人口平均期望寿命82.75岁,市民 三大健康指标已连续 12 年保持世界发达国 家或地区水平……上海进一步明确社区卫 生服务中心、医院、专科站所等机构的职能

快到熄灯时,陈德明终于出现了。原

看着陈德明被那对可爱的老夫妻训斥

曾经觉得"理工男"都只醉心于数理化

"他的研究需要大量的物理数学知识,

来,下午有一场重要的任务汇报,他一直在

单位准备相关资料,由于太过于专注和投

的窘迫样,马丽的心被融化了,告诉自己这

等无趣的条块世界,直到马丽真正地认识

可他并不是仅仅懂这些。"马丽回忆,刚结

婚时,陈德明经常早晨出操回来后朗朗地

背着英语文选,或者在某次聊天中自然地

讲着富有哲理又新奇有趣的小故事,又或

入,竟然把妻子住院的事情给忘记了。

次就原谅他。

陈德明

与分工,形成以服务链为主线的疾病防治

例如,上海儿童医学中心与浦东新区 14 家社区卫生服务中心签约,把哮喘专科 诊疗下放到社区。每家社区卫生服务中心 派出一名医生、一名护士接受培训进修,配 置雾化、肺功能检测等基本设备,开发哮喘 科普互动平台,为广受社会关注的儿科看

在连续为约 240 万符合条件的居民开 展大肠癌筛查的基础上,上海今年将继续 筛查30万人,社区粪便隐血筛查和上级医 院肠镜检查联动,预计未来全市大肠癌死 亡率将大幅降低。

有关部门还积极探索健康大数据在 慢病管理中的应用,以糖尿病、高血压 为突破口,以家庭医生服务为主要内 容,建立以"人"为核心的分级、有 序、全程健康管理模式。截至 2015 年 底, 5000多个居村委成立健康自我管理 小组 2.6 万个,参与人数近 44 万人。家 庭医生更加关心签约居民的健康管理, 居民的血压有效控制率、糖化血红蛋白 有效控制率、高血压合并症发病率等指 标管理逐步得到加强。

目前,上海在区县、社区层面分别确定 了社区基本服务项目与标化工作量标准, 并同步应用基于全面预算管理的社区卫生 服务综合管理信息平台,建立家庭医生管 理医保费用的支持平台等。全市将复制推 广首批试点经验,对申报参加第二批试点 的 121 家社区卫生服务中心进行实地调研 督导,推动试点工作。

者不经意时脱口而出席慕容的诗,"我就叫

历史知识。论是古代历史还是党史军史,他

都能讲得头头是道,并且始终拥有自己的

历史观。"他还喜欢唱歌,《祖国不会忘记》

是他最喜欢的歌之一,他说这首歌唱出了

成事业的工作狂人,一个醉心于探索与研

究的科技人,一个永远充满激情的靶场人,

一个有时又充满浪漫气息的 文艺男中

年'。"每每谈及丈夫,马丽脸上总洋溢着幸

最让马丽佩服的,是陈德明有丰富的

"这就是我的丈夫——一个把工作做

(刘辉产、李国利)

新华社甘肃酒泉7月26日电

他 文艺男中年'。"

他的心声。'

福的笑容。

(上接1版)适应新常态、把握新常态、引领新常态,成为贯穿 当前和今后一个时期发展全局和全过程的大逻辑。

新常态催生变革定力,必须抛弃用旧的思维逻辑和方式方法 再现高增长的想法。

全国政协常委、工信部原部长李毅中在今年两会上深有感触 地说,近两年有一个突出变化,那就是产能过剩行业的企业和产能 过剩问题突出的地方,终于承认自己过剩了,不再对强刺激和大反 弹抱有幻想了。

新常态指引精准发力,必须加大结构调整力度使中国经济提

目前,经济转型升级取得积极进展。上半年服务业占 GDP 比 重已经达到54.1%,同比提高了1.8个百分点;消费对经济增长 的贡献率达 73.4%,同比提高 13.2 个百分点;单位 GDP 能耗同 比下降 5.2%,发展方式转变迈出新步伐。

创新驱动未来

加速培育中国经济新动力

今年春晚,一个由540个人形机器人一同"炫技"的舞蹈节目 给观众留下深刻印象,不仅拉近了智能机器人与普通人的距离,更 让生产厂商深圳市优必选科技公司销售飙升:去年销售额 4000 多 万元,今年预计达6亿-8亿元。

炫酷舞蹈背后,是机器人运动控制关键技术——伺服舵机的 攻克。拥有相关发明专利过百项、成为业内"独角兽"企业的优必 选,5月份做B轮融资时,身价从A轮的1亿美元飙升至10亿美

"现在机器人产业还处在萌芽期,未来将几何级增长,研发能 力有多强市场空间就有多大。"优必选首席技术官熊友军告诉记 者,面向广大普通客户的服务类人形机器人,技术升级迭代的要求 更高,需要更强的研发能力。 聚集着一大批科技创新型企业的深圳,今年上半年经济增速

达到8.6%,比一季度加快0.2个百分点,高于全国同期1.9个百 分点;地方财政收入增速高达 24.4%; PM2.5 平均浓度下降

更少的污染,更高质量的发展——改革开放的排头兵深圳再 度先行,这一次靠的是科技创新。

新常态下,中国经济的旧动力在衰减,以创新驱动打造经济新 动力的要求迫在眉睫。 党的十八大以来,面对中国经济发展进入新常态,世界经济发

展进入转型期,世界科技发展酝酿新突破的国内外发展新格局,创 新驱动成为国家战略,摆在国家发展全局的核心位置。

抓创新就是抓发展,谋创新就是谋未来。

习近平总书记5月30日在全国科技创新大会上强调,实施创 新驱动发展战略,是应对发展环境变化、把握发展自主权、提高核 心竞争力的必然选择,是加快转变经济发展方式、破解经济发展深 层次矛盾和问题的必然选择,是更好引领我国经济发展新常态、保 持我国经济持续健康发展的必然选择。

创新驱动,中国大有基础。2015年,我国全社会研发支出超过 1.42万亿元,比2010年增长一倍,科技进步对经济增长的贡献率 五年提高4.2个百分点。载人航天、深海探测、量子通信等前沿领 域,有着深厚的积淀。

创新驱动,中国壮志凌云。今年5月份印发的《国家创新驱动

发展战略纲要》提出,到2020年我国要进入创新型国家行列。而去 年 5 月份公布的《中国制造 2025》,制定了从"中国制造"迈向"中 中国工程院院长周济透露,今后十年将优先发展集成电路、数

控机床与机器人、航空等战略必争产业,重点突破与国际先进水平 已较为接近的通信、航天、轨道交通等战略优势产业,大力发展战 略性新兴产业,以产业向中高端跃升实现经济稳速提质增效。 如果把观察中国经济的目光,从钢铁、煤炭等产能过剩重化工

业,转向"互联网+"、智能制造等战略性新兴领域,则会看见完全不 今年二季度,全国战略性新兴产业增长了11.8%,比一季度

加快了1.8个百分点;上半年网上零售额增长28.2%,网络约车、 在线教育等新业态讯谏成长。 变化就在我们身边发生,身处其中有时反而意识不到。

美国消费者新闻与商业频道网站称,在移动互联网等领域的 创新技术助力下,中国的移动购物产业已领先美国。法国《回声报》 指出,由"互联网+"支持的中国"工业4.0"已经走在路上。

用好关键一招

以改革激发中国经济新活力

身为小规模纳税人的周海滨和妻子,最近完成了营改增试点

他们在山东省东营市开的私房菜馆今年四五月份营业收入 50多万元,原本需缴纳5%的营业税,改革后按3%征收增值税, 一下子少缴1.2万元税。两口子对今后经营好饭馆劲头十足。

5月1日起,全国范围内全面推开营改增试点,预计今年将减 轻企业税负5000多亿元;而7月1日起,资源税改革全面推开,以 绿色税制撬动绿色经济发展。

新常态下,中国经济新旧动力的转换需要一个过程,青黄不接 带来的困难在所难免,担忧和顾虑也是人之常情。

"中国经济发展从来就不是一帆风顺的,之所以能在重重困难 中成长壮大,靠的是改革激发的活力。"中国(海南)改革发展研究

院院长迟福林说。 在引领新常态的新征程中,要应对一系列矛盾和挑战,关键在 于全面深化改革。

党的十八届三中全会审议通过《中共中央关于全面深化改革 若干重大问题的决定》,吹响全面深化改革的号角。

充分发挥市场决定性作用、更好地发挥政府的作用,一项项关 键领域的改革措施正抓紧推出——

国有企业改革顶层设计基本完成,今年重点推进落实董事会 职权试点等"十项改革试点";

民营银行进入常态化发展,今年有12家进入论证阶段,贷款 利率上限取消,金融改革正提高服务实体经济效率;

简政放权三年多来,中央层面核准的项目数量累计减少约 76%, 工商登记前置审批精简85%, 政府市场监管和公共服务职 能强化……

如果说经济体制改革是全面深化改革的重点,那么供给侧结 构性改革已经成为当前改革的重中之重。

改革是由问题倒逼而产生,又在不断解决问题中得以深化。当 前中国经济新常态下出现的突出问题,主要是结构性问题、主要在 供给侧

推进供给侧结构性改革,是中国经济进入发展新阶段的必然选择, 是适应和引领经济发展新常态的重大创新。"迟福林说。

"进入新常态的中国经济,问题表象是速度,根子是结构。重点

去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板,供给侧结构性改革 的五大重点任务,样样关系到存量调整,刀刀动的是既得利益。

惟其艰难,方知勇毅;惟其磨砺,始得玉成。

"三去一降一补"成效初显:上半年全国粗钢产量下降 1.1%, 6月末全国商品房待售面积比3月末减少了2100万平方米,5月 末规模以上工业企业资产负债率同比下降 0.5 个百分点,前五月 规模以上工业每百元主营业务成本下降 0.22 元;农林水、扶贫、 科技领域的投资较快增长。

身处关键阶段,更须闯关夺隘。

国务院发展研究中心发展战略和区域经济研究部部长侯永志 说,作为一种客观状态,新常态本身没有好坏之分,但以怎样的精 神状态应对新常态大不一样。唯有积极奋进,才能抓住机会实现飞

上下同欲者胜。在以习近平同志为总书记的党中央坚强领导 下,全国人民以奋发有为的精神状态,主动化解矛盾,积极抢抓机 遇,一定能够推动中国经济实现新飞跃。

(参与记者:王昆、陈刚、沈翀)

'教师走起来,学生留下来"

醉心于科研的"文艺男中年"

妻子眼中的西北某基地研究员陈德明

吉林农安建设"温馨村小"见闻

新华社长春 7 月 26 日电(记者李双溪) "村小来了好教师,孩子成绩比中心校还好,我 们再也不用往乡镇跑了。"吉林省农安县松花 江村小的学生家长白红艳说。近两年,农安县 打造"温馨村小",让资金、教师向下流动,使本 已冷清的村小重新焕发活力,生源出现回流。

互动式教学一体机实现了班班通,十字 形桌子方便学生上课讨论,新硬化的操场上 矗立着捐资企业名字的石碑……日前,记者 在农安县南台子村看到的,是一所教学设施 不输给城市小学的村小。农安县教育局长孙 国坡表示,今年农安县每个乡镇都已至少打 造一所这样标准的"温馨村小"。建设资金来 自于政府、中心校以及社会的爱心资助。

松花江小学曾于2011年撤并,学生需要 乘坐校车到青山乡中心校上课,家长徐忠发 给记者算笔账,校车费每月300元、伙食费每 天午餐 5 元、零花钱 2 元,按一年 195 天计 算,每年要花4000多元。"冬天孩子坐校 车,5点多就得起床,困得直打晃儿,连早 饭都来不及吃。"

在家长的要求下,2014年村小恢复。 "村小好不好,关键看师资",中心校为村小 派去 9 名教师,其中 5 名是年轻的特岗教 师。李莉就是其中之一,每天早上6点半, 他们从中心校出发,由校长开车接送。中心 校为教师提供每月150元的车补。"我们多 折腾一点,孩子们就少折腾一点。"李莉说。

学校刚恢复时只有13名孩子。在全校 教师的努力下,村小的学生成绩甚至超过 了中心校,第二年学生增加到38名,有9 名学生从中心校回流。在秦皇岛打工的白 红艳将孩子送回村里读书后,发现"原来内 向不敢回答问题的孩子,现在居然会抢答

了,成绩也提升了不少。"

"今年,我们不愁招生了,家长们已经 预定了一年级的学位。"校长薛志峰说,他 决定今年再盖一栋新校舍,把功能教室添

过去社团活动是村小孩子最"眼馋"的 项目,"温馨村小"实行中心校与村小一体 化管理。中心校有的社团,村小也能开设。 青山口小学教师李艳峰擅长吹葫芦丝,他 每周除了给中心校上课外,也为村小开办 了葫芦丝社团。全县村小共建立了音乐、体 育、美术、剪纸、书法、种植、养殖、科技等兴 趣小组 15 类 238 个。

为了留住年轻教师,校长们使出浑身 解数,为其开辟"绿色菜园"、提供免费午 餐、单身宿舍、车接车送。村小的班主任费 也高出中心校4倍。

华家乡中心校长华树怀说,学校一年 接送老师的车费2万多元,但能为50多名 孩子节省下20万元的费用。

"过去是资金、教师都挤到乡镇,中心 校 吃到饱',村小 饿肚子',现在让中心校资 金、教师向下流,让村小胖起来'。"孙国坡 说,"政府采用以奖代补的方式,对于温馨 村小'建成一所,奖励一所。"

两年来,农安县86个村小生源回升715 人,撤并又恢复的2所村小,学生数量回升 109人,38所村小考试成绩超过中心校,这 些村小教师的孩子也选择在本校就读。

长春市教育局副局长崔国涛表示,要 将"温馨村小"的模式向全市推广,让农村 孩子在家门口也能享受到像乡镇一样的优 质教育资源。

相关评论见6版