

新华时评

今年的政府工作报告提出，“加快质量安全标准与国际标准接轨，建立商品质量惩罚性赔偿制度。”这意味着，适用商品范围更广、更加严厉的惩罚性赔偿制度将大大增加各类市场主体的违法成本。这既是维护消费者权益的需要，也是市场经济转型升级的必然选择。

今年国际消费者权益日到来前，国家工商总局公布的数据显示，2015年全国工商行政管理机关受理消费者投诉129万余件，同比增长超过11%。侵害消费者权益的行为不降反增，一个重要原因在于企业违法成本低、消费者维权难度大。加大惩罚性赔偿力度，让侵权和欺诈者付出沉重代价，是社会公众的强烈呼声。

对消费者而言，法律法规是维护其正当权益最有力的武器。我国现行消费者权益保护法和食品安全法中，对存在“欺诈行为的”或“生产不合格的食品”等有两倍至十倍不等的赔偿规定。然而，这种惩罚在实践中失之于宽、失之于软。因此，权益受到侵害后，真正愿意站出来主张自己权利的消费者是少数，更多的是“沉默的大多数”。

“惩罚性赔偿制度”体现的是国家对侵权损害赔偿的司法干预，通过让侵权者付出沉重代价实现一种实质正义。国外一些巨额侵权赔偿案例多属这种类型。例如，此前大众汽车集团在其所产柴油乘用车内安装作弊软件，故意规避美国汽车尾气排放标准，有可能面临美国相关部门高达180亿美元的罚款。

“法律以惩罚令人有所畏惧”。惩罚性赔偿制度的目的就在于让为恶、欺诈的企业感到实实在在的痛。只有当违法成本远远高于违法收益，违法预防才能在实践中真正落地，并倒逼企业把心思放到提高产品质量和产品创新上，为中国制造的转型升级作出贡献。

法规和制度的生命在于实施。商品惩罚性赔偿制度能真正得到实施，对肆无忌惮侵害消费者权益的行为迎头痛击。此外，还应进一步完善消费者维权的法治环境，例如在消费侵权案中更多地运用举证责任倒置原则，增强消费者运用法律维权的能力。多措并举，激发群众消费、敢消费、愿消费的良好市场环境，让消费这驾马车跑得更快。

(记者甘泉、郑昕)

新华社北京3月14日电

用惩罚性赔偿制度倒逼转型升级

创新+攻坚，迈出简政放权新步伐

行政审批制度改革进展综述

精简审批

- 分9批取消下放国务院部门行政审批事项618项，占原有底数的40%
- 取消258项非行政许可审批事项，占原有总数的57%
- 超额完成取消200项中央指定地方实施审批事项的任务

解决“审批难”

- 2015年第三季度，国务院51个部门526项审批事项的受理数量为96.17万件，按时办结数量为95.19万件，逾期办理的仅占0.28%

加强督查

- 2015年，针对63个部门审改工作开展专项督查，“一部门一清单”逐项核实。对地方审改工作，专门组成5个小组分赴各地对地方职能转变和机构改革进行评估督查

释放活力
清障搭台

制图 新华每日电讯/陈琰洋

涉及金融领域简政放权、个人或企业资质资格认定、企业经营活动的占50%。有关部门加大放权力度，不少“含金量”高的事项被取消，如发展改革委“价格鉴证师注册核准”平均每年注册4000人，外专局“聘请外国专家单位资格认可”涉及单位9000多家。

从解决“审批多”到解决“审批难”，着力破解审批“中梗阻”

政府的施政要义，在于以敬民之心、行简政之道。

针对群众反映强烈的“审批难”问题，国务院印发《关于规范国务院部门行政审批行为改进行政审批有关工作的通知》，对解决审批时间长、手续繁、不透明等问题作出部署。各部门普遍编制了服务指南、审查工作细则等，实行受理单制度和办理事项承诺制等。发展改革委等部门启用政务服务大厅，行政许可事项全部进驻，严格按照规定流程和时限办理，去年做到了“零超时”。中央编办组织编制了《行政审批标准化指引》，在质检总局等部门开展试点，以标准化促进规范化。2015年第三季度，国务院51个部门526项审批事项的受理数量为96.17万件，按时办结数量为95.19万件，逾期办理的仅占0.28%，提高了审批速度。

地方政府离群众最近，地方的审改工作效果对人民生活

的影响也最直接。各地加大改革力度，着力破解审批“中梗阻”“最后一公里”等问题。

“放”得有效“管”得到位，加强督查巩固改革成果

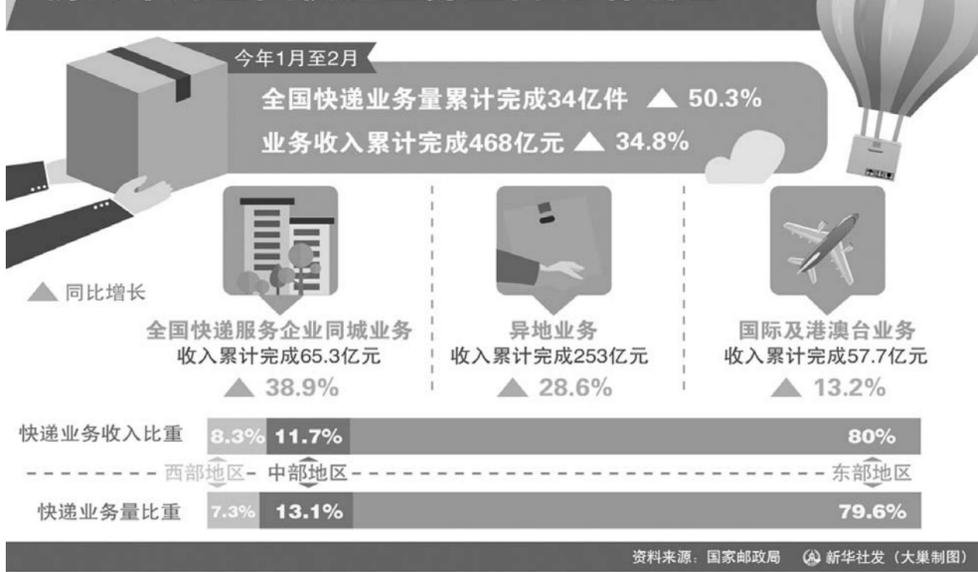
简政放权，不是一放了事、袖手不管，“放”和“管”始终同样重要。要“放”得有效，“管”得到位，两个轮子都转起来。

本着这个思路，国务院明确要求，取消下放审批事项时，必须同步研究提出事中事后监管的措施和办法，并同步跟进、落实；对直接涉及国家安全、公共安全、生态环境保护以及直接关系人身健康、生命财产安全等的行政审批事项和中介服务，必须本着高度审慎的态度进行研究，确保安全监管职责无缝隙；对当前一些领域存在的检查任性和执法扰民、执法不公、执法不严等问题，要加强事中事后监管，营造公平竞争的发展环境，推动大众创业、万众创新。

对于已经取得的改革成果，如何保证不出现“打折”和“倒退”？2015年，针对63个部门审改工作开展专项督查，“一部门一清单”逐项核实。对地方审改工作，专门组成5个小组，分赴各地对地方职能转变和机构改革进行评估督查，协调解决共性和难点问题，进一步推动简政放权任务全面落实。

据新华社北京3月15日电 漫画：徐骏

前两个月全国快递业务量同比增幅超50%



汤显祖故里将打造实景《寻梦牡丹亭》

新华社南昌专电(记者余贤红)辰良美景奈何天，赏心乐事谁家院。一代戏曲大师汤显祖逝世400周年之际，汤显祖故里江西抚州将把其代表作《牡丹亭》打造成实景演出，让游客亲身“游园”感受“杜丽娘”与“柳梦梅”的缠绵哀婉。

日前，江西抚州市旅游投资发展有限责任公司与阳光媒体集团共同打造的主题游园式实景演出——《寻梦牡丹亭》举行项目签约仪式。该项目计划依托抚州市梦湖景区现有场景建筑，以《牡丹亭》剧本为题材，制作穿越版牡丹亭实景演出。

抚州市旅游投资发展有限责任公司相关负责人介绍说，《寻梦牡丹亭》将突出体现“新、奇、特”，引进先锋作理念，让游客在游园过程中，参与体验如梦如幻又真实可感的艺术观演，与剧中人一起入梦、惊梦、寻梦、游梦、圆梦。

据了解，实景演出是一个以真山真水为演出舞台，以当地文化、民俗为主要内容，融合演艺界、商业界专业人士为创作团队的独特文化模式，也是近年来国内不少地区打造城市名片的重要方式。

《道路交通安全法》规定，“对提供机动车行驶证和机动车第三者责任强制保险单的，机动车安全技术检验机构应当予以检验，任何单位不得附加其他条件”。法院据此认定安阳市交警支队行为违法

警支队所属的车辆管理所提出申请，要求对这5辆车进行年检，并核发机动车合格标志。交警部门以车辆未交罚款存在

交通违法行为为由，拒绝进行年检。后车主段立威将安阳市交警支队起诉至安阳县人民法院。

安阳县法院审理认为，《中华人民共和国道路交通安全法》规定，“对提供机动车行驶证和机动车第三者责任强制保险单的，机动车安全技术检验机构应当予以检验，任何单位不得附加其他条件”，认定段立威提交的资料符合上述规定，安阳市交警支队行为违法，责令其于判决书生效之日起五日内履行法定职责，对段立威核发机动车合格标志，并承担案件受理费。

后安阳市交警支队提出上诉。安阳市中院依法开庭审理后，做出“驳回上诉，维持原判”的终审判决。

新华社记者

取消下放国务院部门行政审批事项618项，彻底消除非行政许可审批，取消中央指定地方实施行政审批事项230项，清理规范行政审批中介服务事项303项……近年来，根据党中央全面深化改革的战略部署和国务院推进简政放权、放管结合、优化服务的总体要求，作为厘清政府和市场的边界、“先手棋”，我国行政审批制度改革深入推进、成绩斐然，持续为大众创业、万众创新释放活力、清障搭台。

创新工作思路啃“硬骨头”，从部门“端菜”向群众“点菜”转变

行政审批制度改革是给企业松绑减负，激发经济社会发展内生动力最有效的手段之一。3年来，中央编办按照“5+1”任务清单，即国务院部门行政审批事项清单、非行政许可审批事项清单、中央指定地方实施审批事项清单、工商登记前置审批改后置事项清单、行政审批中介服务清单以及地方政府工作部门权力清单和责任清单，加大力度，逐条落实精简审批事项工作任务。

——累计分9批取消下放国务院部门行政审批事项618项，占原有底数的40%，其中取消491项，约占总数的80%。各部门认真清理，一大批直接关系企业生产经营、社会关注度高、受益面广的项目被取消和下放，激发经济社会发展内生动力的效果逐渐显现。

——彻底终结了非行政许可审批这一历史概念。经过两年多的努力，共取消258项非行政许可审批事项，占原有总数的57%，其他转为行政许可、调整为政府内部审批事项或其他权力并进一步改革，消除了“非行政许可审批”这一审批类别。今后，各部门不能再通过部门规章、文件设定非行政许可审批事项。

——超额完成取消200项中央指定地方实施审批事项的任务。这些事项都是通过法律、行政法规和部门规章、规范性文件等形式设定，地方想改但无权改。2015年分两批共取消了230项此类事项，其中很大一部分与投资、生产经营、促进就业等直接相关，取消后既能为地方简政放权开拓空间，又有利于缩短投资审批周期、减少环节，给企业松绑，激发市场活力。

同时，国务院部门行政审批中介服务大幅精简70%，工商登记前置审批事项大幅精简85%，31个省份全部公布省级政府部门权力清单，其中24个省份公布了责任清单，国务院部门权责清单编制试点工作正在实施……

民之所望，施政所向。国务院部门行政审批事项削减三分之一的任务在2014年就已提前完成，2015年又从部门“端菜”向群众“点菜”转变，再次取消了一批行政许可事项，其中

淮安创设在线捐赠综合慈善平台

让每笔捐款明明白白

据新华社南京3月14日专电(记者凌军辉)江苏省淮安市民政局自2013年8月首创在线捐赠综合慈善平台“淮安阳光慈善网”以来，共发布求助帖和慈善信息1700余条，接受捐款1072万元，救助3500余人次，实现每一个网络求助真实可信、每一笔网上捐款明明白白。

“钱花到哪，是否有效”是捐助者最关心的问题。记者登录淮安阳光慈善网看到，网站设“我要求助”“我要捐助”“慈善排行榜”“公开和监督”等7个板块，不但可以在线捐赠，还可以发帖招募志愿者，开展公益活动。同时，所有求助捐助信息全程公开，接受社会监督。

“我捐了20万，是给那些上大学的贫困新生。”淮安一家房地产公司的王先生告诉记者，他正是看中这个网站的“公开透明”才捐的。记者登录阳光慈善网查询，王先生的捐款如愿定向捐助到受助大学生手中，去向一目了然。

“公信力是慈善的生命。”淮安市民政局负责人介绍，阳光慈善网的管理制度健全，决策、执行和监督分离，所有信息公开透明，是公信力的最强后盾。2015年4月，淮安阳光慈善网通过实用新型专利审核，成为首个获得国家专利的慈善信息化平台。

“我们也会照顾到求助人和捐赠人的隐私，比如网上可以不开真实姓名地址，让求助人有尊严地受助。”淮安市慈善总会项目科科长曹佳鹏说，工作人员会核实求助信息的真实性，并在网上公开求助人在社区的名称，捐赠人可通过社区进一步核实，明白放心地捐助。

为了让网上捐助更加方便，阳光慈善网近日开发微信捐助系统，网民可登录网站将求助信息扫描成微信传播，实现“内容无法更改，微信捐款仍到原定账户”。此举既解决了可能出现网络诈骗，又提高了个人求助的公信力，同时也解决了《慈善法》草案中“指定的慈善信息平台发布募捐信息”与现实需求不能匹配的矛盾。

不交罚款拒给车辆年检，安阳交警败诉

新华社郑州3月15日电(记者李丽静)记者3月15日从河南省安阳市中级人民法院获悉，因拒绝给未交罚款、未消除交通违法行为的车辆年检并核发机动车合格标志，该院终审判决安阳市交警支队败诉，责令其于判决书生效之日起5日内履行法定职责。

据安阳市中院行政庭副庭长、主审法官崔永清介绍，2013年3月，安阳县蒋村乡农民段立威购买了1辆机动车，2辆牵引车和2辆半挂车，在安阳市交警部门登记取得机动车行驶证后，挂靠在某运输公司名下从事运营活动，并承担车辆运营期间产生的各项费用。

2015年1月30日和2月2日，段立威先后向安阳市交

伪劣产品坑害消费者
一批典型案例被通报

据新华社北京3月15日电(记者谭谟晓、高敬)中国消费者协会15日通报了一批损害消费者权益的典型案例，包括“问题汽油”引发群诉、美容不成被“毁容”以及空调半夜起火伤人等。

比较典型的案例有，2015年3月1日，贵州省黔东南州岑巩县工业园一投资商到岑巩县消费者协会投诉，反映其驾驶的汽车在岑巩县城区某加油站加93号汽油后，出现积炭过多、怠速抖动、加油熄火等状况，造成车辆配件不同程度损坏。3月2日开始，陆续有来自上海、四川、湖南、贵州的191名消费者到岑巩县消协反映相同问题，并要求赔偿损失。经查，上述车主所加油品含有杂质，加油站经营者向191名消费者赔偿车辆修理费共计50.34万元。

2015年7月，消费者赵女士到湖北省宜昌市消费者协会投诉，反映其2008年经熟人介绍到一家美容院绣眉，2012年夏天按约再次前往美容院补色，期间虽出现轻微不适但未注意。2014年9月，赵女士两侧眉毛出现红肿和疼痛，后出现溃烂，经医院诊断为“肉芽肿样病变”，经多家正规医院治疗均无法恢复原貌。经调解，美容院向赵女士赔偿5.6万元，赵女士撤回投诉。

2015年8月10日，消费者吴女士到福建省南平市延平区消委会投诉，反映其2014年夏天在南平某电器公司购买的某品牌空调，在2015年8月9日凌晨1点多突然着火，导致窗帘被烧，吴女士外婆在扑火时烧伤右手。由于空调尚在“三包”期内，商家同意将空调维修好，但在烧伤赔偿方面双方未能达成一致。经调解，被诉方同意赔偿消费者护理费1000元，营养费1000元，医疗费1000元，消费者表示同意。

此次公布的典型案例还包括送货不符纠纷、燃气收费异常等。

更节能环保成本更低
新型煤化工技术投产

经过20多年的科研攻关，3月11日，我国一种新型煤化工技术“乙炔法煤化工新工艺”商业化投产成功。

该技术是我国企业自主研发、全球首创的新型煤化工技术首次实现商业化生产，由神雾环保技术股份有限公司研发，在内蒙古察哈尔右翼后旗杭宇达莱工业园区投产，为现代煤化工开辟出一条全新的技术路径。与其他技术相比，其能源利用效率更高、水耗更低、污染物排放更少、经济效益更好。

此次投产的是内蒙古港原化工有限公司年产40万吨的电石项目改造工程，由神雾公司采取合同能源管理的方式，利用新工艺对港原化工有限公司2台传统电石炉进行以节能降耗为目标的技术改造。此项目是中美首批10个合同能源管理示范项目之一，神雾公司投入技改资金1.6亿元，改造后每年产生节能效益7500多万元。

据了解，这项技术已通过国家能源局组织的国家级能源科技成果鉴定，鉴定结论为国际领先水平，并入选科技部“国家重点新产品”计划。

传统电石生产要消耗大量电力和优质煤炭，高污染、高能耗、高成本，新工艺大幅降低了成本。港原化工有限公司副总经理裴荣江说，新工艺单位产品的原料成本降低约43.75%，综合能耗降低约20%，附加值提升约13%。生产1吨电石可以增加经济效益500元左右，减排粉尘188千克、二氧化碳689千克、二氧化硫20千克和氮氧化物10千克，大气污染物排放量下降50%以上。(邓侃)